# P C300W/C301W

Guía de usuario



Para un uso seguro y correcto, lea "Información de seguridad" antes de utilizar la máquina.

# CONTENIDO

Cómo encontrar información sobre el funcionamiento y la detección de errores	7
Manual de instrucciones (edición impresa)	7
Manual de instrucciones (edición digital)	7
Cómo leer este manual	9
Introducción	9
Símbolos utilizados en este manual	9
Información relativa a un modelo específico	9
Descarga de responsabilidad	10
Notas	
Nota para el administrador	11
Lista de opciones	12
Acerca de la dirección IP	12
1. Guía de la máquina	
Guía de componentes	13
Exterior: Vista frontal	13
Exterior: vista posterior	15
Interior	16
Panel de mandos	17
Instalar la opción	20
Cómo instalar la unidad de alimentación de papel	20
Acerca de las herramientas de funcionamiento	23
Cómo utilizar el RICOH Smart Device Connector	24
Cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC	25
Escribir la información de la máquina en el NFC con un dispositivo inteligente	25
Cómo utilizar la aplicación en un dispositivo inteligente mediante la NFC	25
2. Especificaciones del papel y cómo añadir papel	
Flujo de trabajo de carga de papel y configuración de los tipos y tamaños del papel	27
Cargar papel	28
Carga de papel en las bandejas 1 y 2	
Carga de papel en la bandeja bypass	33
Carga de sobres	34
Cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante el panel de mandos	36
Especificar el tipo de papel	

Especificar el tamaño de papel estándar	
Especificar un tamaño de papel personalizado	
Especificación del tipo y del tamaño del papel cuando se usa Web Image Monitor	
Especificar un tamaño de papel personalizado	
Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora	
Al usar Windows	40
Cuando se utilice OS X/macOS	41
Papel admitido	42
Especificaciones para tipos de papel	
Tipos de papel no recomendados	52
Almacenamiento de papel	53
Área de impresión	53
3. Impresión de documentos	
Qué puede hacer con la función de impresora	57
Cómo configurar los ajuste de las opciones para la impresora	
Condiciones para comunicaciones bidireccionales	
Si la comunicación bidireccional está desactivada	58
Visualización del cuadro de diálogo de las preferencias de impresión	61
Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en el menú [Inicio]	61
Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación	61
Funcionamiento básico de impresión	63
Al usar Windows	63
Cuando se utilice macOS/OS X	64
Si se produce un error de coincidencia de papel	64
Cancelación de un trabajo de impresión	65
Cómo imprimir documentos confidenciales	67
Cómo guardar un archivo de impresión bloqueada	67
Cómo imprimir un archivo de impresión bloqueada	
Cómo eliminar un archivo de impresión bloqueada	
Uso de las diferentes funciones de impresión	71
Funciones de calidad de la impresión	71
Funciones de salida de la impresión	72

## 4. Configuración de la máquina mediante el panel de mandos

Funcionamiento básico	75
Tabla de menús	
Herram. admin	77
Ajustes de la impresora	
Impresión Lista/Prueba	
Sistema	
Menú PCL	
Menú PS	
Ajustes del sistema	
Ajustes pap. band	
Ajustes de red	
Imprim lista/informe	
Impresión de la página de configuración	
Tipos de listas/informes	
@Remote	
5. Configuración de la máquina mediante utilidades	
Funciones de configuración disponibles con el Web Image Monitor	
Uso de Web Image Monitor	
Visualización de la página de inicio	101
Cambio del idioma de la interfaz	
Comprobación de la información del sistema	
Pestaña Estado	
Pestaña Contador	
Pestaña Información máquina	
Cómo configurar los ajustes del sistema	
Pestaña Ajustes papel bandeja	
Pestaña Timeout E/S	
Pestaña Prioridad impresión B/N	
Restricción de las funciones de la máquina según el usuario	
Habilitar la configuración de restricción de usuarios	
Cuando se restringen las funciones de la máquina	
Configuración de los ajustes de red	

Pestaña Estado red	118
Pestaña de configuración IPv6	119
Pestaña Aplicación de red	
Pestaña DNS	120
Pestaña Notificación automática de email	121
Pestaña SNMP	122
Pestaña SMTP	123
Pestaña POP3	124
Ficha Inalámbrica	125
Pestaña Certificado	126
Configuración de los parámetros de IPsec	
Pestaña Ajustes globales IPsec	
Pestaña Lista políticas IPsec	128
Impresión de listas/informes	132
Configuración de los ajustes del administrador	
Pestaña Administrador	133
Pestaña Reiniciar ajustes	
Pestaña Backup ajustes	134
Pestaña Restaurar ajustes	134
Pestaña Modo ahorro de energía	135
6. Mantenimiento de la máquina	
Sustitución del cartucho de impresión	137
Sustitución de la botella de tóner residual	142
Cómo sustituir un componente	148
Sustitución de la unidad de transferencia intermedia	
Sustitución de la Unidad de fusión y el Rodillo de transferencia	148
Precauciones durante la limpieza	149
Cómo limpiar el sensor de densidad del tóner	150
Cómo limpiar la almohadilla de fricción y el rodillo de alimentación de papel	
Cómo limpiar el rodillo de registro y la bandeja de papel	
Desplazamiento y transporte de la máquina	159
Eliminación	
Dónde consultar información	

## 7. Detección de errores

Mensajes de error y de estado en el panel de mandos	
Panel indicador	
Eliminación de atascos de papel	
Cómo suprimir los atascos de impresión	
Cuando no puede imprimir la página de prueba	176
Problemas de alimentación de papel	177
Problemas de calidad de impresión	
Comprobación del estado de la máquina	
Comprobación de la configuración del driver de impresora	
Problemas con la impresora	
No es posible imprimir correctamente	
Si no puede imprimir con claridad	
Cuando el papel no se alimenta ni se expulsa correctamente	
Otros problemas de impresión	
Problemas habituales	
8. Configuración de los ajustes de red	
Cómo conectar la máquina a una red con cable	
Cómo configurar el ajuste IPv4	
Cómo configurar el ajuste IPv6	
Conexión de la máquina a una red inalámbrica	
Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi	
Uso del botón WPS	
Mediante un código PIN	
9. Apéndice	
Transmisión mediante IPsec	
Cifrado y autenticación por IPsec	
Asociación de seauridad	
Flujo de configuración de parámetros de intercambio de clave de cifrado	
Especificación de los ajustes para el intercambio de claves de cifrado	
Especificar ajustes IPsec en el ordenador	
Activación y desactivación de IPsec con el panel de mandos	
Notas acerca del tóner	

Especificaciones de la máquina	213
Funcionamiento general Especificaciones	213
Especificaciones de funcionamiento de la impresora	215
Unidad de alimentación de papel TK1220	215
Consumibles	217
Cartucho de impresión	217
Botella de tóner residual	218
Información sobre esta máquina	219
Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos ((Region A (principalr Europa y Asia)	nente, 219
Tenga en cuenta el símbolo de Batería y/o Acumulador (Solo para países europeos)	220
Aviso medioambiental para los usuarios ((Region A (principalmente Europa)	220
Nota para los usuarios de los países de la UE	221
Notas para los usuarios del estado de California (Notas para los usuarios de EUA)	222
Notas para usuarios en los Estados Unidos de América	222
Notas para los usuarios de dispositivos inalámbricos en Canadá	223
Programa ENERGY STAR (BRegion B	225
Ahorro de energía	225
Marcas registradas	227
ÍNDICE	229

## Cómo encontrar información sobre el funcionamiento y la detección de errores

Puede encontrar información sobre el funcionamiento de la máquina y la detección de errores en el Manual de instrucciones (edición impresa), en el Manual de instrucciones (edición digital) y en la Ayuda (en línea).

### Manual de instrucciones (edición impresa)

Con la máquina se incluyen los siguientes manuales.

#### Información de seguridad

Este manual contiene las recomendaciones de seguridad que debe respetar cuando utilice la máquina. Asegúrese de leerlo antes de utilizar la máquina.

#### Guía de instalación

Este manual explica cómo configurar la máquina. También explica cómo sacar la máquina de la caja y conectarla a un ordenador.

## Manual de instrucciones (edición digital)

Los manuales de instrucciones se pueden ver desde la página web de Ricoh o desde el CD-ROM adjunto.

#### Vista desde un navegador web

Acceda a Internet desde un navegador web.

Asegúrese de que el ordenador o la máquina estén conectados a la red.

Puede descargar los manuales de instrucciones desde https://www.ricoh.com/.

#### Vista desde el CD-ROM adjunto

Los manuales de instrucciones también se pueden ver en el CD-ROM adjunto.

- Cuando se usa Windows
  - 1. Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente.
  - Haga clic en [Leer manual] y siga las instrucciones en pantalla. Se abrirá el archivo PDF del manual.
- Cuando se utilice OS X/macOS
  - 1. Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente.

- 2. Haga doble clic en el archivo Manuals.htm, ubicado en el directorio raíz del CD--ROM.
- 3. Seleccione el idioma.
- 4. Haga clic en [Leer manuales PDF].
- 5. Haga clic en el manual que desee consultar.

Se abrirá el archivo PDF del manual.

## Cómo leer este manual

### Introducción

Este manual contiene instrucciones y notas sobre el funcionamiento y el uso de esta máquina. Para su seguridad, lea este manual atentamente antes de utilizar la máquina. Tenga este manual a mano para consultas rápidas.

## Símbolos utilizados en este manual

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

#### Comportante )

Indica aspectos a los que se debe prestar atención cuando se utilizan las funciones. Este símbolo indica aspectos que pueden hacer que el producto o servicio no se pueda utilizar o que pueden provocar la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer estas explicaciones.

#### \rm Nota

Proporciona explicaciones complementarias de las funciones del producto e instrucciones para resolver errores del usuario.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en la pantalla o en los paneles de mandos de la máquina.

## Información relativa a un modelo específico

Esta sección explica cómo identificar la región a la que pertenece su máquina.

Hay una etiqueta en la parte posterior de la máquina, ubicada en la posición que se indica abajo. Esta etiqueta contiene información que identifica la región a la que pertenece su máquina. Lea la etiqueta.



La siguiente información es específica de la región. Lea la información situada debajo del símbolo correspondiente a la región de su máquina.

Region A (principalmente Europa y Asia)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región A:

- CODE XXXX -27
- 220-240 V

(principalmente Norteamérica)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región B:

- CODE XXXX -17
- 120-127 V

🖖 Nota

• En este manual las dimensiones aparecen en unidades de dos sistemas de medida: en metros y en pulgadas. Si su máquina es un modelo para la Región A, consulte las unidades métricas. Si su máquina es un modelo para la Región B, consulte las unidades en pulgadas.

## Descarga de responsabilidad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de esta máquina, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de producto que se proporcionan con el mismo.

Asegúrese siempre de realizar copias o tener copias de seguridad de los datos registrados en esta máquina. Es posible que se borren documentos y datos por un error operativo o alguna avería de la máquina.

En ningún caso el fabricante será responsable de documentos creados por usted mediante esta máquina, ni cualquier resultado de los datos ejecutados por usted.

### Notas

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

En este manual se emplean dos tipos de unidades de medida.

Algunas ilustraciones de este manual podrían ser ligeramente diferentes de la máquina.

Algunas opciones podrían no estar disponibles en algunos países. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor local.

Dependiendo del país en el que se encuentre, algunas unidades pueden ser opcionales. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor local.

Para una buena calidad de impresión, el fabricante recomienda el uso de tóner original del fabricante.

El fabricante no será responsable de ningún daño o gasto que pudiera derivarse del uso de piezas no originales del fabricante en sus productos de oficina.

### Nota para el administrador

### Contraseña

Puede que determinadas configuraciones de esta máquina estén protegidas por contraseña para evitar que otros realicen modificaciones no autorizadas. Le recomendamos que cree su propia contraseña inmediatamente.

Las siguientes son las operaciones que pueden estar protegidas por contraseña:

 Cómo acceder al menú [Ajustes de red], [Asist. conf. Wi-Fi] o [Herram. admin.] utilizando el panel de mandos

Puede acceder a estos menús sin una contraseña según los valores predeterminados de fábrica.

Puede encontrar los ajustes para crear una contraseña en [Herram. admin.].

 Configurar el menú [Ajustes del sistema], [Ajustes de red], [Ajustes IPsec], o [Herramientas administrador] mediante Web Image Monitor

De forma predeterminada, puede configurar la máquina con Web Image Monitor sin necesidad de contraseña.

Puede encontrar los ajustes para crear una contraseña en [Ajustes administrador].

Para obtener información detallada acerca de cómo crear contraseñas, consulte Pág. 133 "Configuración de los ajustes del administrador".

#### Restricción de usuarios

Puede restringir el uso de determinadas funciones de esta máquina a aquellos usuarios que dispongan de la autenticación adecuada.

Con Web Image Monitor podrá seleccionar las funciones que desee restringir y registrar aquellos usuarios que pueden utilizar dicha función tras autenticarse.

\rm Nota

 Para obtener información detallada acerca de cómo crear contraseñas y configurar los ajustes de restricción de usuarios, consulte Pág. 113 "Restricción de las funciones de la máquina según el usuario".

## Lista de opciones

Lista de opciones	Denominada como
Paper Feed Unit TK1220	Unidad de alimentación de papel

Vota

• Si la unidad de alimentación de papel está conectada, aparecerá "Bandeja 2" en el panel de mandos de la máquina.

## Acerca de la dirección IP

En este manual la "dirección IP" se refiere tanto a los entornos IPv4 como IPv6. Lea las instrucciones adecuadas según el entorno que esté utilizando.

# 1. Guía de la máquina

En este capítulo se describen los preparativos para usar la máquina y las instrucciones de uso.

## Guía de componentes

En esta sección se presentan los nombres de las distintas piezas de las partes delantera y trasera de la máquina y se describen brevemente sus funciones.

## **Exterior: Vista frontal**



N.º	Nombre	Descripción
1	Panel de mandos	Contiene las teclas para el control de la máquina e indicadores que muestran su estado.
2	Cubierta superior	Abra esta tapa para cambiar el cartucho de impresión.
3	Extensión de bandeja estándar	Utilícela para las hojas que salen onduladas después de su impresión. Abra la unidad de extensión presionando hacia abajo el extremo que está hacia la parte posterior de la impresora.

N.º	Nombre	Descripción
4	Guías tope	Tire de este tope para evitar que el papel caiga si desea imprimir una gran cantidad de hojas.
		El tope puede ajustarse a la posición de tamano A4/ Letter o Legal.
5	Bandeja estándar	Aquí se apilan las hojas integradas, con la cara impresa orientada hacia abajo.
6	Palanca de apertura de la tapa superior	Abra por aquí para sustituir los cartuchos de impresión.
7	Tapa frontal	Abra esta tapa para sustituir la botella de tóner residual o para eliminar el papel atascado.
8	Palanca de apertura de la tapa frontal	Para abrir la tapa frontal tire de esta palanca, situada en el lado derecho de la máquina.
9	Guía final	Ajuste esta guía al tamaño del papel.
10	Bandeja 1	Esta bandeja puede almacenar un máximo de 250 hojas de papel normal.
11	Bandeja bypass	Cargue el papel aquí hoja a hoja.
12	Guía lateral	Ajuste esta guía al tamaño del papel.

## • Nota

• Tire del elemento de retención, tal como se muestra a continuación, para impedir que caigan las impresiones de tamaño A4 o Letter.



• Tire del elemento de retención, tal como se muestra a continuación, para impedir que caigan las impresiones de tamaño Legal.



## Exterior: vista posterior



ECB105

N.º	Nombre	Descripción
1	Palanca de apertura de la tapa frontal	Para abrir la tapa frontal tire de esta palanca, situada en el lado derecho de la máquina.
2	Toma de corriente	Para conectar el cable de alimentación a la máquina.
3	Tapa trasera	Retire esta tapa si carga papel de una longitud superior al tamaño A4 en la bandeja 1.
4	Tapa del compartimento del cable	Retire esta tapa al conectar los cables a la máquina.

N.º	Nombre	Descripción
5	Puerto Ethernet	Para conectar la máquina a la red mediante un cable de interface de red.
6	Puerto USB	Para conectar la máquina a un ordenador mediante un cable USB.

## Interior



ECB106

N.º	Nombre	Descripción
1	Cartucho de impresión	Instale los cartuchos de impresión desde la parte posterior de la impresora en el siguiente orden: cian (C), magenta (M), amarillo (Y) y negro (K). Aparecen mensajes en la pantalla cuando los cartuchos de impresión deben sustituirse, o bien cuando deben prepararse unos nuevos.

N.º	Nombre	Descripción
2	Unidad de fusión	Hace que el tóner se pegue al papel.
		Es posible que tenga que mover esta unidad para comprobar si hay papel atascado y retirarlo.
3	Botella de tóner residual	Recoge el tóner residual que se produce durante la impresión.
4	Unidad de transferencia	Tendrá que retirar este componente al sustituir la botella de tóner residual.

### • Nota

 Para obtener información detallada acerca de los mensajes que aparecen en la pantalla cuando es necesario sustituir los consumibles, consulte Pág. 161 "Mensajes de error y de estado en el panel de mandos".

## Panel de mandos



N.ºNombreDescripción1Tecla [Wi-Fi Direct]Si pulsa esta tecla mientras la Wi-Fi está desactivada, se<br/>activará la Wi-Fi y reiniciará la máquina automáticamente.<br/>Pulse esta tecla mientras la Wi-Fi está activada para activar<br/>o desactivar la función Wi-Fi Direct.El indicador se ilumina de color azul cuando la función Wi-<br/>Fi Direct está activa. Si la pulsa de forma prolongada,<br/>configure el WPS con el código PIN o en el modo PBC. Si<br/>desea más información, consulte la Guía de instalación.

N.º	Nombre	Descripción
2	Tecla [Parar/Inicio]	Pulse esta tecla para dejar de recibir los datos entrantes procedentes del ordenador.
3	Tecla [Job Reset] (Cancelar trabajo)	Pulse esta tecla para cancelar un trabajo que se esté imprimiendo o recibiendo en estos momentos.
4	Tecla [Menu] (Menú)	Pulse esta tecla para configurar o comprobar la configuración de la máquina.
		Pulse la tecla [Menú] de nuevo para volver a la pantalla inicial.
5	Pantalla	Muestra los mensajes y el estado actual.
6	Teclas de desplazamiento	Púlsela para mover el cursor en la dirección que indica la tecla.
7	Tecla [OK]	Utilice esta tecla para confirmar los ajustes y valores de configuración o ir al siguiente nivel del menú.
8	NFC	Le permite conectar un dispositivo inteligente a la máquina al tocar NFC en el dispositivo con la aplicación correspondiente de la máquina.
9	Tecla [Alimentación]	Pulse para encender o apagar. Para apagar la máquina, mantenga pulsada esta tecla durante un mínimo de tres segundos. Este indicador se ilumina de color azul cuando la máquina se enciende.
		Si el sistema de la máquina está ocupado, es posible que la máquina no se apague a pesar de mantener pulsada esta tecla durante tres segundos. Si este fuera el caso, mantenga pulsadas las teclas [Atrás] y [Encendido] simultáneamente durante un mínimo de tres segundos, para forzar el apagado de la máquina.
		Evite pulsar accidentalmente la tecla [Alimentación] durante los 3 minutos siguientes a la desconexión del cable de alimentación.
10	Tecla [Atrás]	Púlsela para cancelar la última operación o volver al nivel anterior del árbol del menú.
11	Indicador de alerta	Se ilumina en rojo cuando se produce un error. Compruebe el mensaje de error mostrado. Parpadea en color amarillo cuando el tóner está casi agotado.

N.º	Nombre	Descripción
12	Indicador de Entrada de datos	Parpadea cuando la máquina recibe datos de un ordenador. Este indicador se ilumina cuando la máquina tiene almacenado un archivo de impresión bloqueada.

## Instalar la opción

En esta sección se explica cómo instalar opciones.

## Cómo instalar la unidad de alimentación de papel

## **ADVERTENCIA**

- Tocar las clavijas del conector del cable de alimentación con algo metálico puede suponer un riesgo de incendio o de descarga eléctrica.
- Es peligroso manipular el conector del cable de alimentación con las manos mojadas. Hacerlo podría provocar una descarga eléctrica.

## \rm PRECAUCIÓN

- Antes de instalar o retirar opciones, desenchufe siempre los cables de alimentación de la toma de corriente y deje pasar algún tiempo para que la unidad principal se enfríe por completo. De no adoptarse estas precauciones, podrían producirse quemaduras.
- La impresora pesa aproximadamente 25 kg (56 lb.). Cuando mueva la impresora, utilice las asas de sujeción en ambos laterales y levántela con cuidado.
- Si levanta la unidad de alimentación de papel sin tener cuidado o la deja caer podría lesionarse.
- Antes de mover la máquina, desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared. Si se desenchufa el cable de forma abrupta, puede resultar dañado. Los cables y enchufes dañados pueden causar peligro de incendios o descargas.

#### 🔁 Importante

- La bandeja 1 se necesita para imprimir con la unidad de alimentación de papel opcional. Sin la bandeja 1, se producirán atascos de papel.
- Para levantar la máquina se necesitan siempre dos personas.
- No agarre de la bandeja para levantar la máquina.
- Confirme que el siguiente punto sea correcto: el cable de la máquina está desenchufado de la toma de la pared.

2. Retire la cinta adhesiva de la unidad de alimentación de papel opcional.



 Para levantar la máquina, una persona debe colocarse delante de la máquina y otra persona, detrás, y utilizar las asas integradas en ambos lados.



4. Hay tres pins verticales en la unidad de alimentación de papel opcional. Alinee los orificios de la máquina con los pasadores y, a continuación, baje lentamente la máquina.



5. Enchufe de nuevo el cable de la máquina en la toma de pared y, a continuación, encienda la máquina.



• Después de instalar la unidad de alimentación de papel opcional, seleccione la bandeja 2 en el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

- Si el nuevo dispositivo aparece en la lista de la columna de opciones de configuración, significará que se ha instalado correctamente.
- Si la unidad de alimentación de papel no está correctamente instalada, intente instalarla de nuevo repitiendo el procedimiento. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Para obtener información detallada acerca de cómo imprimir la página de configuración, consulte Pág. 96 "Imprim lista/informe".

## Acerca de las herramientas de funcionamiento

Esta sección explica las herramientas de funcionamiento de esta máquina.

#### Panel de mandos

El panel de mandos contiene teclas para controlar la máquina.

