P C600

Guía de usuario

Introducción	1
Cómo cargar el papel	2
Detección de errores	3



Para un uso correcto y seguro, asegúrese de leer la Información de seguridad del manual "Leer antes de empezar" antes de utilizar la máquina.

CONTENIDO

Manuales para esta máquina	4
Información sobre esta impresora	6
Información para el usuario sobre equipos eléctricos y electrónicos (Región A	6
Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE) ((Región 🗛	6
Aviso medioambiental para los usuarios 🏵 Región 🗛	7
Notas para los usuarios que se encuentren en el estado de California (Bregión B	8
Programa ENERGY STAR () Región B	8
1. Introducción	
Antes de empezar	11
Cómo leer los manuales	11
Información específica del modelo	12
Lista de opciones	13
Guía de nombres y funciones de componentes	15
Guía de componentes	15
Guía de nombres y funciones del panel de mandos	
Guía de nombres y funciones de la pantalla del panel de mandos	20
Instalación de opciones	22
Orden de instalación de las opciones	22
Cómo instalar la unidad de alimentación de papel de 500 hojas	22
Instalación del Disco duro	24
Instalación de las Unidades de interfaz	28
Opciones de instalación de la tarjeta SD	33
Encendido y Apagado del dispositivo	36
Cómo encender el dispositivo	36
Cómo apagar el dispositivo	36
Ahorro de energía	37
Reposición y sustitución de consumibles	39
Sustitución del cartucho de impresión	
Sustitución de la botella de tóner residual	44
Mostrar las pantallas de configuración de la impresora mediante el panel de mandos	49
Configuración de los ajustes de la impresora desde la tecla [Menu]	49
Uso de Web Image Monitor	50
Muestra la página superior	52

2. Cómo cargar el papel

Procedimiento de carga de papel	
Especificaciones de tamaño de papel	
Especificaciones del tipo de papel	
Precauciones con el papel	61
Carga de papel en las bandejas	64
Carga de papel en la bandeja bypass	67
Carga de papel con orientación fija o papel de doble cara	
Carga de sobres	71
Impresión en sobres con Windows (PCL 6/PostScript 3)	73
Imprimir en sobres con OS X/macOS	73
Ajustes de papel	75
Especificación del tamaño de papel	75
Especificación del tipo de papel	
Configuración de los ajustes de sobre mediante el panel de mandos	77
3. Detección de errores	
Cuando suena un tono de pitido del panel	79
Al comprobar los indicadores luminosos, los iconos de estado y los mensajes en el po	anel de mandos
Indicadores	80
Si falla la conexión USB	
Cuando aparecen mensajes	
Mensajes de estado	
Mensajes de alerta (Visualizados en el panel de mandos)	83
Mensajes de alerta (Impresos en los registros e informes de errores)	
Si no se puede imprimir	
Otros problemas de impresión	
No es posible imprimir correctamente	
El papel se atasca con frecuencia	
Localización de averías adicionales	
La imagen impresa es diferente de la imagen del ordenador	
Cuando la impresora no funciona correctamente	
Cómo retirar un papel atascado	

Mensaje de atasco de papel (A) (E)	
Mensaje de atasco de papel (B) (Z)	
Mensaje de atasco de papel (C) (D)	
Mensaje de atasco de papel (Y1) (Y2) (Y3)	
Marcas registradas	131
ÍNDICE	

Manuales para esta máquina

Las instrucciones de uso de esta máquina se proporcionan en los siguientes formatos:

Formato	Manuales
Manuales impresos	Información de seguridadGuía de Instalación Rápida
CD-ROM	• Guía de instalación
Página web	 Información de seguridad Guía de usuario Instrucciones de uso (manuales HTML) Guía de Instalación Rápida

Información de seguridad

Antes de utilizar la máquina, asegúrese de leer la sección Información de seguridad incluida en este manual. También contiene información sobre la conformidad medioambiental y normativas.

Guía de usuario

En relación al uso básico de esta máquina, se proporcionan para cada manual de usuario resúmenes sobre las funciones utilizadas con más frecuencia, detección de errores al aparecer un mensaje de error, etc.

Instrucciones de uso (manuales HTML)

Describe la configuración para usar la máquina, cómo usar las funciones para imprimir o para llevar a cabo el mantenimiento y especificaciones, resolución de problemas, ajustes de sistema y funciones de seguridad.

Los manuales están disponibles en inglés, alemán, francés, italiano, español, neerlandés y ruso.

La Guía de usuario y la Guía de seguridad están disponibles en los siete idiomas anteriores y en otros idiomas.

Para más información sobre cómo utilizar los manuales en HTML, consulte el manual Leer antes de empezar.

Guía de Instalación Rápida

Describe los procedimientos para el desembalaje e instalación de la máquina, que incluye la carga de papel y la instalación del cartucho de impresión y de la botella de tóner residual, etc.

Guía de instalación

Describe cómo instalar y configurar cada driver. Este manual está incluido en el CD de drivers.

Vota

- Antes de configurar los ajustes de seguridad y autenticación ampliados, consulte la Guía de seguridad.
- Podrá consultar los siguientes manuales en la página web.
 - DHCP Opción 204

Información sobre esta impresora

Información para el usuario sobre equipos eléctricos y electrónicos (Bregión A

Usuarios de aquellos países en que la aparición de este símbolo en esta sección se ha especificado según la ley nacional de recogida y tratamiento de residuos electrónicos

Nuestros productos contienen componentes de alta calidad y están diseñados para facilitar su reciclaje. Nuestros productos o el embalaje de los mismos están marcados con el símbolo siguiente.



Este símbolo indica que el producto no se puede tratar como residuo urbano. Se debe desechar por separado a través de los sistemas de devolución y recogida disponibles. Si sigue estas instrucciones, se asegurará de que este producto sea tratado correctamente y ayudará a reducir el posible impacto en el medio ambiente y en la salud que podrían producirse si este producto se manejara incorrectamente. El reciclaje de productos ayuda a preservar los recursos naturales y a proteger el medio ambiente.

Para obtener información más detallada sobre los métodos de recogida y reciclaje de este producto, póngase en contacto con la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Otros usuarios

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales, la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE) (Región A



En virtud de la Directiva 2006/66/CE relativa a las baterías en el Artículo 20 del Anexo II de Información al usuario final, el símbolo anterior se imprime en las baterías y en los acumuladores. Este símbolo significa que en la Unión Europea, las baterías y los acumuladores usados deben desecharse de forma independiente de los residuos domésticos.

En la UE, hay sistemas de recogida independientes no sólo para los productos eléctricos y electrónicos, sino también para las baterías y los acumuladores.

Deséchelos correctamente en los puntos de recogida/reciclaje locales.

Aviso medioambiental para los usuarios (Región A

Usuarios de la UE, Suiza y Noruega

Rendimiento de los consumibles

Consulte el Manual de usuario o el embalaje del consumible.

Papel reciclado

La máquina puede utilizar papel reciclado fabricado de acuerdo con la normativa europea EN 12281:2002 o DIN 19309. Para productos que utilicen tecnología de impresión EP, la máquina puede imprimir en papel de 64 g/m², que contiene menos materia prima y representa una considerable reducción de recursos.

Impresión dúplex (si es aplicable)

La impresión dúplex permite utilizar ambas caras de una hoja de papel. De esta forma se ahorra papel y se reduce el tamaño de los documentos impresos, de modo que se utilizan menos hojas. Recomendamos que active esta función siempre que imprima.

Programa de devolución de cartuchos de tóner y tinta

El cartucho de tóner y tinta para el reciclaje se aceptará de forma gratuita según lo establecido en las normativas locales.

Para más información sobre el programa de devolución, consulte la siguiente página web o pregunte al responsable de servicio técnico.

https://www.ricoh-return.com/

Eficiencia energética

La cantidad de electricidad que consume la máquina depende tanto de sus especificaciones como del modo en que se usa. La máquina se ha diseñado para permitirle reducir costes eléctricos, ya que pasa al modo Lista después de imprimir la última página. Si fuera necesario, es posible imprimir de nuevo inmediatamente desde este modo. Si no se necesitan más impresiones y pasa un periodo predeterminado de tiempo, el dispositivo pasa a un modo de ahorro energético.

En estos modos, la máquina consume menos energía (vatios). Si la máquina tiene que imprimir de nuevo, necesita un poco más de tiempo para recuperarse de un modo de ahorro de energía que del modo Lista.

Para un ahorro de energía máximo, recomendamos que utilice el ajuste predeterminado para la gestión de la alimentación.

Los productos en conformidad con Energy Star siempre son eficientes energéticamente.

Notas para los usuarios que se encuentren en el estado de California

Material de perclorato - puede requerir una gestión especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/ hazardouswaste/perchlorate

Programa ENERGY STAR () Región B

Requisitos del programa ENERGY STAR[®] para equipos de imagen



Los requisitos del programa para equipos de imagen ENERGY STAR[®] fomentan el ahorro de energía al potenciar equipos informáticos y otros equipos de oficina de bajo consumo.

El programa respalda el desarrollo y la distribución de productos que cuenten con funciones de ahorro de energía.

Se trata de un programa abierto en el que los fabricantes participan voluntariamente.

Los productos en los que se basa son equipos informáticos, monitores, impresoras, faxes, copiadoras, escáneres y equipos multifunción. Los estándares y logotipos de Energy Star son los mismos en todo el mundo.

Modo en reposo

Si la máquina permanece inactiva durante un periodo especificado, entrará en modo en reposo para reducir su consumo eléctrico.

El tiempo de retraso predeterminado que espera la máquina antes de entrar en el modo en reposo es de 1 minuto. Este tiempo predeterminado puede cambiarse. La máquina puede imprimir trabajos enviados desde ordenadores cuando está en modo en reposo.

Especificación

Consumo eléctrico reducido en el modo en reposo ^{* 1}	0,53 W
Tiempo de espera para cambiar al modo en reposo	1 minuto
Intervalo de salida del modo en reposo ^{*1}	21 segundos
Función dúplex ^{*2}	Estándar

- *1 El tiempo necesario para salir de las funciones de ahorro de energía y consumo eléctrico puede diferir en función de las condiciones y el entorno de la máquina.
- *2 Obtiene ahorro de energía ENERGY STAR; el producto consigue los máximos beneficios cuando está equipado (o se utiliza) con una bandeja dúplex y la función dúplex está habilitada como opción.

1. Introducción

En esta sección se describen las opciones disponibles, así como los nombres y las funciones de los componentes.

Antes de empezar

Cómo leer los manuales

Símbolos utilizados en los manuales

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

🔁 Importante

Indica aspectos a los que se debe prestar atención cuando se utilizan las funciones. Este símbolo indica aspectos que pueden hacer que el producto o servicio no se pueda utilizar o que pueden provocar la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer estas explicaciones.

\rm Nota

Incluye explicaciones adicionales acerca de las funciones de la máquina e instrucciones sobre cómo resolver los errores de usuario.

[]

Indica los nombres de las teclas o botones del producto o pantalla.

Indica el orden de la secuencia de teclas que debe realizar con el panel de mandos.

Ejemplo:

Seleccione [Interface host] Pulse [OK]

(Seleccione [Interface Host] y, a continuación, pulse la tecla [OK]).

(principalmente Europa y Asia), (principalmente Europa) o (principalmente Asia)

Región B (principalmente Norteamérica)

Las diferencias entre las funciones de los modelos de la región A y la región B se indican mediante estos dos símbolos. Lea la información indicada por el símbolo correspondiente a la región del modelo que está utilizando. Para más información sobre qué símbolo corresponde al modelo que está utilizando, consulte Pág. 12 "Información específica del modelo".

Exención de responsabilidades

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de esta máquina, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de producto que se proporcionan con el mismo.

Asegúrese siempre de realizar copias o tener copias de seguridad de los datos registrados en esta máquina. Es posible que se borren documentos y datos por un error operativo o alguna avería de la máquina.

En ningún caso el fabricante será responsable de documentos creados por usted mediante esta máquina, ni cualquier resultado de los datos ejecutados por usted.

Notas

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

El fabricante no será responsable de ningún daño o gasto que pudiera derivarse del uso de piezas no originales del fabricante en sus productos de oficina.

Para una buena calidad de impresión, el fabricante recomienda el uso de tóner original del fabricante.

Algunas ilustraciones de este manual podrían ser ligeramente diferentes de la máquina.

Acerca de las direcciones IP

En este manual la "dirección IP" se refiere tanto a los entornos IPv4 como IPv6. Lea las instrucciones adecuadas según el entorno que esté utilizando.

Información específica del modelo

Esta sección explica cómo identificar la región a la que pertenece su impresora.

Hay una etiqueta en la parte posterior de la impresora, ubicada en la posición que se indica abajo. La etiqueta contiene información que identifica la región a la que pertenece su impresora. Lea la etiqueta.



La siguiente información es específica de la región. Lea la información situada debajo del símbolo correspondiente a la región de su impresora.

Región A (principalmente Europa y Asia)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la impresora es un modelo de la región A:

- CODE XXXX -27, -29
- 220-240 V

Región B (principalmente Norteamérica)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la impresora es un modelo de la región B:

- CODE XXXX -17
- 120-127 V

🕓 Nota 📃

- En este manual las dimensiones aparecen en unidades de dos sistemas de medida: métrico y anglosajón. Si su impresora es un modelo para la Región A, consulte las unidades métricas. Si su impresora es un modelo para la Región B, consulte las unidades del sistema anglosajón.
- Si su máquina es un modelo de la región A y en la etiqueta aparece impreso "CODE XXXX -27", consulte también "^{Región} (principalmente Europa)".

Lista de opciones

Esta sección le ofrece una lista de opciones para esta impresora, así como los nombres utilizados con mayor frecuencia en este manual.

Nombre de la opción	Descripción
Unidad de alimentación de papel PB1150	Unidad de alimentación de papel de 500 hojas
Opción de unidad de disco duro tipo P17	Disco duro
Enhanced Security HDD Option Type M10	HDD de seguridad ampliada
IEEE 802.11 Interface Unit Type M24	Tarjeta de interfaz LAN inalámbrica
IEEE 1284 Interface Board Type M19	Tarjeta de interfaz IEEE 1284
USB Device Server Option Type M19A	Placa del servidor de dispositivos USB
Opción XPS Direct Print Tipo P17	Tarjeta XPS
TARJETA VM Tipo P18	Tarjeta VM

Nombre de la opción	Descripción
Unidad PostScript3 Tipo P17	Unidad PostScript 3
Tarjeta de impresión directa para cámara tipo P17	Tarjeta de impresión directa para cámara

Guía de nombres y funciones de componentes

Guía de componentes

APRECAUCIÓN

• No obstruya las rejillas de ventilación de la máquina. De lo contrario, el sobrecalentamiento de los componentes internos podría provocar un incendio.

Exterior: Vista frontal



EAG336

1. Panel de mandos

Para más información, consulte Pág. 19 "Guía de nombres y funciones del panel de mandos".

2. Cubierta superior

Ábrala para tener acceso al interior de la impresora y para extraer el papel atascado. Abra por aquí para sustituir el cartucho de impresión.

3. Bandeja estándar

Las páginas impresas se amontonan con la cara impresa hacia abajo.

4. Respiraderos

Evitan un sobrecalentamiento.

5. Interruptor de alimentación principal

Utilice este interruptor para encender y apagar la impresora.

Para obtener más información acerca de cómo apagar la impresora, consulte Pág. 36 "Cómo apagar el dispositivo".

6. Tapa frontal

Ábrala para tener acceso al interior de la impresora y para extraer el papel atascado.

Abra por aquí para sustituir el cartucho de impresión.

7. Bandeja 1

Pueden cargarse hasta 500 hojas de papel normal.

Si desea información detallada sobre los tamaños y tipos de papel que pueden utilizarse, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".

8. Selector de tamaño de papel

Utilice este selector para especificar el tamaño del papel. Si desea usar un tamaño de papel que no aparece en el selector de tamaño del papel, ajuste el selector giratorio a "★". En este caso, configure el tamaño de papel a través del panel de mandos.

9. Bandeja bypass

Pueden cargarse hasta 100 hojas de papel normal.

Si desea información detallada sobre los tamaños y tipos de papel que pueden utilizarse, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".

10. Guías de papel

Cuando cargue papel en la bandeja de bypass, alinee las guías del papel contra el papel.

11. Extensión de la bandeja

Tire de esta guía para evitar que se caiga el papel.

Exterior: Vista posterior



EAG363

1. Cubierta posterior

Ábrala para acceder al interior de la impresora.

Abra aquí para sustituir la unidad de fusión.

2. Conector de alimentación

Conecte el cable de alimentación a la impresora. Inserte el otro extremo en una toma de corriente.

3. Ranura para tarjetas SD

Introduzca la tarjeta SD en esta ranura.

4. Ranura de tarjeta de interfaz opcional

Es posible insertar tarjetas de interface opcional. Retire la cubierta para utilizar esta ranura.

Introduzca una tarjeta de interfaz LAN inalámbrica opcional, una tarjeta de interfaz IEEE 1284 o un servidor de dispositivos USB.

5. Puerto Ethernet

Utilice un cable de interface de red para conectar la impresora a una red.

6. Puerto USB B

Utilice un cable USB para conectar la impresora a un ordenador o un servidor de dispositivos USB.

7. Puerto USB A

Conecta dispositivos externos como un dispositivo de autenticación de tarjetas, etc.

Interior: vista delantera



1. Cartucho de impresión

Se carga desde la parte delantera de la impresora, siguiendo el orden amarillo (Y), cian (C), magenta (M) y negro (K).

Se muestran mensajes en la pantalla cuando el cartucho de impresión debe sustituirse, o bien cuando debe prepararse uno nuevo.

Si desea más información sobre los mensajes que aparecen en la pantalla cuando deben cambiarse los consumibles, consulte Pág. 39 "Reposición y sustitución de consumibles".

Guía de funciones de las opciones internas de la impresora



1. Opciones de tarjeta SD de memoria

• Tarjeta de impresión directa desde cámara

Le permite imprimir directamente fotografías tomadas con una cámara digital compatible con PictBridge.

• Tarjeta VM

Con esta tarjeta puede instalar las aplicaciones de software incluidas.

• Tarjeta XPS

Le permite imprimir archivos XPS.

Para instalar esta opción, consulte Pág. 33 "Opciones de instalación de la tarjeta SD".

2. Unidades de interfaz opcionales

• Tarjeta de interfaz IEEE 1284

Permite conectarse a un cable IEEE 1284.

- Tarjeta LAN inalámbrica
 - Permite comunicarse por una LAN inalámbrica.
- Servidor de dispositivos USB

Permite añadir un puerto Ethernet a la impresora y usar dos direcciones IP al mismo tiempo. Para instalar esta opción, consulte Pág. 28 "Instalación de las Unidades de interfaz".

