



## DocuWare

### Gestión de documentos y automatización de flujos de trabajo

SOLICITAR COTIZACIÓN



# Bienvenidos

## 4 Estrategias para convertirse en un negocio ágil

## 6 Su plataforma para la productividad

## 8 Soluciones para su departamento

## 10 Tecnología de nube moderna

## 12 Integración, seguridad y cumplimiento

## 14 Historias de éxito de los clientes

### La transformación digital está cambiándolo todo

Enviamos correos electrónicos en lugar de cartas, reservamos nuestras vacaciones en línea y almacenamos fotos en la nube... todo ello mientras reproducimos nuestras canciones favoritas en streaming.

Las videollamadas han sustituido a las reuniones in situ, su taxi llega a través de una aplicación y casi todos los alimentos se pueden recibir en cuestión de minutos.

Esto es digital.

La digitalización está dando forma a nuestra forma de trabajar; y está acelerando nuestras vidas en el siglo XXI. Está alterando los modelos tradicionales a la vez que crea nuevas experiencias de cliente y revoluciona la forma en que hacemos negocios.

Todos los sectores inician a tomar riesgos y las oportunidades emergentes gracias a la transformación digital.

Pero no siempre es obvio cómo comenzar. Aquí es donde DocuWare puede ayudarle.

### Todo empieza con la gestión de documentos y automatización de los flujos de trabajo

¿Cómo se ve la realidad en la mayoría de las oficinas de hoy en día?

Los centros de atención al cliente cargados de tareas. Hay demasiado papel. La seguridad, la privacidad de datos y el cumplimiento están permanentemente en juego. La información para la toma de decisiones no es rápida o fácilmente accesible. El servicio de atención al cliente sufre. La innovación no tiene cabida. Para mantenerse al día con el mundo moderno los equipos requieren procesos realmente optimizados. La gestión de documentos y la automatización de flujos de trabajo son pasos sencillos, visibles y urgentes necesarios para su organización, ya sea un departamento pequeño o toda una empresa, hacia la transformación digital.

La tecnología de nube escalable, la información siempre disponible y el flujo de trabajo digital son parte de la solución que las empresas productivas siguen para maximizar el crecimiento de los ingresos, desarrollar las habilidades de sus empleados y garantizar un negocio listo para el futuro.

### Dejar el papel a un lado es un comienzo, pero la adopción de la automatización, la movilidad y el cumplimiento ofrece verdadera flexibilidad. Y la tecnología que proporciona la nube desbloquea capacidades completamente nuevas para su información comercial.

### Actúe al papel

#### Su primer paso como organización digital

El papel ralentiza el trabajo, se pierde fácilmente y puede resultar en un gasto mayor en las cuentas. ¡Alguna vez ha calculado cuánto tiempo y dinero se gasta en copias, impresiones, arrastres, etc. sin mencionar las búsquedas poco efectivas!

Las organizaciones modernas eliminan los archivos físicos y los procesos basados en papel para ahorrar tiempo y dinero, y para mejorar el valor económico corporativo. La gestión de documentos digitales mantiene sus datos de forma estructurada y segura.

Cuando la información digitalizada se proporciona de forma rápida y precisa, usted y su equipo pueden trabajar con la máxima eficiencia.

### Procesos automatizados

#### El tiempo mejor utilizado beneficia a todos

Las tediosas y rutinarias tareas como la introducción y comparación de datos, el intercambio de información y la creación de informes consumen recursos valiosos que podrían ser mejor utilizados por sus equipos de ventas, contabilidad y otros departamentos.

Esas es un enorme potencial en la automatización de tareas. Los procesos como el procesamiento de facturas, la incorporación de empleados y la administración de contratos requieren numerosos pasos y puntos de decisión que se pueden digitalizar y automatizar. Los empleados se centran en la toma de decisiones, no en gestionar papeles.

Libere a sus empleados del trabajo manual frustrante y que consume demasiado tiempo, y ayúdelos a optimizar su talento, experiencia y habilidades de servicio al cliente.

## Estrategias para convertirse en un negocio ágil

A medida que su organización adopta la transformación digital, existen estrategias que aceleran su práctica.

Dejar el papel a un lado es un comienzo, pero la adopción de la automatización, la movilidad y el cumplimiento ofrece verdadera flexibilidad. Y la tecnología que proporciona la nube desbloquea capacidades completamente nuevas para su información comercial.

### El cumplimiento de las normativas es solo el comienzo

Desde la correcta gestión de los documentos relacionados con impuestos hasta la protección de documentos confidenciales del personal, los requisitos de cumplimiento plantean desafíos importantes para la administración y los empleados.

Las normativas como HIPAA, GDPR o Sarbanes-Oxley, así como las políticas internas no deben ralentizar su negocio. De hecho, el cumplimiento estratégico de la información que surge a partir del cumplimiento de estas normativas fortalece su competitividad.