Para obtener información detallada acerca de cómo utilizar el panel de mandos, consulte Pág. 75 "Configuración de la máquina mediante el panel de mandos".

#### Web Image Monitor

and the second s	Inicio		Idiorra S	parish 🗸 💭 Acasolizar	
fastes del sistema					
estringir binciones ispenbles	Estado Contadar Morració	n màquina			
gables de sed	· Number models				
mprimer katalinforme	<ul> <li>Hereiter enders</li> <li>Hereiter</li> </ul>				
lenzeisetze	E Castarte				
ATTANTITION .	Rembre best		Concession in which the real Property lies in which the real Property lies in the real Property		
	Estado dispositiva :				
			( interest		
	Tèner		1000 Co. 10		
	Ténar Negu	8	100 NO	Wvel iestante 3	
	Toner Noge	ш ш		Wvel vestante 3 Novel sestante 4	
	Tèner Hogu Magerta Anatilo			Novel restante 3 Novel restante 4 Novel restante 5	
	Tonse Noger Nogerta Avasilo Can	9 9 9		Nivel restante 3 Nivel restante 4 Nivel restante 5 Nivel restante 4	
	Tonse Nogerta Arceallo Com Botelo timer residual	8		Nivel instante 3 Nivel natante 4 Nivel natante 4 Nivel natante 4 Estado OK	
	Tenser Negre Magenta Ansello Can Botela inter resoluel U tanati stermedia			Novel restante 3 Novel restante 4 Novel restante 5 Novel restante 4 Estado OK Estado OK	
	Tener Nagarta Anzello Cian Dotelo tiere resoluel U torant attematia U torant di kolon			Nivel instante 3 Novi instante 4 Novi instante 4 Estado OK Estado OK Estado OK	
	10xxx Nogers Magers Avasilo Can Dotelo tien residual U toural eternedia Utoural de hasion Facilité de transference			Novel instante 3 Novel instante 4 Novel instante 5 Novel instante 4 Estado OK Estado OK Estado OK Estado OK	
	Tense Hogre Magerts Avaerts Cain Botelo tein misikari U tarat etemadis Urdad do hision Dialati de transformas Mandaj de appel			Nort resource 3 Nort resource 4 Nort resource 5 Nort restarte 4 Estado OK Estado OK Estado OK	
	Toner Hogen Magenta Averato Can Dotels tiere meskar U trada do halon U trada do halon Roadie de transference Roadie de transference Bancheja de Insepti			Not instante 3 Not instante 4 Not instante 4 Elitado OK Estado OK Estado OK Estado OK Papel normal 2 (754 (proč)	

Puede comprobar el estado de la máquina y configurar sus ajustes accediendo a la máquina directamente mediante Web Image Monitor.

Para obtener información detallada acerca de cómo utilizar el Web Image Monitor, consulte Pág. 99 "Configuración de la máquina mediante utilidades".

## Cómo utilizar el RICOH Smart Device Connector

Para utilizar la aplicación RICOH Smart Device Connector, acceda a la App Store o a Google Play con su dispositivo inteligente y busque y descargue la aplicación "RICOH Smart Device Connector" desde el sitio.

Eche un vistazo al App Store o a Google Play para ver las funciones que puede usar en RICOH Smart Device Connector.

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Imprim lista/informe] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse las teclas [▲] o [▼] para seleccionar [Página de mantenimiento] y, a continuación, pulse la tecla [OK] dos veces.

Se imprimirá la página Mantenimiento, incluyendo el código QR.

4. Inicie la aplicación en el dispositivo inteligente y, a continuación, lea el código QR.

Siga las instrucciones que se mostrarán en la aplicación.

Para obtener información detallada acerca de cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la comunicación de campo cercano (NFC), consulte Pág. 25 "Cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC".

## Cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC

Esta sección describe cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC.

## Escribir la información de la máquina en el NFC con un dispositivo inteligente

- 1. Configure la conexión de red de la máquina.
- 2. Acceda a la App Store o a Google Play desde el dispositivo inteligente y busque y descargue desde el sitio la aplicación que corresponde a la máquina.
- 3. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▲] o [♥] para seleccionar [Imprim lista/informe] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse las teclas [▲] o [▼] para seleccionar [Página de mantenimiento] y, a continuación, pulse la tecla [OK] dos veces.

Se imprimirá la página Mantenimiento, incluyendo el código QR.

- 6. Inicie la aplicación en el dispositivo inteligente y, a continuación, lea el código QR.
- 7. Introduzca la información de red de la máquina en el NFC mediante la aplicación y, a continuación, toque el NFC con el dispositivo inteligente.

## Cómo utilizar la aplicación en un dispositivo inteligente mediante la NFC

- Inicie la aplicación en el dispositivo inteligente y, a continuación, toque NFC con el dispositivo inteligente.
- 2. Si toca el NFC o ejecuta un escaneo con la aplicación, podrá imprimir mediante la aplicación que corresponde a la máquina.

# 2. Especificaciones del papel y cómo añadir papel

En este capítulo se describe cómo cargar papel y originales, y sus especificaciones.

## Flujo de trabajo de carga de papel y configuración de los tipos y tamaños del papel

Esta sección explica cómo cargar el papel y las operaciones necesarias después de hacerlo.

Después de seguir los procedimientos que aparecen a continuación, podrá imprimir en el papel que está cargado en la máquina.



Procedimiento	Referencia	
1	Consulte Pág. 28 "Cargar papel".	
	Existen dos maneras de especificar el tamaño y el tipo de papel. • Cuando se usa el panel de mandos	
2	Consulte Pág. 36 "Cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante el panel de mandos".	
	<ul> <li>Cuando se usa Web Image Monitor</li> </ul>	
	Consulte Pág. 39 "Especificación del tipo y del tamaño del papel cuando se usa Web Image Monitor".	
3	Consulte Pág. 40 "Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora".	

Para obtener información detallada acerca de los procedimientos, consulte la siguiente página.

Para obtener información detallada acerca del papel compatible, consulte Pág. 42 "Papel admitido".

## Cargar papel

Esta sección explica cómo cargar el papel en la bandeja de papel y en la bandeja bypass.

## **APRECAUCIÓN**

• Al cargar el papel, tenga cuidado de no pillarse ni dañarse los dedos.

Para obtener información acerca del papel compatible, las precauciones para el almacenamiento de papel y las áreas de impresión, consulte Pág. 42 "Papel admitido".

## Carga de papel en las bandejas 1 y 2

El siguiente ejemplo describe el procedimiento para cargar papel en la bandeja de papel estándar (Bandeja 1).

Para cargar el papel en la Bandeja 2 se le aplica el mismo procedimiento.

#### Colored Importante

- El papel ondulado puede atascarse. Antes de cargar el papel, elimine las ondulaciones de éste.
- Después de cargar el papel en la bandeja, especifique el tipo y el tamaño de papel con el panel de mandos para evitar problemas de impresión. Esta máquina no detecta el tamaño de papel automáticamente.
- Asegúrese de seleccionar el tamaño de papel y la dirección de alimentación correctos mediante el selector de papel de la bandeja. De lo contrario, la impresora podría dañarse o podrían producirse problemas de impresión.
- Asegúrese de que la pila de papel no supere la marca de límite superior del interior de la bandeja de papel. Si apila papel en exceso, pueden producirse atascos.
- Si se producen atascos de papel con frecuencia, dé la vuelta a la pila de papel en la bandeja.
- No mezcle tipos de papel diferentes en una misma bandeja de papel.
- Tras cargar el papel, especifique el tamaño y el tipo de papel con el panel de mandos. Al imprimir un documento, especifique el mismo tamaño y tipo de papel en el driver de impresora que los utilizados en la impresora.
- No fuerce las guías laterales ni la guía de tope para moverlas. Hacerlo así podría dañar la bandeja.
- Cuando introduzca la bandeja de papel cargada en la impresora, deslícela sin forzarla. De lo contrario, las guías laterales y la de tope, o la guía del papel de la bandeja de bypass, podrían desplazarse.
- Al cargar etiquetas, hágalo de una en una.

1. Tire de la bandeja de papel con cuidado con ambas manos.



Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

2. Empuje la placa de metal hasta que oiga un clic.



3. Alinee las guías laterales y el tope final con el tamaño del papel.



- DC24
- 4. Ventile el papel antes de cargarlo.

5. Cargue el papel en la bandeja, con la cara de impresión hacia arriba.

Asegúrese de no apilar el papel por encima de la marca de límite superior del interior de la bandeja.

Asegúrese de que el papel no esté apilado por encima de la proyección de las guías laterales de papel. (Solo bandeja 1)



6. Compruebe que no queden huecos entre el papel y las guías, tanto las laterales como la de tope.



7. Empuje cuidadosamente la bandeja de papel hacia el interior de la máquina.
 Para evitar atascos de papel, asegúrese de que ha insertado la bandeja correctamente.



#### \rm Nota

- El límite superior varía en función del tipo de papel (si es papel fino o papel grueso). Consulte la etiqueta en el interior de la bandeja para comprobar el límite superior.
- El indicador de papel restante, que se encuentra en el lado frontal derecho de la bandeja de papel, muestra aproximadamente cuánto papel queda.

### Extensión de la Bandeja 1 para cargar papel

En esta sección se explica cómo cargar papel más largo que un A4 (297 mm) en la máquina.

1. Retire la tapa trasera con la ayuda de una moneda.



2. Tire de la bandeja 1 con cuidado con ambas manos.

Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

3. Empuje la placa de metal hasta que oiga un clic.



4. Pellizque el extensor y, a continuación, extráigalo hasta que se oiga un clic.



Tras la extensión, compruebe que las flechas del extensor y la bandeja estén alineadas.



5. Siga los pasos del 3 al 7 en "Carga de papel en las bandejas 1 y 2".

### • Nota

• Para volver a introducir el extensor, es posible que tenga que empujarlo con una fuerza moderada.

## Carga de papel en la bandeja bypass

#### Comportante

- No cargue papel mientras la máquina esté imprimiendo.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo y en la dirección de alimentación de la parte más pequeña.
- El papel ondulado puede atascarse. Antes de cargar el papel, elimine las ondulaciones de éste.
- No es posible la impresión dúplex.
- Las bandejas 1 y 2 no están disponibles si el papel está cargado en la bandeja bypass.
- No puede cargar papel en la bandeja bypass si la máquina está en el modo de ahorro de energía.
- 1. Inserte el borde superior del papel en la máquina.



2. Ajuste las guías de papel al tamaño del papel.





3. Sujete el papel con ambas manos e insértelo con cuidado hasta que se detenga.

## Carga de sobres

#### Comportante

- Evite utilizar sobres con autoadhesivo. Pueden causar anomalías en el funcionamiento de la máquina.
- Compruebe que los sobres no tienen aire dentro antes de cargarlos.
- Cargue un solo tipo y tamaño de sobre al mismo tiempo.
- Antes de cargar los sobres, aplane su borde superior (el borde que entra en la máquina) pasando un bolígrafo o una regla por encima de ellos.
- Algunos tipos de sobre pueden producir atascos, arrugarse o imprimirse con poca calidad.
- Si las diferentes partes de un sobre tienen distinto grosor, es posible que la calidad de impresión no sea uniforme. Imprima uno o dos sobres para comprobar la calidad de impresión.
- En un entorno de impresión cálido y húmedo, los sobres pueden salir doblados o impresos de forma incorrecta.

Para obtener información detallada acerca de cómo cargar un sobre, consulte Pág. 28 "Carga de papel en las bandejas 1 y 2" y Pág. 33 "Carga de papel en la bandeja bypass". Debe tener en cuenta que no es posible cargar sobres en la Bandeja 2.

#### 🖖 Nota

- Si los sobres impresos salen muy arrugados, cargue los sobres en dirección opuesta y luego, antes de imprimir, gire el objeto de impresión 180 grados mediante el driver de impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
- Al usar la Bandeja 1
  - Si la solapa del sobre está en uno de los bordes cortos, coloque el sobre con el lateral de la solapa en el hueco de la bandeja. Si la solapa del sobre está en un borde largo, coloque el sobre con el lado de la solapa a la derecha.


- Al usar la bandeja bypass
  - Si la solapa del sobre se encuentra en un lado corto, coloque el sobre con el lado de la solapa en la parte delantera de la bandeja. Si la solapa del sobre está en un borde largo, coloque el sobre con el lado de la solapa a la derecha.



# Cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante el panel de mandos

En esta sección se explica cómo especificar el tamaño y el tipo de papel mediante el panel de mandos.

#### 🖖 Nota

- También es posible especificar el tamaño y el tipo de papel mediante el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
- Cuando imprima desde la bandeja 1, podrá hacerlo según los ajustes del controlador de la impresora o los ajustes del panel de mandos, mediante [Prioridad band. bypass] o [Prior. band. 1] en [Ajustes pap. band.]. Para obtener información detallada acerca de la [Prior. band. bypass] y la [Prioridad Band1], consulte Pág. 88 "Ajustes pap. band.".
- Si se ha activado [Continuar auto] en los ajustes del sistema, la impresión se detiene temporalmente si se detecta un error en el tamaño o tipo del papel. La impresión se reinicia automáticamente con los ajustes realizados con el panel de mandos después de diez segundos. Sin embargo, si el tamaño de papel especificado en el panel de mandos y el del papel cargado en la bandeja de papel o el tamaño de papel especificado para el trabajo de impresión no coincide al reiniciar la impresión, podría producirse un atasco de papel. Para obtener información detallada acerca de [Continuar auto], consulte Pág. 84 "Ajustes del sistema".

## Especificar el tipo de papel

En esta sección se explica cómo especificar el tipo de papel.

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Ajustes pap. band.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el ajuste de tipo de papel de la bandeja que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].

- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el tipo de papel que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 5. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

### Especificar el tamaño de papel estándar

En esta sección ser explica cómo especificar el tamaño de papel estándar.

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Ajustes pap. band.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el ajuste de tamaño de papel de la bandeja que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el tamaño de papel que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 5. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

### Especificar un tamaño de papel personalizado

En esta sección se explica cómo especificar un tamaño de papel personalizado.

#### Coloritante (1997)

- El papel de tamaño personalizado no puede cargarse en la bandeja 2.
- Cuando realice la impresión, asegúrese de que el tamaño de papel especificado con el driver de la impresora coincide con el tamaño del papel especificado con el panel de mandos. Si no coincide el tamaño del papel, aparece un mensaje en la pantalla. Para ignorar el error e imprimir con un papel distinto, consulte Pág. 64 "Si se produce un error de coincidencia de papel".

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Ajustes pap. band.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el ajuste de tamaño de papel de la bandeja que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 4. Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Tam.person.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [mm] o [pulg.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 6. Introduzca el ancho con la tecla [▲] o [▼] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 7. Introduzca la longitud con la tecla [▲] o [▼] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 8. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

# Especificación del tipo y del tamaño del papel cuando se usa Web Image Monitor

Esta sección describe cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante Web Image Monitor.

1. Inicie el navegador web e introduzca su dirección IP para acceder a la máquina.

Aparece la página de inicio de Web Image Monitor.

Interior	Inicio	14	tiona Boarist V 🖾 Actualizar
Ajastes del sistema			
Restringir functiones dispendies	Estado Contador Morresción máquesa		
Apastes de sed	E Manihos modela		
Imprimer kutalinforme	<ul> <li>Ithrough</li> </ul>		
Herantestas administrator	Contecto		
	# Kanthre baet # Estado dispositive :	[	(ri)
	Tómar		
	Negra Lik		Wvel restante 3
	Magerta ké		Nivel sestante 4
	Amarillo		Nivel restante 5
	Can là		Moul sustants 4
	Botella tilmer residual		Estado OK
	U transf. starrects		Estado OK
	Unidad da fusión		Estado OK
	Rodilio de transferencia 🛛 🔳		Estado OK
	Bandeja de papel		
	Dandeja 1 📾	Estado OK Ad	Papel normal 2 (75-4 lg/m2)
	Dand bypass	Sin papel A4	Papel normal 2 (75-8 1pm2)

- 2. Haga clic en [Ajustes del sistema].
- 3. Haga clic en la pestaña [Ajustes papel bandeja].
- 4. Seleccione el tipo y el tamaño del papel para la bandeja que desee utilizar.
- 5. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 6. Haga clic en [Aceptar].
- 7. Cierre el navegador web.

#### Especificar un tamaño de papel personalizado

- 1. Inicie el navegador web e introduzca la dirección IP para acceder a la máquina.
- 2. Haga clic en [Ajustes del sistema].
- 3. Haga clic en la pestaña [Ajustes papel bandeja].
- 4. Seleccione [Tam. person.] en la lista [Tamaño de papel].
- 5. Seleccione [mm] o [pulg] y especifique el ancho y el largo.
- 6. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 7. Haga clic en [Aceptar].
- 8. Cierre el navegador web.

# Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora

#### Comportante )

 Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel especificados en el driver de la impresora coinciden con el tipo y el tamaño de papel cargado en la bandeja. Como esta máquina no detecta el tamaño del papel automáticamente, el tipo o el tamaño del papel podrían no coincidir y el trabajo de impresión podría no imprimirse correctamente.

#### Al usar Windows

El procedimiento que se muestra en esta sección es una muestra que se basa en Windows 10. El procedimiento real puede variar, según el sistema operativo que use.

 Abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] desde el controlador de la impresora.

Para obtener información detallada acerca de cómo abrir las propiedades del driver de la impresora desde [Dispositivos e impresoras], consulte Pág. 61 "Visualización del cuadro de diálogo de las preferencias de impresión".

Se mostrará el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión].

Configuración Papel Cal.Imp		Acceso válido	> Marces ec. Copies: 1 ÷		
Tamaño de A4 (210 x Entrada: Bandeja 1 Tipo de pap Plain 1/Pk Salida:	I papel: 297 mm) pel: ain 27Mid	dle Thic 🗸	R R R	Orientación: Vertical   Presentación: I págine por hoja Oriende a página: Oriende a página: Derecha y abajo Dúplex: Forwald harde larmo flacia ion/ant	
Ajustes	âuardar Caroar			□ Ignorar clasificado aplicación	
Color Color	/ B/N:	~		retson bloqueada IU Usuano (letras alfanumericas de 1 a 9) [ Contraseña: (Números de 4-8 dígitos)	
				Acerca de Restaur. predeterm.	
				Aceptar Cancelar Ayudi	9

2. Pulse la pestaña [Papel].

_				
E Te	maño del documento:		📇 🗌 Imprimir en	
A4 (2	10 x 297 mm)	¥	A4  210 x 297 r	(m)
∐Z₀	em Z	100 🖨	Ajustar famai	o
	Selección de papel:		Selección de porte	det/péginet.
Ø	Todaz laz páginaz del r	nismo cassette	<ul> <li>Todas pági.</li> </ul>	
+ Band Bandeia	eja salida: estimular	Bandy	ndeja de entradox	×
		Tinn de	apenat	
		Plain 1	1/Flein 2/Middle Thick/Recycle	~ t
			Tam pap. person	Restaur, predeterm

- En la lista [Bandeja de entrada:], seleccione la bandeja de papel que desee usar para imprimir.
- Seleccione el tipo de papel que está cargado en la bandeja de papel en la lista [Tipo de papel:].
- Seleccione la casilla de verificación [Imprimir en] y seleccione el tipo y el tamaño de papel cargado en la bandeja.

Borre la casilla de verificación [Ajustar tamaño] si es necesario.

6. Haga clic en [OK].

## Cuando se utilice OS X/macOS

El procedimiento indicado en esta sección es un ejemplo que se basa en macOS 10.13. El procedimiento real puede variar según el sistema operativo que utilice.

- 1. Abra el documento a imprimir.
- 2. Seleccione [Print...] (Imprimir...) en el menú [File] (Archivo).
- 3. En la lista [Impresora], seleccione la impresora en uso.
- 4. En la lista [Formato de papel], seleccione el tamaño del documento que se imprimirá.

# Papel admitido

#### 🔁 Importante

- Después de cargar el papel en la bandeja, especifique el tipo y el tamaño de papel con el panel de mandos. Esta máquina no detecta el tamaño de papel automáticamente.
- Al cargar papel con tamaño personalizado en la bandeja 1 o la bandeja bypass, especifique el ancho y el largo mediante el panel de mandos y el driver de la impresora.
- Cuando se imprima con papel de tamaño personalizado desde la bandeja bypass, podrá imprimir sin especificar el tipo o el tamaño del papel desde el panel de mandos en función de los ajustes indicados para [Prioridad band. bypass].

Papel normal 1 A4, B5 JIS, A5 LEF, A5 SEF, B6 60 a 163 g/m <sup>2</sup> 250	0
Papel normal 2 $33, 76, 6, 72 \times 14, 672 \times 11, 72, 73$ (16 a 43 libras)(80 g/m4 libras)Papel grueso medio $\times 13, 8^{1}/_{2} \times 13, 8^{1}/_{4} \times 13, 8^{1}/_{2} \times 13, 8^{1}/_{4} \times 13, 78, 8^{1}/_{2} \times 13, 8^{1}/_{4} \times 13, 78, 8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}, 8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ Papel grueso 1 $7^{1}/_{2}, C5$ Env, C6 Env, DL Env, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}, 8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ Papel finoMembrete $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}, 8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ Papel de etiquetasPapel de etiquetasPapel de cartaCartulinaCartulinaPapel de colorSobre	as)

#### Bandeja 1

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad * <sup>1</sup>
Papel normal 1	Tamaño personalizado:	60 a 163 g/m <sup>2</sup>	250
Papel normal 2	90 a 216 mm de anchura,	(16 a 43 libras)	(80 g/m², 20
Papel grueso medio	148 a 356 mm de longitud		libras)
Papel reciclado	(3,54 a 8,50 pulgadas de		
Papel grueso 1	anchura,		
Papel grueso 2	5,83 a 14,0 pulgadas de		
Papel fino	longitua)		
Membrete			
Papel preimpreso			
Papel de etiquetas			
Papel preperforado			
Papel de carta			
Cartulina			
Papel de color			
Sobre			

\*1 El número máximo de sobres que se pueden cargar es 10.