3. Disco duro

• Disco duro

Le permite almacenar documentos para su impresión.

• HDD de seguridad ampliada

Para instalar el disco duro, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

Permite ampliar la seguridad del disco duro mediante una función de cifrado que cumple con FIPS 140-2.

🕹 Nota

 Si desea usar dos o más tarjetas SD que pueden insertarse en la misma ranura, póngase en contacto con su distribuidor o representante de servicio técnico.

Guía de nombres y funciones del panel de mandos

Esta ilustración muestra el panel de mandos de la impresora.



1. Tecla [Job Reset]

Pulse esta tecla para cancelar el trabajo de impresión actual.

2. Tecla [Switch Functions]

Pulse esta tecla para cambiar entre la pantalla de funcionamiento de la función de la impresora y las pantallas de funciones de las opciones adicionales actualmente en uso.

3. Pantalla

Muestra el estado actual de la impresora y los mensajes de error.

Al entrar en modo de ahorro de energía se apaga la luz de la pantalla. Si desea más información sobre el modo de ahorro de energía, consulte Pág. 37 "Ahorro de energía".

4. Teclas de desplazamiento

Pulse estas teclas para mover el cursor en cada dirección.

Cuando aparezcan en este manual las teclas [▲] [▼] [◀] [▶], pulse las teclas correspondientes para la dirección hacia la cual desea mover el cursor.

5. Indicador de alimentación

Se enciende cuando la impresora está lista para recibir datos de un ordenador. Parpadea cuando la impresora se está calentando o recibiendo datos. Permanece apagado cuando la impresora está apagada o en modo de ahorro de energía.

6. Tecla [Suspend/Resume]

Púlsela para suspender el trabajo de impresión que se está procesando. Este indicador permanece encendido mientras el trabajo esté suspendido.

Para reiniciar el trabajo, pulse esta tecla otra vez. El trabajo suspendido se reanudará automáticamente cuando pase el tiempo especificado en [Temporizador reinicio auto] (predeterminado: **60 segundos**). Si desea más información sobre el ajuste [Temporizador reinicio auto], consulte las Instrucciones de uso.

7. Indicador de entrada de datos

Parpadea cuando la impresora recibe datos de un ordenador. El indicador de entrada de datos se ilumina si existen datos para imprimir.

8. Indicador de aviso

Se enciende o parpadea cuando se produce un error de impresión.

Rojo fijo: no se puede imprimir o no se puede asegurar la calidad de impresión.

Amarillo parpadeando: la impresora va a requerir pronto mantenimiento o un consumible de recambio como por ejemplo un cartucho de impresión.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

9. Tecla [Menu]

Pulse esta tecla para configurar y comprobar los ajustes actuales de la impresora.

Pulse aquí para cambiar los valores predeterminados y adaptarlos a sus necesidades. Consulte las Instrucciones de uso.

10. Teclas de selección

Corresponden a las opciones de función de la línea inferior de la pantalla.

Ejemplo: Cuando este manual le pida pulsar [Opción], pulse la tecla de selección a la izquierda, debajo de la pantalla inicial.

11. Tecla [Escape]

Pulse esta tecla para cancelar una operación o volver a la pantalla anterior.

12. Tecla [OK]

Utilice esta tecla para confirmar los ajustes o ir al siguiente nivel del menú.

Guía de nombres y funciones de la pantalla del panel de mandos



ES CYN901

1. Estado o mensajes de funcionamiento

Muestra los mensajes y el estado de la impresora.

2. [Opción]

Pulse para ver los siguientes elementos:

• Alim. forz.

Puede imprimir datos no imprimibles, a raíz de errores como, por ejemplo, la ausencia de un código de avance de línea.

• Reg. de errores

Si no se puede imprimir un documento debido a errores u otros motivos, se crea un registro de errores. Puede comprobar el registro de errores mediante el panel de mandos.

3. [Trab imp]

Púlsela para mostrar los trabajos de impresión enviados desde un ordenador.

4. [Consum.]

Pulse esta tecla para mostrar la información acerca de los consumibles de la impresora.

Vota

 Por defecto se muestra la cantidad de tóner restante. Para evitar que se muestre la cantidad restante de tóner, configure [Mostrar info. consumibles] como [Desactivado] en [Ajustes generales], en [Mantenimiento].

Instalación de opciones

Si instala las opciones, puede mejorar el rendimiento de la impresora y aumentar las funciones disponibles.

Orden de instalación de las opciones

Cuando instale múltiples opciones, se recomienda seguir el siguiente orden:

1. Acople la unidad de alimentación de papel.

Instale la unidad de alimentación de papel en la parte inferior de la impresora.

Puede incorporar hasta tres unidades de alimentación de papel. En total pueden cargarse hasta 2.000 hojas de papel

- 2. Instale el disco duro.
- 3. Instale la tarjeta de interfaz opcional.

Instálela en la ranura de la impresora.

4. Inserte las opciones de tarjeta SD.

Insértela en la ranura para tarjeta SD de la impresora.

Hay dos ranuras para tarjetas SD.

Cada ranura es compatible con diferentes tipos de tarjetas SD.

Si desea usar dos o más tarjetas SD que pueden insertarse en la misma ranura, póngase en contacto con su distribuidor o representante de servicio técnico.

Cómo instalar la unidad de alimentación de papel de 500 hojas

Puede instalar una unidad de alimentación de papel de 500 hojas.

ADVERTENCIA

• Es peligroso manipular el conector del cable de alimentación con las manos mojadas. Hacerlo podría provocar una descarga eléctrica.

\rm PRECAUCIÓN

- La impresora tiene un peso aproximado de 34 kg (75,0 lb.), sin las botellas de tóner.
- Cuando mueva la impresora, utilice las asas de sujeción en ambos laterales y levántela con cuidado. La máguina se romperá o provocará daños si cae.

APRECAUCIÓN

- Si levanta la unidad de alimentación de papel sin tener cuidado o la deja caer podría lesionarse.
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente antes de mover la máquina. Cuando mueva la máquina, tenga cuidado de que el cable de alimentación no acabe debajo de la máquina y resulte dañado. Si no se toman estas precauciones podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

🔁 Importante

- No coloque la impresora directamente en el suelo.
- Si va a instalar varias opciones, instale primero la unidad de alimentación de papel.
- Para acoplar dos o tres unidades de alimentación de papel al mismo tiempo, apílelas primero una sobre la otra y, a continuación, acóplelas como una única unidad.
- Antes de encender la alimentación, retire el material de embalaje de la unidad de alimentación de papel.
- 1. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
- 2. Retire el embalaje de la unidad de alimentación de papel.
- Levante la impresora utilizando las asas de agarre colocadas a ambos lados de la impresora.



Para levantar la máquina, se necesitan dos personas.

Cuando traslade la impresora, no toque las partes que se indican a continuación:

- Las partes convexas de la parte derecha de la máquina.
- Los lugares indicados en las etiquetas adheridas a la máquina.
- La parte inferior de la bandeja de papel opcional.

4. La unidad de alimentación de papel opcional incorpora dos pines verticales. Alinéelos con los tres orificios de la parte inferior de la impresora y bájela con cuidado.



- 5. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la impresora.
- 6. Imprima una página de configuración para confirmar que la unidad se ha instalado correctamente.

🖖 Nota

- Para comprobar si la unidad de alimentación de papel opcional se instaló correctamente, imprima la página de configuración y compruebe que aparece "Equipo instalado" en la página de configuración. Si la unidad se ha acoplado correctamente, aparecerán "Bandeja 2", "Bandeja 3" y "Bandeja 4".
- Para obtener información detallada acerca de cómo imprimir la página de configuración, consulte las Instrucciones de uso.
- Si no se instaló correctamente la unidad de alimentación de papel opcional, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Para utilizar la unidad de alimentación de papel, configure las opciones de la impresora en "Accesorios" en el driver de impresora. Para obtener información detallada acerca de cómo abrir "Accesorios", consulte la Guía de configuración.

Instalación del Disco duro

🔁 Importante

- No toque el interior del compartimiento de la tarjeta del controlador. Si lo hace, la impresora podría quemarse o causar fallos de funcionamiento.
- Antes de comenzar la instalación, toque un objeto de metal para descargar la electricidad estática. La electricidad estática puede dañar las unidades de ampliación de memoria.
- No golpee la unidad de ampliación de memoria.

1

- Antes de usar el nuevo disco duro, deberá configurar los valores de configuración en el driver de impresora.
- No retire los tornillos del disco duro opcional.
- 1. Compruebe el contenido de la caja.



- 1. Disco duro
- 2. Cable plano
- 3. Cable de alimentación
- 2. Retire la tapa del HDD.



3. Afloje los tornillos con una moneda y, a continuación, deslice la tapa interior hacia arriba para retirarla.



EAG356

La siguiente imagen muestra la posición en la que debe instalarse la unidad de disco duro. Muestra, asimismo, las posiciones de los receptáculos para enchufar el cabe de alimentación y el cable plano SATA.



- 1. Ranura para el cable de alimentación
- 2. Receptáculo del cable plano SATA
- 3. Ubicación en la que debe instalarse la unidad de disco duro
- 4. Conecte el cable plano y el cable de corriente al disco duro.
- 5. Fije la unidad de disco duro a la impresora mediante dos tornillos.



6. Enchufe el cable de alimentación en la ranura correspondiente, con la uña del cable hacia arriba.



EAG375

7. Introduzca el cable plano SATA en el receptáculo correspondiente, con la uña del cable hacia arriba.



🔁 Importante

- Conecte el cable plano SATA de forma que rodee el cable de alimentación desde abajo.
- No retuerza el cable plano SATA.
- 8. Introduzca los cinco salientes de la cubierta interior incluida en las muescas de la impresora.



9. Apriete el tornillo.



10. Coloque la tapa del HDD.



11. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la impresora.

Cuando encienda la impresora, se mostrará un mensaje indicando que se formateará el disco duro externo.

Pulse [OK] para empezar a formatear la unidad.

El mensaje también se mostrará tras sustituir la unidad de disco duro.

12. Imprima la página de configuración para confirmar la instalación.

Vota

- Para comprobar que el disco duro se ha instalado correctamente, imprima la página de configuración. Si está correctamente instalado, aparecerá "Disco duro" en lugar de "Conexión de dispositivo" en la página de configuración. Si desea obtener información detallada acerca de cómo imprimir la página de configuración, consulte las Instrucciones de uso.
- Si el disco duro no se ha instalado correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Para utilizar el disco duro instalado, configure las opciones de la impresora en "Accesorios" en el driver de impresora. Para obtener información detallada acerca de cómo abrir los "Accesorios", consulte la Guía de instalación.

Instalación de las Unidades de interfaz

Comportante)

- Antes de empezar a trabajar, toque un objeto de metal para descargar la electricidad estática. La
 electricidad estática puede dañar las unidades de interfaz.
- Evite que las unidades de interfaz sufran golpes.

Instalación de la tarjeta de interfaz LAN inalámbrica

- 1. Compruebe el contenido de la caja.
- 2. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
- 3. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



EAG339

La tapa que ha retirado no necesita volver a utilizarse.

4. Introduzca totalmente la tarjeta de interfaz.



Compruebe que la tarjeta de interfaz esté correctamente conectada a la placa del controlador.

5. Apriete los dos tornillos para fijar la tarjeta de interfaz.



6. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la impresora.

7. Imprima la página de configuración para confirmar que la placa se ha instalado correctamente.

🕹 Nota

- Imprima la página de configuración para comprobar que la placa se haya instalado correctamente. Si está instalada correctamente, aparecerá "LAN inalámbrica" para "Conexión dispositivo" en la página de configuración. Si desea obtener información detallada acerca de cómo imprimir la página de configuración, consulte las Instrucciones de uso.
- Si la placa no se instaló correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Antes de utilizar la tarjeta, debe configurar los ajustes desde el panel de mandos. Si desea más información, consulte las Instrucciones de uso.

Instalación de la tarjeta de interfaz IEEE 1284

- 1. Compruebe el contenido de la caja.
- 2. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
- 3. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



La tapa que ha retirado no necesita volver a utilizarse.

4. Introduzca totalmente la tarjeta de interfaz IEEE 1284.



Compruebe que la tarjeta de interfaz IEEE 1284 esté correctamente conectada a la placa del controlador.

5. Apriete los dos tornillos para fijar la tarjeta de interfaz.



- 6. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la impresora.
- 7. Imprima la página de configuración para confirmar que la placa se ha instalado correctamente.

🖖 Nota

- Imprima la página de configuración para comprobar que la placa se haya instalado correctamente. Si está instalada correctamente, "Interface paralelo" aparecerá para "Conexión dispositivo" en la página de configuración. Si desea obtener información detallada acerca de cómo imprimir la página de configuración, consulte las Instrucciones de uso.
- Si la placa no se instaló correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Cómo instalar el servidor de dispositivos USB

El servidor de dispositivos USB es una tarjeta de interfaz que añade un puerto de Ethernet a la impresora.

Con este dispositivo instalado, es posible conectar dos cables Ethernet a la vez mediante el puerto estándar de la impresora y un puerto adicional en el servidor de dispositivos USB. Puede asignar direcciones IP distintas a cada puerto, de modo que la impresora pueda imprimir trabajos desde segmentos de red diferentes.

Procedimiento para instalar el servidor del dispositivo USB

- 1. Compruebe el contenido de la caja.
- 2. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
- 3. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



La tapa que ha retirado no necesita volver a utilizarse.

4. Introduzca totalmente la tarjeta de interfaz.



Compruebe que la tarjeta de interfaz esté correctamente conectada a la placa del controlador.

- EAG344
- 5. Apriete los dos tornillos para fijar la tarjeta de interfaz.

6. Conecte el servidor de dispositivos USB a la impresora.

Para obtener información detallada, consulte la guía de instalación que se adjunta con el servidor del dispositivo USB.

Ajustes de configuración

Para utilizar el servidor de dispositivos USB, deberá configurar los ajustes de la impresora.

🔁 Importante 🔾

- Al usar el servidor de dispositivos USB, defina [Ah.en. para Deshb.srv.imp.] como [Deshabilitar modo] para que la impresora no entre en el modo de ahorro de energía. De lo contrario, el servidor de dispositivos USB perderá la comunicación con la red mientras la impresora esté en modo de ahorro de energía y no podrá recibir trabajos de impresión.
- 1. Seleccione [Sistema] Pulse [OK]
- 2. Seleccione [Ah.en. para Deshb.srv.imp.] > Pulse [OK]
- Seleccione [Deshabilitar modo]
 Pulse [OK]

Opciones de instalación de la tarjeta SD

APRECAUCIÓN

 Guarde las tarjetas SD y dispositivos de memoria flash USB fuera del alcance de los niños. Si algún niño ingiere por accidente una tarjeta SD o dispositivo de memoria flash USB, consulte inmediatamente con un médico.

🔁 Importante

- Evite que la tarjeta sufra golpes.
- 1. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.

2. Desenrosque ambos tornillos y retire la tapa de la ranura.



3. Introduzca la tarjeta SD en la ranura hasta que haga clic.



Si sólo inserta una tarjeta SD, utilice la ranura superior. Si inserta dos tarjetas SD a la vez, utilice ambas ranuras. Si inserta la tarjeta VM opcional, utilice sólo la ranura inferior.

Si desea utilizar dos o más tarjetas SD a la vez, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

- 4. Apriete los dos tornillos para fijar la cubierta de la ranura.
- 5. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la impresora.
- 6. Compruebe que la tarjeta SD se haya instalado correctamente.

Vota

- Puede comprobar que la tarjeta SD se ha instalado correctamente en el menú del panel de mandos o en la página de configuración.
 - Tarjeta VM: Asegúrese de que cuando se presiona la tecla [Switch Functions] aparece [JavaTM/X].
 - Tarjeta de impresión directa desde cámara: al imprimirla página de configuración, si la tarjeta de impresión directa desde cámara se ha instalado correctamente, aparecerá "PictBridge" para "Lenguaje impresora" en "Referencia del sistema". Si desea obtener información detallada acerca de cómo imprimir la página de configuración, consulte las Instrucciones de uso.
- Tarjeta XPS: al imprimir la página de configuración, si la tarjeta XPS está instalada correctamente, "XPS" aparecerá en "Lenguaje de impresora" en "Referencia del sistema". Si desea obtener información detallada acerca de cómo imprimir la página de configuración, consulte las Instrucciones de uso.
- Si la tarjeta no se ha instalado correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- No toque la tarjeta mientras se está utilizando la impresora. Podrían soltarse, incluso con un contacto suave. Debe volver a montar la tapa de la ranura.

Encendido y Apagado del dispositivo

En esta sección se explica cómo encender y apagar la impresora.

Cómo encender el dispositivo

- 1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado firmemente a la toma eléctrica.
- 2. Pulse el interruptor de alimentación principal.



El indicador de corriente se enciende.

Cómo apagar el dispositivo

APRECAUCIÓN

 Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente, tire siempre del conector, nunca del cable. Si tira del cable, podría dañarlo. El uso de cables de alimentación dañados puede desencadenar un incendio o provocar una descarga eléctrica.

😭 Importante

- No mantenga pulsado el interruptor principal de alimentación cuando apague la impresora. Si lo hace, forzará el apagado la impresora y podría dañar el disco duro, pudiendo ocasionar un problema de funcionamiento de la impresora.
- Antes de sacar el enchufe del cable de corriente, apague el interruptor de alimentación y asegúrese de que el indicador de dicho interruptor no está iluminado. De lo contrario, podría dañar el disco duro o la memoria y provocar un problema de funcionamiento.
- No apague la máquina mientras esté en funcionamiento.

- 1. Pulse el interruptor de alimentación principal.

La alimentación principal se desactiva automáticamente al finalizar el proceso de apagado.

Si el proceso de apagado no finaliza durante el periodo de tiempo mostrado en la pantalla, póngase en contacto con su representante de servicio.

Ahorro de energía

Esta impresora tiene las siguientes funciones de ahorro de energía:

Modo en reposo

Si la impresora permanece inactiva durante un periodo de tiempo especificado, entrará en el modo reposo para reducir el consumo eléctrico. La impresora también accede al modo reposo cuando:

- El tiempo que la impresora espera antes de entrar en modo reposo se especifica en [Temporizador modo reposo]
- Es el día y la hora que se ha especificado en [Temporizador semanal:]

La impresora puede imprimir trabajos desde ordenadores.

Puede cambiar el intervalo que la impresora esperará antes de cambiar al modo reposo.

Si desea más información sobre cómo ajustar [Tempz. m. reposo] y [Temporizador semanal:], consulte las Instrucciones de uso.

