

## HotSpot Enterprise

Impresión móvil, segura y flexible dentro de su compañía

**RICOH**  
imagine. change.

SOLICITAR COTIZACIÓN

### Permita a trabajadores y visitantes imprimir documentos desde cualquier dispositivo



#### Herramienta para el trabajador móvil

El auge de potentes dispositivos móviles y tabletas permite a las organizaciones ofrecer una mayor variedad de recursos informáticos a sus empleados, que ahora disponen de formas más flexibles de trabajar.

Para que una organización pueda integrar con éxito los nuevos dispositivos y disfrutar de la eficacia y productividad que ofrecen, es importante que el resto de la infraestructura sea compatible con ellos.

Los equipos de impresión en la compañía normalmente están asociados a ordenadores portátiles o de sobremesa, y su adaptación a nuevos dispositivos suele tardar en materializarse. Los visitantes y empleados que trabajan con dispositivos móviles descubren que no pueden imprimir documentos directamente, por lo que tienen que idear soluciones tediosas y potencialmente inseguras.

HotSpot Enterprise ofrece una solución para dar acceso a recursos de impresión desde nuevos dispositivos.

#### Versatilidad para los equipos de impresión

HotSpot Enterprise es una solución que permite conectar a trabajadores móviles a los equipos de impresión de la compañía de forma sencilla, segura y escalable.

Alojada dentro de la organización, posibilita el envío seguro de tareas de impresión mediante correos electrónicos, un portal web, una aplicación para móviles o desde ordenadores de trabajo (tanto PC como Mac), dependiendo de las preferencias del usuario y del dispositivo utilizado.

Los gestores de TI ya no tienen que esperar a que una actualización de los controladores permita la compatibilidad con nuevos dispositivos, lo que agiliza la implementación de mejoras en la productividad. Por otro lado, los usuarios finales disfrutan de una experiencia de impresión más sencilla, fluida y eficiente, por lo que pueden centrarse en su trabajo.

HotSpot Enterprise puede integrarse con los sistemas de gestión de documentos y autenticación de usuarios existentes, incluyendo Ricoh StreamLine NX, para garantizar los procesos de seguridad y auditoría dentro de la organización.

#### Cuatro formas sencillas de imprimir

**CORREO ELECTRÓNICO**  
Envíe o reenvíe un mensaje de correo electrónico (con archivo adjunto) desde cualquier dispositivo móvil u ordenador con acceso a Internet a una MFP remota o a la dirección de una impresora.

**WEB**  
Visite el portal web de HotSpot Enterprise, elija una impresora, cargue un documento y envíelo para su impresión.

**APLICACIONES MÓVILES**  
Elija la impresora más cercana y envíe el trabajo desde cualquier dispositivo móvil con las aplicaciones gratuitas. Para una mayor comodidad, también puede establecer un ajuste predeterminado para la operación Archivo > Imprimir.

**CONTROLADOR DE WINDOWS**  
Imprima por un dispositivo móvil desde cualquier ordenador con Windows gracias al controlador PrintWhere y el comando Archivo > Imprimir.

### Características y ventajas clave de HotSpot Enterprise

#### Comodidad para usuarios finales

- Funciona con cualquier ordenador, smartphone o tableta.
- Los usuarios pueden enviar solicitudes de impresión por correo electrónico, mediante un portal web dedicado, con una aplicación móvil o a través del driver PrintWhere desde cualquier aplicación.
- Admite ajustes de impresión personalizados, como producción a doble cara, en color e intervalo de páginas.
- Su fácil integración con equipos de impresión de la compañía garantiza una impresión rápida y precisa.
- Los visitantes pueden enviar tareas de impresión desde sus propios dispositivos a los equipos de impresión para su procesamiento e impresión segura.
- Las funciones de GPS y búsqueda de las aplicaciones para móviles permiten a los usuarios localizar rápidamente el equipo de impresión más cercano, en cualquier lugar.

#### Escalable según la necesidad

- Una sola implantación permite gestionar miles de usuarios y dispositivos de impresión en múltiples redes.
- Puede configurarse para distribuir las tareas de impresión a través de varios servidores de procesamiento para aumentar el rendimiento y la fiabilidad.
- Admite prácticamente todos los tipos y modelos de equipos de impresión.
- Su amplia compatibilidad garantiza un soporte continuo para nuevos modelos.

#### Seguridad de documentos

- HotSpot Enterprise se instala en un servidor dentro de la empresa, lo que garantiza el control y la seguridad de la información.
- Los datos de impresión transmitidos por correo electrónico y online se protegen con cifrado AES de grado empresarial.
- La función Unique Secure Release Codes garantiza que los documentos solo podrán ser recogidos por el usuario que envió la tarea de impresión.
- La integración opcional con sistemas de control de accesos y gestión documental como Ricoh StreamLine NX aumenta la seguridad en el punto de recogida de documentos.

- Es posible añadir seguimiento, auditoría y contabilidad de todos los trabajos de impresión si HotSpot Enterprise se combina con Streamline NX u otras soluciones de gestión y control de impresión para disfrutar de una experiencia de impresión móvil profesional integrada.

#### Fácil integración con los recursos de la compañía

- Completo conjunto de API para la integración con otros recursos de la infraestructura de la organización, que incluye sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).
- Capacidad de integración con Ricoh StreamLine NX y productos de terceros para la gestión, el seguimiento y la auditoría documental.
- Ricoh ofrece consultoría para personalización y soporte adicional.



Figura 1. Impresión con HotSpot Enterprise

Las tareas de impresión pueden enviarse desde distintos dispositivos para su procesamiento y recogida en los equipos de impresión.