# Bandeja 2 (opcional)

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad
Papel fino	A4	60 a 105 g/m <sup>2</sup>	500
Papel normal 1	Letter (8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 11 pulgadas)	(16 a 28 libras)	(80 g/m², 20
Papel normal 2			libras)
Papel grueso medio			
Papel grueso 1			
Papel reciclado			
Papel de color			
Papel preimpreso			
Papel preperforado			
Membrete			

### Bandeja bypass

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad
Papel normal 1 Papel normal 2 Papel grueso medio Papel reciclado Papel grueso 1 Papel grueso 2 Papel fino Membrete Sobre Papel de etiquetas Papel preperforado Papel de carta Cartulina Papel de color	A4, B5 JIS, A5 LEF, A5 SEF, B6 JIS, A6, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 11, 5 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , 7 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 10 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , 8 × 13, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13, 8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> × 13, 16K, 4 <sup>1</sup> / <sub>8</sub> × 9 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , 3 <sup>7</sup> / <sub>8</sub> × 7 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> , C5 Env, C6 Env, DL Env, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13 <sup>2</sup> / <sub>5</sub> , 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13 <sup>3</sup> / <sub>5</sub>	60 a 163 g/m² (16 a 43 libras)	1
Papel normal 1 Papel normal 2 Papel grueso medio Papel reciclado Papel grueso 1 Papel grueso 2 Papel fino Membrete Sobre Papel de etiquetas Papel de carta Cartulina Papel de color	Tamaño personalizado: 90 a 216 mm de anchura, 148 a 356 mm de longitud (3,54 a 8,50 pulgadas de anchura, 5,83 a 14,0 pulgadas de longitud)	60 a 163 g/m² (16 a 43 libras)	1

2

# Vota

<sup>•</sup> No se puede imprimir en papel de tamaño folio (Legal) en los siguientes casos:

- Controlador de impresora PCL
   Cuando [Gradación:] en [Cal. Imp.] se defina en [Fino].
- Driver de impresora PostScript 3
   Cuando [Cal. Imp.] en [Caracter. impresora] se defina en [Máxima calidad].

### Especificaciones para tipos de papel

En la tablas siguientes se describen los tipos de papel que pueden usarse con esta máquina.

#### C Importante

- En función del tipo de papel, puede tardar algo de tiempo en secarse el tóner. Antes de manipular las hojas impresas, asegúrese de que estén totalmente secas. De lo contrario, el tóner podría producir manchas o borrones.
- Sólo se puede garantizar la calidad de impresión si se utiliza el papel recomendado. Si desea más información sobre el papel recomendado, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Papel	normal	1
-------	--------	---

Ítem	Descripción
Gramaje	66 a 74 g/m² (18 a 20 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$

#### Papel normal 2

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 81 g/m² (20 a 22 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$

# Papel grueso medio

Ítem	Descripción
Gramaje	82 a 90 g/m² (22 a 24 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$

# Papel grueso 1

ĺtem	Descripción
Gramaje	91 a 105 g/m <sup>2</sup> (24 a 28 lb.)
Bandeja de pape compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	Ninguna
Notas	El número de hojas que pueden imprimirse por minuto es aproximadamente la mitad de las que se podrían imprimir con papel grueso medio.

# Papel grueso 2

Ítem	Descripción
Gramaje	106 a 163 g/m² (28 a 43 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúplex compatible	Ninguna
Notas	El número de hojas que pueden imprimirse por minuto es aproximadamente la mitad de las que se podrían imprimir con papel grueso medio.

# Papel fino

Ítem	Descripción
Gramaje	60 a 65 g/m² (16 a 17 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$

# Papel reciclado

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 90 g/m² (20 a 24 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$
Notas	Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

# Papel de color

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 90 g/m² (20 a 24 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/2 \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$
Notas	Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

# Papel preimpreso

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja 2
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$
Notas	Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

# Papel preperforado

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 90 g/m² (20 a 24 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$
Notas	Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

# Membrete

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúplex compatible	A4, B5 JIS, $8^{1}/_{2} \times 14$ , $8^{1}/_{2} \times 11$ , $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ , $8 \times 13$ , $8^{1}/_{2} \times 13$ , $8^{1}/_{4} \times 13$ , 16K, $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$

Ítem	Descripción
Notas	No se podrá imprimir en papel cuyo grosor esté fuera del margen especificado.

# Papel de carta

Ítem	Descripción
Gramaje	106 a 163 g/m² (28 a 43 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúplex compatible	Ninguna
Notas	• El número de hojas que pueden imprimirse en un minuto es aproximadamente la mitad de las que se podrían imprimir con papel grueso medio.
	<ul> <li>Si el grosor del papel se encuentra fuera del margen especificado, seleccione [Papel grueso 1].</li> </ul>

# Cartulina

Ítem	Descripción
Gramaje	106 a 163 g/m2 (28 a 43 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúplex compatible	Ninguna
Notas	<ul> <li>El número de hojas que pueden imprimirse en un minuto es aproximadamente la mitad de las que se podrían imprimir con papel grueso medio.</li> </ul>
	<ul> <li>Si el grosor del papel se encuentra fuera del margen especificado, seleccione [Papel grueso 1].</li> </ul>

#### Papel de etiquetas

ĺtem	Descripción
Bandeja de pap compatible	el Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúple compatible	x Ninguna
Notas	<ul> <li>El número de hojas que pueden imprimirse por minuto es aproximadamente la mitad de las que se podrían imprimir con papel grueso medio.</li> </ul>
	<ul> <li>Evite utilizar papel de etiqueta adhesivo en el cual el pegamento está al descubierto. El pegamento se puede adherir a las partes internas de la máquina y podría causar problemas de alimentación del papel, deterioro de la calidad de impresión o desgaste prematuro de la unidad fotoconductora del cartucho de impresión.</li> </ul>

#### Sobre

Ítem	Descripción
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúplex compatible	Ninguna

#### Notas

- Evite utilizar sobres con autoadhesivo. Pueden causar anomalías en el funcionamiento de la máquina.
- El número de sobres que se puede imprimir por minuto es de aproximadamente la mitad de los que se podrían imprimir con papel grueso medio.
- Solo se puede cargar papel hasta la parte inferior de las dos marcas de límite de papel de la bandeja.
- Si los sobres impresos salen muy arrugados, cargue los sobres en dirección opuesta. Configure también el controlador de la impresora para que gire el objeto de impresión 180 grados. Para obtener más información sobre cómo cambiar la orientación, consulte la ayuda del driver de la impresora.

- Los factores medioambientales pueden degradar la calidad de impresión tanto en los sobres recomendados como en los no recomendados.
- Si los sobres están muy ondulados después de la impresión, aplánelos doblándolos en dirección contraria a la ondulación.
- Después de la impresión, en ocasiones los sobres aparecen con dobleces en la zona de los bordes más largos y con manchas de tóner en zonas no impresas. Es posible que las imágenes también se impriman borrosas. Si imprimen áreas grandes en negro, se pueden imprimir bandas como resultado de que los sobres se solapen.
- Para especificar correctamente la longitud de un sobre cuya solapa se abre por su lado corto, asegúrese de incluir la solapa abierta en la medición.



• Airee los sobres para que queden bien separados entre ellos, y alinee sus bordes antes de cargarlos.



- Al airear sobres, asegúrese de que no se queden pegados. Si están pegadas, sepárelas.
- Cuando airee sobres, asegúrese de que las solapas de los sobres no están pegadas. Si están pegadas, sepárelas.
- Antes de cargar los sobres, aplánelos para que su ondulación no sea superior a la que se muestra a continuación.



 Si la ondulación es excesiva, aplane los sobres con los dedos, tal y como se muestra a continuación.



#### Vota

- No es posible realizar impresión dúplex en papel de tamaño 8 × 13, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13, Folio (8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 13 pulgadas), o de tamaño 16K (195 mm × 267 mm), en los siguientes casos:
  - Controlador de impresora PCL

Cuando la opción [Gradación:] en [Cal. Imp.] esté definida como Fino.

• Driver de impresora PostScript 3

Cuando [Cal. Imp.] en [Caracter. impresora] está configurado en [Máxima calidad]

### Tipos de papel no recomendados

No utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel para impresiones por inyección de tinta
- Papel doblado, plegado o arrugado
- Papel curvado o torcido
- Papel rasgado
- Papel arrugado

- Papel húmedo
- Papel sucio o dañado
- Papel tan seco que produzca electricidad estática
- Papel en el que ya se haya impreso, excepto membretes preimpresos.

Los fallos de funcionamiento son especialmente probables cuando se usa papel en el que ya se ha impreso con una impresora no láser (por ejemplo, copiadoras de blanco y negro y de color, impresoras de inyección de tinta, etc.)

- Papel especial, como papel térmico y papel carbón
- Papel que tiene un gramaje superior o inferior a los límites
- Papel con ventanilla, agujeros, perforaciones, recortes o grabados
- Papel de etiquetas adhesivas en el que el adhesivo o el soporte está al descubierto
- Papel con clips o grapas

#### 🖖 Nota

- Cuando cargue papel, evite tocar la superficie del papel.
- Aunque el papel sea adecuado para la máquina, si no se ha almacenado correctamente puede causar atascos, degradación de la calidad de impresión o funcionamiento incorrecto.

#### Almacenamiento de papel

#### 🔁 Importante 🔾

 Almacene el papel de la forma correcta. Si el papel no se almacena correctamente, pueden producirse atascos de papel o problemas de funcionamiento y puede reducirse la calidad de la impresión.

Cuando almacene papel:

- No almacene el papel en un lugar húmedo.
- No almacene el papel bajo la luz solar directa.
- No coloque el papel sobre su borde.
- Almacene los restos de papel embalado o en la caja en la que se entregó el papel.

#### Área de impresión

En el diagrama siguiente se muestra el área del papel en la que puede imprimir la máquina.



- 1. Área de impresión
- 2. Sentido de la alimentación
- 3. Aprox. 4,2 mm (0,2 pulgadas)
- 4. Aprox. 4,2 mm (0,2 pulgadas)





- 1. Área de impresión
- 2. Sentido de la alimentación
- 3. Aproximadamente 10 mm (0,4 pulgadas)
- 4. Aproximadamente 15 mm (0,6 pulgadas)

```
🕹 Nota 🛛
```

• No se admite la impresión sin bordes.

- El área de impresión puede variar según el tamaño del papel, el lenguaje de la impresora y la configuración del driver de impresora.
- Para una mejor impresión de los sobres, recomendamos que establezca los márgenes de impresión derecho, izquierdo, superior e inferior con un valor de 15 mm cada uno por lo menos (0,6 pulgadas).

2. Especificaciones del papel y cómo añadir papel

# 3. Impresión de documentos

En este capítulo se describe cómo configurar los ajustes en el driver de la impresora y cómo imprimir documentos.

# Qué puede hacer con la función de impresora

#### Impresión dúplex

Es posible imprimir en ambas caras del papel. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.



#### Impresión combinada

Puede combinar múltiples páginas y luego imprimirlas en una única hoja de papel. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.



З

# Cómo configurar los ajuste de las opciones para la impresora

Cuando la comunicación bidireccional funciona correctamente, su ordenador obtiene automáticamente la información sobre los ajustes de opciones, tamaño de papel y la dirección de alimentación. La comunicación bidireccional también le permite comprobar el estado de la impresora.

#### Condiciones para comunicaciones bidireccionales

Para permitir la comunicación bidireccional, deben cumplirse las siguientes condiciones:

#### Si están conectados mediante una red

- Debe utilizar el puerto TCP/IP estándar.
- Además de las anteriores condiciones, para admitir la comunicación bidireccional deberá cumplirse una de las siguientes condiciones:
  - El protocolo TCP/IP o IPP está utilizándose. (Si se utiliza el protocolo IPP, el nombre del puerto IPP debe incluir la dirección IP.)

#### Conexión con USB

- La máquina debe estar conectada al puerto USB del ordenador mediante el cable de interfaz USB.
- El ordenador debe admitir la comunicación bidireccional.
- Se debe seleccionar [Habilitar compatibilidad bidireccional] y deseleccionar [Habilitar la cola de la impresora] en la ficha [Puertos] con el driver de impresora.

### Si la comunicación bidireccional está desactivada

En esta sección se describe cómo configurar las opciones y ajustar el tamaño de papel de cada bandeja en el ordenador manualmente.

#### 🔁 Importante

• Se requiere permiso de administración de impresoras para cambiar los ajustes de la impresora. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.

#### Al usar Windows

El procedimiento de esta sección es un ejemplo que se basa en Windows 10.

- 1. En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] en [Sistema de Windows].
- 2. Haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

- Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Propiedades de impresora].
- 4. Pulse la pestaña [Accesorios].



- 5. Seleccione las opciones instaladas en el área [Opciones] y, a continuación, realice los ajustes necesarios.
- 6. Haga clic en la pestaña [Aj. tamaño papel].

-	Consult.	Durths	Realized and second second	Antonio		
General	Accescrips	Puertae	Dp. svanzadar	Admente	Ai, temaño papel	1000
Bandeja de s	intradar					
Bandejs 1		~				
Tamaño del j	papet					
No especific	ado	~				
					Anh informa-	
Band entrad	adajustes tam, pap.: entradal	ITamaño del pacell			Addatai	
Band entrad Bandeja de Bandeja 1	aJajustes tain, papu entrada]	[Tamaño del papel]			Abuarai	
Band, entrad Bandeja de Bandeja 1 Bandeja byp	aJajustes tam. pap: entrada] Iess	[Tamaño del papel] No especificado No especificado			Actuality	
Band, entrad Bandeja de <mark>Bandeja 1</mark> Bandeja byp	aJajustes tam, pap. entrado] tess	[Tamaño del papel] No especificado No específicado				
Band, entrad Bandeja de Bandeja 1 Bandeja typ	aJajustas tam. papa antrada] tass	(Tamaño del papel) No especificado No especificado			Actualizar aho	13
Band, entrad Blandeja de l <mark>Blandeja 1</mark> Blandeja byp	aJajustas tam. pap. entrada] ess	(Tamaño del papel) No especificado No especificado			Actualizar aho Resetear tod	10
Band, entrad (Bandeja de Bandeja 1 Bandeja typ	alajustes tan, pap. entradoj tess	(Tamaño del papel) No especificado No especificado			Actualizer sho Reseteer too	10
Band, entrad Bandeja de Bandeja 1 Bandeja typ	aJajuster lan. pap. entrade) tess	[Tamaño del papel] No especificado No especificado			Actualizer and Reseteer too	13
Band, entrad Bandeja de Bandeja 1 Bandeja byp	aJajuster lan. pap. erkrada) ess	[Tamaño del papel] No especificado No especificado			Actualizer she Resalear tod	13
Band, entrad (Bandeja de Bandeja 1 Bandeja bys	alajustes tan, pap. entradoj ess	[Tamaño del papel] Norspositoado No especilicado			Actualizer and Resolver Ind	10
Bandi entrad (Bandeja de Bandeja 1 Bandeja bys	alajustes tan, pap. erizadoj	[Tamaño del papel] No especificado No especificado			Actualizer and Renativer inde	13

 En [Bandeja de entrada:] seleccione las bandejas que se utilizarán y, a continuación, en [Tamaño del papel:] seleccione el tamaño del papel que desea cargar en cada bandeja.

Haga clic en [Actualizar] para aplicar el ajuste a cada una de las bandejas.

- 8. Haga clic en [Aplicar].
- 9. Pulse [Aceptar] para cerrar la ventana de propiedades de la impresora.

#### Cuando se utilice OS X/macOS

El siguiente procedimiento se explica utilizando macOS 10.13 a modo de ejemplo.

- 1. Abra Preferencias de sistema.
- 2. Haga clic en [Printers & Scanners] (Impresoras y escáneres).
- Seleccione la impresora que está utilizando y, a continuación, haga clic en [Options & Supplies...] (Opciones y recambios...).
- 4. Haga clic en [Options] (Opciones) y, a continuación, configure los ajustes que sean necesarios.
- 5. Haga clic en [OK].
- 6. Salga de Preferencias del sistema.

# Visualización del cuadro de diálogo de las preferencias de impresión

Para cambiar los ajustes predefinidos del driver de la impresora, configure las opciones del cuadro de diálogo [Preferencias de impresión].

Para cambiar los ajustes predeterminado de todas las aplicaciones, abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] del SO. Para obtener información detallada, consulte Pág. 61 "Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en el menú [Inicio].". Para cambiar los ajustes predeterminados de una aplicación específica, abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] desde dicha aplicación. Para obtener información detallada, consulte Pág. 61 "Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación".

# Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en el menú [Inicio].

En esta sección se explica cómo abrir el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] en [Dispositivos e impresoras].

#### 🔁 Importante

- Cuando el driver de la impresora se distribuye desde el servidor de la impresora, los ajustes especificados por el servidor aparecen como ajustes por defecto para [Ajustes de impresión por defecto...].
- No puede configurar distintos ajustes de impresión para cada usuario. Los ajustes configurados en este cuadro de diálogo se usan como valor predeterminado.
- 1. En el menú [Inicio], haga clic en [Panel de control], en [Sistema de Windows].
- 2. Haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].
- 3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora que desee usar.
- 4. Haga clic en [Preferencias de impresión].

# Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación

Es posible configurar los ajustes de la impresora para una aplicación específica. Para configurar los ajustes de impresora para una aplicación específica, abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] desde dicha aplicación.

Los ajustes que se muestran en el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] abierto en la ventana [Dispositivos e impresoras] se aplican como valor predeterminado en el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] abierto en una aplicación. Al imprimir desde una aplicación, modifique los ajustes según sea necesario.

Las pantallas que se muestran pueden variar, según la aplicación. En el procedimiento siguiente se explica cómo imprimir documentos desde una aplicación mediante WordPad en Windows 10 como ejemplo.

#### Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación al usar Windows

- - 1. Haga clic en [Archivo] en la esquina superior izquierda de la ventana y, a continuación, haga clic en [Imprimir].
  - 2. En la lista [Seleccionar impresora], haga clic en la impresora que desee utilizar.
  - 3. Haga clic en [Preferencias].

#### 🕗 Nota

• El procedimiento para abrir el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] puede variar en función de la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda del driver de impresora o los manuales suministrados con la aplicación.

#### Mostrar el cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación cuando se utiliza OS X/macOS

El siguiente procedimiento se explica utilizando macOS 10.13 a modo de ejemplo.

- 1. Abra el documento a imprimir.
- 2. Seleccione [Print...] (Imprimir...) en el menú [File] (Archivo).
- 3. Compruebe que el nombre de la máquina o la dirección IP que está utilizando está seleccionada en el menú emergente [Printer:] (Impresora:).

Si el nombre de máquina o la dirección IP que está utilizando no están seleccionados en la lista [Impresora:], pulse en la lista y a continuación seleccione la máquina.

# Funcionamiento básico de impresión

El procedimiento siguiente explica cómo realizar impresiones básicas.

#### 🔁 Importante

• La impresión dúplex está seleccionada como ajuste predeterminado.

### Al usar Windows

El procedimiento que se muestra en esta sección es una muestra que se basa en Windows 10. El procedimiento real puede variar, según el sistema operativo que use.

Para obtener más información sobre las opciones de impresión, consulte la ayuda del driver de impresora.

 Abra el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora en la aplicación que utilice para el documento.

Configuración Papel Cal.Imp. /	Acceso válido Marces ag. Copias: 1 🔷	
Temeño del papet A4 (210 x 237 mm) Entrada: Bandeja 1 Tode papet Freder, Phan 2 Middle Thic Salida:	Orientación:           Verical           Presentación:           I página por hoja           R           I página por hoja           Derecha y abajo           Dúplex:           Encuad. borde la	<ul> <li>✓ ☐ Girar 190 grados</li> <li>✓ Qr ☐ Añadir recuadio</li> <li>✓ go (hacia izq/ar) ✓</li> </ul>
Guardar	🗌 Ignorar clasific	ado aplicación
Corger Color / B/N: Color  V	Impresión bloqueada	ID Usuario: [letras alfanuméricas de 1 a 9] [ Contraseña: (Números de 4-8 dígitos)
		Acerca de Restaur. predeterm.

Para obtener información detallada sobre cada ajuste, haga clic en [Ayuda]. También puede hacer clic en los iconos de información para mostrar información de configuración.

2. Ajuste las opciones de impresión según sea necesario y haga clic en [OK].

El cuadro de diálogo de propiedades de la impresora se cerrará.

3. Haga clic en [Imprimir].

#### Cuando se utilice macOS/OS X

El procedimiento indicado en esta sección es un ejemplo que se basa en macOS 10.13. El procedimiento real puede variar según el sistema operativo que utilice.

 Abra el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora en la aplicación que utilice para el documento.

Para obtener información detallada, consulte Pág. 62 "Mostrar el cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación cuando se utiliza OS X/macOS".

#### 2. Ajuste las opciones de impresión según sea necesario y haga clic en [OK].

El cuadro de diálogo de propiedades de la impresora se cerrará.

3. Haga clic en [Imprimir].

#### 🖖 Nota

- Cuando la impresión de un trabajo (Color/B/N o B/N únicamente) esté restringida, especifique el código de usuario en las propiedades de la impresora del driver de la impresora antes de realizar la impresión. Para obtener información detallada acerca del código de usuario, consulte Pág. 113 "Restricción de las funciones de la máquina según el usuario".
- Podrá especificar qué bandeja de papel se seleccionará en primer lugar en [Prioridad bandeja papel], en el menú [Ajustes pap. band.], cuando las bandejas se seleccionen de forma automática durante la impresión. Para obtener información detallada acerca de la [Prioridad bandeja papel], consulte Pág. 88 "Ajustes pap. band.".
- Si se produce un atasco de papel, la impresión se detiene después de que la página actual se haya imprimido. Después de retirar el papel atascado, la impresión se reinicia automáticamente desde la página atascada. Para obtener información detallada acerca de cómo extraer el papel atascado, consulte Pág. 167 "Eliminación de atascos de papel".

### Si se produce un error de coincidencia de papel

La máquina informa de un error si:

• El tipo de papel no coincide con los ajustes del trabajo de impresión cuando [Bandeja de entrada:] se establece como [Selección automática de bandeja].

Hay dos formas de solucionar estos errores:

#### Seguir imprimiendo con el papel que provoca el error de coincidencia

Ignore el error e imprima usando un papel diferente.

#### Cancelar el trabajo de impresión

Cancele la impresión.

#### Seguir imprimiendo con el papel que no coincide

Si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.

1. Con un mensaje de error en el panel de mandos, pulse la tecla [Stop/Start].



### Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar trabajos de impresión mediante el panel de mandos de la máquina o su ordenador, según el estado del trabajo.