Para salir del modo en reposo, lleve a cabo una de las siguientes opciones:

- Pulse una de las teclas del panel de mandos
- Inicie trabajos de impresión

Vota

- Las funciones de ahorro de energía no se activarán cuando:
 - Se comunica con dispositivos externos
 - El disco duro está activo

- Se muestra un mensaje de advertencia
- Se muestra el mensaje de llamada a servicio
- Hay papel atascado
- Las tapas de la impresora están abiertas
- Se está rellenando el tóner
- Se muestra la pantalla de configuración de la impresora
- Está en curso el calentamiento fijo
- Se están procesando los datos
- Las operaciones están suspendidas durante el proceso de impresión
- El indicador de entrada de datos está parpadeando o encendido
- Se muestra la pantalla de impresión de muestra, impresión bloqueada, impresión retenida o impresión almacenada
- Se accede a la impresora mediante Web Image Monitor
- La impresora consume menos energía cuando está en modo reposo, pero tarda más tiempo en empezar a imprimir.

Reposición y sustitución de consumibles

En esta sección se explica cómo reponer consumibles si se han agotado.

Sustitución del cartucho de impresión

Esta sección explica las precauciones necesarias que hay que adoptar para reponer el tóner cuando se acaba y cómo desechar el tóner usado.

\Lambda ADVERTENCIA

- No incinere nunca el tóner (nuevo o usado) ni los recipientes. Hacerlo conllevará riesgo de quemaduras. El tóner comenzará a arder al contacto con una llama abierta.
- No almacene tóner (nuevo o usado) o recipientes en lugares cercanos a llamas abiertas. Hacerlo conllevará riesgos de incendio y quemaduras. El tóner comenzará a arder al contacto con una llama abierta.
- No utilice un aspirador para retirar el tóner derramado (incluido el tóner usado). El tóner absorbido puede causar un incendio o explosión por contacto eléctrico en el interior del aspirador. Sin embargo, sí que puede utilizarse un aspirador resistente a explosiones y al incendio del polvo. Si se vierte tóner al suelo, retire el tóner vertido lentamente con un paño humedecido, para que el tóner no se disperse.

APRECAUCIÓN

- No aplaste ni comprima los recipientes de tóner. Hacerlo puede provocar derrames de tóner, con la consiguiente posibilidad de que la piel, la ropa y el suelo se manchen, además de una ingestión accidental.
- Almacene fuera del alcance de los niños el tóner (nuevo o usado), los contenedores de tóner, y los componentes que están en contacto con el tóner.
- Si inhala tóner o tóner usado, haga gárgaras con agua abundante y vaya a un entorno con aire fresco. Consulte a un médico si es necesario.
- Si le entra tóner o tóner usado en los ojos, láveselos inmediatamente con abundante agua. Consulte a un médico si es necesario.
- Si se ingiere tóner o tóner usado, disuélvalo bebiendo abundante agua. Consulte a un médico si es necesario.

APRECAUCIÓN

- Cuando retire papel atascado o sustituya el tóner, evite que éste (ya sea nuevo o usado) entre en contacto con tejidos. En ese caso, lave la zona manchada con agua fría. El agua caliente fija el tóner al tejido y hace que sea imposible su eliminación.
- Cuando retire papel atascado o sustituya el tóner, evite que éste (ya sea nuevo o usado) entre en contacto con la piel. Si el tóner entra en contacto con la piel, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.

🔁 Importante

- Sustituya siempre el cartucho de la impresora cuando aparezca una notificación en la pantalla.
- Pueden producirse errores si utiliza un tóner diferente del recomendado.
- Cuando añada tóner, no apague la alimentación. De lo contrario, los ajustes se perderán.
- Almacene el tóner en un lugar no expuesto a luz solar directa, temperaturas superiores a 35 °C (95 °F) o humedad elevada.
- Almacénelo en una superficie plana.
- Cuando retire el cartucho de la impresora, no lo agite con la boca hacia abajo. Podría derramarse tóner residual.
- No coloque y retire los cartuchos de la impresora repetidamente. De lo contrario, provocará un escape de tóner.
- Cuando instale el cartucho de impresión, sosténgalo con ambas manos e introdúzcalo completamente en la impresora, hasta que quede correctamente encajado en la impresora. Si la tapa frontal no se cierra, no la fuerce. Compruebe si el cartucho de impresión se encuentra correctamente instalado.

Para obtener más información sobre la instalación del tóner, consulte las instrucciones del paquete del tóner.

Cuando aparecen los siguientes mensajes en la pantalla, significa que el tóner está casi agotado. Tenga a mano un cartucho de impresora de recambio.

"LEI tóner está casi vacío."

1. Abra la cubierta superior.



2. Sostenga el cartucho de impresión con una mano mientras libera la palanca del cartucho con la otra.



3. Apriete el clip del cartucho de impresora y levántelo.



4. Introduzca en una bolsa de plástico el cartucho de impresión utilizado y ciérrela para que no se vierta el tóner.



 Extraiga el nuevo cartucho de impresión del kit de tóner. Agite el nuevo cartucho de impresión un mínimo de 10 veces, a izquierda y derecha, para que el tóner del interior se distribuya uniformemente.



6. Inserte en la impresora el nuevo cartucho de impresora.

Presione el nuevo cartucho de impresora hasta que encaje en su sitio.



7. Bloquee la palanca del cartucho de impresora.



8. Cierre la cubierta superior.

Vota

- Si 🖾 aparece cuando todavía hay tóner suficiente, siga las instrucciones para sustituir el tóner que aparecen en la pantalla: saque el cartucho y vuelva a instalarlo.
- Cumpla con nuestro programa de reciclaje de cartuchos de tóner, que recoge los cartuchos para su procesamiento. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas o del servicio técnico.

Eliminación del tóner usado

En esta sección se describe qué hacer con un tóner usado.

No es posible volver a utilizar el tóner.

Coloque los recipientes de tóner usado en la caja del recipiente o en una bolsa para evitar que salga tóner del recipiente al desecharlo.

Región A (principalmente Europa y Asia)

Si quiere desechar el recipiente del tóner usado, contacte con la oficina de ventas local. Si lo va a desechar usted mismo, trátelo como un residuo plástico general.

Región B (principalmente Norteamérica)

Consulte la página web de nuestra empresa local para más información sobre el reciclaje de los consumibles, o recíclelos de acuerdo con los requisitos de su municipio o empresa de reciclaje privada.

Sustitución de la botella de tóner residual

<u> ADVERTENCIA</u>

- A continuación, se explican los mensajes de advertencia que se indican en la bolsa de plástico utilizada para el embalaje de este producto.
 - Mantenga siempre los materiales de polietileno (bolsas, etc.) proporcionados con esta máquina fuera del alcance de los niños. Se podría producir asfixia si los materiales de polietileno entran en contacto con la boca o la nariz.
- No incinere nunca el tóner (nuevo o usado) ni los recipientes. Hacerlo conllevará riesgo de quemaduras. El tóner comenzará a arder al contacto con una llama abierta.
- No almacene tóner (nuevo o usado) o recipientes en lugares cercanos a llamas abiertas.
 Hacerlo conllevará riesgos de incendio y quemaduras. El tóner comenzará a arder al contacto con una llama abierta.
- No utilice un aspirador para retirar el tóner derramado (incluido el tóner usado). El tóner absorbido puede causar un incendio o explosión por contacto eléctrico en el interior del aspirador. Sin embargo, sí que puede utilizarse un aspirador resistente a explosiones y al incendio del polvo. Si se vierte tóner al suelo, retire el tóner vertido lentamente con un paño humedecido, para que el tóner no se disperse.

\rm APRECAUCIÓN

- No aplaste ni comprima los recipientes de tóner. Hacerlo puede provocar derrames de tóner, con la consiguiente posibilidad de que la piel, la ropa y el suelo se manchen, además de una ingestión accidental.
- Almacene fuera del alcance de los niños el tóner (nuevo o usado), los contenedores de tóner, y los componentes que están en contacto con el tóner.
- Si inhala tóner o tóner usado, haga gárgaras con agua abundante y vaya a un entorno con aire fresco. Consulte a un médico si es necesario.
- Si le entra tóner o tóner usado en los ojos, láveselos inmediatamente con abundante agua. Consulte a un médico si es necesario.
- Si se ingiere tóner o tóner usado, disuélvalo bebiendo abundante agua. Consulte a un médico si es necesario.

1

APRECAUCIÓN

- Cuando retire papel atascado o sustituya el tóner, evite que éste (ya sea nuevo o usado) entre en contacto con tejidos. En ese caso, lave la zona manchada con agua fría. El agua caliente fija el tóner al tejido y hace que sea imposible su eliminación.
- Cuando retire papel atascado o sustituya el tóner, evite que éste (ya sea nuevo o usado) entre en contacto con la piel. Si el tóner entra en contacto con la piel, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
- Al sustituir un tóner, un depósito de tóner residual o consumibles con tóner, asegúrese de que el tóner no salpique. Coloque los consumibles residuales en una bolsa tras extraerlos. Si el consumible tiene una tapa, asegúrese de que la tapa esté cerrada.

🔁 Importante

- Las botellas de tóner residual no se pueden reutilizar.
- Antes de retirar la botella de tóner residual de la máquina, coloque papel u otro material en toda la zona para que su lugar de trabajo no se manche de tóner.
- Cuando retire la botella de tóner residual, no toque el interior de la máquina.
- Tenga la precaución de no derramar tóner de la botella de tóner residual al retirarla.
- Al sustituir la botella de tóner residual, extráigala con cuidado en horizontal.
- No utilice una botella de tóner residual que no se haya usado durante un tiempo prolongado.
- Tenga cuidado de no dejar caer la botella de tóner residual.
- Asegúrese de que la botella de tóner residual esté totalmente insertada. De no ser así, el tóner se derramará dentro de la máquina.
- Le recomendamos comprar y mantener almacenada una botella de tóner residual de recambio, ya que las botellas de tóner son productos consumibles.
- 1. Abra la tapa derecha.





2. Retire la botella de tóner residual de la impresora.



3. Coloque la botella de tóner residual en una bolsa de plástico y ciérrela para que el tóner no se derrame.



4. Retire la nueva botella de tóner residual del kit de tóner.



5. Introduzca la nueva botella de tóner residual en la impresora.

Deje el tapón abierto.

Presione la nueva botella de tóner residual, hasta que encaje en su sitio.



6. Cierre la tapa izquierda.



Nota

• Sustituya la botella de tóner residual si la pantalla muestra el mensaje "Botella de tóner residual llena o no instalada correctamente.".

 Su representante de servicio podrá sustituir la botella de tóner residual, siempre que su contrato de mantenimiento incluya dicho servicio. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante del servicio técnico o distribuidor local.

Mostrar las pantallas de configuración de la impresora mediante el panel de mandos

Configuración de los ajustes de la impresora desde la tecla [Menu]

Las pantallas de configuración le permiten cambiar o ajustar los valores predeterminados.

🔿 Importante

- Si se especifica Gestión de autenticación del administrador, póngase en contacto con su administrador.
- 1. Pulse la tecla [Menu].



2. Seleccione los ajustes que desea cambiar.

Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar el elemento anterior o siguiente.

3. Pulse la tecla [OK].

🖖 Nota

- Los cambios que realice en las pantallas de configuración permanecerán activos incluso si se apaga el interruptor principal de alimentación.
- Si desea cancelar los cambios realizados en la configuración y volver a la pantalla inicial, pulse la tecla [Escape].

Uso de Web Image Monitor

🔂 Importante

 No es posible configurar los ajustes de la impresora con Web Image Monitor desde un ordenador conectado a la red del servidor de dispositivos USB. Asegúrese de acceder a Web Image Monitor desde la red de la impresora.

Con Web Image Monitor, puede comprobar el estado de la impresora y cambiar los ajustes.

Operaciones disponibles

Las siguientes operaciones pueden realizarse remotamente mediante Web Image Monitor desde un ordenador cliente.

- Visualización del estado o los ajustes de la impresora
- Comprobar el estado del trabajo de impresión o el historial
- Interrumpir trabajos de impresión en curso
- Reinicio de la impresora
- Gestión de la Libreta de direcciones
- Configuración de los ajustes de impresora
- Configuración de los ajustes del protocolo de red
- Configuración de ajustes de seguridad

Configuración de la impresora

Para llevar a cabo las operaciones desde Web Image Monitor, se requiere TCP/IP. Después de configurar la impresora para utilizar TCP/IP, las operaciones de Web Image Monitor estarán disponibles.

Navegador web recomendado

- Windows:
 - Internet Explorer 11

Microsoft Edge 20 o superior

- Firefox 52 o posterior
- Google Chrome 50 o superior
- OS X/macOS:

Safari 3.0 o superior

- Firefox 52 o posterior
- Google Chrome 50 o superior

Web Image Monitor soporta un software de lectura de pantalla. Se recomienda JAWS 7.0 o una versión posterior.

🖖 Nota

- Si se utilizan las versiones anteriores del navegador web o JavaScript y las cookies no están activadas con el navegador utilizado, podrían producirse problemas de visualización y funcionamiento.
- Si utiliza un servidor proxy, modifique los ajustes del navegador web. Póngase en contacto con el administrador para obtener información sobre los ajustes.
- Recomendamos el uso de Web Image Monitor en la misma red.
- Si la impresora está protegida por firewall, no se podrá acceder a ella desde ordenadores que estén fuera del firewall.
- Si se utiliza la impresora con DHCP, es posible que los ajustes del servidor DHCP modifiquen automáticamente la dirección IP. Active el ajuste DDNS en la impresora y, a continuación, realice la conexión a través del nombre de host de la impresora. Como alternativa, puede definir una dirección IP estática en el servidor DHCP.
- Si el puerto HTTP está desactivado, no podrá establecer conexión con la impresora a través de la URL de impresora. Los ajustes SSL deben estar activados en esta impresora. Para obtener información detallada, póngase en contacto con el administrador de red.
- Si se usa Firefox, los tipos de letra y los colores podrían ser diferentes, o las tablas podrían no aparecer correctamente configuradas.
- Cuando utilice un nombre de host en Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016 con el protocolo IPv6, lleve a cabo la resolución de nombres de host con un servidor DNS externo. El archivo host no se puede utilizar.
- Para utilizar JAWS 7.0 en Web Image Monitor, usted deberá ejecutar Windows e Internet Explorer 6.0, o bien una versión posterior.
- Si utiliza Internet Explorer 11, la descarga será más lenta que con otros navegadores. Para descargar más rápido con Internet Explorer 8.0 o versiones superiores, abra el menú [Opciones de Internet] del navegador y registre la URL de la impresora como sitio de confianza. A continuación, deshabilite el filtro SmartScreen para sitios de confianza. Para obtener detalles sobre estos ajustes, consulte los archivos de Ayuda de Internet Explorer.
- Si registra la URL de la impresora en favoritos, podrá acceder a Web Image Monitor con mayor rapidez. Tenga en cuenta que la URL que registre debe ser la URL de la página principal, es decir, la página que aparece antes de realizar el inicio de sesión. Si registra una URL de una página posterior al inicio de sesión, Web Image Monitor no se abrirá correctamente desde su marcador de favorito.
- Si está activada la autenticación de usuario, deberá introducir su nombre de usuario de inicio de sesión y contraseña para utilizar Web Image Monitor. Para obtener información detallada, consulte las Instrucciones de uso.
- Cuando se configuran los ajustes mediante Web Image Monitor, no se debe iniciar sesión desde el panel de mandos. Los ajustes que usted ha configurado mediante Web Image Monitor, pueden resultar inválidos.

Muestra la página superior

Hay dos modos disponibles en Web Image Monitor: el modo de invitado y el modo de administrador.

Los elementos mostrados pueden variar en función del tipo de impresora.

Modo de invitado

Este modo no requiere registro para acceder.

En el modo invitado se pueden ver el estado y la configuración de la impresora y el estado de las tareas de impresión, pero no se puede cambiar la configuración de la impresora.

Modo de administrador

Este modo requiere un registro de administrador para acceder.

En el modo de administrador se pueden configurar los distintos parámetros de la impresora.

🔁 Importante

- Cuando introduzca una dirección IPv4, no empiece los segmentos con ceros. Por ejemplo: Si la dirección es "192.168.001.010", deberá escribirla como "192.168.1.10".
- 1. Inicie el navegador web.
- Escriba "http://(dirección IP o nombre de host de la impresora)/" en la barra de direcciones del navegador Web.

Aparece la página de inicio de Web Image Monitor.

Si el nombre de host de la impresora está registrado en el servidor DNS o WINS, puede introducirlo.

Al configurar SSL, un protocolo de comunicaciones cifradas, en un entorno en el que se emite una autenticación del servidor, escriba "https://(dirección IP de la máquina o nombre del host)/".

 Para iniciar sesión en Web Image Monitor en el modo administrador, haga clic en [Inicio sesión]

Aparecerá la ventana para introducir el nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña.

 Introduzca su nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión y haga clic en [Inicio sesión].

Si desea más información sobre el nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña, póngase en contacto con el Administrador.

Dependiendo de la configuración de su navegador Web, pueden guardarse el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión. Si no desea guardarlos, configure su navegador Web para que no se guarde esta información.



ES DPL053

1. Área del menú

Muestra el contenido del elemento de menú seleccionado.

2. Área de encabezado

Muestra el cuadro de diálogo que permite cambiar al modo de usuario y al modo de administrador, así como el menú de cada modo.

Muestra también el vínculo a la ayuda y el cuadro de diálogo de búsqueda por palabras clave.

3. Actualizar/Ayuda

(Actualizar): Pulse () en la esquina superior derecha del espacio de trabajo, para actualizar la información de la impresora. Si desea actualizar toda la pantalla, haga clic en el botón [Actualizar] del navegador.

🕐 (Ayuda): utilice la Ayuda para ver o descargar los contenidos de los archivos de ayuda.

4. Área de información básica

Muestra la información básica de la impresora.

5. Área de trabajo

Muestra los contenidos del elemento seleccionado en la zona de menú.

1. Introducción

2. Cómo cargar el papel

Este capítulo describe las bandejas disponibles para cada tamaño y tipo de papel, y explica cómo cargar el papel en las bandejas de papel.

Procedimiento de carga de papel

Para lograr los resultados de impresión que espera es importante seleccionar una bandeja de entrada adecuada según el tamaño, el tipo y el gramaje del papel que use para imprimir. También tendrá que especificar el tamaño y el tipo de papel correctamente con el panel de mandos o desde Web Image Monitor, o con el selector de tamaño de papel de la bandeja.

Para cargar papel siga el procedimiento que se especifica a continuación.

1. Compruebe la bandeja de papel disponible para el tamaño, el tipo y el gramaje del papel que desee usar para imprimir.

Para obtener más información sobre las bandejas de papel disponibles para cada tamaño y tipo de papel, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".

 Cambie el tamaño del papel y la configuración de tipo de la bandeja que ha seleccionado.