Usarla para obtener una ventaja competitiva. Refuerza la seguridad, la transparencia y la protección de datos que todos los beneficiarios de su organización y sus clientes.

### La flexibilidad de la nube

#### La clave para la transformación digital

Durante décadas, la tecnología de la información de las empresas se proporcionaba a través de complicados sistemas in situ. La instalación de software, la gestión de las actualizaciones del sistema y el archivo seguro de datos eran costosos y requerían mucho tiempo.

El software que proporciona la nube cambia el juego por completo. Los líderes empresariales ahora cuentan con equipos directamente en la nube para acceder a soluciones sofisticadas y asequibles. Nunca ha sido más fácil equipar a los empleados con herramientas móviles utilizables, integrar sistemas y emplear el almacenamiento a medida que crece su negocio.

## Su plataforma para la productividad

El éxito en la digitalización depende de la claridad, la información y la fluidez de la información entre compañeros, equipos y organizaciones.

DocuWare es una plataforma de gestión de documentos y automatización de flujos de trabajo que le permite capturar, procesar y usar la información de su empresa. Aumente su productividad, proteja su información y adopte la transformación digital con confianza.

### DocuWare ofrece herramientas integrales para conectar información, procesos y decisiones. El empleado puede pasar de actividades manuales rutinarias a tareas más innovadoras y basadas en el conocimiento.

#### Captura y entrada de contenido

Correos electrónicos, PDFs, Documentos de oficina, Formularios electrónicos

#### Inteligencia de procesos y flujo de trabajo

Automatización de procesos, Edición de contenido, Flujo de trabajo móvil, Mapa de flujo de trabajo, Clasificación de documentos basada en reglas

#### Visión del contenido y toma de decisiones

Búsqueda, Notificaciones, Informes, Aplicaciones móviles, Papeles de trabajo, Compartición

Gracias a DocuWare, ahora contamos con un flujo de trabajo completamente digital para nuestros documentos. Esto crea transparencia y ofrece a nuestros clientes y empleados opciones de búsqueda integradas a las que pueden acceder desde cualquier lugar. La integración fácil y flexible de DocuWare en nuestras aplicaciones comerciales le da a nosotros. Nuestros procesos operativos empresariales ahora son más rápidos, más seguros y más cercanos a nuestros clientes.

Dr. Frank A. Bütz, presidente, LEVITON OMB & CO. AG

## Con DocuWare, puede:

### Capturar y organizar la información

#### Mantenga documentos seguros y accesibles

Reúna documentos escaneados, archivos creados en cualquier programa, correos electrónicos y sus archivos adjuntos, datos capturados en línea y documentos capturados a través de dispositivos móviles. Archívalo todo en un repositorio digital seguro con capacidad de búsqueda.

Cualquier documento comercial es bienvenido: facturas y notas de entrega, currículos y nóminas, o planes relacionados con proyectos e informes de registros. La indexación automatizada identifica la información clave para la organización y recuperación de documentos, permitiendo que su equipo encuentre información, la use y la archive de forma segura.

### Gestionar flujos y automatizar procesos

#### Mantenga los procesos funcionados con fluidez

Simplifique y acelere las tareas relacionadas con documentos con la ayuda del flujo de trabajo automatizado. Defina los pasos del proceso, adaplos fácilmente a los requisitos cambiantes y reaccione inmediatamente a las excepciones.

Por ejemplo, una factura recién digitalizada se envía automáticamente para su aprobación y una vez aprobada se reserva y prepara para el pago. Una comparación automática de datos con el ERP completa la indexación. Sin introducción manual de datos, sin búsquedas, sin errores.

### Recuperar información y tomar decisiones

#### Use la información tal y como se prefiere

Proporcione a su equipo la capacidad para tomar decisiones más rápidas y más informadas. DocuWare simplifica la información de su ERP, CRM o HCM para proporcionar un contexto comercial adicional; compartir documentos dentro de un portal web directamente con compañeros de trabajo. Las decisiones se toman en una variedad de contextos, y DocuWare le garantiza que su información estará ahí donde ocurre.

## Soluciones para su departamento

### Ventas y servicio al cliente

#### Ventas dirigidas y el mejor servicio posible

“A medida que se integran rápidamente en los proyectos de los clientes y decido todo lo que puedo hacer por ellos. Con DocuWare, estoy preparado para cualquier eventualidad y puedo proporcionar las respuestas adecuadas a cualquier”

Asistente profesional: “Gracias a DocuWare, ahora contamos con un flujo de trabajo completamente digital para nuestros documentos. Esto crea transparencia y ofrece a nuestros clientes y empleados opciones de búsqueda integradas a las que pueden acceder desde cualquier lugar. La integración fácil y flexible de DocuWare en nuestras aplicaciones comerciales le da a nosotros. Nuestros procesos operativos empresariales ahora son más rápidos, más seguros y más cercanos a nuestros clientes.”