#### Cancelación de un trabajo de impresión antes de que haya comenzado

- Windows
  - 1. Haga doble clic en el icono de la impresora en la bandeja de tareas del ordenador.
  - Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar, haga clic en el menú [Documento] y después en [Cancelar].
  - 3. Haga clic en [Sí].
- OS X y macOS
  - 1. Abra Preferencias de sistema.
  - 2. Haga clic en [Printers & Scanners] (Impresoras y escáneres).
  - Seleccione la impresora que está utilizando y, a continuación, haga clic en [Open Print Queue...].
  - 4. Seleccione la cola que desea eliminar.

5. Haga clic en [×].



#### З

#### Vota

- Si cancela un trabajo de impresión que ya se ha procesado, es posible que la impresión continúe durante unas páginas antes de que se cancele.
- Puede que tarde un tiempo en cancelar un trabajo de impresión grande.

#### Cancelación de un trabajo de impresión mientras imprime

1. Con un mensaje de error en el panel de mandos, pulse la tecla [Job Reset].



2. Pulse la tecla [OK].



# Cómo imprimir documentos confidenciales

Con la función Impresión bloqueada podrá proteger por contraseña los trabajos de impresión.

Esto significa que el trabajo se imprime solamente después de que introduzca la contraseña mediante el panel de mandos de la máquina.

Esta función evita que los usuarios no autorizados puedan ver documentos confidenciales en la máquina.

#### 🔁 Importante

- Esta función está disponible únicamente para el modelo P C301W.
- Esta función solo está disponible si se usa el driver de impresora PCL, y si se imprime desde un ordenador que utilice un sistema operativo Windows.
- El procedimiento de esta sección es un ejemplo que se basa en Windows 10.

#### Cómo guardar un archivo de impresión bloqueada

En esta sección se explica cómo guardar un archivo de impresión bloqueada en la máquina mediante el driver de la impresora.

- 1. Abra el archivo que desee imprimir en el ordenador.
- 2. En el menú [Archivo], haga clic en [Imprimir...].
- En la zona [Seleccionar impresora], seleccione el nombre de esta máquina y, a continuación, haga clic en [Preferencias].
- Haga clic en la pestaña [Configuración] y marque la casilla de verificación [Impresión bloqueada].

Tanafo del papel A4 (210 427 mm) Ernado.	Girar 160 grados      Q Añadr recuadro
Tamaño de popet Ad (210 237 mm) Dendra al	Girar 180 grados
Tamaño del papet A4 (210 x 297 mm) Entrada: Bandeia 1 R Quercha y abaio	Añadir recuadro
Tipo de papet Flain I/Plain 22Middle Thic Salida Austes	<ul><li>✓</li><li>✓</li></ul>
Guardar	un dimunicipa de 1 a O
Color / B/N: Color / B/N: Color / B/N:	ár airanumericas de i a sj úmeros de 4-8 dígitos)
Acero	a de Restaur. predeterm.

Los cuadros de texto [Contraseña: (4 a 8 dígitos)] e [ID usuario: (1 a 9 caracteres alfanuméricos)] quedan disponibles.

El cuadro de texto [ID usuario: (1 a 9 caracteres alfanuméricos)] contiene el nombre de usuario de inicio de sesión de la cuenta del ordenador o el código de usuario que utilizó en el anterior trabajo de impresión bloqueada.

#### Escriba la contraseña (de 4 a 8 dígitos) y el ID de usuario (de 1 a 9 caracteres alfanuméricos) y, a continuación, haga cic en [Aceptar].

Se utilizará el código de usuario para identificar el archivo de impresión bloqueada en el panel de mandos de la máquina.

#### 6. Ejecute un comando de impresión.

El trabajo de impresión se guarda en la máquina como archivo de impresión bloqueada. Puede imprimir el archivo si introduce la contraseña mediante el panel de mandos.

#### 🕹 Nota

- El archivo de impresión bloqueada se borrará automáticamente de la memoria cuando se imprima o cuando se apague la máquina.
- La máquina puede guardar hasta 5 trabajos o 5 MB de datos de impresión bloqueada a la vez.
- Aunque la impresora no pueda guardar más archivos de impresión bloqueada, retendrá uno nuevo durante el periodo especificado en [Impr. bloq.] en [Timeout E/S], bajo [System Settings], antes de cancelar el trabajo. En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado. También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.

#### Cómo imprimir un archivo de impresión bloqueada

Si hay un archivo de Impr. bloq. almacenado en la impresora, "Trabajo impr. bloqueada" y "Pulse la tecla Menú." aparecerán en la pantalla del panel de mandos de la impresora.

Use el procedimiento siguiente para desbloquear e imprimir el archivo Impr. bloq..

1. Pulse la tecla [Menú].



 Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el archivo que desee imprimir y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Identifique el archivo Impr. bloq., para ello compruebe el sello de hora y el ID de usuario.

- 3. Pulse la tecla [◀].
- Pulse las teclas [▲], [♥], [◀] o [▶] para seleccionar el número que desee introducir y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Para utilizar la aplicación para empezar a imprimir un archivo de impresión bloqueada, necesita un dispositivo inteligente en el que se ejecute la aplicación que corresponde a la máquina.

- 5. Repita el paso 4 para introducir todos los números que desee.
- 6. Tras introducir todos los números, pulse la tecla [OK].

Se imprime el archivo Impr. bloq..

#### 🖖 Nota

- Si la máquina está imprimiendo, no podrá imprimir un archivo de impresión bloqueada. La máquina emite un sonido si intenta hacerlo.
- Al especificar una contraseña mediante el panel de mandos, la máquina no puede procesar otros trabajos de impresión.
- El archivo de impresión bloqueada se borrará automáticamente de la memoria cuando se imprima o cuando se apague la máquina.

### Cómo eliminar un archivo de impresión bloqueada

Si hay un archivo de Impr. bloq. almacenado en la impresora, "Trabajo impr. bloqueada" y "Pulse la tecla Menú." aparecerán en la pantalla del panel de mandos de la impresora.

Siga el procedimiento siguiente para eliminar un archivo de Impr. bloq.. No necesita introducir una contraseña para eliminar un archivo de Impr. bloq..

1. Pulse la tecla [Menú].



 Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el archivo que desee eliminar y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Identifique el archivo Impr. bloq., para ello compruebe el sello de hora y el ID de usuario.

3. Pulse la tecla [▶] para seleccionar [Eliminar].

Se elimina el archivo Impr. bloq..

Si quedan archivos o registros Impr. bloq. en la impresora, la pantalla vuelve a la lista de archivos o registros Impr. bloq.. Si no queda ninguno, se vuelve a la pantalla inicial.
## Uso de las diferentes funciones de impresión

En esta sección se describen brevemente varias funciones de impresión que puede configurar con el driver de la impresora para que las impresiones sean adecuadas a su propósito.

## Funciones de calidad de la impresión

El tono de color y la calidad de la impresión pueden ajustarse para que se adecuen a los datos que imprimir. Algunos de los ajustes de calidad de la impresión que puede configurar se describen a continuación.

## Impresión de documentos en color en blanco y negro

El color negro que se genera en la impresión en blanco y negro es más nítido que el que se produce en la impresión en color.

## Separación de los datos de impresión en CMYK e impresión en color designado solamente

Normalmente, los cuatro colores (CMYK) se utilizan para la impresión en color. Si no desea utilizar determinados colores, puede deshabilitar su uso y realizar la impresión mediante otros colores solamente.

## Cómo ahorrar tóner al imprimir (impresión económica de color)

Puede ahorrar tóner si imprime con un bajo consumo.

### Cambio del método de impresión de imágenes

Puede dar prioridad a la calidad o la velocidad de la impresión. Al imprimir imágenes, cuanto mayor sea su resolución, más tiempo necesitará para imprimirlas.

## Cambio del patrón de trama

Un patrón de trama es un patrón de puntos que se utiliza para simular un color o sombra de una imagen. Si el patrón cambia, las características de la imagen también cambiarán Puede seleccionar un patrón adecuado para la imagen que imprimir.

## Cambio del patrón de perfil del color

Puede seleccionar un patrón de perfil del color para ajustar el tono de los colores en función de los colores que se muestran en la pantalla del ordenador.

Puesto que los colores de la pantalla del ordenador se crean mediante los tres colores RGB, mientras que los colores para imprimir se componen de los cuatro colores CMYK, los colores necesitan convertirse durante el proceso de impresión. Por ello, las imágenes en el papel impreso pueden tener un aspecto diferente de las imágenes en la pantalla del ordenador si no se realiza el ajuste.

#### Impresión de imágenes en escala de grises mediante el uso de blanco y negro

Puede imprimir secciones de una imagen en color negro o gris mediante el tóner de negro solamente, en lugar de utilizar todos los tóneres CMYK. En comparación con el negro impreso con el tóner CMYK, se produce de este modo un negro más puro y mate.

## Uso de ICM (Image Color Matching)

Puede usar la función ICM de Windows para reproducir los colores que aparecen en la pantalla del ordenador tan parecidos como sea posible a como aparecen en el papel impreso.

Para usar esta función, debe añadirse el perfil de color al ordenador. Puede encontrar el perfil de color en la carpeta ICM que se incluye en el CD-ROM de drivers de la impresora. Si desea más información sobre cómo añadir un perfil de color, busque en la ayuda de Windows "perfil de color" y, a continuación, consulte el tema correspondiente.

## 🕹 Nota

 Es posible que algunas de las funciones que se han descrito anteriormente no estén disponibles, según el sistema operativo o el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

## Funciones de salida de la impresión

Puede especificar la forma de la salida de la impresión, en función de sus necesidades. En esta sección se describen brevemente algunos de los ajustes que puede especificar.

## Impresión de varios juegos de un documento

Puede imprimir varios juegos del mismo documento.

## Organización de las impresiones en grupos de documentos

Puede imprimir juegos completos de un documento de varias páginas de uno en uno (pág. 1, pág. 2, pág. 1, pág. 2...). Si esta función no se utiliza al imprimir varios juegos, las impresiones se realizarán en grupos de páginas (pág. 1, pág. 1, pág. 2, pág. 2...). Esta función es útil cuando, por ejemplo, se componen materiales de presentaciones.

## Cambio de la orientación o giro de la imagen

Puede cambiar la orientación de una imagen a vertical u horizontal. También puede girar la imagen en 180 grados. Use el giro para impedir que una imagen se imprima al revés cuando utilice un papel con una parte superior e inferior definidas previamente (como una carta con membrete).

## Impresión de varias páginas por hoja

Puede imprimir varias páginas en una hoja de papel.

Cuando utilice esta función, se selecciona automáticamente una escala de reducción adecuada en función del tamaño del papel y el número de páginas que desee incluir en cada hoja.

## Impresión por ambos lados del papel (impresión dúplex)

Es posible imprimir en ambas caras del papel.

### Reducción o ampliación del documento

Puede reducir o ampliar documentos en una escala específica, desde 25 hasta 400%, en incrementos de 1%.

También puede reducir o ampliar documentos de manera automática para que se ajusten a un tamaño de papel específico. Esta función es útil, por ejemplo, al imprimir páginas web.

Si se ha seleccionado la opción [Activar papeles grandes], el tamaño de los documentos A3/11 × 17/B4/8K puede cambiarse a un tamaño compatible con la máquina, de forma que se puedan imprimir.

### Sin impresión de páginas en blanco (únicamente controlador de impresora PostScript 3)

Si un trabajo de impresión contiene páginas en blanco, puede impedirse su impresión.

Tenga en cuenta que este ajuste tiene una prioridad superior a [Impr. pág. en blanco] en los [Caracter. impresora] del panel de mandos.

## Impresión con una portada

Puede añadir una portada al trabajo de impresión.

Puede dejar la página de la portada en blanco, o bien puede imprimir la primera página del documento en la portada. Si se inserta una portada en un trabajo dúplex, puede imprimir también en el reverso.

El papel para la portada puede ser igual o diferente respecto de las páginas restantes.

## Impresión en papel de tamaño personalizado

Puede imprimir en papel de un tamaño que no sea estándar si especifica el tamaño como personalizado.

Para especificar un tamaño de papel personalizado, seleccione [Tamaño papel person.] en la lista [Tamaño del documento:] y, a continuación, haga clic en el botón [Tam. pap. person...] de la sección inferior del cuadro de diálogo para configurar el tamaño de papel.

## Sobreimpresión de texto en impresiones (marca de agua)

Puede sobreimprimir texto de marca de agua en impresiones. Se proporcionan varias marcas de agua predefinidas. También puede crear sus propias marcas de agua.

## Vota

 Es posible que algunas de las funciones que se han descrito anteriormente no estén disponibles, según el sistema operativo o el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora. 3. Impresión de documentos

# 4. Configuración de la máquina mediante el panel de mandos

En este capítulo se describe cómo configurar la máquina a través del panel de mandos.

## Funcionamiento básico

1. Si desea configurar los ajustes del sistema de la máquina, pulse la tecla [Menú].



- 2. Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar los ajustes que desee usar.
- 3. Para confirmar los ajustes y los valores que se muestran, pulse la tecla [OK].
- 4. Para volver al elemento anterior, pulse la tecla [Atrás].

## Tabla de menús

En esta sección se enumeran los parámetros que se incluyen en cada menú.

Para obtener información detallada acerca de cómo configurar la máquina mediante el Web Image Monitor, consulte Pág. 100 "Uso de Web Image Monitor".

## 🔁 Importante

- Es posible que algunos elementos no aparezcan, en función del tipo de modelo o configuración de la máquina.
- También es posible configurar algunos elementos mediante Web Image Monitor.

#### Herram. admin.

Para obtener información detallada, consulte Pág. 77 "Herram. admin.".

### Ajustes de impresora

Para obtener información detallada, consulte Pág. 79 "Ajustes de la impresora".

#### Ajustes sistema

Para obtener información detallada, consulte Pág. 84 "Ajustes del sistema".

#### Ajustes pap. band.

Para obtener información detallada, consulte Pág. 88 "Ajustes pap. band.".

#### Asistente config. WiFi

Si desea más información, consulte la Guía de instalación.

## Ajustes de red

Para obtener información detallada, consulte Pág. 92 "Ajustes de red".

### Imprimir lista/informe

Para obtener información detallada, consulte Pág. 96 "Imprim lista/informe".

#### @Remote

Para obtener información detallada, consulte Pág. 97 "@Remote".

## Herram. admin.

## Modo Ahorro de energía

ModoAhorroEnerg.1

La máquina accede al modo de ahorro de energía 1 si ha estado inactiva durante 30 segundos. La reactivación desde el modo de ahorro de energía 1 requiere menos tiempo que desde el estado de apagado o el estado de ahorro de energía 2, pero el consumo eléctrico es más elevado en el modo de ahorro de energía 1 que en el modo de ahorro de energía 2.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desactivado
- Activado
- ModoAhorroEnerg.2

La máquina entra en modo ahorro de energía 2 cuando ha transcurrido el periodo especificado para este ajuste. La máquina consume menos energía en el modo de ahorro de energía 2 que en el modo de ahorro de energía 1, pero requiere más tiempo para reactivarse desde el modo de ahorro de energía 2 que desde el modo de energía 1.

Valor predeterminado: 1 minuto

De 1 a 60 minutos

## Idioma

Especifica el idioma utilizado en la pantalla y en los informes.

El valor predeterminado para este ajuste es el idioma que ha especificado durante la configuración inicial, lo que es necesario después de encender la máquina por primera vez.

Puede seleccionar el idioma que desea usar. Los idiomas disponibles son los siguientes:

Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Español, Neerlandés, Sueco, Noruego, Danés, Finés, Portugués,

Checo, Húngaro, Polaco, Chino simplificado, Ruso, Portugués brasileño,

Turco, Chino tradicional, Árabe

## **Reiniciar ajustes**

No borre los ajustes por error.

• Reiniciar todos los ajustes

Restablece en los ajustes de la máquina los valores predeterminados, excepto:

- Ajustes de Idioma
- Ajustes de red

Pulse la tecla [OK] para ejecutar. Pulse [Atrás] para salir al nivel anterior del árbol de menú sin borrar los ajustes.

• Reiniciar ajustes de red

Restablece los ajustes predeterminados de la red.

Pulse la tecla [OK] para ejecutar. Pulse [Atrás] para salir al nivel anterior del árbol de menú sin borrar los ajustes.

## Bloqueo herramientas admin.

Especifica una contraseña de cuatro dígitos para acceder a los menús [Ajustes de red], [Asist. conf. Wi-Fi] y [Herram. admin.].

No olvide esta contraseña.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Activado (0000 a 9999)
- Desactivado

### **IPsec**

Seleccione si desea activar o desactivar IPsec.

Esta función solo aparece cuando se especifica una contraseña en [Bloqueo herramientas admin.]. Valor predeterminado: [**Inactivo**]

- Inactivo
- Activo

## Ajustes de la impresora

## Impresión Lista/Prueba

Imprime listas que muestran las configuraciones en la máquina.

Las listas se imprimirán desde la bandeja configurada para [Impresora] en [Prioridad bandeja papel] en [Ajustes pap. band.] en papel de tamaño A4 o Letter.

• Pág. config.

Imprime información general y las configuraciones actuales de la impresora.

• Lista de menús

Imprime la lista de menús de la impresora.

• Página de prueba

Imprime una página de prueba para comprobar el estado de la impresión simple. La página de prueba contiene los ajustes de la red.

Lista fuentes PCL

Imprime la lista de fuentes PCL instaladas.

• Lista fuentes PS

Imprime la lista de fuentes PostScript instaladas.

## Sistema

## Copias

Configura la máquina para imprimir el número especificado de juegos.

Este ajuste se desactiva si el número de páginas a imprimir es especificado por el driver de la impresora.

Predeterminado: 1.

• 1-999

## Tam. sub papel

Configura la impresora para que imprima en papel de otro tamaño si el papel especificado no está cargado en ninguna bandeja.

Los tamaños alternativos están preconfigurados en A4 y Letter.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desactivado
- Auto

#### Tam. pág. predet.

Especifica el tamaño del papel que utilizar cuando no se ha especificado en el trabajo de impresión.

Valor predeterminado: <u>Region</u> (principalmente Europa y Asia) [A4], <u>Region</u> (principalmente Norteamérica) [8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11]

A4, B5 JIS, A5 SEF, A6, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 14, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11, 7<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>, 8 × 13, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13, 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub> × 13, 16K, Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL, B6 JIS, 5<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>, 4<sup>1</sup>/<sub>8</sub> × 9<sup>1</sup>/<sub>2</sub>, 3<sup>7</sup>/<sub>8</sub> × 7<sup>1</sup>/<sub>2</sub>, A5 LEF, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>2</sup>/<sub>5</sub>, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 13<sup>3</sup>/<sub>5</sub>

### Dúplex

Configura la impresora para imprimir en ambas caras del papel, de acuerdo con el método de encuadernación especificado.

Predeterminado: [Ninguno]

- Ninguno
- Encuadernación borde largo
- Encuadernación borde corto

#### Impr. pág. en blanco

Configura la impresora para imprimir páginas en blanco.

Tenga en cuenta que este ajuste tiene menos prioridad que el ajuste de página en blanco del driver de impresora.

Cuando se activa la impresión de portadas desde el driver de la impresora, las portadas se insertan incluso si se selecciona [Desactivado].

Valor predeterminado: [Activado]

- Activado
- Desactivado

## Detección de página en blanco y negro

Configura la impresora para que imprima todas las páginas monocromáticas en modo monocromático, incluso si se especifica la impresión en color.

Valor predeterminado: [Activado]

- Activado
- Desactivado

#### Imprim. informe de errores

Configura la impresora para imprimir una página de error cuando la impresora detecta un error de memoria o impresora.

Valor predeterminado: [Desactivado]

• Activado

Desactivado

## Menú PCL

Especifica las condiciones a la hora de utilizar PCL para la impresión.

## Orientación

Especifica la orientación de la página.

Predeterminado: [Vertical]

- Vertical
- Horizontal

#### Líneas por página

Especifica el número de líneas por página que oscila entre 5 y 128.

```
Valor predeterminado: <u>Region</u> (principalmente Europa y Asia) [64], <u>Region</u> (principalmente Norteamérica) [60]
```

#### Número fuente

Especifica el ID de la fuente predeterminada que desea utilizar entre 0 y 89.

Predeterminado: 0.

## Tamaño en puntos

Especifica el tamaño de los puntos que desee utilizar para la fuente predeterminada, según un valor que oscila entre 4,00 y 999,75 en incrementos de 0,25.

Valor predeterminado: [12.00 points]

## Caract. por pulg.

Especifica el número de caracteres por pulgada que desee utilizar para la fuente predeterminada, según un valor que oscila entre 0,44 y 99,99 en incrementos de 0,01.

Esta configuración sólo es eficaz con fuentes de espacios fijos.

Valor predeterminado: [10,00 caracteres por pulgada]

## Juego de símbolos

Especifica el juego de caracteres de la fuente predeterminada. Los juegos disponibles son: PC-8, PC-8 D/N, PC-850, PC-852, PC-858, PC8-TK, Win L1, Win L2, Win L5, Desktop, PS Text, VN Intl, VN US, MS Publ, Math-8, PS Math, VN Math, Pifont, Legal, ISO 4, ISO 6, ISO 11, ISO 15, ISO 17, ISO 21, ISO 60, ISO 69, Win 3.0, MC Text, ISO L6, ISO L9, PC-775, PC-1004, Win Baltic, Roman 8, Roman-9, ISO L1, ISO L2, ISO L5

Valor predeterminado: [PC-8]

## **Fuente Courier**

Especifica una fuente del tipo courier.

Valor predeterminado: [Normal]

- Normal
- Oscuro

#### Ampl. ancho A4

Configura la impresora para que amplíe la anchura del área imprimible de papel de tamaño A4, mediante la reducción de la anchura de los márgenes laterales.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desactivado
- Activado

## Agregar CR a LF

Configura la impresora para agregar un código CR a cada código LF para imprimir datos de texto claramente.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Activado
- Desactivado

## Resolución

Especifica la resolución de impresión en dpi.

Valor predeterminado: [600 x 600 1bit]

- 600 × 600 1 bit
- 600 × 600 2bit
- 600 × 600 4bit

## Menú PS

## **Resolución PS**

Especifica la resolución de impresión en dpi.

Valor predeterminado: [600 x 600 1 bit]

- 600 × 600 1 bit
- 600 × 600 2bit
- 600 × 600 4bit

## Perfil color

Especifica el perfil de color.