Use el panel de mandos de la impresora o Web Image Monitor para cambiar el tamaño y el tipo de papel.

Al cargar papel en las bandejas 1 a 4, ajuste el selector de tamaño de papel de las bandejas.

Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de papel desde el panel de mandos, consulte Pág. 75 "Ajustes de papel".

3. Cargue papel en la bandeja.

Para obtener información detallada sobre cómo cargar papel, consulte Pág. 64 "Carga de papel en las bandejas" o Pág. 67 "Carga de papel en la bandeja bypass".

Para obtener más información sobre la carga de sobres, consulte Pág. 71 "Carga de sobres".

Especificaciones de tamaño de papel

Las siguientes tablas muestran los tamaños de papel que pueden cargarse en cada bandeja de papel. La columna "Tamaño de papel" muestra los nombres de tamaños de papel y sus dimensiones, en milímetros y en pulgadas. Los iconos 🖓 y 🏳 indican la orientación de papel en relación con la impresora.

Las letras de las tablas indican lo siguiente:

- A: seleccione el tamaño de papel con el panel de mandos.
- B: seleccione el tamaño de papel con el selector de tamaño de papel de la bandeja.
- C: Ajuste el selector de tamaño de papel de la bandeja en "★" y seleccione el tamaño de papel con el panel de mandos.
- *•*: es posible imprimir en ambas caras del papel.
- -: no admitido

Unidades métricas

Nombre de tamaño de papel	Tamaño real	Bandeja bypass	Bandeja 1	Bandejas 2-4	Dos caras
A4 ₽	210 × 297 mm	A	В	В	~
A5₽	148×210 mm	А	В	В	~
A50	148×210 mm	A	С	-	-
A6₽	105 × 148 mm	A	В	-	-
B5 JIS₽	182×257 mm	А	С	С	~
B6 JIS₽	128×182 mm	A	С	С	-
C5 EnvD	162 × 229 mm	А	-	С	-
C6 EnvD	114×162 mm	A	_	С	-

Nombre de tamaño de papel	Tamaño real	Bandeja bypass	Bandeja 1	Bandejas 2-4	Dos caras
DL Env	110×220 mm	А	-	С	-
16КФ	195 × 267 mm	А	С	С	~

Medidas imperiales

Nombre de tamaño de papel	Tamaño real	Bandeja bypass	Bandeja 1	Bandejas 2-4	Dos caras
8 ¹ / ₂ × 14D	8,5" × 14"	A	В	В	~
8 ¹ / ₂ D × 13 2/5	8,5" × 13,4"	A	А	A	~
8 ¹ ∕ ₂ × 13₽	8,5" × 13"	А	С	С	*
8 ¹ /₂×11₽	8,5"×11"	А	В	В	*
8 ¹ / ₄ × 14D	8,25" × 14"	A	С	С	~
8 ¹ ∕ ₄ × 13₽	8,25" × 13"	A	С	С	~
8 × 13D	8" × 13"	А	С	С	~
8 × 10D	8"×10"	A	С	С	~
$7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$	7,25" × 10,5"	A	С	С	~
$5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$	5,5" × 8,5"	А	В	В	~
$4^{1}/_{8} \times 9^{1}/_{2}$	4,125" × 9,5"	A	_	С	-
$3^{7}/_{8} \times 7^{1}/_{2}$	3,875" × 7,5"	A	_	С	-

Especificaciones de tamaño personalizado

También puede cargar papel de tamaño personalizado especificando los tamaños horizontal y vertical

Las siguientes tablas muestran los tamaños de papel personalizados que pueden cargarse en cada bandeja.

Unidades métricas

Bandeja	Tamaño horizontal (una cara)	Tamaño vertical (una cara)	Tamaño horizontal (dos caras)	Tamaño vertical (dos caras)
Bandeja	De 70,0 a 216,0	De 148,0 a	De 140,0 a	De 210,0 a
bypass	mm	356,0 mm	216,0 mm	356,0 mm
Bandeja 1	De 105,0 a	De 148,0 a	De 140,0 a	De 210,0 a
	216,0 mm	356,0 mm	216,0 mm	356,0 mm
Bandejas 2-4	De 105,0 a	De 162,0 a	De 140,0 a	De 210,0 a
	216,0 mm	356,0 mm	216,0 mm	356,0 mm

Medidas imperiales

Bandeja	Tamaño horizontal (una cara)	Tamaño vertical (una cara)	Tamaño horizontal (dos caras)	Tamaño vertical (dos caras)
Bandeja bypass	De 2,76 a 8,50"	De 5,83 a 14,01"	De 5,52 a 8,50"	De 8,27 a 14,01"
Bandeja 1	De 4,14 a 8,50"	De 5,83 a 14,01"	De 5,52 a 8,50"	De 8,27 a 14,01"
Bandejas 2-4	De 4,14 a 8,50"	De 6,38 a 14,01"	De 5,52 a 8,50"	De 8,27 a 14,01"

Vota

• La velocidad de impresión se reducirá en el modo silencio cuando se imprima en cualquier tipo de papel que no sea un sobre.

Especificaciones del tipo de papel

La siguiente tabla muestra los tipos de papel que pueden cargarse en cada bandeja. Consulte la tabla "Gramaje de papel" para obtener información sobre el gramaje real del papel, indicado por números en la columna "N.º de gramaje de papel". Use ambas tablas para especificar el tipo de papel correcto para el papel que está usando.

Las letras de las tablas indican lo siguiente:

- A: admitido
- \checkmark : es posible imprimir en ambas caras del papel.
- -: no admitido

Tipo de papel	N.º de gramaje de papel	Band. bypass	Bandeja 1	Bandejas	Dos caras
Papel normal 1	1	A	A	A	~
Papel normal 2	2	A	A	A	~
Papel grueso medio	3	А	А	A	~
Papel grueso 1	4	А	A	A	~
Papel grueso 2	5	А	А	A	~
Papel grueso 3	6	А	-	A	-
Papel reciclado	1 a 3	А	А	A	~
Papel de color	Desde 1 hasta 5	A	A	A	~
Papel de color	6	A	-	A	-
Papel membrete	Desde 1 hasta 5	A	A	A	~
Papel membrete	6	A	-	A	-
Papel preimpreso	Desde 1 hasta 5	A	A	A	~
Papel preimpreso	6	A	-	А	-
Papel de carta	Desde 1 hasta 5	A	A	A	~

Tipo de papel	N.º de gramaje de papel	Band. bypass	Bandeja 1	Bandejas	Dos caras
Papel de carta	6	А	-	А	-
Cartulina	Desde 4 hasta 6	A	-	-	-
OHP (Transparencia)	Desde 4 hasta 6	A	-	-	-
Papel de etiquetas	De 1 a 6	А	-	А	-
Sobre	Desde 4 hasta 6	A	-	А	-
Papel satinado	De 1 a 6	А	-	А	-
Tipo de papel personalizado	Desde 1 hasta 5	* 1	-	-	~
Tipo de papel personalizado	6	*]	-	-	-

*1 No es necesario especificar el gramaje para este tipo de papel.

Gramaje del papel

N.º	Gramaje del papel
1	60-74 g/m ² (16-20 lb BOND)
2	75–90 g/m² (20–24 lb BOND)
3	91-105 g/m ² (24-28 lb BOND)
4	106-135 g/m ² (28-36 lb BOND)
5	136-170 g/m ² (36 lb. BOND-63 lb. COVER)
6	171-220 g/m ² (63-80 lb. COVER)

Vota

- Al imprimir con sobre, puede cambiar la velocidad de impresión.
- La velocidad de impresión se reducirá en el modo silencio cuando se imprima en cualquier tipo de papel que no sea un sobre.

Precauciones con el papel

APRECAUCIÓN

- No intente imprimir en hojas grapadas, papel de aluminio, papel carbón o cualquier tipo de papel conductor. De lo contrario, podría provocar un incendio.
- Si las bandejas 2, 3 y 4 están instaladas, no extraiga más de una bandeja a la vez al cambiar o reponer papel o solucionar atascos de papel. Presionar con fuerza hacia abajo en las superficies superiores de la máquina puede provocar errores de funcionamiento y/o lesiones al usuario.

Precauciones

- No podrá garantizarse la calidad de impresión si el papel es distinto a los recomendados. Si desea más información sobre el papel recomendado, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Si se atasca el papel o se alimentan varias hojas al mismo tiempo, abanique el papel antes de cargarlo para que las hojas se separen bien.



- Si carga papel cuando solo quedan unas hojas en la bandeja, puede que se alimenten varias hojas al mismo tiempo. Retire el papel que queda, apílelo con las nuevas hojas de papel y airee todas las hojas antes de cargarlas en la bandeja.
- Alise el papel doblado o arrugado antes de cargarlo.
- Para obtener más información acerca de los tamaños y tipos de papel disponibles para cada bandeja de papel, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
- Según el entorno en que se use la impresora, algunas veces se escucha el movimiento del papel por la impresora. Este ruido no indica un fallo de funcionamiento.
- Si el papel no puede alimentarse correctamente debido a la presencia de rebabas en los bordes del papel, cargue el papel dándole la vuelta.
- Se recomienda cargar los sobres y las etiquetas en la bandeja bypass.

Papel que no se puede utilizar

Para evitar fallos y errores de alimentación, no utilice:

- Papel para impresoras de inyección de tinta, papel de fax térmico, papel de dibujo, papel con líneas perforadas, papel con doblez y cierre o sobres con ventana
- Papel doblado, plegado, papel con arrugas, papel perforado, papel resbaladizo, papel desgastado, papel áspero, papel fino con escasa rigidez y papel con superficie polvorienta

🖖 Nota

- Pueden producirse errores si se imprime en caras que ya están impresas. Asegúrese de imprimir únicamente en las caras vacías.
- Si se han guardado de forma incorrecta, hasta los tipos de papel compatibles podrían provocar atascos de papel o fallos de funcionamiento.
- Si imprime sobre un papel de grano grueso, la imagen final puede resultar borrosa.
- No cargue hojas que ya se hayan utilizado para copiar o imprimir en otra impresora.

Almacenaje de papel

Siga las siguientes instrucciones a la hora de almacenar papel:

- No almacene papel en un lugar expuesto directamente a la luz del sol.
- Evite almacenar papel en áreas húmedas (humedad: 70% o menos).
- Almacene el papel sobre una superficie plana.
- No almacene el papel en vertical.
- Una vez abierto, guarde el papel en bolsas de plástico.

Área de impresión

A continuación, se muestra el área de impresión recomendada para el papel impreso con esta impresora:



- 1. Área de impresión
- 2. Sentido de la alimentación
- 3. 4,2 mm (0,2 pulgadas)

🕹 Nota

- El área de impresión puede variar según el tamaño del papel, el lenguaje de la impresora y la configuración del driver de impresora.
- Según los ajustes del driver de impresora, puede imprimir fuera del área de impresión recomendada. Sin embargo, es posible que el resultado real no sea el deseado o que se produzca un problema de alimentación de papel.

Carga de papel en las bandejas

En el procedimiento de ejemplo siguiente, el papel se carga en la bandeja 1.

APRECAUCIÓN

- Al cargar el papel, tenga cuidado de no pillarse ni dañarse los dedos.
- Si las bandejas 2, 3 y 4 están instaladas, no extraiga más de una bandeja a la vez al cambiar o reponer papel o solucionar atascos de papel. Presionar con fuerza hacia abajo en las superficies superiores de la máquina puede provocar errores de funcionamiento y/o lesiones al usuario.

🔁 Importante

- Para obtener información sobre las bandejas que pueden cargarse para cada tamaño y tipo de papel, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
- Asegúrese de seleccionar el tamaño de papel y la dirección de alimentación correctos mediante el selector de papel de la bandeja. De lo contrario, la impresora podría dañarse o podrían producirse problemas de impresión.
- Asegúrese de que la pila de papel no supere la marca de límite superior del interior de la bandeja de papel. Si apila papel en exceso, pueden producirse atascos.
- Si se producen atascos de papel con frecuencia, dé la vuelta a la pila de papel en la bandeja.
- No mezcle tipos de papel diferentes en una misma bandeja de papel.
- Tras cargar el papel, especifique el tamaño de papel con el panel de mandos o el selector de papel, y el tipo de papel con el panel de mandos. Al imprimir un documento, especifique el mismo tamaño y tipo de papel en el driver de impresora que los utilizados en la impresora.
- No fuerce las guías de papel laterales ni la guía de tope de papel. Hacerlo así podría dañar la bandeja.
- Al cargar etiquetas, hágalo de una en una.
- Si se empuja una bandeja de papel con fuerza para colocarla en su lugar, los topes laterales de la bandeja pueden salirse del sitio.
- Si carga un número reducido de hojas, asegúrese de no apretar en exceso los emparejadores laterales. Si los emparejadores del papel se ajustan demasiado, se pueden doblar los bordes o el papel podría alimentarse de forma incorrecta.

1. Extraiga la bandeja con cuidado hasta que se detenga, levante la parte frontal de la bandeja y, a continuación, extráigala de la impresora.



Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

2. Seleccione un tamaño de papel que coincida con el tamaño y la dirección de alimentación de papel en la bandeja de papel.



3. Presione los clips del tope final y la guía lateral de papel y deslícelos hasta que coincidan con el tamaño del papel.



4. Cargue la nueva pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.

Asegúrese de no apilar el papel por encima de la marca de límite superior (línea superior) del interior de la bandeja.



5. Ajuste las guías para cerrar cualquier separación.

No mueva el papel cargado en la bandeja más de unos milímetros.

Un movimiento excesivo del papel cargado puede dañar los bordes de las hojas en las aberturas de la placa de elevación de la bandeja, haciendo que las hojas se plieguen o se atasquen.

6. Levante la parte delantera de la bandeja y deslícela suavemente hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.



Para evitar atascos de papel, asegúrese de que ha insertado la bandeja correctamente.



- El papel con membrete debe cargarse con una orientación concreta. Para más información, consulte Pág. 69 "Carga de papel con orientación fija o papel de doble cara".
- Puede cargar sobres en las bandejas 2-4. Los sobres deben cargarse con una orientación concreta. Para más información, consulte Pág. 71 "Carga de sobres".

Carga de papel en la bandeja bypass

Contracte (1997)

- Para obtener información sobre las bandejas que pueden cargarse para cada tamaño y tipo de papel, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
- Asegúrese de que la pila de papel no supere la marca del límite superior. Si apila papel en exceso, pueden producirse atascos.
- No mezcle tipos de papel diferentes.
- Tras cargar el papel, especifique el tamaño y el tipo de papel desde el panel de mandos. Al imprimir un documento, especifique el mismo tamaño y tipo de papel en el driver de impresora que los utilizados en la impresora.
- Al cargar etiquetas, hágalo de una en una.
- Las condiciones de alimentación del papel y la calidad de impresión podrían variar, según el grosor y el ancho del papel. Asegúrese de realizar una impresión de prueba utilizando el mismo papel con antelación.
- 1. Abra la bandeja bypass.



2. Cargue el papel cara arriba, hasta que pare y, a continuación, ajuste ambos lados de la guía del papel para igualar el ancho.



Vota

- Cuando utilice la bandeja bypass, se recomienda ajustar la dirección del papel en 🖓
- El papel con membrete debe cargarse con una orientación concreta. Para más información, consulte Pág. 69 "Carga de papel con orientación fija o papel de doble cara".
- Puede cargar sobres en la bandeja bypass. Los sobres deben cargarse con una orientación concreta. Para más información, consulte Pág. 71 "Carga de sobres".

Carga de papel con orientación fija o papel de doble cara

Papel de orientación fija (de arriba abajo) o a doble cara (por ejemplo, papel con membrete, papel perforado o papel copiado) podrían imprimirse de manera incorrecta, según la colocación del papel.

Configuración desde el panel de mandos

Ajuste [Aj Membrete] a [Detección auto] o [Activado (siempre)] y, a continuación, coloque el papel tal como se muestra en la siguiente tabla. Si desea más información sobre el [Aj Membrete], consulte las Instrucciones de uso.

Orientación del papel

Los significados de los iconos son los siguientes:

lcono	Significado
-	Coloque o cargue el papel con la cara impresa hacia arriba.
	Coloque o cargue el papel con la cara impresa hacia abajo.

Cara de impresión	Bandejas 1-4 / Bandeja bypass
Una cara	
Dos caras	

🕹 Nota

- Para imprimir en papel con membrete cuando [Ajuste membrete] se ha ajustado en [Detección automática], debe especificar [Membrete] como tipo de papel en la configuración del driver de impresora.
- Si se modifica un trabajo de impresión de forma parcial mediante la impresión de una cara a dos caras, puede que la impresión a una cara tras la primera copia se imprima con una dirección diferente. Para asegurarse de que todo el papel esté orientado en la misma dirección, especifique bandejas de entrada diferentes para la impresión a una y dos caras. Tenga en cuenta que la impresión a dos caras debe estar deshabilitada en la bandeja especificada para la impresión a una cara.
- Si desea más información sobre cómo realizar impresiones a dos caras, consulte las Instrucciones de uso.
Carga de sobres

En esta sección se explican distintos datos y recomendaciones sobre los sobres.

APRECAUCIÓN

 Algunos de los componentes internos de esta máquina alcanzan temperaturas muy altas. Por ello, tenga cuidado a la hora de retirar un atasco de papel. De lo contrario podría sufrir quemaduras.

🔁 Importante

- No utilice sobres con ventana.
- Los sobres, especialmente aquellos que tienen cola en la solapa, podrían pegarse unos a otros. Airee los sobres para separarlos antes de cargarlos. Si los sobres siguen pegándose, cárguelos de uno en uno. Para obtener información sobre los tipos de sobre que pueden usarse con esta impresora, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
- Dependiendo de la longitud y la forma de las solapas, se pueden producir atascos.
- Puede imprimir con un ajuste de tamaño de sobre estándar solo al imprimir en sobres con las solapas cerradas.
- Antes de cargar sobres, presiónelos para eliminar el aire del interior y alise los cuatro bordes. Si están abarquillados o doblados, aplane su borde superior (el borde que entra en la impresora) pasando un bolígrafo o una regla por encima de ellos.



Orientación de carga para sobres

El método de cargar sobres puede variar en función de su orientación. Asegúrese de cargar los sobres en la orientación correcta.



Cuando cargue los sobres, seleccione "Sobre" como tipo de papel y especifique el grosor de los sobres tanto en el panel de mandos como en el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte las Instrucciones de uso.

Sobres recomendados

Para más información sobre los sobres recomendados, póngase en contacto con su distribuidor local.

El tamaño de los sobres que puede cargar varía en función de la bandeja en que los cargue. Para más información, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel".