Dr. Frank A. Bütz, presidente, LEVITON OMB & CO. AG

### Contabilidad y finanzas

#### Procesos optimizados significan mejores resultados para todo el equipo de finanzas

Optimice su departamento de contabilidad. Capture facturas sin demora, case automáticamente pedidos relacionados y disfrute de un proceso de aprobación sin problemas que le permitirá mantener el control a lo largo de todo el proceso.

Obtenga información en tiempo real sobre sus datos financieros mediante la integración de información de contabilidad y finanzas en su flujo de trabajo. Tenga más libertad a la hora de acceder a la información para auditarlos con documentos perfectamente estructurados y transacciones comerciales totalmente identificables.

- Indexación rápida, precisa y basada en IA garantiza la integridad de los datos en todos los documentos capturados
- Integración ERP para comparación de datos y acceso directo a facturas
- Gestión de auditorías seguras y prevención de fraudes

### Recursos humanos

#### Gestión simplificada y moderna de los empleados

“Nuestros empleados se pueden hacer una idea sobre la información de su departamento y la marcha del negocio al momento de la llegada. Ya sea un equipo pequeño o una gran empresa, DocuWare simplifica la contratación, la incorporación y la gestión de los recursos humanos.”

Profesional de recursos humanos: “Gracias a DocuWare, ahora contamos con un flujo de trabajo completamente digital para nuestros documentos. Esto crea transparencia y ofrece a nuestros clientes y empleados opciones de búsqueda integradas a las que pueden acceder desde cualquier lugar. La integración fácil y flexible de DocuWare en nuestras aplicaciones comerciales le da a nosotros. Nuestros procesos operativos empresariales ahora son más rápidos, más seguros y más cercanos a nuestros clientes.”

Dr. Frank A. Bütz, presidente, LEVITON OMB & CO. AG

## Tecnología en la nube moderna

La automatización de la oficina le da la libertad para centrarse en el crecimiento y la innovación. Esto se acelera aún más con la tecnología en la nube.

Aproveche las soluciones pensadas para su futuro, que se adaptan a su crecimiento, se integran y proporcionan gran facilidad de uso a los empleados.

# DocuWare Cloud

### Funcionalidad completa, entregada como un servicio en la nube

DocuWare Cloud proporciona todas las características y capacidades de una solución in situ tradicional pero con más flexibilidad, flexibilidad y de sistema.

Desarrollado sobre la infraestructura en la nube de Microsoft Azure, la potente arquitectura multiusuario de DocuWare Cloud garantiza la máxima seguridad y disponibilidad. Los datos se almacenan y se replican con cifrado AES en centros de datos de la UE o EE. UU. Ya sea un equipo pequeño o una gran empresa, aproveche un modelo de licencia que se adapte a su organización y le permita ampliar el almacenamiento y los usuarios según sea necesario.

Capacidad	Nube	In situ
Captura avanzada (formularios, imprimir, capturar flujo de impresión)	✓	✓
Captura de imágenes (formularios web, integración de correo electrónico, móvil)	✓	✓
Integración de aplicaciones de terceros	✓	✓
Control básico de documentos (control de versiones, búsquedas, edición en línea)	✓	✓
Automatización de procesos y gestión de tareas	✓	✓
URL compartido externo	✓	✓
Integración con aplicaciones (para ERP, CRM)	✓	✓
Integración con Microsoft Outlook	✓	✓
Integración con dispositivos MFP	✓	✓

## Historias de éxito de los clientes

### Establecimiento de un flujo de información sin interrupciones

Para el archivero digitalizado, se integro en casi cualquier aplicación de extremo a extremo y la plataforma también se vincula con hardware tales como dispositivos multifunción para convertir documentos impresos en información digital e inteligente. Por ejemplo:

Correo electrónico: Archive de forma segura y segura. Vuelva a enviar los datos de los documentos directamente desde Microsoft Exchange, SAP u otros ERP.

Facturas: Vuelva a enviar los datos de los documentos directamente desde Microsoft Exchange, SAP u otros ERP.

Casos de control: Automatización de procesos de control de calidad. Microsoft Dynamics u otros ERP.

Colaboración: Amplie la colaboración como SharePoint con la gestión de documentos.

RR.HH.: Dirija los documentos a un registro de empleados seguro y centralizado.