Valor predeterminado: [Color sólido]

• Desactivado

4

- Color sólido
- Presentación
- Fotográfico

## Ajustes del sistema

#### Tiempo de espera de E/S

USB

Especifica cuántos segundos espera la máquina para imprimir datos, si estos quedan interrumpidos mientras se están enviando desde el ordenador por USB. Si la máquina no recibe más datos en el tiempo especificado aquí, solo imprimirá los que haya recibido. Si la impresión suele verse interrumpida por los datos de otros puertos, aumente este tiempo de espera.

Valor predeterminado: [60 seg.]

- 15 seg.
- 60 seg.
- 300 seg.
- Red

Especifica cuántos segundos esperará la máquina los datos para imprimir, si se produce una interrupción mientras se están enviando desde el ordenador a través de la red. Si la máquina no recibe más datos en el tiempo especificado aquí, solo imprimirá los que haya recibido. Si la impresión suele verse interrumpida por los datos de otros puertos, aumente este tiempo de espera.

Valor predeterminado: [60 seg.]

- 15 seg.
- 60 seg.
- 300 seg.
- Impr. bloq.

Especifica cuántos segundos retiene la máquina un nuevo archivo de impresión bloqueado, si esta no puede almacenar más archivos de impresión bloqueados. En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado. También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.

Valor predeterminado: [60 seconds]

- 0 a 300 segundos, en incrementos de 1 segundo
- PuertoUSB fijo

Especifica si se puede usar el mismo driver de impresora para varias máquinas con una conexión USB.

Valor predeterminado: [Desactivado]

• Desactivado

Debe instalar el controlador de la impresora de forma independiente para máquinas individuales, ya que la máquina que no sea la original se reconocerá como dispositivo nuevo en la conexión USB.

Activado

El mismo controlador de la impresora que haya instalado en el ordenador se puede usar con cualquier máquina que no sea la utilizada originalmente en la instalación, siempre que sea del mismo modelo.

• Exportar a NFC

Especifica si se sincronizarán los datos que ha configurado utilizando el panel de mandos y Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.

Utilice la aplicación que corresponde a la máquina para leer y escribir los datos en NFC.

Valor predeterminado: [Activado]

• Desactivado

No sincroniza los datos que ha configurado utilizando el panel de mandos y Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.

Activado

Sincroniza los datos que ha configurado utilizando el panel de mandos y Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.

## Continuar auto

Configura la impresora para que ignore un error de tamaño/tipo de papel y continúe imprimiendo. La impresión se detiene temporalmente cuando se detecta un error y se reinicia automáticamente después de unos diez segundos con los ajustes realizados en el panel de mandos. Sin embargo, si el tamaño de papel especificado en el panel de mandos y el del papel cargado en la bandeja de papel o el tamaño de papel especificado para el trabajo de impresión no coincide al reiniciar la impresión, podría producirse un atasco de papel.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desactivado
- Activado

## Estado de los consumibles

Muestra información sobre los consumibles.

• Tóner

Negro, magenta, cian, amarillo

Otros consumibles

Cartucho de impresión, unidad de fusión, rodillo de transferencia, unidad de transferencia interna

#### Tóner prácticamente agotado

Especifica el tiempo para la notificación de nivel bajo de tóner.

• Antes

La notificación de nivel bajo de tóner se producirá cuando el número de páginas que pueden imprimirse con el resto del tóner sea aproximadamente 300.

Normal

La notificación de nivel bajo de tóner se producirá cuando el número de páginas que pueden imprimirse con el resto del tóner sea aproximadamente 200.

• Después

La notificación de nivel bajo de tóner se producirá cuando el número de páginas que pueden imprimirse con el resto del tóner sea aproximadamente 100.

Valor predeterminado: [Normal]

## Prioridad de impresión en blanco y negro

Configura la máquina para que suprima el consumo de tóner de color al imprimir páginas en blanco y negro.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desactivado
- Activado

#### Registro/densidad del color

Ajusta automáticamente el registro y la densidad del color.

## Limpieza auto

Configura la máquina para ejecutar la limpieza periódica del interior. Es posible que oiga algún ruido mientras se lleva a cabo la limpieza. Este ruido no indica un fallo de funcionamiento.

Valor predeterminado: [Activado]

- Desactivado
- Activado

## Apagado automático (Region A (principalmente Europa)

La máquina se apagará automáticamente si permanece en el modo de ahorro de energía y no se conecta al host durante un mínimo de dos horas.

Valor predeterminado: [Activado]

- Desactivado
- Activado

## Modo de calidad de fijación

Defina este elemento en [Fijando calid. mejorada] para incrementar la fusibilidad del tóner y mejorar así su adherencia, etc.

Valor predeterminado: [Normal]

- Normal
- Calidad de fijación mejorada

## Modo de evitación de ondulación

Defina este elemento en [Ondulación prev.] para reducir la ondulación del papel.

Valor predeterminado: [Normal]

- Normal
- Ondulación evitada

## Ajustes pap. band.

## Tipo de papel: Bandeja 1

Especifica el tipo de papel para la bandeja 1.

Valor predeterminado: [PapelNormal2]

 Papel fino, PapelNormal1, PapelNormal2, Papel grueso medio, Papel grueso 1, Papel grueso 2, Papel reciclado, Papel de color, Papel preimpreso, Papel preperforado, Membrete, Papel de carta, Cartulina, Papel de etiquetas, Sobre

## Tipo papel: Bandeja 2

Especifica el tipo de papel para la bandeja 2.

Este ajuste solamente aparecerá si está instalada unidad de alimentación de papel opcional.

Valor predeterminado: [PapelNormal2]

 Papel fino, PapelNormal1, PapelNormal2, Papel grueso medio, Papel grueso 1, Papel reciclado, Papel de color, Papel preimpreso, Papel preperforado, Membrete

#### Tipo de papel: Band. bypass

Especifica el tipo de papel para la bandeja bypass.

Valor predeterminado: [PapelNormal2]

 Papel fino, PapelNormal1, PapelNormal2, Papel grueso medio, Papel grueso 1, Papel grueso 2, Papel reciclado, Papel de color, Papel preperforado, Membrete, Papel de carta, Cartulina, Papel de etiquetas, Sobre

### Prioridad band.

Especifica la bandeja que la impresora utiliza primero para los trabajos de impresión entre la bandeja 1 o la 2.

Si se especifica la selección automática de bandeja para el trabajo de impresión y tanto la bandeja 1 como la 2 contienen papel que coincide con el del trabajo de impresión, la impresora comienza a imprimir desde la bandeja especificada. Si se acaba el papel de esta bandeja, la impresora cambia automáticamente a la otra bandeja para continuar la impresión.

[Bandeja 2] sólo aparece si se ha instalado la unidad de alimentación de papel opcional.

Valor predeterminado: [Bandeja 1]

- Bandeja 1
- Bandeja 2

## Tamaño de papel: Bandeja 1

Especifica el tamaño del papel para la bandeja 1.

Valor predeterminado: <u>Region</u> (principalmente Europa y Asia) [A4], <u>Region</u> (principalmente Norteamérica) [8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11]

• A4, A5 SEF, A5 LEF, A6, B5 JIS, B6 JIS,  $8^{1}/_{2} \times 14$ ,  $8^{1}/_{2} \times 13$ ,  $8^{1}/_{2} \times 11$ ,  $8^{1}/_{4} \times 13$ ,  $8 \times 13$ ,  $5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$ ,  $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ ,  $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ ,  $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ ,  $4^{1}/_{8} \times 9^{1}/_{2}$ ,  $3^{7}/_{8} \times 7^{1}/_{2}$ , Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL, 16K, Tam.person.

## Tamaño de papel: Bandeja 2

Especifica el tamaño del papel para la bandeja 2.

Este ajuste solamente aparecerá si está instalada unidad de alimentación de papel opcional.

Valor predeterminado: (Region A (principalmente Europa y Asia) [A4], (Region B (principalmente Norteamérica) [8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11]

• A4, 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11

## Tamaño de papel: Band. bypass

Especifica el tamaño del papel para la bandeja bypass.

Valor predeterminado: <u>Region</u> (principalmente Europa y Asia) [A4], <u>Region</u> (principalmente Norteamérica) [8<sup>1</sup>/<sub>2</sub> × 11]

• A4, A5 SEF, A5 LEF, A6, B5 JIS, B6 JIS,  $8^{1}/_{2} \times 14$ ,  $8^{1}/_{2} \times 13$ ,  $8^{1}/_{2} \times 11$ ,  $8^{1}/_{4} \times 13$ ,  $8 \times 13$ ,  $5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$ ,  $7^{1}/_{4} \times 10^{1}/_{2}$ ,  $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ ,  $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ ,  $4^{1}/_{8} \times 9^{1}/_{2}$ ,  $3^{7}/_{8} \times 7^{1}/_{2}$ , Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL, 16K, Tam.person.

## Prioridad band. bypass

Especifica el procesamiento de los trabajos de impresión mediante la bandeja bypass.

Predeterminado: [Driver/Comando]

• Ajuste(s) máquina

Los ajustes de papel configurados en el panel de mandos de la máquina se aplican en todos los trabajos de impresión. Se produce un error cuando los ajustes de papel especificados por el driver de impresora o el comando de impresión no coinciden con los ajustes de la máquina.

• Driver/Comando

Al ejecutar un trabajo de impresión especificando la bandeja de papel, se aplican los ajustes de papel especificados en el driver de impresora o en el comando de impresión, independientemente de los ajustes de la máquina.

Cualquier tamaño/tipo

La impresión continúa aunque la configuración del tipo/tamaño del papel de la máquina y su driver no coincidan. Sin embargo, si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.

• Cualquier tamaño/tipo personal.

La impresora imprime trabajos de impresión de tamaño personalizado según la configuración del driver de la impresora e imprime trabajos de impresión de tamaño estándar según la configuración de la impresora.

Para los trabajos de impresión de tamaño personalizado, la impresión continúa aunque los ajustes del tipo o tamaño de papel de la máquina y el driver no coincidan. Sin embargo, si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.

En los trabajos de impresión de tamaño estándar, se producirá un error si la configuración del tamaño/tipo de papel de la impresora y su driver no coinciden.

## Prioridad de la bandeja papel

Especifica la bandeja que la máquina utilizará en primer lugar para los trabajos de impresión entre la bandeja 1 o la 2.

Si varias bandejas contienen papel válido, la máquina utilizará la primera bandeja que encuentre para la impresión; cuando se agote el papel de dicha bandeja, la máquina cambiará automáticamente a la siguiente bandeja para continuar la impresión.

Si la bandeja 2 no está instalada, [Bandeja 2] no aparecerá.

Printer (Impresora)

Si se especifica la selección automática de bandeja para el trabajo de impresión y tanto la bandeja 1 como la 2 contienen papel que coincide con el del trabajo de impresión, la máquina comienza a imprimir de la bandeja especificada.

- Bandeja 1
- Bandeja 2

Valor predeterminado: [Bandeja 1]

#### Prioridad Bandeja1

Especifica el procesamiento de los trabajos de impresión mediante la bandeja 1.

Predeterminado: [Driver/Comando]

Ajuste(s) máquina

Los ajustes de papel configurados en el panel de mandos de la máquina se aplican en todos los trabajos de impresión. Se produce un error cuando los ajustes de papel especificados por el driver de impresora o el comando de impresión no coinciden con los ajustes de la máquina.

Driver/Comando

Si se ha especificado la bandeja de papel para un trabajo de impresión, se aplican los ajustes de papel especificados en el driver de impresora o en el comando de impresión, independientemente de los ajustes de la máquina.

## Detección de desajuste de tamaño de papel

Establece que la máquina informe de un error si el tamaño del papel no coincide con los ajustes del trabajo de impresión.

- Desactivado
- Activado

Valor predeterminado: [Activado]

## Ajustes de red

## Cable(Ethernet)

• Dirección MAC

Muestra la dirección MAC de la máquina.

• Velocidad Ethernet

Muestra el ajuste de velocidad de Ethernet actual.

- 100Mbps Full Duplex
- 100Mbps Half Duplex
- 10Mbps Full Duplex
- 10Mbps Half Duplex
- Ethernet no disponible

Aparece cuando un cable de red no está conectado.

• Conf. vel. Ethernet

Especifica la velocidad para la comunicación Ethernet. Seleccione una velocidad que corresponda a su entorno de red.

Para la mayoría de las redes, el ajuste predeterminado es el óptimo.

Valor predeterminado: [Selección automática]

- Selección automática
- 100Mbps Full Duplex
- 100Mbps Half Duplex
- 10Mbps Full Duplex
- 10Mbps Half Duplex

## Sin cable (Wi-Fi)

• Habilitar Sin cable (Wi-Fi)

Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la LAN inalámbrica.

Si se establece [Inhabilitar], [Estado Wi-Fi], [Dirección MAC], [Conexión actual], [SSID entrada], [WPS], [Wi-Fi Direct], [Contr.WiFi Dir.] y [Tipo Wi-Fi Direct] no se muestran.

Valor predeterminado: [Inhabilitar]

- Inhabilitar
- Habilitar
- Estado sin cable (Wi-Fi)

Muestra el estado de conexión actual.

• Dirección MAC

Muestra la dirección MAC de la máquina.

Conexión actual

Muestra información detallada sobre la conexión, como el SSID y la potencia de la señal inalámbrica.

• Introducir SSID

Introduzca el SSID del equipo.

WPS

Se conecta con una pulsación mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup). Si desea más información, consulte la Guía de instalación.

- PBC
- PIN
- Wi-Fi Direct

Introduzca el SSID del equipo para configurar Wi-Fi Direct.

• Contr.WiFi Dir.

Introduzca el SSID para configurar una contraseña para Wi-Fi Direct.

• Tipo Wi-Fi Direct

Seleccione 2,4 GHz o 5 GHz como frecuencia LAN inalámbrica.

Valor predeterminado: [2,4 GHz]

- 2,4 GHz
- 5 GHz

## **Configuración IPv4**

DHCP

Configura la máquina para recibir su dirección IPv4, máscara de subred y dirección de gateway predeterminada de un servidor DHCP.

Valor predeterminado: [Activo]

- Inactivo
- Activo
- Dirección IP

Especifica la dirección IPv4 de la máquina cuando no se utiliza DHCP.

Use este menú para comprobar la dirección IP actual cuando se utilice DHCP.

Valor predeterminado: 11.22.33.44

Máscara de subred

Especifica la máscara de subred de la máquina cuando no se utiliza DHCP.

Use este menú para comprobar la máscara de subred actual cuando se utiliza DHCP.

Valor predeterminado: 255.255.255.0

Dirección gateway

Especifica la dirección predeterminada de gateway de la máquina cuando no se utiliza DHCP.

Utilice este menú para comprobar la dirección predeterminada de gateway actual cuando se utiliza DHCP.

Valor predeterminado: 11.22.33.44

• Método dirección IP

Muestra el método de adquisición de la dirección IP.

- DHCP
- IP auto
- Config. manual
- IP predet.
- Direcc.IP Wi-Fi Direct

Muestra la dirección IP de Wi-Fi Direct.

## **Configuración IPv6**

IPv6

Selecciona si se activará o desactivará IPv6.

Valor predeterminado: [Activo]

- Inactivo
- Activo
- DHCP

Configura la impresora para que reciba su dirección IPv6 de un servidor DHCP.

Cuando se usa DHCP, no se puede especificar manualmente la dirección IPv6.

Valor predeterminado: [Inactivo]

- Inactivo
- Activo
- Dirección IP (DHCP)

Muestra la dirección IPv6 obtenida desde un servidor DHCP.

- Dirección config. manual
  - Dirección config. manual

Especifica la dirección IPv6 de la máquina cuando no se utiliza DHCP. Puede contener hasta 39 caracteres.

• Longitud prefijo

Especifica la longitud del prefijo utilizando un valor entre 0 y 128.

• Dirección gateway

Especifica la dirección IPv6 de la puerta de enlace predeterminada. Puede contener hasta 39 caracteres.

• Dirección sin estado

Muestra las direcciones IPv6 sin estado obtenidas de un anuncio de enrutador

- Direc. sin estado 1
- Direc. sin estado 2
- Direc. sin estado 3
- Direc. sin estado 4
- Dirección Link-local

Muestra la dirección de vínculo local IPv6.

## Método de conexión

Selecciona el método de la conexión wifi.

- Cable(Ethernet)
- Sin cable (Wi-Fi)

## Imprim lista/informe

## Impresión de la página de configuración

1. Pulse la tecla [Menú].



Aparece la pantalla de menús.

- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Imprim lista/informe] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse las teclas [▲] o [♥] para seleccionar [Página de configuración] y, a continuación, pulse la tecla [OK] dos veces.

Se imprimirá la página de configuración. La pantalla [Página de configuración] aparece al finalizar la impresión.

## Tipos de listas/informes

## Página de configuración

Imprime información general y las configuraciones actuales de la impresora.

## Página de mantenimiento

Imprime la página de mantenimiento.

### 🕹 Nota 🚽

• Las listas se imprimirán desde la bandeja seleccionada para [Página de mantenimiento] en los ajustes de entrada de papel en papel de tamaño A4 o Letter.

## @Remote

#### Serv.proxy RCGate

Serv.proxy RCGate

Especifique si desea usar un servidor proxy.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desactivado
- Activado
- Dirección Proxy

Especifique la dirección del servidor proxy.

• Número de puerto

Introduzca el número de puerto (entre 1 y 65535) del servidor proxy.

• Nombre de usuario

Introduzca el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor proxy.

Contraseña

Introduzca la contraseña para iniciar sesión en el servidor proxy.

## Config. RC Gate

• Nº solicitud

Muestra el número de solicitud emitido por @Remote.

Referencia

Remite a la información de registro de la máquina.

• Ubicación RC Gate

Muestra la ubicación de la máquina como resultado de la función de referencia. Confirme la información y continúe con el registro.

Registro

Registra la máquina en @Remote.

## 🖖 Nota

 @Remote (At Remote) es un soporte de Internet para la gestión remota de dispositivos digitales multiuso e impresoras láser. Si desea más información sobre los ajustes, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico. 4. Configuración de la máquina mediante el panel de mandos

# 5. Configuración de la máquina mediante utilidades

Este capítulo describe cómo configurar la máquina cuando se utilizan utilidades.

# Funciones de configuración disponibles con el Web Image Monitor

Utilice el Web Image Monitor para cambiar la configuración de la máquina desde un ordenador.

Las operaciones disponibles para el Web Image Monitor son las siguientes:

Las siguientes operaciones pueden realizarse remotamente mediante el Web Image Monitor en un ordenador:

- Visualización del estado o la configuración de la máquina
- Configuración de los ajustes de la máquina
- Configuración de los ajustes de restricción de usuarios
- Configuración de los parámetros de la red
- Configuración de los parámetros de IPsec
- Informes de impresión
- Configuración de la contraseña de administrador
- Restablecimiento de la configuración de la máquina a los valores predeterminados de fábrica
- Creación de archivos de copia de seguridad de la configuración de la máquina
- Restauración de la configuración de la máquina a partir de los archivos de copia de seguridad
- Configuración del parámetro de modo Ahorro de energía

## Uso de Web Image Monitor

## Comportante )

- Es posible que algunos elementos no aparezcan, según el tipo de modelo que utilice.
- Algunos elementos pueden configurarse también mediante el panel de mandos.

## Navegadores web recomendados

- Internet Explorer 9 o superior
- Microsoft Edge
- Google Chrome versión 3,0 o posterior
- Firefox 3.0 o superior
- Safari 4.0 o superior

## 🕹 Nota

 Para utilizar la máquina mediante Web Image Monitor, en primer lugar debe configurar los ajustes de TCP/IP o LAN inalámbrica de la máquina. Para obtener información detallada, consulte Pág. 92 "Ajustes de red" o Pág. 118 "Configuración de los ajustes de red".

## Visualización de la página de inicio

Cuando accede a la máquina mediante Web Image Monitor, la página inicial aparece en la ventana del navegador.

- 1. Inicie el navegador de red.
- En la barra de direcciones del navegador web, escriba "http://(dirección IP de la máquina)/" para acceder a la máquina.

Si se está utilizando un servidor DNS y se ha especificado el nombre de host de la máquina, puede introducir el nombre de host en lugar de la dirección IP.

Aparece la página inicial de Web Image Monitor.

## Página de inicio

Cada página de Web Image Monitor está dividida en las siguientes áreas:



ECB253

1. Área del menú

Si hace clic en un menú, se muestra su contenido en el área principal.

2. Área de pestañas

Contiene fichas para cambiar entre la información y los ajustes que desee ver o configurar.

3. FAQ/Base de conocimientos

Proporciona respuestas a preguntas frecuentes, así como información útil sobre el uso de esta máquina.

Se necesita conexión a Internet para ver esta información.

4. Sección principal

Muestra los contenidos del elemento seleccionado en la zona de menú.

La información del área principal no se actualiza automáticamente. Haga clic en [Actualizar] en la esquina superior derecha de la sección principal para actualizar la información. Si desea actualizar toda la pantalla, haga clic en el botón [Actualizar] del navegador.

## 🕹 Nota

- Si utiliza una versión antigua de un navegador web compatible o dicho navegador no ha activado JavaScript ni las cookies, es posible que se produzcan problemas de funcionamiento y visualización.
- Si utiliza un servidor proxy, configure los ajustes del navegador web según sea necesario. Si desea más información sobre los ajustes, póngase en contacto con el administrador de la red.
- La página anterior quizá no aparezca, aunque se haga clic en el botón Atrás del navegador web. Si sucede esto, haga clic en el botón Actualizar del navegador Web.
- La base de conocimiento/preguntas frecuentes no están disponibles en determinados idiomas.

## Cambio del idioma de la interfaz

Seleccione el idioma que desee para la interfaz en la lista [Idioma].

## Comprobación de la información del sistema

Haga clic en [Inicio] para mostrar la página principal de Web Image Monitor. Puede comprobar la información actual del sistema en esta página.

Esta página contiene tres pestañas: [Estado], [Contador] e [Información máquina].

## Pestaña Estado

Ítem	Descripción
Nombre modelo	Muestra el nombre de la máquina.
Ubicación	Muestra la ubicación de la máquina según su registro en la página [SNMP].
Contacto	Muestra la información de contacto de la máquina según el registro en la página [SNMP].
Nombre host	Muestra el nombre de host especificado en [Nombre host] en la página [DNS].
Estado dispositivo	Muestra los mensajes actuales en la pantalla de la máquina.