🖖 Nota

- Cargue un solo tipo y tamaño de sobre al mismo tiempo.
- La función dúplex no se puede utilizar con sobres.
- Enderece posibles arrugas a una distancia de 2 mm (0,1 pulgadas) hacia arriba y de 0 mm (0 pulgadas) hacia abajo en la bandeja antes de realizar la carga.
- Si las diferentes partes de un sobre tienen distinto grosor, es posible que la calidad de impresión no sea uniforme. Imprima uno o dos sobres para comprobar la calidad de impresión.
- Cuando imprima en sobres, la velocidad de impresión debe ser menor de la usual.
- Alíselas si están onduladas o plegadas.
- Compruebe que los sobres no estén húmedos.
- En condiciones de temperatura y humedad elevadas, la calidad de impresión puede verse reducida y los sobres se pueden arrugar.
- En función del entorno, al imprimir en sobres es posible que los sobres queden arrugados, aunque se trate de los sobres recomendados.

 Algunos tipos de sobres pueden arrugarse, ensuciarse o imprimirse mal. Si imprime un color sólido en un sobre, es posible que aparezcan líneas donde los bordes solapados del sobre lo hacen más grueso.

Impresión en sobres con Windows (PCL 6/PostScript 3)

- Después de crear un documento, abra el cuadro de diálogo de [Preferencias de impresión] en la aplicación en la que lo ha creado.
- 2. Haga clic en la pestaña [Ajustes detallados].
- En el cuadro "Menú:", haga clic en el icono [Básico] y, a continuación, configure los siguientes ajustes:
 - Tamaño del documento:

Seleccione el tamaño del sobre.

- En el cuadro "Menú:", haga clic en el icono [Papel] y, a continuación, configure los siguientes ajustes:
 - Bandeja de entrada:

Seleccione la bandeja de papel donde se cargan los sobres.

• Tipo de papel

Seleccione [Sobre].

Cambie cualquier otro ajuste de impresión si fuera necesario. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

- 5. Haga clic en [Aceptar].
- 6. Inicie la impresión desde el cuadro de diálogo [Imprimir] de la aplicación.

🗸 Nota

- Configure los ajustes de papel correspondientes tanto en el driver de impresora como en el panel de mandos. Para obtener más información acerca de cómo utilizar el panel de mandos, consulte Pág. 77 "Configuración de los ajustes de sobre mediante el panel de mandos".
- Los sobres deben cargarse con una orientación concreta. Para más información, consulte Pág. 71 "Carga de sobres".

Imprimir en sobres con OS X/macOS

 Después de crear un documento, abra la pantalla de preferencias de impresión en la aplicación en la que lo ha creado.

73

2. Configure los siguientes ajustes:

Dos caras:

Seleccione [Desactivado].

Tamaño papel:

Seleccione el tamaño del sobre.

- Orientación: Seleccione la orientación del sobre.
- 3. Seleccione [Paper Feed] en el menú emergente.
- 4. Seleccione la bandeja de papel donde se cargan los sobres.
- 5. Seleccione [Printer Features] (Ajustes de impresora) en el menú emergente.
- 6. Seleccione [Paper] (Papel) en el menú "Feature Sets:" (Conjuntos de funciones:) para configurar los siguientes ajustes:

• Tipo de papel:

Seleccione [Sobre].

- 7. Cambie cualquier otro ajuste de impresión si fuera necesario.
- 8. Inicie la impresión desde la pantalla de preferencias de impresión de la aplicación.

🕹 Nota

- Configure los ajustes de papel correspondientes tanto en el driver de impresora como en el panel de mandos. Para obtener más información acerca de cómo utilizar el panel de mandos, consulte Pág. 77 "Configuración de los ajustes de sobre mediante el panel de mandos".
- Los sobres deben cargarse con una orientación concreta. Para más información, consulte Pág. 71 "Carga de sobres".

2

Ajustes de papel

En esta sección se explica cómo especificar el tamaño y el tipo de papel mediante el panel de mandos.

🖖 Nota

 Si se ajusta [Prioridad ajuste bandeja] a [Ajuste(s) máquina], los ajustes de papel configurados que usen el panel de mandos de la impresora tendrán prioridad sobre los ajustes especificados por el driver o por los comandos de la impresora. Si desea más información, consulte las Instrucciones de uso.

Especificación del tamaño de papel

🔁 Importante

- Para usar unos valores de tamaño de papel y dirección de alimentación diferentes a los indicados en el selector giratorio de tamaño del papel, coloque el selector giratorio en "X" y defina el tamaño de papel a través del panel de mandos.
- Para utilizar un tamaño de papel personalizado, asegúrese de especificar el tamaño a través del panel de mandos y el driver de la impresora.
- La impresora no puede imprimir en papel de tamaño personalizado si la aplicación no admite papel de tamaño personalizado.

Especificación del papel de tamaño estándar

Pulse la tecla [Menu] y, a continuación, seleccione los elementos de ajuste con la tecla [♥] o la tecla [▲].

- 1. Seleccione [Entrada papel] > Pulse [OK]
- 2. Seleccione [Tamaño de papel: (nombre de bandeja)] > Pulse [OK]
- 3. Seleccione el tamaño de papel establecido en la bandeja especificada 🕨 Pulse [OK]

🖖 Nota

 Para obtener información detallada sobre los tamaños de papel disponibles, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel".

Especificación del papel de tamaño personalizado

Pulse la tecla [Menu] y, a continuación, seleccione los elementos de ajuste con la tecla [♥] o la tecla [▲].

1. Seleccione [Entrada papel] Pulse [OK]

- 2. Seleccione [Tamaño de papel: (nombre de bandeja)] > Pulse [OK]
- 3. Seleccione [Tam. person.] > Pulse [OK]
- 4. Introduzca el valor horizontal > Pulse [OK]
- 5. Introduzca el valor vertical Pulse [OK]

🕹 Nota

 Para obtener información detallada sobre los tamaños de papel disponibles, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel".

Especificación del tipo de papel

Puede mejorar el rendimiento de la impresora seleccionando el tipo de papel óptimo para la bandeja.

Pulse la tecla [Menu] y, a continuación, seleccione los elementos de ajuste con la tecla [♥] o la tecla [▲].

- 1. Seleccione [Entrada papel] > Pulse [OK]
- 2. Seleccione [Tipo de papel: (nombre de la bandeja)] Pulse [OK]
- 3. Seleccione el tipo de papel establecido en la bandeja especificada ▶ Pulse [OK] Este ajuste se completa al especificar los siguientes tipos de papel:

Papel normal 1, Papel normal 2, Grueso medio, Papel grueso 1, Papel grueso 2, Papel grueso 3

- Si ha seleccionado [Papel reciclado], [Papel de color], [Membrete], [Etiquetas], [Transparencias], [Sobre] o [Papel couché], [Preimpreso], [Papel de carta] o [Cartulina] como tipo de papel, pulse [Escape].
- 5. Seleccione [Mantenimiento] > Pulse [OK]
- 6. Seleccione [Ajustes generales] > Pulse [OK]
- 7. Seleccione el ajuste de grosor de papel para el tipo de papel especificado 🕨 Pulse [OK]
- 8. Seleccione la bandeja en la que esté cargado el tipo de papel especificado 🕨 [OK]

Si selecciona [Ajuste papel reciclado], [Ajuste papel color], [Ajuste membrete], [Aj Papel de Etiquetas], [Aj Sobre], [Aj Papel Couché], [Ajuste papel preimpreso] o [Ajuste papel de carta] en este paso, puede especificar el grosor del papel para cada bandeja por separado. En el caso de otros tipos de papel, el grosor de papel especificado se aplica a todas las bandejas.

9. Seleccione el grosor del papel > Pulse [OK]

🖖 Nota

 Para obtener información detallada sobre los tipos de papel disponibles, consulte Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".

Configuración de los ajustes de sobre mediante el panel de mandos

Al imprimir en sobres, cargue sobres en la bandeja bypass o en las bandejas 2-4 y, a continuación, siga el procedimiento mostrado para especificar el tipo y el grosor del sobre.

Pulse la tecla [Menu] y, a continuación, seleccione los elementos de ajuste con la tecla [♥] o la tecla [▲].

- 1. Seleccione [Entrada papel] Pulse [OK]
- 2. Seleccione [Tamaño de papel: (nombre de bandeja)] > Pulse [OK]
- 3. Seleccione el tipo de sobre Pulse [OK]
- 4. Seleccione [Tipo de papel: (nombre de la bandeja)] > Pulse [OK]
- 5. Seleccione [Sobre] Pulse [OK]
- 6. Pulse [Escape]
- 7. Seleccione [Mantenimiento] > Pulse [OK]
- 8. Seleccione [Ajustes generales] > Pulse [OK]
- 9. Seleccione [Aj Sobre] Pulse [OK]
- Seleccione la bandeja de origen para la que desea cambiar el grosor del papel
 Pulse
 [OK]
- 11. Seleccione el grosor del papel > Pulse [OK]

🖖 Nota

- Para más información sobre los tipos de sobre que se pueden cargar en cada bandeja, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
- Para obtener más información acerca de cómo cargar sobres, consulte Pág. 71 "Carga de sobres".
- Configure los ajustes de papel correspondientes tanto en el driver de impresora como en el panel de mandos. Para obtener información detallada acerca de los ajustes de papel mediante el controlador de la impresora, consulte las Instrucciones de uso.

2. Cómo cargar el papel

3. Detección de errores

Este capítulo proporciona soluciones para los problemas comunes y también explica la manera de corregir unos resultados de impresión no deseados.

Cuando suena un tono de pitido del panel

En la tabla siguiente se describen las distintas secuencias de sonido que produce la impresora para alertar a los usuarios sobre condiciones de la impresora y el significado de cada secuencia de sonido.

Patrón de sonido	Significado	Causas
Un solo pitido corto	Entrada a panel/pantalla aceptada.	Se ha pulsado una tecla del panel de mandos.
Un pitido corto y después un pitido largo	Operación no válida.	Se ha pulsado una tecla no válida en el panel de mandos.
Dos pitidos largos	Ha finalizado el calentamiento de la impresora.	La impresora se ha calentado completamente y está lista para usarse si hay alimentación o la impresora sale del modo Suspensión.
Cinco pitidos largos repetidos cuatro veces.	Alerta volumen bajo	Aparece un mensaje de error en el panel de mandos si no hay bandeja para el tamaño de papel seleccionado o si la bandeja está vacía.
Cinco pitidos cortos repetidos cinco veces.	Alerta volumen alto	La impresora requiere la atención del usuario porque el papel se ha atascado, hay que reponer tóner, o se han producido otros problemas.

• Nota

- Las alertas con sonido no se pueden silenciar. Si las tapas de la impresora se abren y cierran varias veces en un corto periodo de tiempo cuando se produce una alerta indicando un atasco de papel o tóner insuficiente, es posible que la alerta continúe sonando, aunque ya se haya vuelto al estado normal.
- Es posible modificar el volumen. Para obtener más información, consulte las Instrucciones de uso.

Al comprobar los indicadores luminosos, los iconos de estado y los mensajes en el panel de mandos

Indicadores

Esta sección describe los indicadores que se muestran cuando la impresora requiere que el usuario elimine atascos de papel, añada papel o realice otros procedimientos.

Indicador	Estado
8 4 : Indicador de Atasco de papel	Aparece cuando se produce un atasco de papel.
	Para obtener información detallada sobre cómo extraer papel atascado, consulte Pág. 125 "Cómo retirar un papel atascado".
🛎: Indicador de Añadir tóner	Aparece cuando se agota el tóner.
	Para obtener más información acerca de añadir tóner, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
Indicador de Llamada al Servicio técnico	Aparece cuando la impresora funciona incorrectamente o requiere mantenimiento.

Si falla la conexión USB

Problema	Causas	Soluciones
La impresora no se detecta automáticamente.	El cable USB no está conectado correctamente.	Desconecte el cable USB, apague la impresora y vuelva a encenderla. Cuando la impresora se haya iniciado totalmente, vuelva a conectar el cable USB.
La impresora no se detecta automáticamente.	Windows ya ha configurado los ajustes de USB.	Compruebe si el ordenador ha identificado la impresora como dispositivo no compatible. Abra el administrador de dispositivos de Windows y, a continuación, en [Controladoras de bus serie universal], elimine los dispositivos que entren en conflicto. Aparece un icono [!] o [?] para dispositivos en conflicto. Tenga cuidado para no eliminar accidentalmente dispositivos necesarios. Para obtener información detallada, consulte la Ayuda de Windows.

Cuando aparecen mensajes

Esta sección describe los principales mensajes que aparecen en la pantalla, en los registros de errores y en los informes. En caso de aparecer otros mensajes, siga sus instrucciones.

Mensajes de estado

Mensaje	Estado
"Ahorro de energía"	La impresora está en el modo Ahorro de energía. Pulse cualquier tecla para volver al modo normal.
"Modo Hex Dump"	En el Modo Hex Dump, la impresora recibe los datos en un formato hexadecimal. Apague la impresora después de imprimir y, a continuación, vuelva a encenderla.
"Trab. suspend."	Se suspenden todos los trabajos. Apague la impresora y vuelva a encenderla para reanudar los trabajos.
"Fuera de línea"	La impresora está desconectada y no puede imprimir.
"Espere"	Este mensaje puede aparecer durante unos segundos. Significa que la impresora se está inicializando, se está reponiendo el tóner o se está realizando alguna operación de mantenimiento. Espere un momento.
"Imprimiendo"	La impresora está imprimiendo. Espere un momento.
"Impresión suspendida"	La impresión está suspendida. Para reanudar la impresión, pulse la tecla [Suspend/Resume].
"Lista"	Este es el mensaje predeterminado de disponibilidad. La impresora está lista para su utilización. No se requiere realizar ninguna acción.
"Cancelando trabajo"	La impresora está cancelando el trabajo de impresión. Espere un momento.
"Cambio ajuste"	La impresora está aplicando los cambios realizados en sus ajustes. Espere un momento.
"Actualizando certificado"	La impresora está actualizando el certificado @Remote. Apague y encienda el dispositivo.
"Esperando datos impr"	La impresora está esperando los datos que se imprimirán a continuación. Espere un momento.

Mensaje	Causa	Solución
"औ:(A) (Y1) (Y2) (Y3) Remove misfeed in (Tray name). "	Se ha producido un atasco de papel.	Para más información, consulte Pág. 125 "Cómo retirar un papel atascado".
"औ:(B) (Z) Abra tapa post. y retire el atasco. "	Se ha producido un atasco de papel.	Para más información, consulte Pág. 125 "Cómo retirar un papel atascado".
"औ:(C) (D) Remove misfeed & reset ppr in Byps correctly"	Se ha producido un atasco de papel.	Para más información, consulte Pág. 125 "Cómo retirar un papel atascado".
"औ:(E) Pull out Tray 1 & remove ppr. "	Se ha producido un atasco de papel.	Para más información, consulte Pág. 125 "Cómo retirar un papel atascado".
"🕍 Añada tóner. Sustituya cartucho impr. Pulse Menú para compr. consum. "	El tóner se ha terminado. Sustituya el cartucho de impresión.	Para más información, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
"🕍 Fin de tóner Sust. cartucho impresión. "	El tóner se ha terminado. Sustituya el cartucho de impresión.	Para más información, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
"🖾 Tóner casi agotado. Contacte con distribuidor. "	El cartucho de impresión está casi vacío.	Para más información, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
"Fallo actual. cert. @Remote"	Error al actualizar el certificado @Remote.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
"Impos. conectar=>Serv. Com. Compr. usu./contr. proxy."	El nombre de usuario o la contraseña del proxy es incorrecta.	Compruebe los ajustes del servidor proxy y, a continuación, cambie el nombre de usuario y/o contraseña si fueran incorrectos.

Mensajes de alerta (Visualizados en el panel de mandos)

Mensaje	Causa	Solución
"No puede conectar con el Servidor DHCP. (101/201)"	No puede obtenerse una dirección IP desde el servidor DHCP.	Póngase en contacto con su administrador de red.
"No se puede imprimir. "	La impresora no puede imprimir los datos enviados.	Asegúrese de que el archivo que desea imprimir sea un tipo de archivo compatible. Compruebe los atascos y solicite ayuda de su administrador de red.
"Compruebe ajustes de red. (103/203)"	La configuración de la dirección IP es incorrecta.	Compruebe la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace.
"Error código clasificación"	No se especificó un código de clasificación para el trabajo de impresión.	Introduzca un código de clasificación utilizando las propiedades de la impresora e imprima el documento otra vez.
"Conex. fallida:Tarj.inal. Apag. máq., compruebe tarj. "	La impresora no puede detectar la tarjeta de interfaz LAN inalámbrica.	Compruebe que la tarjeta se admita o esté instalada correctamente.
"Tapa abierta. Cierre la tapa indicada ."	Una tapa de la impresora está abierta.	Cierre la tapa tal y como se indica en el panel de mandos.
"M. dúplex está apag. para (Nombre bandeja)"	El modo dúplex no está disponible para la bandeja indicada.	Solo puede utilizar impresión a una cara. Pulse [Cambiar] para cambiar los ajustes de bandeja, [Can.trab] para reiniciar el trabajo o [Alim. forz.] para forzar la impresión.
"¿Quiere seguir impr. y cambiar una fuente Adobe incluida?"	Los datos de impresión contienen datos que no pueden imprimirse.	Pulse [Reanudar] para ejecutar la impresión. O pulse [Cancelar trabajo] para cancelar la impresión.

Mensaje	Causa	Solución
"Error tarjeta Ethernet"	Se ha detectado un error en la tarjeta Ethernet.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
"Nº máx. archivos superado. "	Durante la impresión de un archivo de Impresión de muestra, Impresión bloqueada, Impresión retenida o Impresión almacenada, se ha superado la capacidad máxima de archivos.	Elimine los archivos no necesarios almacenados en la impresora.
"Nº máx. de págs. superado. "	Al imprimir un archivo de Impresión de muestra, Impresión bloqueada, Impresión retenida o de Impresión almacenada se ha superado la capacidad máxima de páginas.	 Elimine los archivos no necesarios almacenados en la impresora. Reduzca el número de páginas para imprimir.
"Tamaño impresión máx. superado. Pulse [CancTrab.]."	El tamaño de papel especificado excede el tamaño máximo soportado por la impresora.	Pulse [Can.trab] para cancelar la impresión.
"Fallo conexión serv. para diagn. remoto."	La impresora no puede conectar con el puerto de comunicación remota.	Compruebe la conexión al puerto del servidor remoto.
"Tóner no original"	Se ha colocado un tóner independiente.	Utilice el tóner recomendado para esta impresora.
"Tóner no original"	El tóner se ha terminado.	Para más información, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
"La dirección IPvó ya existe Dirección enlace local(109/209)"	Ya está en uso la misma dirección IPv6.	Póngase en contacto con su administrador de red.
"La dirección IPv6 ya existe Dirección Stateless(109/209)"	Ya está en uso la misma dirección IPv6.	Póngase en contacto con su administrador de red.