### Especificaciones técnicas

Requisitos de hardware	Requisitos de software	Dispositivos móviles	Solución de gestión de la impresión
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un servidor físico o máquina virtual dedicada</li> <li>• Procesador compatible con Intel y procesador multinúcleo de 2 GHz</li> <li>• 2 GB de RAM mínimo (4 GB recomendado)</li> <li>• 2 GB de espacio libre en disco para el software HotSpot Enterprise y aplicaciones de terceros</li> <li>• Windows Server 2008 de 32 bits o 64 bits, con las últimas revisiones instaladas.</li> </ul> <p><b>Conexión a Internet</b></p> <p>Debe permitirse la comunicación saliente con Internet en los puertos TCP 80 y 443, además de las respuestas de vuelta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2007 o posterior (recomendado) con Word, Excel, PowerPoint y Visio incluidos</li> <li>• OpenOffice (opcional)</li> <li>• Apache Tomcat (incluido con la instalación)</li> </ul> <p><b>Formatos de archivo admitidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Excel, Word, PowerPoint, Visio 97-2013</li> <li>• OpenOffice</li> <li>• Adobe PDF</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos de imagen (JPEG, BMP, GIF, TIFF, PNG, PICT)</li> <li>• Páginas de texto (HTML, HTM)</li> <li>• Archivos de texto (TXT, RTF)</li> </ul> <p><b>Servidor de correo compatible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Exchange 2007, 2010, 2013</li> <li>• IMAP4</li> <li>• MAPI</li> </ul> <p><b>Navegador de Internet compatible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IE 8 o posterior</li> <li>• Firefox</li> <li>• Chrome</li> <li>• Safari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple iPhone, iPad, iPod Touch son compatibles a través de email o portal web de impresión</li> <li>• Dispositivos Android compatibles a través de email o portal web de impresión</li> <li>• Teléfonos BlackBerry/ PlayBook compatibles mediante impresión por correo electrónico/ portal web</li> <li>• Teléfonos Windows/ tabletas compatibles mediante impresión por correo electrónico/ portal web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equitrac</li> <li>• Ricoh Streamline NX</li> <li>• Pharos</li> <li>• PaperCut</li> </ul> <p><b>Modelos de impresora admitidos</b></p> <p>Si se instala con una solución de gestión de impresión, HotSpot Enterprise será compatible con los mismos dispositivos admitidos.</p> <p>Si no se instala con una solución de gestión de impresión, el dispositivo necesitará un panel táctil, Java SDK J11 o superior y un navegador web (solo impresoras PCL o PostScript).</p>



Venta - Renta - Copiadoras, Impresoras, Multifuncionales inteligentes, impresoras de prendas, Impresoras de hoja cortada (hoja suelta) Impresoras de producción, Impresoras digitales, Impresoras de formato amplio, Impresoras para Mapas y Planos, Cámaras de fotos y vídeo 360° Ricoh Theta, Proyector y Pantallas interactivas RICOH. Software, Tinta y Tóner, Insumos, Refacciones y Mantenimiento para equipos de la marca Ricoh. Además centro de copiado e impresión digital con equipos Ricoh en la ciudad de León, Gto. México.

Bldv. Paseo de Jeréz 316, Col. Jardines de Jeréz. C.P. 37530, León, Guanajuato México. Sucursales en las ciudades de Irapuato, Querétaro y Zacatecas México.

CONTACTO

www.ricohleon.com.mx

Ricoh León: \* Algunos de los productos, equipos, módulos opcionales, software, accesorios o repuestos aquí indicados pudieran no estar disponibles, contáctenos para confirmar existencias o tiempo de entrega. Si el equipo aquí indicado u otro, lo requiere en renta, tome en cuenta que no todos nuestros productos o equipos tienen la opción de renta, contáctenos para verificar si el producto y modelo solicitado está disponible para renta y también si esta opción está disponible en su ciudad o pueblo de residencia dentro de nuestra zona de influencia: León, Irapuato, Querétaro o Zacatecas México. El servicio técnico lo damos solo a equipos de la marca RICOH y solo en nuestra zona de influencia. Al utilizar nuestro formulario de contacto para enviarnos alguna consulta, solicitud de cotización u otro, deberá completar todos los campos con sus datos verídicos, si deja campos en blanco o si escribe datos incompletos, erróneos o textos sin sentido o en otro idioma diferente al español, es posible que nuestro sistema anti-spam lo detecte y lo bloquee y no recibiremos su mensaje y si acaso lo recibiéramos, no lo atenderíamos por considerarlo spam o mensaje falso. Los productos y equipos se muestran con características o módulos opcionales por lo que al solicitarnos una cotización, pídale como equipo básico o con uno o más módulos opcionales. Las imágenes son solo para propósitos ilustrativos y pueden variar con los modelos reales, particularmente si se le adicionan módulos opcionales.

Todos los derechos reservados. Ricoh® y el logotipo de Ricoh son marcas registradas de Ricoh Company, Ltd. Todas las demás marcas registradas y propiedades de sus propietarios respectivos. El contenido de este documento y la aparición, características y especificaciones de productos y servicios de Ricoh están sujetos a cambios de vez en cuando sin previo aviso. Los productos se muestran con características opcionales. Si bien se ha tenido cuidado para asegurar la exactitud de esta información, Ricoh no hace ninguna representación o garantías sobre la exactitud, integridad o adecuación de la información contenida en el presente documento, y no será responsable de los errores u omisiones en estos materiales. Los resultados reales pueden variar dependiendo del uso de los productos y servicios, así como las condiciones y los factores que afectan al rendimiento. Las únicas garantías de los productos y servicios de Ricoh son como se establecen en las declaraciones de garantía expresadas que los acompañan.