## Tóner

Ítem	Descripción
Negro	Muestra la cantidad de tóner negro restante.
Magenta	Muestra la cantidad de tóner magenta restante.
Amarillo	Muestra la cantidad de tóner amarillo restante.
Cian	Muestra la cantidad de tóner cian restante.
Botella tóner residual	Muestra la vida útil restante de la botella de tóner residual, como "Estado OK", "Casi lleno" o "Lleno".
U. transf. intermedia	Muestra la vida útil restante de la unidad de transferencia, como "Estado OK", "Sustitución necesaria pronto" o "Sustitución necesaria".
	Si desea realizar una sustitución, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Ítem	Descripción
Unidad de fusión	Muestra la vida útil restante de la unidad de fusión, como "Estado OK", "Sustitución necesaria pronto" o "Sustitución necesaria".
	Si desea realizar una sustitución, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
Rodillo de transferencia	Muestra la vida útil restante del rodillo de transferencia, como "Estado OK", "Sustitución necesaria pronto" o "Sustitución necesaria".
	Si desea realizar una sustitución, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

## Bandeja de papel

Ítem	Descripción
Bandeja 1	Muestra el estado y tamaño/tipo de papel establecido actualmente para la bandeja 1.
Bandeja 2	Muestra el estado y tamaño/tipo de papel establecido actualmente para la bandeja 2.
Bandeja bypass	Muestra el estado y tamaño/tipo de papel establecido actualmente para la bandeja bypass.

## Vota

- Si se instala un cartucho de impresión que no sea original, la vida útil del tóner no se podrá indicar de manera fiable.
- La información sobre la bandeja 2 aparece solamente cuando está instalada.

## Pestaña Contador

## Contador máquina

Ítem	Descripción
Contador máquina	Muestra lo siguiente para páginas impresas, incluidas listas e informes: • Número total de páginas
	<ul><li>Número de páginas en colores</li><li>Número de páginas en blanco y negro</li></ul>

Ítem	Descripción
Negro	<ul> <li>Muestra lo siguiente para páginas impresas, incluidas listas e informes:</li> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner negro (en porcentaje)</li> <li>Valor acumulado de consumo de tóner negro (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>
Cian	<ul> <li>Muestra lo siguiente para páginas impresas, incluidas listas e informes:</li> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner cian (en porcentaje)</li> <li>Valor acumulado de consumo de tóner cian (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>
Magenta	<ul> <li>Muestra lo siguiente para páginas impresas, incluidas listas e informes:</li> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner magenta (en porcentaje)</li> <li>Valor acumulado de consumo de tóner magenta (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>
Amarillo	<ul> <li>Muestra lo siguiente para páginas impresas, incluidas listas e informes:</li> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner amarillo (en porcentaje)</li> <li>Valor acumulado de consumo de tóner amarillo (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>

## Impresiones a color económicas

Ítem	Descripción
Economy Color Prints (Color)	Muestra el número de páginas impresas en el modo de impresión Economy Color mediante la función de impresora.
Negro	Muestra lo siguiente para las páginas impresas en el modo de impresión Economy Color mediante la función de impresora:
	<ul> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner negro (en porcentaje)</li> </ul>
	<ul> <li>Valor acumulado de consumo de tóner negro (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>

ĺtem	Descripción
Cian	Muestra lo siguiente para las páginas impresas en el modo de impresión Economy Color mediante la función de impresora:
	<ul> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner cian (en porcentaje)</li> </ul>
	<ul> <li>Valor acumulado de consumo de tóner cian (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>
Magenta	Muestra lo siguiente para las páginas impresas en el modo de impresión Economy Color mediante la función de impresora:
	<ul> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner magenta (en porcentaje)</li> </ul>
	<ul> <li>Valor acumulado de consumo de tóner magenta (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>
Amarillo	Muestra lo siguiente para las páginas impresas en el modo de impresión Economy Color mediante la función de impresora:
	<ul> <li>Valor acumulado de cobertura de página A4 con tóner amarillo (en porcentaje)</li> </ul>
	<ul> <li>Valor acumulado de consumo de tóner amarillo (convertido a páginas A4 completamente cubiertas)</li> </ul>

## Dúplex

Ítem	Descripción
Total páginas dúplex	Muestra el número total de páginas impresas por ambos lados.

Vota

• Una hoja impresa por ambos lados cuenta como dos páginas impresas.

## Pestaña Información máquina

## Información máquina

Ítem	Descripción	
Versión firmware	Muestra la versión del firmware instalado en la máquina.	
Versión FW dispositivo	Muestra la versión del firmware del motor de la máquina.	
Ítem	Descripción	
---------------	--	--
Versión PCL	Muestra la versión del intérprete de PCL.	
Versión PS	Muestra la versión del intérprete de PS.	
ID máquina	Muestra el número de identificación de la máquina.	
Total memoria	Muestra la memoria total instalada en la máquina.	

# Cómo configurar los ajustes del sistema

Haga clic en [Ajustes del sistema] para mostrar la página para configurar los parámetros del sistema. Esta página contiene las fichas siguientes: [Ajustes papel bandeja], [Prioridad impresión B/N] y [Timeout E/S].

## Pestaña Ajustes papel bandeja

#### Bandeja 1

Ítem	Descripción		
Tamaño de papel	Seleccione el tamaño de papel para la bandeja 1 entre: A4, A5, A5 (210 × 148 mm), A6, B5 JIS, B6 JIS, $8^{1}/_{2} × 14$ , $8^{1}/_{2} × 13$ , $8^{1}/_{2} × 11$ , $8^{1}/_{4} × 13$ , $8 × 13$ , $5^{1}/_{2} × 8^{1}/_{2}$ , $7^{1}/_{4} × 10^{1}/_{2}$ , $8^{1}/_{2} × 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} × 13^{3}/_{5}$ , $4^{1}/_{8} × 9^{1}/_{2}$ , $3^{7}/_{8} × 7^{1}/_{2}$ , Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL, 16K, Tam. person.		
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel para la bandeja 1 entre: Papel fino (60-65g/m <sup>2</sup> ), Papel normal 1 (66-74g/m <sup>2</sup> ), Papel normal 2 (75-81g/m <sup>2</sup> ), Grueso medio (82-90g/m <sup>2</sup> ), Papel grueso 1 (91-105g/ m <sup>2</sup> ), Papel grueso 2 (106-163g/m <sup>2</sup> ), Papel reciclado, Papel de color, Papel preimpreso, Membrete, Papel preperforado, Papel de carta, Cartulina, Papel de etiquetas, Sobre		

## Bandeja 2

Ítem	Descripción
Tamaño de papel	Seleccione el tamaño de papel para la bandeja 2 entre: A4, 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 11
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel para la bandeja 2 entre: Papel fino (60-65g/m <sup>2</sup> ), Papel normal 1 (66-74g/m <sup>2</sup> ), Papel normal 2 (75-81g/m <sup>2</sup> ), Grueso medio (82-90g/m <sup>2</sup> ), Papel grueso 1 (91-105g/ m <sup>2</sup> ), Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preimpreso, Papel preperforado

## Band. bypass

Ítem	Descripción	
Tamaño de papel	Seleccione el tamaño de papel para la bandeja bypass entre: A4, A5, A5 (210 × 148 mm), A6, B5 JIS, B6 JIS, $8^{1}/_{2} × 14$ , $8^{1}/_{2} × 13$ , $8^{1}/_{2} × 11$ , $8^{1}/_{4} × 13$ , $8 × 13$ , $5^{1}/_{2} × 8^{1}/_{2}$ , $7^{1}/_{4} × 10^{1}/_{2}$ , $8^{1}/_{2} × 13^{2}/_{5}$ , $8^{1}/_{2} × 13^{3}/_{5}$ , $4^{1}/_{8} × 9^{1}/_{2}$ , $3^{7}/_{8} × 7^{1}/_{2}$ , Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL, 16K, Tam. person.	
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel para la bandeja bypass entre: Papel fino (60-65g/m <sup>2</sup> ), Papel normal 1 (66-74g/m <sup>2</sup> ), Papel normal 2 (75-81g/m <sup>2</sup> ), Grueso medio (82-90g/m <sup>2</sup> ), Papel grueso 1 (91-105g/ m <sup>2</sup> ), Papel grueso 2 (106-163g/m <sup>2</sup> ), Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preperforado, Papel de carta, Cartulina, Papel de etiquetas, Sobre	

## Bandeja prioridad

Ítem	Descripción
Bandeja prioridad	Seleccione la bandeja que la impresora utilizará primero para los trabajos de impresión entre la bandeja 1 o la 2.
	Si se especifica la selección automática de bandeja para el trabajo de impresión y tanto la bandeja 1 como la 2 contienen papel que coincide con el del trabajo de impresión, la impresora comienza a imprimir desde la bandeja especificada. Si se acaba el papel de esta bandeja, la impresora cambia automáticamente a la otra bandeja para continuar la impresión.

## Prioridad Bandeja 1

Ítem	Descripción
Prioridad Bandeja 1	Especifique cómo se procesan los trabajos de impresión con la bandeja 1.
	<ul> <li>Ajustes sistema</li> </ul>
	Los ajustes de papel configurados en el panel de mandos de la máquina se aplican en todos los trabajos de impresión. Se produce un error cuando los ajustes de papel especificados por el driver de impresora o el comando de impresión no coinciden con los ajustes de la máquina.
	• Driver/Comando
	Al ejecutar un trabajo de impresión especificando la bandeja de papel, se aplican los ajustes de papel especificados en el driver de impresora o en el comando de impresión, independientemente de los ajustes de la máquina.

ĺtem	Descripción
Prioridad bandeja bypass	Especifique el procesamiento de los trabajos de impresión mediante la bandeja bypass.
	<ul> <li>Ajustes sistema</li> </ul>
	Los ajustes de papel configurados en el panel de mandos de la máquina se aplican en todos los trabajos de impresión. Se produce un error cuando los ajustes de papel especificados por el driver de impresora o el comando de impresión no coinciden con los ajustes de la máquina.
	• Driver/Comando
	Al ejecutar un trabajo de impresión especificando la bandeja de papel, se aplican los ajustes de papel especificados en el driver de impresora o en el comando de impresión, independientemente de los ajustes de la máquina.
	<ul> <li>Cualquier tamaño/tipo</li> </ul>
	La impresión continúa incluso si la configuración del tamaño/tipo de papel de la máquina y su driver no coinciden, pero si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.
	<ul> <li>Cualquier tamaño/tipo personal.</li> </ul>
	La máquina imprime trabajos de impresión de tamaño personalizado según la configuración del driver de la impresora e imprime trabajos de impresión de tamaño estándar según la configuración de la máquina.
	En los trabajos de impresión de tamaño personalizado, la impresión continúa incluso si la configuración del tamaño/tipo de papel de la máquina y su driver no coinciden, pero, si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.
	En los trabajos de impresión de tamaño estándar, se producirá un error si la configuración del tamaño/tipo de papel de la máquina y su driver no coinciden.

## Prioridad bandeja bypass



• La información sobre la bandeja 2 aparece solamente cuando está instalada.

## Pestaña Timeout E/S

## Timeout E/S

Ítem	Descripción		
PuertoUSB fijo	Especifica si se puede usar la misma impresora para varias máquinas con una conexión USB.		
	Si se activa este parámetro, se puede utilizar el mismo driver de impresora instalado en el ordenador con cualquier máquina que no sea la utilizada originalmente en la instalación, siempre que sea del mismo modelo.		
	Si se desactiva el parámetro, se debe instalar el driver de impresora de forma independiente para máquinas individuales, ya que una máquina que no sea la original se reconocerá como dispositivo nuevo en la conexión USB.		
NFC	Especifica si se sincronizarán los datos configurados mediante el panel de mandos y el Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.		
	Utilice la aplicación que corresponde a la máquina para leer y escribir los datos en NFC.		
Timeout impresión bloqueada (seg.)	Especifica cuántos segundos mantiene la máquina un nuevo archivo de impresión bloqueado, cuando la máquina no puede almacenar más archivos de impresión bloqueados (de 0 a 300 segundos). En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado.		
	También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.		

## Vota

• [Timeout impr. bloqueada (seg.)] aparecerá únicamente para el modelo P C301W.

## Pestaña Prioridad impresión B/N

#### Prioridad impr. B/N

Ítem	Descripción
Prioridad impr. B/N	Habilite este parámetro para suprimir el consumo de tóner de color al imprimir páginas en blanco y negro. También se reducirá el consumo de tóner de color durante el tiempo de calentamiento para tareas de mantenimiento.

# Restricción de las funciones de la máquina según el usuario

Puede configurar los ajustes para que la máquina solicite un código cuando otro usuario intente usar determinadas funciones.

Para habilitar este ajuste, debe configurar en primer lugar los ajustes de la máquina mediante Web Image Monitor.

### 🔁 Importante

 Para poder imprimir trabajos que requieren autenticación solo puede utilizar el driver de impresora PCL. No es posible imprimir este tipo de trabajos desde el driver de impresora PostScript 3.

🕹 Nota

 Para obtener información detallada acerca de cómo utilizar el Web Image Monitor, consulte Pág. 100 "Uso de Web Image Monitor".

## Habilitar la configuración de restricción de usuarios

En esta sección se describe cómo configurar los ajustes de la máquina para permitir que solo los usuarios autorizados utilicen determinadas funciones de la misma.

El uso de Web Image Monitor, permite la restricción de usuarios para todas o algunas de las funciones enumeradas a continuación y posteriormente registrar a los usuarios que pueden usar estas funciones.

- Impresión (color y en blanco y negro)
- Impresión en color

Podrá especificar las funciones que tendrá disponible cada usuario tras su autenticación. Pueden registrarse hasta 30 usuarios.

- 1. Inicie el navegador Web e introduzca su dirección IP para acceder a la máquina.
- 2. Haga clic en [Restringir funciones disponibles].
- 3. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 4. Haga clic en [Aplicar].

5. En "Funciones disponibles", seleccione [Restringir] para las funciones que desee restringir y haga clic en [Aplicar].

Restringir fund	ion	es dispo	nibles
Funciones disponil	oles	Funciones of	disp. por usuario
Imprimir :	0	Restringir	<ul> <li>No restringir</li> </ul>
Impresión en color :	0	Restringir	<ul> <li>No restringir</li> </ul>
Aplicar	С	ancelar	]

Seleccione [No restringir] para las funciones que no desee restringir.

Se habilita la restricción de usuarios para la función seleccionada. Continúe con los pasos siguientes para registrar usuarios.

#### 6. Haga clic en [Funciones disp. por usuario].

Se muestra una lista de entradas de usuarios actualmente registrados.

Restringir funciones disponibles				😨 Achalizar 🖷 Proteer and	
P.e	c <del>iu</del> nis d	Functiones days per	paato		
	orboli	1) Donar			
	8.1	Nonburgata	ka primir	Impresión un color	
	01				
	07				
	05				
	()4				
	-05				
	06				
	.07				
	08				
	08				
	18				
	Case 1				

7. Seleccione una entrada de usuario y haga clic en [Cambiar].

Aparece la ventana que se muestra a continuación.

■ N.º	: 1 🗸	
Nomb.usuario	:	
Cód. usuario	:	
Functiones disponentes disp	on. : 📃 Imprimir	Impresión color

- 8. Escriba el nombre de usuario en [Nomb.usuario] con un máximo de 16 caracteres alfanuméricos.
- 9. Escriba el código de usuario en [Cód. usuario] con un máximo de 8 dígitos.

El código de usuario se utilizará para autenticar a los usuarios cuando intenten usar una función restringida.

10. Seleccione las funciones que desee dejar disponibles para el usuario tras la autenticación.

Las funciones que no estén seleccionadas no estarán disponibles para los usuarios autenticados con este código de usuario.

- 11. Haga clic en [Aplicar].
- 12. Cierre el navegador de web.

#### Vota

- Debe especificar un nombre y un código de usuario para registrar una entrada de usuario.
- Asegúrese de que las diversas entradas de usuario no compartan el mismo nombre de usuario o código de usuario.

#### Modificación de entradas de usuario

En esta sección se describe cómo modificar entradas de usuarios.

- 1. Inicie el navegador Web e introduzca su dirección IP para acceder a la máquina.
- 2. Haga clic en [Restringir funciones disponibles].
- 3. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 4. Haga clic en [Aplicar].
- 5. Haga clic en [Funciones disp. por usuario].

Se muestra una lista de entradas de usuarios actualmente registrados.

- 6. Seleccione la entrada que desee modificar y haga clic en [Cambiar].
- 7. Modifique los ajustes según sea necesario.
- 8. Haga clic en [Aplicar].
- 9. Cierre el navegador de web.

## Eliminación de entradas de usuario

En esta sección se explica cómo eliminar entradas de usuarios.

- 1. Inicie el navegador Web e introduzca su dirección IP para acceder a la máquina.
- 2. Haga clic en [Restringir funciones disponibles].
- 3. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 4. Haga clic en [Aplicar].
- 5. Haga clic en [Funciones disp. por usuario].

Se muestra una lista de entradas de usuarios actualmente registrados.

- 6. Seleccione la entrada que eliminar y haga clic en [Eliminar].
- 7. Confirme que la entrada que ha seleccionado sea la que desea eliminar.

- 8. Haga clic en [Aplicar].
- 9. Cierre el navegador de web.

# Cuando se restringen las funciones de la máquina

Solo los usuarios autorizados podrán usar las funciones restringidas.

Según la función restringida, los usuarios se autenticarán mediante el panel de mandos de la máquina o en el driver de impresora.

### 🔁 Importante

- Para poder imprimir trabajos que requieren autenticación solo puede utilizar el driver de impresora PCL. No es posible imprimir este tipo de trabajos desde el driver de impresora PostScript 3.
- El procedimiento de esta sección es un ejemplo que se basa en Windows 10.

La tabla siguiente muestra las funciones que pueden restringirse y cómo los usuarios pueden autenticarse para usarlas.

Función restringida	Método de autenticación
<ul> <li>Impresión (color y en blanco y negro)</li> </ul>	El usuario debe especificar un código de usuario válido en el driver de la impresora antes de ejecutar un comando de
<ul> <li>Impresión en color</li> </ul>	impresión.

#### Autenticación desde el driver de impresora

- 1. Abra el archivo que desee imprimir en el ordenador.
- 2. En el menú [Archivo], haga clic en [Imprimir...].
- En la zona [Seleccionar impresora], seleccione el nombre de esta máquina y, a continuación, haga clic en [Preferencias].
- 4. Haga clic en la ficha [Acceso válido].
- 5. Escriba el código de usuario con un máximo de 1 a 8 dígitos y haga clic en [Aceptar].
- 6. Ejecute un comando de impresión.

Si se especifica un código de usuario incorrecto, el trabajo se cancelará automáticamente (sin mostrar mensaje de error).

# Configuración de los ajustes de red

Haga clic en [Ajustes de red] para mostrar la página de configuración de los parámetros de red. Esta página contiene las pestañas siguientes: [Estado red], [Config. IPv6], [Aplicación de red], [DNS], [Notificación automática de email], [SNMP], [SMTP], [POP3], [Conexión inalámbrica] y [Certificado].

#### (C) Importante

- Dependiendo de los ajustes que cambie, puede que deba reiniciar la máquina.
- Dependiendo del modelo que esté utilizando, puede que no aparezcan algunos elementos.

## Pestaña Estado red

#### Estado general

Ítem	Descripción
Velocidad Ethernet	Muestra el tipo y la velocidad de la conexión de red.
Nombre impresora IPP	Muestra el nombre utilizado para identificar la máquina en la red.
Versión de red	Muestra la versión del módulo de red de la máquina (parte del firmware de la máquina).
Dirección MAC Ethernet	Muestra la dirección MAC Ethernet de la máquina.
Interfaz activa	Muestra el método de comunicación activo.
Direcc.IP Wi-Fi Direct	Muestra la dirección IP de Wi-Fi Direct.

#### Estado TCP/IP

Ítem	Descripción
DHCP	Seleccione si la máquina debe recibir automáticamente una dirección IPv4 dinámica mediante DHCP. Para usar DHCP, seleccione [Activo]. Cuando se ha activado, los elementos de abajo no se pueden configurar.
Dirección IP	Introduzca la dirección IPv4 para la máquina.
Máscara de subred	Introduzca la máscara de subred para la red.
Gateway	Introduzca la dirección IPv4 de la puerta de enlace de red.

## Pestaña de configuración IPv6

## IPv6

Ítem	Descripción
IPv6	Selecciona si desea activar o desactivar IPv6. No se puede desactivar IPv6 mediante Web Image Monitor si la máquina se está utilizando en un entorno IPv6. En este caso, use el panel de mandos para desactivar [IPv6] en los ajustes de red.
	Cuando se ha desactivado, [DHCP], [Direcc. config. manual], [Longitud prefijo] y [Dirección Gateway] abajo no se pueden configurar.

## Dirección IPv6

Ítem	Descripción
DHCP	Seleccione si la máquina obtendrá, o no, su dirección IPv6 de un servidor DHCP.
Dirección IP (DHCP)	Muestra la dirección IPv6 obtenida del servidor DHCP cuando [DHCP] se ha establecido en [Activo].
Dirección sin estado	Muestra hasta cuatro direcciones automáticas sin estado.
Dirección gateway	Muestra la dirección de gateway predeterminada de la máquina.
Dirección Link-local	Muestra la dirección local de vínculo de la máquina. La dirección local de vínculo es una dirección que sólo es válida dentro de la red local (segmento local).
Direcc. config. manual	Introduzca la dirección IPv6 de la máquina. Puede contener hasta 39 caracteres.
Longitud prefijo	Especifique la longitud del prefijo utilizando un valor entre 0 y 128.
Dirección gateway	Introduzca la dirección IPvó de la puerta de enlace predeterminada. Puede contener hasta 39 caracteres.

## Pestaña Aplicación de red

## Ajuste impresión red

Ítem	Descripción
IPP	Seleccione para activar la impresión de red mediante Internet Print Protocol (mediante el puerto TCP 631/80).
FTP	Seleccione esta opción para activar la impresión en red utilizando un servidor de FTP incrustado en la máquina (mediante el puerto TCP 20/21).
RAW	Seleccione para activar impresión RAW en red.
N.º puerto	Introduzca el número de puerto TCP que usar para impresión RAW. El intervalo válido es entre 1024 y 65535, excepto 53550 y 49999 (predeterminado: 9100).
LPR	Seleccione para habilitar impresión en red utilizando LPR/LPD (mediante el puerto TCP 515).