Mensaje	Causa	Solución
"La dirección IPv6 ya existe Dirección config. manual(109/209)"	Ya está en uso la misma dirección IPvó.	Póngase en contacto con su administrador de red.
"Cargue papel en (Nombre bandeja)."	No hay papel en la bandeja especificada.	Cargue el papel especificado en la bandeja o pulse [Can.trab] para reiniciar el trabajo.
"Cargue papel en (Nombre bandeja)."	La bandeja no está correctamente introducida en la máquina.	Deslice la bandeja en la máquina, hasta que se detenga.
"Tam. pap. no coincide. "	Se ha cargado papel de un tamaño distinto al del ajuste especificado en [Tam. pág.] bajo [Entrada papel].	Cargue papel del tamaño especificado en [Tam. pág.] bajo [Entrada papel] y pulse [Contin.] o [Cancelar trabajo] para cancelar el trabajo.
"Tam. pap. no coincide. "	La bandeja no está correctamente introducida en la máquina.	Deslice la bandeja en la máquina, hasta que se detenga.
"Tam. pap. no coincide. Cambiar ajustes a: (tamaño papel)"	El tamaño del papel en la bandeja especificada no coincide con el tamaño del original especificado en el driver de impresora.	Cargue el papel del tamaño mostrado y cambie el selector de tamaño de papl o cambie el tamaño del papel en [Tam. pág.], bajo [Entrada papel]. O pulse [Alim. forz.] para forzar la impresión o [Can.trab] para cancelar la impresión.
"Tam/tipo pap no coincid. "	La bandeja de papel cargada con papel del tamaño y tipo especificados en el controlador de impresora no está disponible.	Cargue papel del tamaño y tipo especificados en el driver de la impresora. Ajuste el selector de tamaño del papel de la bandeja o cambie el tamaño y tipo de papel en [Tam. pág.] y [Tipo de papel], bajo [Entrada papel]. O pulse [Alim. forz.] para forzar la impresión o [Can.trab] para cancelar la impresión.

Mensaje	Causa	Solución
"Tam/tipo pap no coincid. Cambiar ajustes a: (tamaño/tipo papel)"	El tamaño y tipo de papel de la bandeja especificada no coincide con el tamaño y tipo de papel especificados en el controlador de impresora.	Cargue papel del tamaño y tipo mostrados y cambie el selector de tamaño de papel de la bandeja o cambie el tamaño y tipo de papel en [Tamaño página] y [Tipo de papel], bajo [Entrada papel]. O pulse [Alim. forz.] para forzar la impresión o [Can.trab] para cancelar la impresión.
"No coincide tipo pap. Cambiar ajustes a: (tipo papel) "	El tipo de papel de la bandeja especificada no coincide con el tipo de papel especificado en el driver de impresora.	Cambie el tipo de papel en [Tipo de papel], bajo [Entrada papel]. O pulse [Alim. forz.] para forzar la impresión o [Can.trab] para cancelar la impresión.
"Error I/F paralelo"	La prueba de autodiagnóstico de la impresora ha fallado debido a un error de bucle invertido.	Sustituya la tarjeta IEEE 1284 que provocó el error.
"Error fuente impr."	Hay problemas con el archivo de fuentes de la impresora.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
"Problema con disco duro. Llame al servicio técnico. "	La impresora no puede detectar el disco duro.	Compruebe que el disco duro está instalado correctamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
"Problema:Tarj.inalámbrica Llame al S.técnico. "	La impresora no puede detectar una tarjeta de interfaz LAN inalámbrica.	Compruebe que la tarjeta de interfaz LAN inalámbrica está instalada correctamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Mensaje	Causa	Solución
"Retire cartucho impr., agítelo con suavidad y colóquelo de nuevo. "	El cartucho de impresión no está instalado correctamente.	Agite el cartucho de impresión e instálelo de nuevo. Para más información, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
"Sel. ppl en band%1_ o [Cancel.] para Alm forz. "	La bandeja especificada no está correctamente instalada.	Instale correctamente la bandeja o pulse [Cancelar] para cancelar la impresión.
"Sustituya la unidad del tambor de negro. Sustituya la unidad del tambor de color. "	Es necesario sustituir la unidad del tambor de negro o la unidad de tambor de color.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
"Sustituya la unidad fotoconductora de negro. Sustituya la unidad fotoconductora de color. "	Es necesario sustituir la unidad fotoconductora de negro o la unidad fotoconductora de color.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
"Sustituya Unidad transferencia intermedia. "	Es necesario sustituir la unidad de transferencia intermedia.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
"Sustituir u. transf. papel"	Es necesario sustituir la unidad de transferencia de papel.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
"Sustituir: Placa control."	Es necesario sustituir la placa de control.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
"Autent. tarj. SD fallida "	Error en la autenticación desde la tarjeta SD.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
"Coloque el cartucho de impresión correctamente."	Puede que el cartucho de impresión no se haya instalado correctamente.	Apague la impresora y coloque de nuevo el cartucho de impresión.

Mensaje	Causa	Solución
"Fije la palanca de bloqueo del tóner correctamente. "	La palanca de bloqueo del tóner no está correctamente colocada.	Coloque correctamente la palanca de bloqueo del tóner. Para obtener información detallada acerca de cómo colocar la palanca de bloqueo del tóner, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
"El nombre del papel personalizado no coincide con ajuste. Trab. se ha cancelado. "	Se ha producido un error de reinicio automático del trabajo por nombre de tipo de papel y se ha pausado la impresión.	Pulse [Salir] para cancelar la impresión.
"Band. estándar llena. Retire el papel. "	La bandeja estándar está llena.	Retire el papel.
"Error pedido consum."	El proceso automático de pedido de consumibles ha fallado.	El mensaje indica que la impresora ha intentado pedir los consumibles.
"Este nombre de NetBIOS ya está en uso.(108/208)"	El nombre de NetBIOS especificado para la impresora ya ha sido utilizado por otro dispositivo de la red.	Póngase en contacto con su administrador de red.
"La dirección IPv4 ya existe. (102/202)"	La dirección IPv4 especificada para la impresora ya la está utilizando otro dispositivo de la red.	Póngase en contacto con su administrador de red.
"Los trabajos seleccionados ya se han imprimido o cancelado. "	Este mensaje aparece si imprime o cancela un trabajo desde el Web Image Monitor.	Pulse Salir en la pantalla del mensaje.
"El USB tiene un problema. Llame al servicio técnico."	La impresora ha detectado un fallo en la tarjeta USB.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
"Valores dir. IPv6/Gateway no válidos.(110/210)"	La dirección IPv6 o gateway no es válida.	Compruebe la configuración de la red.

Mensaje	Causa	Solución
"Botella de tóner residual llena o no instalada correctamente. Compruebe la botella. "	El tóner residual está lleno.	Sustituya la botella de tóner residual. Para más información, consulte Pág. 44 "Sustitución de la botella de tóner residual".
"Aut. WPA incompleta. (211)"	No se pudo completar la autenticación WPA.	Póngase en contacto con su administrador de red.

Mensajes de alerta (Impresos en los registros e informes de errores)

En esta sección se explican las causas probables y posibles soluciones para los mensajes de error que se imprimen en el registro o en el informe de errores.

Mensaje	Causa	Solución
"84: Error"	No hay zona de trabajo disponible para el procesamiento de la imagen.	Seleccione [Prioridad de fuente] para [Memoria utilizada] en [Sistema]. Reduzca el número de archivos enviados a la máquina.
"86: Error"	Los parámetros del código de control no son válidos.	Compruebe los ajustes de impresión.
"Libr. direcc. en uso. "	La impresora no puede realizar la autenticación debido a que la libreta de direcciones está siendo usada por otra función.	Espere un momento y vuelva a intentar la operación.
"Fallo prog. usuario auto. "	Ha fallado el registro automático de información para Autenticación LDAP o Autenticación Windows porque la libreta de direcciones está Ilena.	Para obtener más información sobre el registro automático de información del usuario, consulte la Guía de seguridad.
"Error com. con servidor CM. "	El trabajo se ha cancelado porque se ha producido un error de comunicación con la gestión central.	Comprobar el estado de la máquina de gestión central.

Mensaje	Causa	Solución
"No se puede imprimir. "	No cuenta con los privilegios necesarios para imprimir el archivo PDF que desea imprimir.	Contacte con el propietario del documento.
"Error código clasificación"	El código de clasificación no se especifica con el driver de la impresora.	Especifique cualquier código de clasificación en el driver de la impresora y realice la impresión de nuevo. Para obtener más información sobre cómo especificar los ajustes del código de clasificación, consulte las Instrucciones de uso.
"Clasificado cancelado."	Se ha cancelado Clasificac	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si aparece el mensaje nuevamente, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.
"Clasificado: Nº máx. pág."	La cantidad de memoria libre no es suficiente para realizar la clasificación.	Reduzca el número de páginas a imprimir.
"Error de comando. "	Se produjo un error de comando RPCS.	Compruebe que la comunicación entre el dispositivo y la impresora funciona correctamente.
"Error datos comprimidos"	La impresora ha detectado datos comprimidos dañados.	Compruebe que el programa que utilizó para comprimir los datos está funcionando correctamente.
"Dúplex cancelado."	Se ha cancelado la impresión dúplex.	Cambie la configuración de "Bandeja dúplex" en [Entrada de papel] para habilitar la impresión dúplex para la bandeja de papel.

Causa	Solución
Se ha producido un error durante la impresión, pero se ha ignorado.	Compruebe los ajustes de impresión.
La impresión se ha cancelado porque se ha alcanzado el número máximo de impresiones.	Póngase en contacto con el administrador.
Se ha alcanzado el número máximo de códigos de usuario que pueden registrarse.	Elimine los códigos de usuario que no necesite.
No se podrá realizar la impresión directa de PDF porque no se pudo obtener el sistema de archivos.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si aparece el mensaje nuevamente, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.
No se puede imprimir el archivo PDF debido a que la capacidad del sistema de archivos ha Ilegado a su límite.	Elimine todos los archivos no necesarios del disco duro o reduzca el tamaño del archivo enviado a la impresora.
El disco duro se ha llenado mientras se imprimía un archivo de Impresión de muestra, Impresión bloqueada, Impresión retenida o Impresión almacenada. Elimine los archivos innecesarios almacenados en la impresora.	Reduzca el tamaño de los datos del archivo de la impresión de muestra, impresión bloqueada, impresión retenida o impresión almacenada. Durante la impresión con el driver de impresora PostScript 3 se ha superado la capacidad del disco duro para fuentes y formularios. Elimine los formularios o fuentes innecesarios registrados en la
	CausaSe ha producido un error durante la impresión, pero se ha ignorado.La impresión se ha cancelado porque se ha alcanzado el número máximo de impresiones.Se ha alcanzado el número máximo de códigos de usuario que pueden registrarse.No se podrá realizar la impresión directa de PDF porque no se pudo obtener el sistema de archivos.No se puede imprimir el archivo PDF debido a que la capacidad del sistema de archivos ha llegado a su límite.El disco duro se ha llenado mientras se imprimía un archivo de Impresión de muestra, Impresión ploqueada, Impresión retenida o Impresión almacenados en la impresora.

Mensaje	Causa	Solución
"HDD no instalado. "	La impresora ha recibido un archivo de trabajo almacenado pero no hay ningún disco duro instalado.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
"Desbordamiento del buffer E/S"	Se ha producido un desbordamiento del búffer de entrada.	 Seleccione [Prioridad de fuente] para [Memoria utilizada] en [Sistema]. En la opción [Búffer E/S] del menú [Interface host], defina el tamaño de búfer máximo en un valor más alto. Reduzca el número de archivos enviados a la impresora.
"Memoria insuficiente."	Ha ocurrido un error de asignación de memoria.	PCL 6 En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en [Calidad imp.: Avanz.] en la sección "Menú:" y, a continuación, seleccione [Raster] en la lista "Vectoriales/Raster:". En algunos casos, llevará mucho tiempo completar un trabajo de impresión. PostScript 3
		Seleccione una resolución inferior en el driver de la impresora. Para más información acerca de cómo cambiar la configuración de resolución, consulte la Ayuda del driver de la impresora.

Mensaje	Causa	Solución
"Error de recuperación de memoria"	Ha ocurrido un error de asignación de memoria.	Apague la alimentación principal y enciéndala de nuevo. Si aparece el mensaje nuevamente, sustituya la RAM. Para obtener más información acerca de cómo sustituir la memoria RAM, póngase en contacto con su representante del servicio técnico.
"HDD para num.fondo no disp."	Se especificó la numeración en segundo plano cuando la unidad de disco duro no estaba instalada. El trabajo se ha cancelado.	 Instale la unidad de disco duro cuando utilice la función de numeración en segundo plano. Si este mensaje se muestra una vez instalada la unidad de disco duro, póngase en contacto con el representante de ventas.
"El servidor no responde. "	Finalizó el tiempo de espera mientras se conectaba al servidor para la Autenticación LDAP o Autenticación de Windows.	Compruebe el estado del servidor.
"Otros están usando vol.imp. "	El trabajo se ha cancelado porque la información del contador de uso no podía obtenerse de la máquina de gestión central.	Todas las ranuras de trabajos están ocupadas por otros dispositivos. Compruebe el estado de la máquina cliente.
"Error tamaño papel"	Se ha cancelado la impresión porque el tamaño de papel especificado no puede alimentarse desde la bandeja.	Compruebe el tamaño de papel disponible.

Mensaje	Causa	Solución
"Error tipo papel"	La impresora no reconoce el tipo de papel especificado mediante el driver de la impresora.	Compruebe que la impresora está conectada a la red correctamente y que se ha habilitado la comunicación bidireccional. Si el problema continúa, compruebe los ajustes de tipo de papel de usuario en la impresora.
"Contraseña incorrecta. "	Se ha introducido una contraseña incorrecta al imprimir un archivo PDF cifrado.	Verifique la contraseña.
"Error archivo PDF. "	Se ha producido un error de sintaxis, etc.	Compruebe que el PDF sea válido.
"Error PDL."	Se ha producido un error en el idioma de la impresora.	Pulse [Aceptar].
"Desbordamiento de impresora"	Se ha anulado la impresión de imágenes.	Seleccione una resolución inferior en el driver de la impresora. Para más información acerca de cómo cambiar la configuración de resolución, consulte la Ayuda del driver de la impresora.
"Fallo recepción datos."	Se abortó la recepción de datos.	Vuelva a enviar los datos.
"Fallo envío datos."	La impresora recibió un comando para detener una transmisión desde el driver de impresora.	Compruebe si el ordenador está funcionando correctamente.

Mensaje	Causa	Solución
"Error prev. copia no aut."	El campo [Introducir texto de usuario:] en la pantalla [Prevención de copia no autorizada para detalles de modelo] está en blanco.	PCL 6 / PostScript 3 En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, pulse [Efectos] en "Menú:". Seleccione [Prevención de copia no autorizada] y, a continuación, haga clic en [Detalles] para mostrar [Prevención de copia no autorizada para detalles de modelo]. Introduzca texto en [Introducir texto de usuario:].
"Ya existe autent. usuario. "	El nombre de esta cuenta ya está en uso en el dominio o servidor que acaba de seleccionar, en un entorno que usa autenticación LDAP.	Póngase en contacto con el administrador.

Si no se puede imprimir

Problema	Causa	Solución
La impresión no se inicia.	La máquina está apagada.	Para obtener más información acerca de cómo encender el interruptor de alimentación principal, consulte Pág. 36 "Encendido y Apagado del dispositivo".
La impresión no se inicia.	La causa se muestra en la pantalla del panel de mandos.	Compruebe el mensaje de error o estado de aviso en la pantalla y tome las medidas necesarias. Para obtener más detalles acerca de las soluciones, consulte Pág. 82 "Cuando aparecen mensajes".
La impresión no se inicia.	El cable de interfaz no está conectado correctamente.	Si desea más información sobre cómo conectar correctamente los cables de la interfaz, consulte las Instrucciones de uso.
La impresión no se inicia.	No se utiliza el cable de interfaz apropiado.	El tipo de cable de interfaz que debe usarse depende del ordenador. Asegúrese de utilizar el correcto. Si el cable está dañado o desgastado, sustitúyalo. Si desea más información sobre el cable de la interfaz, consulte las Instrucciones de uso.
La impresión no se inicia.	El cable de interfaz se ha conectado después de encender la impresora.	Conecte el cable de interfaz antes de activar el interruptor de alimentación principal.

Problema	Causa	Solución
La impresión no se inicia.	Si la impresora está funcionando en una LAN inalámbrica, la imposibilidad de imprimir podría proceder de una señal inalámbrica débil.	Compruebe el estado de la señal de radio de la LAN inalámbrica en [Interface host]. Si la señal tiene mala calidad, traslade la impresora a un sitio por el que puedan pasar las ondas de radio o retire los objetos que puedan causar interferencias. Sólo se puede comprobar el
		estado de la señal cuando se utiliza una LAN inalámbrica en el modo de infraestructura. Para obtener más información sobre el estado de la señal de radio de la LAN inalámbrica, consulte las Instrucciones de uso.
La impresión no se inicia.	Si la impresora utiliza LAN inalámbrica y hay un horno microondas, teléfono móvil, maquinaria industrial, instrumento científico o instrumento médico en las cercanías del dispositivo que utilice una frecuencia parecida, es posible que las ondas de radio interfieran con la comunicación LAN inalámbrica.	Apague el horno microondas, teléfono móvil, máquina industrial, instrumento científico o instrumento médico que utilice el mismo rango de frecuencia y a continuación vuelva a imprimir. Si la impresión se realiza correctamente, traslade el dispositivo a un lugar donde no haya interferencias.
La impresión no se inicia.	Si la impresora está funcionando en una LAN inalámbrica, es posible que los ajustes de SSID sean incorrectos.	Compruebe que los ajustes de SSID son correctos mediante la pantalla de la impresora. Si desea más información sobre Ajuste SSID, consulte las Instrucciones de uso.