### Métodos de integración flexibles

DocuWare ofrece opciones de integración extremadamente flexibles para ayudarle a conectar información y aplicaciones. Estas funcionan cuando se comunica con servicios en la nube y con software instalado localmente. Puede incorporar fácilmente documentos como un cuerpo de búsqueda o una lista de resultados añadiendo un enlace URL a su aplicación. DocuWare también ofrece módulos de conexión de alto rendimiento para SAP, Outlook o SharePoint.

### Proteja la información de la empresa y cumpla con las normativas vigentes

#### Almacenamiento y procesos legalmente seguros

La digitalización con DocuWare garantiza la máxima seguridad y transparencia: el almacenamiento inmediato de documentos críticos para la empresa está garantizado. Obtenga un control total sobre las versiones de los documentos y los planes. Proteja contra el fraude a través de flujos de trabajo bien regulados. Y asegúrese de que los procesos nunca se retrasen o pierdan.

#### Protección adecuada de datos

El acceso a los documentos y la información de los flujos de trabajo en DocuWare se basa en un sofisticado sistema de derechos de acceso controlado. Los usuarios pueden almacenar, recuperar, editar, restaurar, cambiar y eliminar información. Incluso es posible cifrar datos especialmente sensibles de forma que ni siquiera un administrador del sistema pueda acceder a ellos.

#### Recuperación de un desastre natural

Perdidas de documentos de protección de datos y continuidad de negocio. Todos los datos de los documentos se guardan en copias de seguridad redundantes que garantizan la continuidad del negocio. Incluso en el peor de los casos, sus datos y documentos pueden ser restaurados.

#### Apoyo para el cumplimiento normativo total

DocuWare aporta claridad y continuidad de su proceso de cumplimiento de alto rendimiento, estamos perfectamente preparados para afrontar el futuro. Estamos convencidos de que la creciente digitalización de los procesos empresariales nos ayudará a ahorrar mucho tiempo, y en definitiva, también dinero.”

Bill Mault, director de TI, ORGANIZACIÓN, MANNESMANN OMB & CO. AG

### Maheeso

País: España / Producción

“Para acelerar la liquidez, es preciso reducir el intervalo de tiempo entre la entrega de los productos al destinatario y la emisión de la factura. Maheeso, especialistas en productos congelados, ha mejorado significativamente su liquidez gracias a una solución de captura digital automatizada basada en el archivero DocuWare.”

“Ho día, la solución de DocuWare nos ha ayudado a reducir casi a la mitad el tiempo que antes necesitábamos para registrar y comprobar el recibo de entrega hasta la emisión de la factura.”

Enrique Maza, responsable de administración comercial, MAHEESO - GEDISCO, S.A.

### HARIBO

País: Alemania / Fabricante de alimentos

“DocuWare es la piedra angular de nuestra estrategia de TI ya que nos ayuda a integrar aplicaciones de software de todas nuestras oficinas en todo el mundo, así como a reducir costes y simplificar las comunicaciones.”

Rainer Hebel, director de TI, ORGANIZACIÓN, MANNESMANN OMB & CO. AG

### Gestoría Arenys

País: España / Servicios

“Desde la fundación nuestro objetivo ha sido optimizar el servicio que prestamos a nuestros clientes. Con DocuWare hemos encontrado una herramienta válida para mejorar nuestros procesos internos y ser más eficientes. El hecho de que nuestros clientes reciban un documento tramitado el mismo día, o incluso se puedan descargar un documento importante desde nuestra web se ha hecho realidad gracias al uso del gestor documental.”

Manel Calvo, gerente de operaciones y sistemas, ARENYS, S.L.

### TDM Transportes

País: Colombia / Logística

“Durante nuestro análisis de distintos sistemas de gestión de documentos, queríamos encontrar una solución que nos permitiera reducir nuestro tiempo de facturación a 4 días. Basándonos en este objetivo y en nuestro volumen diario de ventas, descubrimos que nuestro rendimiento de la información en DocuWare sería solo de 14.8 meses. Ahora que el sistema se ha instalado y está en marcha sabemos que nuestro ROI será mejor que nuestra estimación inicial, y esto nos complice enormemente.”

Hector Darío Jaramillo Restrepo, director de información y tecnología, TDM TRANSPORTES S.A.

### Levi Strauss

País: Alemania / Industria textil

“Muchas compañías han demostrado su interés por captar tendencias de forma tan convincente como la inventora de los pantalones vaqueros, Levi Strauss. Para la empresa, la transformación digital de los procesos empresariales con soluciones innovadoras de tecnología de la información representa un reto y una gran oportunidad al mismo tiempo. Con DocuWare Cloud, el grupo textil diseñó una plataforma con garantía de futuro para la gestión del contenido empresarial.”

### Estadísticas

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

### Estadísticas

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

### Estadísticas

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

### Estadísticas

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

### Estadísticas

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.

DocuWare es usado por más de 18.000 organizaciones en 70 países y en 16 idiomas.