## Ajuste mDNS

Ítem	Descripción
mDNS	Seleccione para habilitar DNS multidifusión (mediante el puerto UDP 5353). Si se ha desactivado, el elemento de abajo no se podrá configurar.
Nombre de la impresora	Introduzca el nombre de la máquina. Puede contener hasta 32 caracteres.

## Pestaña DNS

## DNS

Ítem	Descripción
Método DNS	Seleccione si se especificarán manualmente servidores de nombre de dominio o si se recibirá información de DNS automáticamente de la red. Cuando se ha establecido en [Obtener auto (DHCP)], [Servidor DNS primario], [Servidor DNS secundario] y [Nombre dominio] abajo están disponibles.
Servidor DNS primario	Introduzca la dirección IPv4 del DNS primario.

Ítem	Descripción
Servidor DNS secundario	Introduzca la dirección IPv4 del DNS secundario.
Nombre dominio	Introduzca el nombre de dominio IPv4 para la máquina. Puede contener hasta 32 caracteres.
Método DNS IPv6	Seleccione si se especificará manualmente el servidor de dominio o si la máquina obtendrá su información de DNS automáticamente.
	Cuando se ha establecido en [Obtener auto (DHCP)], [Servidor DNS IPv6 primario], [Servidor DNS IPv6 secundario] y [Nombre de dominio IPv6] abajo están disponibles.
Servidor DNS IPv6 primario	Introduzca la dirección IPv6 del servidor DNS IPv6 primario. Puede contener hasta 39 caracteres.
Servidor DNS IPv6 secundario	Introduzca la dirección IPv6 del servidor DNS IPv6 secundario. Puede contener hasta 39 caracteres.
Nombre de dominio IPv6	Introduzca el nombre de dominio IPv6 de la máquina. Puede contener hasta 32 caracteres.
Prioridad resolución DNS	Seleccione si dará prioridad a IPv4 o IPv6 para la resolución de nombre DNS.
Timeout DNS (segundos)	Introduzca el número de segundos que la máquina esperará antes de considerar que una solicitud de DNS ha agotado el tiempo de espera (1 a 999 segundos).
Nombre host	Introduzca un nombre de host para la máquina. Puede contener hasta 15 caracteres.

## Pestaña Notificación automática de email

## Notificación e-mail 1/Notificación e-mail 2

Ítem	Descripción
Nombre visualización	Introduzca un nombre de remitente para el e-mail de notificación. Puede contener hasta 32 caracteres.
Dirección e-mail	Introduzca la dirección del destinatario del correo electrónico de alerta. Puede contener hasta 64 caracteres.

Ítem	Descripción
Atasco de papel	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si se produce un atasco de papel.
Sin papel	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si se acaba el papel.
Tóner casi vacío	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si queda poco tóner.
Llamada servicio técnico	Seleccione esta opción para enviar un e-mail de alerta a la dirección especificada si la máquina requiere mantenimiento.
Sin tóner	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si se acaba el tóner.
Tapa abierta	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si la tapa está abierta.

## Pestaña SNMP

## SNMP

Ítem	Descripción
SNMP	Seleccione esta opción si desea que la máquina use servicios SNMP.

## Trap

Ítem	Descripción
Trap objetivo	Seleccione esta opción si desea que la máquina envíe traps al host de administración (NMS).
	Si se desactiva, [SNMP Management Host 1] y [SNMP Management Host 2] dejan de estar disponibles.
SNMP Management Host 1	Introduzca la dirección IP o el nombre de host de un host de administración. Puede contener hasta 64 caracteres.
SNMP Management Host 2	Introduzca la dirección IP o el nombre de host de un host de administración. Puede contener hasta 64 caracteres.

## Comunidad

Ítem	Descripción
Obtener comunidad	Introduzca el nombre de comunidad que se usará para la autenticación de las solicitudes de obtención. Puede contener hasta 32 caracteres.
Comunidad Trap	Introduzca el nombre de comunidad que se usará para la autenticación de solicitudes Trap. Puede contener hasta 32 caracteres.

#### Sistema

Ítem	Descripción
Ubicación	Introduzca la ubicación de la máquina. La ubicación que se introduzca aquí aparecerá en la página principal. Puede contener hasta 64 caracteres.
Contacto	Introduzca la información de contacto de la máquina. La información de contacto que se introduzca aquí aparecerá en la página principal. Puede contener hasta 64 caracteres.

## Pestaña SMTP

#### SMTP

Ítem	Descripción
Servidor primario SMTP	Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP/POP3. Puede contener hasta 64 caracteres.
N.º puerto	Introduzca el número de puerto para SMTP (1 a 65535).
Método autenticación	Seleccione un método de autenticación entre: [Anónimo]: no se necesita nombre de usuario y contraseña. [SMTP]: la máquina admite autenticación NTLM y LOGIN. [POP antes de SMTP]: se utiliza el servidor POP3 para la autenticación. Al enviar un e-mail a un servidor SMTP, puede mejorar el nivel de la seguridad del servidor SMTP conectando con el servidor POP para la autenticación.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor SMTP. Puede contener hasta 32 caracteres.

Ítem	Descripción
Contraseña	Introduzca la contraseña para iniciar sesión en el servidor SMTP. Puede contener hasta 32 caracteres.
Dirección e-mail dispositivo	Introduzca la dirección de e-mail de la máquina. Esta dirección se utiliza como dirección del remitente de mensajes de e- -mail enviados desde esta máquina, como e-mails de notificación. Puede contener hasta 64 caracteres.
Timeout servidor (segundos)	Introduzca el número de segundos que espera la máquina antes de considerar que una operación SMTP ha agotado el tiempo de espera (1 a 999).

## Pestaña POP3

## Ajustes POP3

Ítem	Descripción
Serv. POP3	Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor POP3 que desea utilizar para la recepción de e-mails. El servidor POP3 especificado aquí se utilizará para [POP antes de SMTP]. Puede contener hasta 64 caracteres.
Cuenta de usuario	Introduzca el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor POP3. Puede contener hasta 32 caracteres.
Contraseña de usuario	Introduzca la contraseña para iniciar sesión en el servidor POP3. Puede contener hasta 32 caracteres.
Autenticación	Seleccione un método de autenticación entre: [Ninguno]: no se cifrará la contraseña. [Autenticación APOP]: se cifrará la contraseña. [Auto]: se cifrará o no la contraseña, según la configuración del servidor POP3.

## Ficha Inalámbrica

## Estado LAN inalámbrica

Ítem	Descripción
Estado LAN inalámbrica	Muestra el estado de la conexión a la LAN inalámbrica.
Dirección MAC	Muestra la dirección MAC.
Modo de comunicación	Muestra el modo de comunicación en el que se está conectando la máquina.
SSID	Muestra el SSID del punto de acceso al que está conectada la máquina.
Estado señal inalámbrica	Muestra la potencia de la señal inalámbrica que se está recibiendo.
Conexión inalámbrica	Especifica si se utilizará o no la LAN inalámbrica.

## Ajustes LAN inalámbrica

Ítem	Descripción
SSID	Introduzca el SSID del punto de acceso.
	El SSID puede contener hasta 32 caracteres.
	Si hace clic en [Lista de escaneos], se mostrará una lista de los puntos de acceso disponibles. Podrá seleccionar el SSID de la lista.
Modo de comunicación	[Infraestructura] está seleccionado por defecto. Por lo tanto, conecte la máquina a un enrutador o a un punto de acceso inalámbrico.
Autenticación	Seleccione un método de autenticación.
Cifrado	Seleccione un método de cifrado.
Frase de contraseña WPA	Si se selecciona [WPA2-PSK] o [Modo mixto WPA/WPA2] para [Autenticación], introduzca la clave de cifrado WPA.
Longitud de clave WEP	Si se selecciona [WEP] para [Cifrado], seleccione 64 bits o 128 bits para la longitud de la clave de cifrado.
ID clave transmisión WEP	Seleccione un número de ID para identificar cada clave WEP en el caso de que se configuren varias conexiones WEP.
Formato clave WEP	Seleccione un formato para introducir la clave WEP.

Ítem	Descripción
Clave WEP	Introduzca la clave WEP. El número y el tipo de caracteres que puede introducir varían dependiendo de la longitud y el formato seleccionados para la clave. Consulte lo siguiente:
	<ul> <li>Longitud de clave WEP: [64 bits], Formato: [Hexadecimal]</li> </ul>
	Longitud máxima de clave WEP: 10 caracteres (0-9, A-F, a-f)
	<ul> <li>Longitud de clave WEP: [64 bits], Formato: [ASCII]</li> </ul>
	Longitud máxima de clave WEP: 5 caracteres (0x20-0x7e)
	Longitud de clave WEP: [128 bits], Formato: [Hexadecimal]
	Longitud máxima de clave WEP: 26 caracteres (0-9, A-F, a-f)
	Longitud de clave WEP: [128 bits], Formato: [ASCII]
	Longitud máxima de clave WEP: 13 caracteres (0x20-0x7e)

## Vota

• Si está configurando los ajustes de conexión manualmente, compruebe el SSID, método de autenticación o clave de cifrado del punto de acceso o enrutador inalámbrico por adelantado.

Ítem	Descripción
Tipo Wi-Fi Direct	Seleccione 2,4 GHz o 5 GHz como frecuencia LAN inalámbrica.
SSID	Introduzca el nombre de SSID. El SSID puede contener hasta 32 caracteres.
Frase de contraseña WPA	Introduzca la frase de contraseña para la conexión Wi-Fi Direct. Puede introducir entre 8 y 32 caracteres para la frase de contraseña.

#### Ajustes de Wi-Fi Direct

## Pestaña Certificado

Puede utilizar los siguientes dos tipos de certificados en esta máquina:

- Certificados creados por la máquina.
- Certificados emitidos por las autoridades de certificación.

Solo puede instalar un certificado en la máquina.

Si ejecuta [Crear nuevo certificado autofirmado], [Crear solicitud de certificado], [Instalar certificado] o [Importar certificado y clave privada], el certificado existente de la máquina se eliminará.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para establecer elementos:

- 1. Compruebe el elemento que desea establecer.
- 2. Introduzca la contraseña si se le solicita.
- 3. Haga clic en [Siguiente].

## Certificado

Ítem	Descripción
Crear nuevo certificado autofirmado	Seleccione este elemento para crear un nuevo certificado autofirmado.
Crear solicitud de certificado	Seleccione este elemento para solicitar a la autoridad de certificación que emita un nuevo certificado. Puede enviar un certificado creado con este ajuste a la autoridad de certificación. Tenga en cuenta que no puede enviar un certificado a la autoridad de certificación directamente a través de Web Image Monitor.
Instalar certificado	Seleccione este elemento para instalar el certificado emitido por la autoridad de certificación.
Importar certificado y clave privada	Seleccione este elemento para instalar el certificado creado por la máquina. Puede utilizar certificados que se encuentran en los siguientes formatos: • PEM • PKCS12
Exportar certificado	Seleccione este elemento para realizar una copia de seguridad del certificado instalado en la máquina. El certificado se exporta en formato PKCS12.
Ver certificado	Seleccione este elemento para comprobar los detalles sobre el certificado que está instalado en la máquina.

# Configuración de los parámetros de IPsec

Haga clic en [Ajustes IPsec] para mostrar la página de configuración de los parámetros de IPsec. Esta página contiene las fichas siguientes: [Ajustes globales IPsec] y [Lista políticas IPsec].

#### Comportante 🔿

• Esta función está disponible sólo cuando se especifica una contraseña de administrador.

## Pestaña Ajustes globales IPsec

Ítem	Descripción
Función IPsec	Seleccione si quiere habilitar o deshabilitar IPsec.
Política predet.	Seleccione si desea permitir la política predeterminada de IPsec.
Omitir para difusión y multidif.	Seleccione los servicios en los que no desee aplicar IPsec entre: [DHCPv4], [DHCPv6], [SNMP], [mDNS], [NetBIOS], [Puerto UDP 53550]
Omitir todos ICMP	Seleccione si desea aplicar IPsec a paquetes ICMP (IPv4 e IPv6) entre: [Activo]: todos los paquetes ICMP se omitirán sin protección IPsec. El comando "ping" (solicitud y respuesta de eco) no está encapsulado por IPsec. [Inactivo]: algunos tipos de mensajes ICMP se omitirán sin protección IPsec.

## Pestaña Lista políticas IPsec

ĺtem	Descripción
N.º	Número de política IPsec.
Nombre:	Muestra el nombre de la política IPsec.
Ajustes dirección	Muestra el filtro de direcciones IP de la política IPsec como aparece abajo: Longitud de prefijo/dirección remota
Acción	Muestra la acción de la política lPsec como "Permitir", "Omitir" o "Requerir seguridad".
Estado	Muestra el estado de la política IPsec como "Activo" o "Inactivo".

Para configurar políticas IPsec, seleccione la política IPsec que desee y haga clic en [Cambiar] para abrir la página "Ajustes de política IPsec ". Los ajustes siguientes se pueden realizar en la página "Ajustes de política IPsec ".

Ítem	Descripción
N.º	Especifique un número entre 1 y 10 para la política IPsec. El número que especifique determinará la posición de la política en la lista de políticas IPsec. La búsqueda de políticas se realiza según el orden de la lista. Si el número que va a especificar ya se ha asignado a otra política, la política que esté configurando tomará el número de la política anterior, y la anterior y todas las políticas subsiguientes se volverán a numerar en consecuencia.
Actividad	Seleccione si quiere habilitar o deshabilitar la política.
Nombre:	Introduzca el nombre de la política. Puede contener hasta 16 caracteres.
Tipo dirección	Seleccione IPv4 o IPv6 como tipo de dirección IP que se utilizará en la comunicación IPsec.
Dirección local	Muestra la dirección IP de esta impresora.
Dirección remota	Introduzca la dirección IPv4 o IPv6 del dispositivo con el que comunicarse. Puede contener hasta 39 caracteres.
Longitud prefijo	Introduzca la longitud del prefijo de la dirección remota. Utilice un valor entre 1 y 128. Si este parámetro se deja en blanco, se seleccionará automáticamente "32" (IPv4) o "128" (IPv6).
Acción	Especifique cómo se procesan los paquetes IP entre:
	• [Permitir]: los paquetes IP se envían y reciben sin aplicarles IPsec.
	<ul> <li>[Omitir]: se descartan los paquetes IP.</li> </ul>
	<ul> <li>[Requerir seguridad]: se aplica IPsec a los paquetes IP que se envían y reciben.</li> </ul>
	Si ha seleccionado [Requerir seguridad], deberá configurar [Ajustes IPsec] y [Ajustes IKE].

## Ajustes de politica IP

## Ajustes de IPsec

Ítem	Descripción
Tipo encapsulado	<ul> <li>Especifique el tipo de encapsulado entre:</li> <li>[Transporte]: seleccione este modo para asegurar sólo la sección de carga de cada paquete IP al comunicarse con dispositivos compatibles con IPsec.</li> <li>[Túnel]: seleccione este modo para asegurar cada sección de cada paquete IP. Recomendamos este tipo para la comunicación entre puertas de enlace de seguridad (como dispositivos VPN).</li> </ul>
Protocolo de seguridad	<ul> <li>Seleccione el protocolo de seguridad entre: <ul> <li>[AH]: establece una comunicación segura que sólo admite autenticación.</li> <li>[ESP]: establece una comunicación segura que admite autenticación y cifrado de datos.</li> <li>[ESP&amp;AH]: establece una comunicación segura que admite autenticación y cifrado de datos, incluidos los encabezados de paquetes. No se puede especificar este protocolo cuando se ha seleccionado [Túnel] para [Tipo encapsulado].</li> </ul></li></ul>
Algoritmo de autenticación para AH	Especifique el algoritmo de autenticación que se aplicará cuando se seleccione [AH] o [ESP&AH] para [Protocolo de seguridad] entre: [MD5], [SHA1]
Algoritmo de encriptación para ESP	Especifique el algoritmo de encriptación que se aplicará cuando se seleccione [ESP] o [ESP&AH] para [Protocolo de seguridad] entre: [Ninguno], [DES], [3DES], [AES-128], [AES-192], [AES-256]
Algoritmo de autenticación para ESP	Especifique el algoritmo de autenticación que se aplicará cuando se seleccione [ESP] para [Protocolo de seguridad] entre: [MD5], [SHA1]

Ítem	Descripción
Vigencia	Especifique la vigencia de IPsec SA (Security Association) como periodo de tiempo o volumen de datos. SA caducará cuando pase el periodo de tiempo especificado o cuando el volumen de datos especificado alcance el volumen transportado.
	Si especifica un periodo de tiempo y un volumen de datos, SA caducará en cuanto se alcance uno de los dos, y se obtendrá entonces una nueva SA por negociación.
	Para especificar la duración de SA como periodo de tiempo, introduzca un número de segundos.
	Para especificar la duración de SA como volumen de datos, introduzca un número de KB.
Clave PFS	Seleccione si se habilitará o no PFS (Perfect Forward Secrecy).

## Ajustes de IKE

Ítem	Descripción
Versión IKE	Muestra la versión de IKE.
Algoritmo encriptación	Especifique el algoritmo de encriptación entre: [DES], [3DES], [AES-128], [AES-192], [AES-256]
Algoritmo autenticación	Especifique el algoritmo de autenticación entre: [MD5], [SHA1]
Duración IKE	Especifique la duración de ISAKMP SA como periodo de tiempo. Introduzca un número de segundos.
IKE grupo Diffie- -Hellman	Seleccione IKE grupo Diffie-Hellman para que se utilice en la generación de la clave de cifrado IKE entre: [DH1], [DH2]
Clave precompartida	Especifique la PSK (Pre-Shared Key, o clave precompartida) que se utilizará para la autenticación de un dispositivo de comunicación. Puede contener hasta 32 caracteres.
Clave PFS	Seleccione si se habilitará o no PFS (Perfect Forward Secrecy).

# Impresión de listas/informes

Haga clic en [Imprimir lista/informe] para mostrar la página para la impresión de informes. A continuación, seleccione un artículo y haga clic en [Imprimir] para imprimir información sobre dicho artículo.

#### Imprimir lista/informe

Ítem	Descripción
Página de configuración	Imprime información general sobre la máquina y su configuración actual.
Página de prueba	Imprime una página de prueba para comprobar el estado de la impresión.
Lista fuentes PCL	Imprime la configuración actual y la lista de fuentes PCL instaladas.
Lista fuentes PS	Imprime la configuración actual y la lista de fuentes PostScript instaladas.
Página de mantenimiento	Imprime la página de mantenimiento.

## • Nota

- Los informes no se pueden imprimir mediante Web Image Monitor si se están imprimiendo otros trabajos. Antes de imprimir informes, compruebe que la máquina no esté imprimiendo.
- Los informes se imprimirán en papel de tamaño A4 o Letter. Cargue uno de estos tamaños de papel en la bandeja antes de imprimir los informes.

5

# Configuración de los ajustes del administrador

Haga clic en [Herramientas administrador] para mostrar la página de configuración de los parámetros de administrador.

Esta página contiene las fichas siguientes: [Administrador], [Reiniciar ajustes], [Backup ajustes], [Restaurar ajustes] y [Modo ahorro de energía].

Pestaña Administrador		
Pestaña Administrador		

#### Ajustes del administrador

Ítem	Descripción
Nueva contraseña	Escriba la nueva contraseña de administrador. Puede contener hasta 16 caracteres.
Confirmar nueva contraseña	Vuelva a escribir la misma contraseña a modo de confirmación.

## Pestaña Reiniciar ajustes

#### **Reiniciar ajustes**

Ítem	Descripción
Reiniciar ajustes de red	Seleccione esta opción para restaurar los ajustes configurados en [Ajustes de red] y [Herramientas administrador].
Reiniciar ajustes menú	Elija esta opción para restaurar los ajustes que no están relacionados con la red a sus valores predeterminados.
Reiniciar ajustes de funciones disponibles	Seleccione esta opción para borrar los ajustes de restricción de usuarios.
Reiniciar ajustes IPsec	Seleccione esta opción para borrar los ajustes de IPsec.

#### • Nota

• [Reiniciar ajustes IPsec] aparece solamente cuando se especifica la contraseña del administrador.

### Pestaña Backup ajustes

#### 🔁 Importante

 Cuando se envía a reparar la máquina, es importante crear con anterioridad archivos de copia de seguridad. Los ajustes de la máquina vuelven a sus valores predeterminados tras una reparación.

#### **Backup ajustes**

Ítem	Descripción
Backup ajustes de red	Ajustes de copia de seguridad configurados en [Ajustes de red] y [Herramientas administrador].
Backup ajustes menú	Crea una copia de seguridad de los ajustes que no están relacionados con la red.
Ajustes de back up de funciones disponibles	Hace una copia de los ajustes de restricción de usuarios en un archivo.
Backup ajustes IPsec	Crea una copia de seguridad de los ajustes de IPsec en un archivo.

Siga el procedimiento de abajo para crear archivos de copia de seguridad de la configuración.

- Seleccione el botón de opción para el tipo de datos del que desee crear una copia de seguridad.
- 2. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 3. Haga clic en [Aceptar].
- 4. Haga clic en [Guardar] en el cuadro de diálogo de confirmación.
- 5. Navegue hasta la ubicación donde desee guardar el archivo de copia de seguridad.
- 6. Especifique un nombre para el archivo y haga clic en [Guardar].
- 🕗 Nota 📃
  - [Backup ajustes IPsec] aparece solamente cuando se especifica la contraseña del administrador.

#### Pestaña Restaurar ajustes

#### 🔁 Importante

 Cuando la máquina regresa de la reparación, es importante restaurar su configuración desde los archivos de copia de seguridad. Los ajustes de la máquina vuelven a sus valores predeterminados tras una reparación.

#### **Restaurar ajustes**

Ítem	Descripción
Archivo que restaurar	Introduzca la ruta y el nombre del archivo que se debe restaurar, o haga clic en [Examinar] para seleccionar el archivo.

Siga el procedimiento de abajo para restaurar los archivos de copia de seguridad de la configuración.

- 1. Haga clic en [Examinar...].
- 2. Navegue hasta el directorio del archivo de copia de seguridad que se deba restaurar.
- 3. Seleccione el archivo de copia de seguridad y haga clic en [Abrir].
- 4. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 5. Haga clic en [Aceptar].