Problema	Causa	Solución
La impresión no se inicia.	Si la impresora utiliza una LAN inalámbrica, la dirección MAC del receptor puede estar impidiendo la comunicación con el punto de acceso.	Compruebe los ajustes del punto de acceso en el modo infraestructura. Dependiendo del punto de acceso, el acceso del cliente podría estar filtrado por la dirección MAC. También compruebe que no haya problema alguno en la transmisión entre el punto de acceso y los clientes conectados por cable y entre el punto de acceso y los clientes inalámbricos.
La impresión no se inicia.	El Nomb usu inicio sesión, la Contraseña inicio sesión o la Clave de cifrado de driver que se ha introducido no es correcta.	Compruebe el Nomb usu inicio sesión, la Contraseña inicio sesión y la Clave de cifrado de driver.
La impresión no se inicia.	Se ha configurado cifrado avanzado mediante la función Seguridad ampliada.	Compruebe los ajustes de la función Seguridad ampliada. Para obtener información sobre los ajustes de la función Seguridad ampliada, consulte la Guía de seguridad.
[Imprimir lista/prueba] está desactivado.	Podría haberse producido un error mecánico.	Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

Problema	Causa	Solución
La impresión no se inicia cuando se utiliza la LAN inalámbrica ampliada en Modo Ad-hoc.	No se ha establecido el Modo de comunicación correcto.	 Apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo. Para obtener más información acerca del encendido/ apagado del interruptor de alimentación principal, consulte Pág. 36 "Encendido y Apagado del dispositivo". Cambie el valor de [Modo de comunicación] en [Interface host] por [Modo Ad-hoc 802.11] y, a continuación, seleccione [Desact.] para [Método seguridad]. Si desea más información sobre Modo de comunicación, consulte las Instrucciones de uso.
El indicador de entrada de datos no se enciende o parpadea después de iniciarse un trabajo de impresión.	No se envían los datos a la impresora.	 Cuando utilice un cable para conectar el ordenador directamente a la impresora, asegúrese de que los puertos de impresión estén configurados correctamente. Cuando el ordenador se conecte a la red, consulte a su administrador sobre la conexión de red del ordenador.

Si la impresión no se inicia, póngase en contacto con su representante de servicio.

Otros problemas de impresión

En esta sección se explican las causas probables y las posibles soluciones a problemas que pueden producirse al realizar un trabajo de impresión desde un ordenador.

No es posible imprimir correctamente

Problema	Causa	Solución
La imagen impresa está borrosa.	No se han configurado los ajustes para papel grueso al imprimir con este tipo de papel en la bandeja bypass.	En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en la opción [Papel] dentro de "Menú:", y seleccione [Bandeja bypass] en la lista "Bandeja de entrada:". A continuación, en la lista "Tipo de papel:", seleccione un tipo de papel adecuado.
Las imágenes impresas presentan manchas o están incompletas.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
Las imágenes impresas presentan manchas o están incompletas.	La impresora no está en una superficie uniforme.	La impresora debe situarse en una superficie uniforme y estable. Compruebe el entorno de la impresora y seleccione una ubicación adecuada. Si desea obtener más información sobre el entorno de la impresora, consulte las Instrucciones de uso.

Problema	Causa	Solución
Las imágenes impresas presentan manchas o están incompletas.	El papel está arrugado, ondulado o tiene imperfecciones.	Alise las arrugas del papel o sustitúyalo. Para obtener información detallada sobre cómo cargar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
Toda la página aparecerá borrosa cuando se imprima.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
Toda la página aparecerá borrosa cuando se imprima.	El papel no es apropiado. La impresión en papel de grano grueso o tratado podría producir una imagen borrosa.	Utilice el papel recomendado. Si desea más información sobre el papel recomendado, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
Toda la página aparecerá borrosa cuando se imprima.	Si se selecciona [Activado] en la lista "Economy Color:" en los ajustes del driver de impresora, toda la página aparecerá borrosa cuando se imprima.	En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de la impresora, haga clic en [Calidad impr.: Est.] en "Menú:" y, a continuación, seleccione [Desactivado] en "Economy Color:".
Las imágenes se emborronan al frotar. (El tóner no está bien fijado).	El tipo de papel especificado y el papel realmente cargado podrían ser distintos. Por ejemplo, podría haber cargado papel grueso pero no ha especificado este tipo de papel.	En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en la opción [Papel] dentro de "Menú:" y, a continuación, seleccione un tipo de papel adecuado en la lista "Tipo de papel:".

Problema	Causa	Solución
La imagen impresa es distinta a como aparece en la pantalla del ordenador.	La impresión se realizará a través de la función de procesamiento de gráficos de la impresora.	PCL 6 En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en [Calidad imp.: Avanz.] en la sección "Menú:" y, a continuación, seleccione [Raster] en la lista "Vectoriales/Raster:".
La imagen está demasiado oscura o demasiado clara.	Los ajustes de tipo de papel no se han configurado correctamente.	Compruebe que el papel cargado en la bandeja del papel o en la bandeja bypass coincide con el tipo de papel que se muestra en la pantalla. Si desea más información sobre la configuración del tipo de papel, consulte Pág. 75 "Ajustes de papel".
La imagen está demasiado oscura o demasiado clara.	El papel se carga al revés y hacia arriba. La impresión en superficies no imprimibles disminuye la calidad y puede dañar los componentes internos de la impresora.	Antes de imprimir en un papel especial, compruebe su superficie cuidadosamente. Si desea más información sobre papeles especiales, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
La imagen está sucia.	La utilización de un tóner no recomendado puede derivar en pérdida de calidad de impresión y en otros problemas.	Utilice tóner original del fabricante. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
Aparecen líneas horizontales cuando se imprime una imagen con relleno en negro.	Ocasionalmente, una imagen en blanco y negro se reconoce como imagen en color y se imprime como una raya cuando se imprime de forma continuada un gran número de páginas que contienen tanto imágenes en color como imágenes en blanco y negro.	Seleccione [CMY + K] para [Reproducción de grises:] en el cuadro de diálogo del driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Problema	Causa	Solución
La mitad inferior de la página aparece atenuada cuando se imprime una imagen con relleno.	El mensaje "El tóner está casi vacío. " en la pantalla indica que el tóner se está agotando y que la página impresa puede aparecer atenuada.	Sustituya el cartucho de impresión.
Los gráficos impresos no coinciden con los gráficos visualizados en la pantalla.	Si el driver de impresora está configurado para utilizar el comando de gráficos, se utiliza el comando de gráficos de la impresora para imprimir.	Si desea imprimir con exactitud, ajuste el driver de impresora para imprimir sin utilizar el comando de gráficos. Para más información sobre los ajustes del driver de impresora, consulte la Ayuda del driver de la impresora.
El resultado de impresión difiere de la visualización.	Se está utilizando un sistema operativo que no es Windows	Compruebe que la aplicación sea compatible con el driver de impresión.
El resultado de impresión difiere de la visualización.	La impresora no está seleccionada para la impresión.	Utilice el driver de impresora y compruebe que la impresora especificada coincide con su impresora. Para obtener más información sobre cómo abrir la pantalla de ajustes del driver de la impresora, consulte las Instrucciones de uso.
El resultado de impresión difiere de la visualización.	La transmisión de datos falló o se ha cancelado durante la impresión.	Compruebe si existen datos fallidos o cancelados. Para obtener información sobre cómo identificar la causa del error, consulte las Instrucciones de uso.

Problema	Causa	Solución
Los caracteres difieren de la visualización.	El papel no es apropiado.	La impresión en papel recomendado tiene mejor resolución. Si desea más información sobre el papel recomendado, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
La posición de la imagen difiere de la visualización.	La configuración de la página no se ha configurado correctamente.	Compruebe la configuración de la página a través de la aplicación. Para obtener detalles sobre ajustes de diseño, consulte la ayuda de la aplicación.
La posición de la imagen difiere de la visualización.	La configuración de la página no se ha configurado correctamente.	En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en [Básicos] dentro de "Menú:", y luego seleccione el tamaño que desee en la lista "Imprimir en:".
Aparecen líneas borrosas o caracteres alfanuméricos no deseados.	Podría haberse seleccionado el lenguaje de impresora incorrecto.	Seleccione el driver correcto de la impresora e imprima el archivo de nuevo.
Las imágenes se cortan o se imprimen por fuera de la hoja (exceso).	Puede que esté utilizando un papel más pequeño del tamaño seleccionado en la aplicación.	Utilice el mismo tamaño de papel que el seleccionado en la aplicación. Si no puede cargar papel del tamaño correcto, utilice la función de reducción para reducir la imagen y, a continuación, imprima. Para obtener información detallada acerca de la función de reducción, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Problema	Causa	Solución
Las imágenes con calidad fotográfica se imprimen granuladas.	Algunas aplicaciones imprimen a una resolución inferior.	Utilice los ajustes de la aplicación o del driver de impresora para especificar una resolución mayor. Para más información sobre los ajustes del driver de impresora, consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Las líneas continuas aparecen entrecortadas o borrosas.	Las tramas de difuminado no coinciden.	PostScript 3 Configure los ajustes de difuminado en el driver de impresora. Para más información sobre los ajustes de difuminado, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Las líneas finas quedan borrosas, de grosor o color no homogéneo, o no se ven.	Se han especificado líneas súper finas en la aplicación, o se ha especificado para las líneas un color que es demasiado claro.	PostScript 3 Configure los ajustes de difuminado en el driver de impresora. Para más información sobre los ajustes de difuminado, consulte la Ayuda del driver de impresora.
		Si el problema persiste después de cambiar los ajustes de difuminado, utilice los ajustes de la aplicación en los cuales se creó la imagen para cambiar el color y grosor de las líneas.
Problema	Causa	Solución
---	---	---
Las imágenes aparecen sólo parcialmente coloreadas.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
Al realizar la impresión con el servidor de dispositivos USB, no es posible completar un trabajo de impresión correctamente.	Incluso a pesar de que el servidor de dispositivos USB ha recibido los datos correctamente, la impresora no puede completar el trabajo de impresión correctamente porque el periodo de tiempo de espera establecido en la impresora es demasiado corto.	Especifique un periodo más largo para [Timeout E/S] mediante el panel de mandos de la impresora.
Los reversos de las impresiones están parcialmente sucios.	El índice de fijación del tóner es demasiado bajo. Este problema se puede producir cuando se imprimen imágenes muy densas, como imágenes de tono medio.	 Especifique un grosor de papel mayor al que está establecido actualmente en la configuración del tipo de papel. Si esto no soluciona el problema, especifique un grosor de papel que sea incluso mayor al que se está utilizando actualmente. Si el problema persiste, imprima en modo silencio.

Problema	Causa	Solución
Las imágenes se emborronan al frotar. (El tóner no está bien fijado).	El índice de fijación del tóner es demasiado bajo. Este problema se puede producir cuando se imprimen imágenes muy densas, como imágenes de tono medio.	 Especifique un grosor de papel mayor al que está establecido actualmente en la configuración del tipo de papel. Si esto no soluciona el problema, especifique un grosor de papel que sea incluso mayor al que se está utilizando actualmente. Si el problema persiste, imprima en modo silencio.
Las impresiones tienen manchas de tóner.	El índice de fijación del tóner es demasiado bajo. Este problema se puede producir cuando se imprimen imágenes muy densas, como imágenes de tono medio.	 Especifique un grosor de papel mayor al que está establecido actualmente en la configuración del tipo de papel. Si esto no soluciona el problema, especifique un grosor de papel que sea incluso mayor al que se está utilizando actualmente. Si el problema persiste, imprima en modo silencio.
La imagen es demasiado clara.	El tambor tiene condensación.	Si se produce este problema, póngase en contacto con su representante de servicio.
La imagen está desenfocada.	El tambor tiene condensación.	Si se produce este problema, póngase en contacto con su representante de servicio.

Problema	Causa	Solución
El tóner está manchado.	El tóner se manchó por la humedad en el papel.	 Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Para obtener más información sobre las condiciones de almacenamiento del papel recomendadas, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel". Si el problema persiste,
		póngase en contacto con el servicio técnico.

El papel se atasca con frecuencia

Problema	Causa	Solución
El papel no se alimenta desde la bandeja seleccionada.	La bandeja no está correctamente introducida en la máquina.	Deslice la bandeja en la máquina, hasta que se detenga.
El papel no se alimenta desde la bandeja seleccionada.	Cuando utilice Windows, los ajustes del driver de impresora tienen prioridad sobre los ajustes seleccionados en la pantalla de la máquina.	En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en la opción [Papel] dentro de "Menú:" y seleccione la bandeja de entrada deseada en la lista "Bandeja de entrada:".
Las imágenes se imprimen ligeramente inclinadas.	Las guías laterales de la bandeja podrían no estar bloqueadas.	Compruebe que las guías laterales están bloqueadas. Para obtener más información sobre cómo fijar los topes laterales, consulte Pág. 64 "Carga de papel en las bandejas" o Pág. 67 "Carga de papel en la bandeja bypass".

Problema	Causa	Solución
Las imágenes se imprimen ligeramente inclinadas.	El papel está entrando ligeramente inclinado.	Cargue el papel correctamente. Para obtener información detallada sobre cómo cargar papel, consulte Pág. 64 "Carga de papel en las bandejas" o Pág. 67 "Carga de papel en la bandeja bypass".
A menudo se producen atascos de papel.	El número de hojas cargadas supera la capacidad de la impresora.	Cargue papel sólo hasta la altura marcada en las guías laterales de la bandeja de papel, o en las marcas de papel de la bandeja bypass.
A menudo se producen atascos de papel.	Las guías laterales de la bandeja de papel están demasiado apretadas.	Empuje las guías laterales ligeramente, y vuelva a colocar el papel.
A menudo se producen atascos de papel.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
A menudo se producen atascos de papel.	El papel es demasiado grueso o demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Si desea más información sobre el papel recomendado, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".

Problema	Causa	Solución
A menudo se producen atascos de papel.	El papel está arrugado o se ha doblado.	 Utilice el papel recomendado. Si desea más información sobre el papel recomendado, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel". Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con
		el papel".
A menudo se producen atascos de papel.	Se utiliza papel ya impreso.	No cargue hojas que ya se han utilizado para copiar o imprimir en otra impresora.
A menudo se producen atascos de papel.	Las hojas se pegan entre sí.	Separe bien las hojas de papel antes de cargarlas. Como alternativa, añada las hojas en la bandeja una a una.
Las hojas se están alimentando juntas y provocan atascos.	Las hojas se pegan entre sí.	Separe bien las hojas de papel antes de cargarlas. Como alternativa, añada las hojas en la bandeja una a una.
El papel de impresión se arruga.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".

Problema	Causa	Solución
El papel de impresión se arruga.	El papel es demasiado fino.	Utilice el papel recomendado. Si desea más información sobre el papel recomendado, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
Los bordes de las hojas se han doblado.	El papel está húmedo.	Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
Los bordes de las hojas se han doblado.	Está utilizando papel no recomendado.	Utilice el papel recomendado. Si desea más información sobre el papel recomendado, consulte Pág. 56 "Especificaciones de tamaño de papel" y Pág. 59 "Especificaciones del tipo de papel".
La impresión dúplex funciona de forma incorrecta.	Ha seleccionado una bandeja de papel que no está configurada para la impresión dúplex.	Cambie el ajuste para habilitar la impresión dúplex para la bandeja de papel.

Problema	Causa	Solución
La imagen en la parte anterior de las impresiones dúplex tiene áreas en blanco o está sucia.	Las zonas que no se imprimen o la aparición de manchas se deben a la humedad procedente del papel.	 No instale la impresora en zonas en las que pueda haber temperaturas bajas. Use papel que se haya almacenado a la temperatura y humedad recomendadas. Si desea más información sobre la forma correcta de almacenar papel, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
Aparecen rayas blancas en el OHP.	Hay fragmentos de papel pegados en el OHP.	Utilice un paño seco para retirar cualquier fragmento de papel de la parte posterior del OHP.

Localización de averías adicionales

Problema	Causas	Soluciones
Se escucha un crujido tras introducir la bandeja en la máquina.	La bandeja no está correctamente introducida en la máquina.	Deslice la bandeja en la máquina, hasta que se detenga.
Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida.	El papel podría doblarse en función del tamaño del papel, el tipo del papel o las condiciones de impresión.	 Despliegue la bandeja de extensión de la bandeja de salida. Cargue el papel al revés en la bandeja de entrada del papel. Retire el papel impreso de uno en uno.

Problema	Causas	Soluciones
La impresora tarda demasiado tiempo en realizar el trabajo de impresión.	La impresora tarda mucho en procesar las fotografías y otras páginas con muchos datos, por lo que debe ser paciente cuando imprima dichos datos.	 Si el indicador de entrada de datos está parpadeando, la impresora ha recibido los datos. Espere un momento. Si cambia los siguientes ajustes con el driver de la impresora puede acelerar la impresión: Seleccione [Velocidad] en la lista "Prioridad impresión". (PCL6) Seleccione una resolución inferior. Para obtener más información sobre cómo cambiar los ajustes, consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Las imágenes se imprimen en la orientación errónea.	La orientación de alimentación que ha elegido y la seleccionada en la configuración de opciones del driver de impresora podrían no ser iguales.	Configure la orientación de alimentación de la impresora y del driver de impresora como corresponde. Para más información sobre los ajustes del driver de impresora, consulte la Ayuda del driver de la impresora.
No se reconocen los componentes opcionales conectados a la impresora.	La comunicación bidireccional no funciona.	Configure dispositivos opcionales en las propiedades de la impresora. Para obtener información sobre cómo configurar dispositivos opcionales, consulte la sección de Ayuda del driver de impresora.

Problema	Causas	Soluciones
La impresión combinada, impresión de folleto o impresión de ampliación/reducción automática no sale como estaba previsto.	No se ha configurado correctamente la aplicación o los ajustes del driver de impresora.	Asegúrese de que los ajustes de tamaño de papel y orientación de la aplicación coinciden con los del driver de la impresora. Si están configurados unos ajustes diferentes, elija el mismo tamaño y orientación.
Algunos tipos de datos, como gráficos o datos de algunas aplicaciones no se imprimen.	No se han configurado correctamente los ajustes del driver de impresora.	 PCL 6 En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, pulse [Calidad impr.: Est.] dentro de "Menú:" y, a continuación, seleccione [Calidad] en la lista "Prioridad impresión:". En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en [Calidad imp.: Avanz.] en la sección "Menú:" y, a continuación, seleccione [Raster] en la lista "Vectoriales/ Raster:".
		PostScript 3 Seleccione [Fotográfico] para "Tipo de trama:" en el cuadro de diálogo del driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la
		Ayuda del driver de impresora.

Problema	Causas	Soluciones
Algunos caracteres no se han imprimido o aparecen extraños.	No se han configurado correctamente los ajustes del driver de impresora.	 PCL 6 En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, pulse [Calidad impr.: Est.] dentro de "Menú:" y, a continuación, seleccione [Calidad] en la lista "Prioridad impresión:". En la pestaña [Ajustes detallados] del driver de impresora, haga clic en [Calidad imp.: Avanz.] en la sección "Menú:" y, a continuación, seleccione [Raster] en la lista "Vectoriales/
		PostScript 3
		Seleccione [Texto] para "Tipo de trama:" en el cuadro de diálogo del driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Problema	Causas	Soluciones
La velocidad de impresión o la velocidad de la aplicación es lenta.	No se han configurado correctamente los ajustes del driver de impresora.	Salga del resto de aplicaciones. PCL 6 En la pestaña [Ajustes detallados] del controlador de la impresora, pulse [Calidad impr.: Est.] dentro de "Menú:" y, a continuación, seleccione [Velocidad] en la lista "Prioridad impresión:".
La impresión se para a mitad del trabajo.	Podría haberse producido un error.	Compruebe la pantalla de la impresora para ver si se ha producido un error.
El ordenador ha dado la orden de impresión, pero la máquina no ha comenzado a imprimir.	Puede que se haya configurado la autenticación de usuario.	Para obtener más información sobre la autenticación del usuario, consulte la Guía de seguridad.
Los originales en color se imprimen en blanco y negro.	No se han realizado ajustes de impresión en color en el driver de impresora.	Cambie el ajuste [Color/Blanco y negro:] en el driver de la impresora. Para obtener información detallada acerca de cómo cambiar el ajuste [Color/Blanco y negro:], consulte la ayuda del controlador de la impresora.
Los archivos PDF no se imprimen/no se realiza la impresión directa de PDF.	Los archivos PDF están protegidos mediante contraseña.	Para imprimir archivos PDF protegidos por contraseña, introduzca una contraseña en [Menú PDF].
Los archivos PDF no se imprimen/no se realiza la impresión directa de PDF.	Los archivos PDF no se pueden imprimir si mediante los Ajustes de seguridad archivo PDF se ha desactivado la impresión.	Cambie los Ajustes de seguridad archivo PDF.

Problema	Causas	Soluciones
La impresión directa de archivos PDF produce caracteres extraños o deformados.	Las fuentes no estaban incrustadas.	Incruste las fuentes en el archivo PDF que desee imprimir y, a continuación, proceda con la impresión.
No se puede realizar una impresión directa de PDF.	Los archivos PDF muy comprimidos no se pueden imprimir mediante la impresión directa PDF.	Abra la aplicación pertinente e imprima el archivo PDF mediante el driver de la impresora. Defina el formato del archivo como PDF estándar.
No se puede realizar una impresión directa de PDF.	En función del método de creación, el proceso de un archivo PDF requiere mucha memoria y cabe la posibilidad de que no pueda imprimirse.	Abra la aplicación pertinente e imprima el archivo PDF mediante el driver de la impresora.
Aparece "Cancelando trabajo" y se suspende la impresión.	La memoria es insuficiente.	En [Sistema], seleccione [Uso memoria] para [Prioridad de fuente].
La impresión no comienza incluso si ha transcurrido el tiempo de impresión especificado.	El tiempo definido en la impresora o equipo es incorrecto.	Defina el tiempo correcto en la impresora o equipo.
La impresión a través de LAN inalámbrica es lenta.	El número de trabajos supera la capacidad de la impresora.	Reduzca el número de trabajos.

Problema	Causas	Soluciones
La impresión a través de LAN inalámbrica es lenta.	 Podría haberse producido un error de comunicación. Interferencias procedentes de otros dispositivos inalámbricos LAN pueden reducir la velocidad de comunicación. Si la impresora utiliza LAN inalámbrica, las ondas de radio podrían interferir en la comunicación inalámbrica. Esto puede producirse si cerca del dispositivo hay algún horno microondas, teléfono inalámbrico, máquina industrial, instrumento científico o médico que utilice el mismo intervalo de frecuencia. 	 Aleje la impresora del dispositivo de LAN inalámbrica. Si hay dispositivos inalámbricos LAN activos cerca, cambie la máquina a otro lugar o desactive estos dispositivos. Apague aquellas impresoras o instrumentos que utilicen el mismo intervalo de frecuencia e inténtelo de nuevo. Si la impresión se realiza correctamente, traslade los dispositivos a un lugar donde no provoquen interferencias con la impresora.

La imagen impresa es diferente de la imagen del ordenador

Problema	Soluciones
La imagen impresa es distinta a como aparece en la pantalla del ordenador.	Al utilizar determinadas funciones, como la ampliación o la reducción, el aspecto de la imagen puede ser diferente al que se muestra en la pantalla del ordenador.
Las imágenes se cortan o se imprimen páginas en exceso.	Si utiliza un papel más pequeño del tamaño seleccionado en la aplicación, utilice el mismo tamaño de papel que el seleccionado en la aplicación. Si no puede cargar papel del tamaño correcto, utilice la función de reducción para reducir la imagen y, a continuación, imprima. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Problema	Soluciones
Algunos caracteres no se imprimen o se imprimen deformados en la impresión directa PDF.	Las fuentes no estaban incrustadas. Antes de imprimir, grabe la fuente en el archivo PDF.
El tamaño de papel aparece en el panel de mandos y no se realiza la impresión directa de PDF.	Cuando se usa Impresión directa PDF, la impresión requiere que se establezca el papel dentro del mismo PDF. Si aparece un mensaje que indica un tamaño de papel, coloque papel del tamaño indicado en la bandeja de papel o realice una alimentación forzada.
	De la misma forma, si la opción [Tam. sub papel] del menú [Sistema] está establecida en [Auto], la impresión se realizará asumiendo que el tamaño Letter y el tamaño A4 son el mismo tamaño. Por ejemplo, cuando un archivo PDF está configurado para imprimirse en tamaño A4 con Impresión directa PDF y se ha cargado papel tamaño Letter en la bandeja de papel o viceversa, el archivo se imprimirá.
El color de la impresión es diferente al de la pantalla del ordenador.	 Los colores creados mediante tóner de color son diferentes de los que se muestran en la pantalla. Si selecciona [Activado] para [Economy Color:] en el menú [Calidad impr.: Est.] en el cuadro de diálogo del driver de impresora, la gradación de color puede aparecer diferente. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si los colores son diferentes de lo esperado, realice el procedimiento de [Registro color]. Si desea más información, consulte las Instrucciones de uso.
El color de la impresión no es el color especificado.	Si falta un color específico, apague la impresora, espere un momento, y enciéndala de nuevo. Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Problema	Soluciones
El color cambia considerablemente cuando se ajusta en el driver de la	No sobrepase los ajustes del equilibrio de color en el menú [Calidad imp.: Avanz.] de la pestaña [Ajustes detallados] del cuadro de diálogo de la impresora.
impresora.	Tenga en cuenta que la imagen de muestra mostrada en el driver de impresora se utiliza únicamente para mostrar que el procesamiento va a realizarse, por lo que puede que no coincida con los resultados de la impresión. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Los documentos de color se imprimen en blanco y negro.	 La impresión a color no está habilitada para la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora. Algunas aplicaciones imprimen archivos de color en blanco y
	negro.
El texto, líneas o zonas compactas aparecen brillantes o satinadas cuando se imprimen como una mezcla de cian, magenta y amarillo.	Seleccione [K (Negro)] para [Reproducción de grises:] en el cuadro de diálogo del driver de impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
La gradación negra no es natural.	Seleccione CMY + K para la reproducción de grises: en el cuadro de diálogo del driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Falta un color o está parcialmente borroso.	 El papel está húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Para más información, consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
	 Hay un cartucho de impresión casi vacío. Cuando aparecen los mensajes "Añada tóner.Sust. cartucho impresión. " o "Fin de tóner. Sust. cartucho impresión. " en el panel de pantalla. Si el indicador del tóner en la pantalla inicial parece vacío, sustituya el cartucho de impresión del color visualizado. Para más información, consulte Pág. 39 "Sustitución del cartucho de impresión".
	 Puede haberse formado condensación. Si se produjeran cambios repentinos de temperatura o humedad, reinicie la impresora cuando se haya aclimatado al nuevo entorno.

Problema	Soluciones
La impresora tarda mucho tiempo en empezar a imprimir.	La impresora accede a la interfaz USB cuando recibe un trabajo de impresión de la red del servidor de dispositivos USB. En este caso, se tarda más tiempo de lo normal en iniciar un trabajo de impresión recibido de la red de la impresora.
	Si la impresión tarda demasiado tiempo en comenzar, especifique un periodo más breve para [Timeout E/S] desde el panel de mandos de la impresora.

Cuando la impresora no funciona correctamente

Problema	Soluciones
El papel no se alimenta desde la bandeja seleccionada.	Cuando utilice un sistema operativo de Windows, los ajustes del driver de la impresora anulan los definidos mediante el panel de mandos. Establezca la bandeja de entrada que desee mediante el controlador de impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de
	Impresora.
Las impresiones no se apilan correctamente.	 El papel está húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 61 "Precauciones con el papel".
	 Si la impresora expulsa las páginas impresas arrugadas, utilice la extensión de bandeja estándar. Consulte Pág. 15 "Guía de componentes".
La impresora tarda demasiado en encenderse.	Si la impresora se apaga mientras se está accediendo al disco duro (por ejemplo: durante la eliminación de archivos), la impresora necesitará más tiempo para encenderse la siguiente vez que se ponga en marcha. Para evitar este retraso de tiempo, no apague la impresora mientras esté en funcionamiento.

Problema	Soluciones
La impresora tarda demasiado en realizar el trabajo de impresión.	 La impresora tarda mucho en procesar las fotografías y otras páginas con muchos datos, por lo que debe ser paciente cuando imprima dichos datos. Al cambiar los ajustes con el driver de la impresora puede acelerar la impresión. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
	 Los datos son tan grandes o complejos que la impresora tarda mucho en procesarlos. Si el indicador de entrada de datos se ilumina, significa que los datos se están procesando. Espere hasta que se reanude el proceso.
La impresora tarda demasiado en realizar el trabajo de impresión.	 La impresora tarda mucho en procesar las fotografías y otras páginas con muchos datos, por lo que debe ser paciente cuando imprima dichos datos. Al cambiar los ajustes con el driver de la impresora puede acelerar la impresión. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
	 Los datos son tan grandes o complejos que la impresora tarda mucho en procesarlos. Si el indicador de entrada de datos se ilumina, significa que los datos se están procesando. Espere hasta que se reanude el proceso.
	 Si aparece en la pantalla "Esperando datos impr ", la impresora se está calentando. Espere un momento. La impresora está ajustando el registro de color. Espere un momento.
No se detectan las opciones instaladas en las propiedades de la impresora.	El ordenador y la impresora no mantienen comunicación bidireccional. Debe configurar las opciones instaladas en las propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Al imprimir impresiones combinadas o encuadernadas.	Compruebe si el tamaño y la dirección del papel definidos en el driver de la impresora coinciden con los definidos en la aplicación.
	Si los ajustes no son los mismos, cambie los ajustes del driver de la impresora.

Problema	Soluciones
La Selección automática de bandeja ha seleccionado una bandeja vacía y el documento no se ha impreso debido a un error de impresora sin papel.	Si se abre y se cierra una bandeja de papel cuando la impresora se encuentra en modo Ahorro de energía, ésta inicializará la bandeja tras la recuperación de funcionamiento, pero la bandeja no podrá ser seleccionada por la función "Selección automática bandeja".
	Para imprimir desde una bandeja de papel que haya abierto y cerrado cuando la impresora se encuentra en el modo Ahorro de energía, debe especificar manualmente la bandeja como bandeja de origen de papel antes de imprimir. Cuando la impresora se recupere desde el modo Ahorro de energía y complete la inicialización, imprimirá el documento desde la bandeja que usted ha especificado.

Cómo retirar un papel atascado

Aparece un mensaje de error cuando se atasca el papel. El mensaje de error indica dónde se produjo el atasco.

Compruebe la ubicación del atasco del papel y retire el papel atascado.

APRECAUCIÓN

- La máquina contiene piezas en el interior que alcanzan temperaturas muy elevadas. Cuando retire papel atascado, no toque ninguna zona distinta a las especificadas en este manual. Si toca alguna de estas zonas, podría quemarse.
- Cuando sustituya el papel o retire papel atascado, tenga cuidado de no hacerse daño ni pillarse los dedos.

🔁 Importante

- Para evitar atascos no deje trozos de papel sueltos dentro de la impresora.
- Póngase en contacto con el servicio técnico si se producen atascos de papel con frecuencia.

Mensaje de atasco de papel (A) (E)

Retire el papel atascado de la bandeja.

 Extraiga la bandeja con cuidado hasta que se detenga, levante la parte frontal de la bandeja y, a continuación, extráigala de la impresora.



Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

2. Extraiga el papel atascado con cuidado.



3. Levante la parte delantera de la bandeja y deslícela suavemente hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.



Para evitar atascos de papel, asegúrese de que ha insertado la bandeja correctamente.

Realice el procedimiento que se indica a continuación cuando se produzca el error (A).

4. Abra la tapa trasera.



5. Extraiga el papel atascado con cuidado.



6. Empuje el área marcada con la palabra "PUSH" (empujar) para cerrar la cubierta posterior.

Para el error (A), abra y cierre la cubierta posterior para cancelar el estado de error.

Mensaje de atasco de papel (B) (Z)

Extraiga el papel atascado en el interior de la impresora.

1. Abra la tapa trasera.



2. Retire con cuidado el papel atascado en el puerto de salida.



З

3. Baje la palanca "A1" y extraiga el papel atascado con cuidado.



4. Retire con cuidado el papel atascado en la parte inferior.



5. Cuando no pueda encontrar o extraer el papel atascado, sujete "A2", situada en los lados derecho e izquierdo, y extraiga la guía de transporte.



6. Extraiga el papel atascado con cuidado y, a continuación, coloque de nuevo la guía de transporte en su posición original.

Para el error (B), proceda al paso 9.

7. Levante la palanca "A3".

Para evitar atascos de papel, asegúrese de que ha insertado la bandeja correctamente.



- Extraiga el papel atascado con cuidado y, a continuación, coloque de nuevo la palanca "A3" en su posición original.
- 9. Empuje el área marcada con la palabra "PUSH" (empujar) para cerrar la cubierta posterior.

Mensaje de atasco de papel (C) (D)

Retire el papel atascado de la bandeja bypass.



🖖 Nota

• Para evitar atascos de papel, asegúrese de que ha insertado la bandeja correctamente.

Mensaje de atasco de papel (Y1) (Y2) (Y3)

Retire el papel atascado de la unidad opcional de alimentación de papel.

Los siguientes mensjes se muestran en función de la bandeja en la que está atascado el papel:

- "औ(Y1)": Bandeja 2
- "औ(Y2)": Bandeja 3
- "8**4**(Y3)": Bandeja 4

El procedimiento de extracción de papel atascado es el mismo para todas las bandejas. En el siguiente procedimiento, se explica como ejemplo un atasco de papel que tiene lugar en la Bandeja 2 (con el mensaje (Y1) mostrado).

1. Abra la cubierta posterior de la bandeja 2.



2. Extraiga el papel atascado con cuidado.



Si no es posible extraer el papel, no tire de él. Siga el procedimiento que se indica a continuación para retirar el papel.

3. Cierre la cubierta posterior de la bandeja 2.

4. Si el estado de error se mantiene, retire el papel de la bandeja 2 o del interior de la impresora.

Si desea ver el procedimiento de extracción de papel de la bandeja, consulte Pág. 125 "Mensaje de atasco de papel (A) (E)". Si desea ver el procedimiento de extracción de papel del interior de la impresora, consulte Pág. 127 "Mensaje de atasco de papel (B) (Z)".

5. Abra y, a continuación, cierre la cubierta posterior de la bandeja 2.

El estado de error se cancelará cuando abra y, a continuación, cierre la cubierta posterior.

Marcas registradas

Adobe, Acrobat, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

Bonjour, Macintosh, macOS, MacOS, OS X y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países.

Citrix, Citrix Presentation Server y Citrix XenApp son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc.

Firefox[®] es una marca registrada de Mozilla Foundation.

IPS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Zoran Corporation y/o sus subsidiarias en Estados Unidos u otros países.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales.

JAWS[®] es una marca comercial registrada de Freedom Scientific, Inc., St. Petersburg, Florida y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Windows Server, e Internet Explorer son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los EE. UU. y/u otros países.

Monotype es una marca comercial registrada de Monotype Imaging, Inc.

OpenLDAP es una marca comercial registrada de OpenLDAP Foundation.

PCL[®] es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company.

La SD y el logotipo SD son marcas comerciales de SD-3C, LLC.

UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

UPnP es una marca comercial de UPnP Implementers Corporation.

El nombre correcto de Internet Explorer 6 es Microsoft[®] Internet Explorer[®] 6.

El nombre propio de Internet Explorer 8 es Windows[®] Internet Explorer[®] 8.

Los nombres correctos de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

• Los nombres de producto de Windows 7 son los siguientes:

Microsoft[®] Windows[®] 7 Home Premium

Microsoft[®] Windows[®] 7 Professional

Microsoft[®] Windows[®] 7 Ultimate

Microsoft[®] Windows[®] 7 Enterprise

• Los nombres de producto de Windows 8.1 son los siguientes:

Microsoft[®] Windows[®] 8.1

Microsoft[®] Windows[®] 8.1 Pro

Microsoft[®] Windows[®] 8.1 Enterprise

• Los nombres de producto de Windows 10 son los siguientes:

Microsoft[®] Windows[®] 10 Home Premium Microsoft[®] Windows[®] 10 Pro Microsoft[®] Windows[®] 10 Enterprise Microsoft[®] Windows[®] 10 Education

- Los nombres de producto de Windows Server 2008 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 Standard Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 Enterprise
- Los nombres de producto de Windows Server 2008 R2 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 Standard Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 Enterprise
- Los nombres de producto de Windows Server 2012 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 Foundation Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 Essentials Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 Standard
- Los nombres de producto de Windows Server 2012 R2 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 R2 Foundation Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 R2 Essentials Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 R2 Standard
- Los nombres de producto de Windows Server 2016 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2016 Standard

Microsoft[®] Windows Server[®] 2016 Essentials

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Rechazamos explícitamente cualquier derecho sobre dichas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimpresas con autorización de Microsoft Corporation.

ÍNDICE

A
Ajustes de papel75
В
Bandeja bypass67
с
Cabecera
Carga de papel64
Carga de sobres71
Cómo retirar un papel atascado125
Configurar los ajustes de impresión49
E
Encendido
Exterior15, 16
G
Guía de componentes15
I
Indicador80
Instalación de opciones22
Interior17
Μ
Manuales
Marcas registradas
Mensajes
Modelos12
Ν
No se puede imprimir97
0
Opciones
Opciones internas
Otros problemas de impresión
P
Panel de mandos 10
Pantalla del panel de mandos 20
Precauciones con el papel 61
Procedimiento de carga de papel
G 1 1

R

Reposición de consumibles	39
S	
Símbolos	11
Sustitución de consumibles	
т	
Tamaño de papel	56
Tipo de papel	59
Tonos de pitido del panel	79
U	
USB	81
w	
Web Image Monitor	50

MEMO

MEMO

MEMO