## 🕹 Nota 📃

• Si no se restaura la configuración, aparecerá un mensaje de error. Vuelva a intentar restaurar el archivo completamente.

## Pestaña Modo ahorro de energía

## Modo Ahorro de energía

Ítem	Descripción
Modo Ahorro de energía 1	Seleccione [Activo] para configurar la máquina para que pase al Modo ahorro de energía 1 si ha estado inactiva durante unos 30 segundos.
	La recuperación del modo Ahorro de energía 1 tarda menos que la recuperación del estado de apagado o del modo Ahorro de energía 2, pero el consumo de energía es mayor en Ahorro de energía 1 que en Ahorro de energía 2.
Modo Ahorro de energía 2	Configure la máquina para que entre en modo de ahorro de energía 2 una vez transcurrido el periodo de tiempo especificado para [Tiempo espera (1 min 60 min.)] (entre 1 y 60 minutos).
	La máquina consume menos energía en el modo Ahorro de energía 2 que en el modo Ahorro de energía 1, pero la recuperación del Ahorro de energía 2 tarda más que la del modo Ahorro de energía 1.

#### Vota

• La impresora se recupera del modo Ahorro de energía cuando recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa alguna tecla de la misma.

5

• Independientemente de los ajustes para Modo ahorro de energía 1 o Modo ahorro de energía 2, la máquina entrará en el Modo ahorro de energía 1 tras 10 minutos de inactividad.

# 6. Mantenimiento de la máquina

Este capítulo describe cómo cambiar los consumibles y cómo limpiar la máquina.

# Sustitución del cartucho de impresión

## 🔁 Importante

- Guarde el cartucho de impresión en un lugar fresco y oscuro.
- Los números imprimibles reales varían dependiendo del volumen y densidad de la imagen, número de páginas impresas de una vez, tipo y tamaño de papel, y condiciones medioambientales como la temperatura y humedad. La calidad del tóner se degrada con el tiempo. Puede que sea necesario sustituir el cartucho de tóner pronto. Por ello, recomendamos que tenga siempre a mano un cartucho de impresión nuevo.
- Para una buena calidad de impresión, el fabricante recomienda el uso de tóner original del fabricante.
- El fabricante no será responsable de ningún daño o gasto que pudiera derivarse del uso de piezas no originales del fabricante en sus productos de oficina.
- Cuando se agota el tóner, al pulsar la tecla [Parar/Inicio] podrá imprimir unas pocas páginas más, pero la calidad de impresión de esas páginas podría ser inferior.
- Evite que clips, grapas, o cualquier otro objeto pequeño caigan dentro de la máquina.
- No exponga el cartucho de impresión al sol directo sin su cubierta durante mucho tiempo.
- Evite tocar la unidad del fotoconductor del cartucho de impresión ni el chip de identificación situado en el lateral del cartucho de impresión, tal y como se indica en la ilustración que aparece a continuación.



 Al retirar los cartuchos de impresión, tenga cuidado de no tocar la unidad de escáner láser que se encuentra debajo de la tapa superior (la posición se muestra mediante la flecha en la ilustración que aparece a continuación).



- Si se agota el cartucho de tóner cian, magenta o amarillo, puede imprimir en modo blanco y negro usando solamente el tóner negro. Cambie el ajuste de modo de color a Blanco y Negro en el driver de la impresora.
- Si se agota el tóner negro, no podrá imprimir en blanco y negro ni en color hasta que cambie el cartucho de impresión negro.

#### Mensajes en la pantalla

 Sustituya el cartucho de impresión indicado si aparece en la pantalla alguno de los mensajes siguientes:

"Sustit. tóner:" (X)

("X" indica el color del tóner)

• Prepare el cartucho de impresión indicado si aparece en la pantalla alguno de los mensajes siguientes:

"Sustituir pronto:" (X)

("X" indica el color del tóner)

1. Tire de la palanca en la tapa superior y, con cuidado, suba la tapa superior.



2. Levante con cuidado el cartucho de impresión en sentido vertical, sujetándolo por el centro.

Empezando por la izquierda, los cartuchos de impresión se instalan en el orden siguiente: cian (C), magenta (M), amarillo (Y) y negro (K).



- No agite el cartucho de impresión que ha retirado. Si lo hace puede que el tóner presente fugas.
- Coloque el cartucho de impresión antiguo sobre papel u otro material similar para evitar que se ensucie el espacio de trabajo.
- El color de tóner se indica mediante la etiqueta en cada cartucho de impresión.
- 3. Saque el nuevo cartucho de impresión de la caja y de la bolsa de plástico.



4. Sujete el cartucho de impresión y agítelo de lado a lado cinco o seis veces.



La calidad de impresión mejora si el tóner está distribuido uniformemente en la botella.

5. Retire la tapa protectora del cartucho de impresión.



6. Compruebe el color del tóner y su ubicación correspondiente e introduzca con cuidado el cartucho de impresión verticalmente.



7. Usando ambas manos, sujete la tapa superior por el centro y ciérrela con cuidado.



8. Fije la cubierta protectora que retiró en el paso 5 en el cartucho de impresión antiguo. Después, coloque el cartucho de impresión antiguo en la bolsa y después en la caja.



#### Vota

- Asegúrese de cubrir el cartucho de impresión antiguo con la tapa protectora para su reciclaje y procesamiento medioambiental.

# Sustitución de la botella de tóner residual

## Mensajes en la pantalla

- Cambie la botella de tóner residual si aparece el siguiente mensaje en la pantalla:
   "Sustitución necesaria: Bot. tóner residual"
- Prepare una botella de tóner residual cuando aparezca el mensaje siguiente en la pantalla:
   "Sustituir pronto: Bot. tóner residual"

#### Comportante )

- Las botellas de tóner residual no se pueden reutilizar.
- Cuando retire la botella de tóner residual, asegúrese de no inclinarla.
- Asegúrese de que la unidad de transferencia está instalada. Si no lo está, colóquela antes de encender la máquina.
- Antes de retirar la botella de tóner residual de la máquina, coloque papel u otro material similar en toda la zona para que su lugar de trabajo no se manche de tóner.
- Tire de la palanca de apertura de la tapa delantera y, a continuación, baje la tapa delantera con cuidado.



2. Deslice hacia delante la palanca situada frente a la unidad de transferencia.


3. Sostenga las pestañas de los extremos de la unidad de transferencia, inclínela hacia atrás y levántela.



4. Sosteniendo por el asa situada en el centro de la botella de tóner residual, sáquela parcialmente con cuidado sin inclinarla.



5. Saque la botella de tóner residual hasta la mitad, sujétela bien y tire de ella hacia afuera.





Para evitar que la botella de tóner residual entre en contacto con la unidad de transferencia intermedia (la posición que se muestra mediante la flecha en la ilustración siguiente), no levante la botella mientras tira de ella hacia afuera.



6. Cierre el tapón de la botella.





7. Sosteniendo la nueva botella de tóner residual por el centro, insértela con cuidado hasta la mitad, dentro del cuerpo de la máquina.

Deje el tapón de la botella abierto.



Para evitar que la botella de tóner residual entre en contacto con la unidad de transferencia intermedia (la posición que se muestra mediante la flecha en la ilustración siguiente), no levante la botella mientras la inserta.



8. Empuje la botella de tóner residual hasta que encaje.

Presione el asa del centro y empuje la botella en todo su recorrido.



9. Coloque la unidad de transferencia sobre la tapa frontal. Deslice la unidad de transferencia a lo largo de los rieles de la guía hacia el interior de la máquina.

No accione manualmente la palanca de presión, dado que dicho accionamiento está interbloqueado con la posición de la tapa frontal.



10. Cuando se detenga, presione sobre la marca PUSH hasta que encaje.





11. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.

Cuando cierre la tapa delantera, presione la parte superior de la tapa firmemente.



- Para lograr una fácil sustitución, le recomendamos que adquiera y guarde botellas de tóner residual adicionales.
- Cumpla con el programa de reciclaje de botellas de tóner residual, según el cual las botellas de tóner residual usadas se recogen para su reciclaje. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas o del servicio técnico.

# Cómo sustituir un componente

### Sustitución de la unidad de transferencia intermedia

Si se ilumina el indicador de alerta del panel de mandos y aparece en pantalla el mensaje "Sustitución necesaria: U. transf. intermedia" póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio técnico.

## Sustitución de la Unidad de fusión y el Rodillo de transferencia

Si se ilumina el indicador de alerta del panel de mandos y aparece en pantalla el mensaje "Sustituir u.fusión" o "Sustit. rodillo transferencia", póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio técnico.

# Precauciones durante la limpieza

Limpie la máquina periódicamente para mantener una calidad de impresión alta.

Limpie el exterior con un paño suave y seco. Si no es suficiente, límpielo con un paño suave y húmedo bien escurrido. Si aun así no puede eliminar las manchas o suciedad, utilice un detergente neutro, aclare la zona con un paño húmedo bien escurrido, pase un paño seco y déjelo secar.

#### 🔁 Importante

- Para evitar la deformación, decoloración o grietas, no utilice en la impresora productos químicos volátiles, como gasolina y diluyentes ni pulverice insecticidas.
- Si existe polvo o suciedad en el interior de la máquina, límpiela con un paño limpio y seco.
- Debe desconectar el enchufe de la toma de corriente al menos una vez al año. Limpie el polvo o suciedad del enchufe y la toma antes de volver a conectarlo. El polvo y la suciedad acumulados pueden causar peligro de incendios.
- Evite que clips, grapas, o cualquier otro objeto pequeño caigan dentro de la máquina.

# Cómo limpiar el sensor de densidad del tóner

Limpie el sensor de densidad de tóner cuando aparezca el siguiente mensaje en el panel de mandos. "Limpiar sensor densidad"

1. Tire de la palanca en la tapa superior y, con cuidado, suba la tapa superior.



2. Retire el cartucho de impresión situado en la parte más trasera.



3. Deslice la palanca del sensor de densidad del tóner a la izquierda.



4. Inserte verticalmente con cuidado el cartucho de impresión que se había quitado en el paso 2.



5. Usando ambas manos, sujete la tapa superior por el centro y ciérrela con cuidado. Tenga cuidado de no pillarse los dedos.



ECC133

6

# Cómo limpiar la almohadilla de fricción y el rodillo de alimentación de papel

Si la almohadilla de fricción o el rodillo de alimentación de papel están sucios, pueden producirse fallos de alimentación o alimentación múltiple. En ese caso, limpie la almohadilla de fricción o el rodillo de alimentación de papel como se indica:

#### 🔁 Importante

- No utilice líquidos de limpieza químicos ni disolventes orgánicos como aguarrás o benceno.
- 1. Apague la impresora.
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma de pared. Retire todos los cables de la máquina.
- 3. Tire de la Bandeja 1 con cuidado con ambas manos.



Coloque la bandeja sobre una superficie plana. Si hay papel en la bandeja, retírelo.

4. Limpie las almohadillas de fricción con un paño húmedo.



5. Limpie la parte de goma del rodillo con un paño suave y húmedo. A continuación, límpiela con un paño seco para retirar la humedad.



6. Empuje la placa de metal hasta que oiga un clic.



7. Vuelva a cargar el papel retirado en la bandeja y empújela con cuidado hacia la máquina hasta que encaje en posición con un chasquido.



- Inserte la clavija del cable de alimentación dentro de la toma mural con seguridad. Conecte todos los cables de interfaz que se extrajeron anteriormente.
- 9. Encienda la impresora.

### Vota

- Si se producen atascos de papel o alimentaciones múltiples después de limpiar el cojinete de fricción, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Si está instalada la bandeja 2 opcional, limpie el cojinete de fricción y el rodillo de alimentación del papel del mismo modo que hizo con la bandeja 1.

# Cómo limpiar el rodillo de registro y la bandeja de papel

El rodillo de registro y la bandeja de papel pueden ensuciarse con polvo de papel si imprime en papel que no es estándar.

Limpie el rodillo de registro si aparecen manchas blancas en las impresiones.

#### Comportante )

- No utilice líquidos de limpieza químicos ni disolventes orgánicos como aguarrás o benceno.
- No toque el rodillo de transferencia (como se muestra a continuación).



- 1. Apague la impresora.
- 2. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de pared. Retire todos los cables de la máquina.
- 3. Tire de la Bandeja 1 con cuidado con ambas manos.



Coloque la bandeja sobre una superficie plana. Si hay papel en la bandeja, retírelo.

4. Limpie el interior de la bandeja de papel con un paño.



5. Empuje la placa de metal hasta que oiga un clic.



6. Vuelva a cargar el papel retirado en la bandeja y empújela con cuidado hacia la máquina hasta que encaje.



- Etra
- 7. Tire de la palanca de apertura de la tapa delantera y, a continuación, baje la tapa delantera con cuidado.

Asegúrese de colocar el rodillo de registro en la posición que muestra la flecha en la ilustración que aparece a continuación.



Limpie el rodillo de registro si se emborrona el papel impreso después de limpiar un atasco.

- 8. Limpie el rodillo de registro con un paño suave y húmedo mientras lo hace girar.
- 9. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.



Cuando cierre la tapa delantera, presione la parte superior de la tapa firmemente.

10. Enchufe el cable de alimentación con seguridad. Conecte todos los cables que se extrajeron anteriormente.

### 11. Encienda la impresora.

# Desplazamiento y transporte de la máquina

En esta sección se describen las precauciones que deben seguirse al mover la máquina, tanto en distancias cortas como largas.

Vuelva a empaquetar la máquina en su material de embalaje original si piensa trasladarla a una gran distancia.

#### 🔁 Importante

- Asegúrese de que desconecta todos los cables de la máquina antes de transportarla.
- La máquina es una maquinaria de precisión. Asegúrese de manipularla con cuidado al moverla.
- Mantenga la máquina en posición horizontal mientras la traslada. Tenga un cuidado especial al transportar la máquina escaleras arriba o abajo.
- Si la bandeja 2 está instalada, retírela de la máquina y transpórtelas por separado.
- No retire el cartucho de impresión cuando traslade la máquina.
- Sostenga la palanca de la máquina mientras la transporta. Para evitar que el tóner se derrame, traslade la máquina con cuidado.
- Mantenga la máquina alejada de gases corrosivos y entornos de alta salinidad. Asimismo, no instale la máquina en lugares donde se lleven a cabo pruebas químicas (laboratorios, etc.), ya que la máquina se podría averiar.

#### Ventilación

Si utiliza esta máquina en un espacio reducido sin una buena ventilación durante un periodo prolongado de tiempo o imprime grandes cantidades, puede notar un olor extraño.

Esto puede provocar que el papel imprimido también adquiera este olor extraño.

Si detecta un olor extraño, ventile con regularidad la habitación para mantener el lugar de trabajo confortable.

- Instale la máquina para que no expulse el aire directamente hacia la gente.
- La ventilación debe ser superior a 30 m<sup>3</sup>/h/persona.

#### Olor a máquina nueva

Si la máquina es nueva, puede desprender un olor peculiar. Este olor desaparecerá en una semana aproximadamente.

Si nota un olor extraño, haga que el aire de la habitación circule lo suficiente para ventilarla.

#### 1. Asegúrese de verificar los puntos siguientes:

- El interruptor está apagado.
- El cable de alimentación está desenchufado de la toma de la pared.
- Todos los demás cables están desconectados de la máquina.

#### 2. Si la bandeja 2 está instalada, retírela.

6

 Para levantar la máquina, una persona debe colocarse delante de la máquina y otra persona, detrás, y utilizar las asas integradas en ambos lados. Desplácela en horizontal hacia el lugar en el que desee colocarla.



4. Si ha quitado la bandeja 2, vuelva a colocarla.

#### 🕹 Nota

- Para mover la máquina una gran distancia, embálela bien y vacíe todas las bandejas de papel. Tenga cuidado de no volcar ni inclinar la máquina durante el transporte.
- Es posible que el tóner se derrame en el interior de la máquina si esta no se mantiene nivelada durante el transporte.
- Si desea más información sobre el traslado de la máquina, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

### Eliminación

Pida a su distribuidor o representante del servicio técnico información sobre la eliminación correcta de los residuos de esta máquina.

### Dónde consultar información

Póngase en contacto con su distribuidor o representante del servicio técnico para obtener más información sobre los temas incluidos en este manual o para consultar otros temas que no se incluyan en este manual.

# 7. Detección de errores

Este capítulo ofrece soluciones a los mensajes de error y otros problemas.

# Mensajes de error y de estado en el panel de mandos

Esta sección explica el significado de los mensajes que aparecen en el panel de mandos y cómo actuar cuando aparece un mensaje.

#### Mensajes de estado

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Fuera de línea	La máquina se encuentra fuera de línea.	Para comenzar a imprimir, ponga la máquina online con la tecla [Parar/Inicio] del panel de mandos.
Procesando	La máquina está imprimiendo.	Espere un momento.
Lista	Este es el mensaje predeterminado de disponibilidad.	La máquina está lista para ser utilizada. No se requiere realizar ninguna acción.
Calibrando	La máquina está calibrando.	Espere un momento.
Imprimiendo	La máquina está imprimiendo.	Espere un momento.
Por favor,espere	La máquina está esperando los siguientes datos que se van a imprimir.	Espere un momento.
Calentando	La impresora se está calentando o se está cargando tóner.	Espere a que aparezca "Lista" en pantalla.

### Mensajes

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Comprobar tamaño papel	La configuración del tamaño de papel en la bandeja (1,2, bypass) difiere del papel que hay realmente en la bandeja	Cargue papel del tamaño seleccionado en la bandeja y pulse la tecla [Parar/Inicio] para continuar con la impresión. Pulse la tecla [Cancelar trabajo] para cancelar la impresión.
Comprobar tipo papel	La configuración del tipo de papel para la bandeja (1, 2, bypass) difiere del tipo de papel real que hay en la bandeja.	Cargue papel del tipo seleccionado en la bandeja y pulse la tecla [Parar/Inicio] para seguir con la impresión. Pulse la tecla [Cancelar trabajo] para cancelar la impresión.
Tapa abierta	La tapa superior o frontal está abierta.	Abra y luego cierre la tapa superior o frontal.
Descargar	No se pudo descargar el controlador FW.	Apague la máquina, vuelva a encenderla y entonces descargue el controlador FW de nuevo. Si la descarga falla de nuevo, póngase en contacto con su representante de ventas o servicio técnico.
Tnr incorrecto:#	Se ha especificado un n.º de tóner irregular (negro, magenta, cian o amarillo).	Sustituya el tóner por el apropiado. Consulte Pág. 137 "Sustitución del cartucho de impresión". Si el mensaje de error aparece incluso con el cartucho de tóner correctamente colocado, utilice un paño seco para limpiar la parte del cartucho de tóner que está en contacto con la máquina.

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Sin papel: #	La bandeja con n.º indicado (1, 2, bypass) está sin papel.	Cargue el papel en la bandeja indicada. Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
Desbordamiento memoria	Este error se produce cuando no hay suficiente memoria FW para guardar la página de impresión.	Reduzca el tamaño de los datos e intente la operación de nuevo.
Atasco ppl: U.dúpl.	Hay un atasco de papel en la unidad dúplex.	Retire el papel atascado. Consulte Pág. 167 "Cómo suprimir los atascos de impresión".
Atasco interno	Hay un atasco de papel en la unidad de fusión.	
Atasco: Bandeja 1	Hay un atasco de papel en la bandeja 1.	
Atasco: Bandeja 2	Hay un atasco de papel en la bandeja 2.	
Atasco: Band. ppal.	Hay un atasco en la zona de salida del papel.	
Retirar papel: Band. bypass	La máquina no pudo continuar con el trabajo de impresión, porque se especificó la bandeja 1 o 2 como bandeja de entrada, pero el papel se cargó en la bandeja bypass.	Retire el papel de la bandeja bypass.
Sustit. tóner: #	La impresora está sin tóner # (negro, magenta, cián o amarillo).	Sustituya el cartucho de impresión. Consulte Pág. 137 "Sustitución del cartucho de impresión".
Sustituir pronto: #	La impresora está a punto de quedarse sin tóner # (negro, magenta, cian o amarillo).	Prepare un nuevo cartucho de impresión.

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Sustituir pronto: Unidad fusión	Es el momento de sustituir la unidad de fusión.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
Sustituir pronto: U. transfer. intermedia	Se debe reemplazar la correa de transferencia.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
Sustituir pronto: Rodillo transfer.	Se debe reemplazar el rodillo de transferencia.	Póngase en contacto con el representante de servicio técnico o de ventas.
Sustituir pronto: Cartucho impresión	La botella de tóner residual debe cambiarse pronto.	Prepare una nueva botella de tóner residual.
Sustituir pronto: Bot. tóner residual	Es el momento de sustituir la botella de tóner residual.	Sustituya la botella de tóner residual por una nueva. Consulte Pág. 142 "Sustitución de la botella de tóner residual".
Error instal.tóner: #	El cartucho de impresión indicado no está instalado correctamente o no está instalado.	Coloque el cartucho de impresión indicado correctamente.
	El mensaje de error aparece aunque el cartucho de impresión esté instalado correctamente.	Usando un paño seco, limpie cuidadosamente el área de interface de la superficie del cartucho de impresión.
Error instal. u. fusión	La unidad de fusión no está instalada correctamente o no está instalada.	Instale la unidad de fusión correctamente.
Cartucho impr.: No instld.	La botella de tóner residual no está instalada o no está instalada correctamente.	Instale correctamente la botella de tóner residual. Si el mensaje de error aparece incluso con la botella de tóner residual correctamente colocada, póngase en contacto con su representante de servicio técnico.

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
LlamadaServicio - SCXXX	Hay un problema con el controlador de la impresora.	Apague la impresora y vuelva a encenderla.
		Si el error se repite, póngase en contacto con su distribuidor o representate de servicio técnico.
Sensor densidad Limpieza necesaria	Se ha producido un fallo en el registro del color.	Limpie el sensor de densidad del tóner. Consulte Pág. 150 "Cómo
		limpiar el sensor de densidad del tóner".

# Panel indicador

La siguiente tabla explica el significado de los distintos indicadores que utiliza la impresora para avisar a los usuarios de su estado.

Tipos de indicadores	Causa
El indicador de alerta está encendido.	No se puede utilizar la impresora con normalidad. Compruebe el error en el panel de mandos.
El indicador de alerta está parpadeando en amarillo.	El tóner está casi agotado.
El indicador de entrada de datos está parpadeando.	La impresora está recibiendo datos de impresión desde un ordenador.
El indicador de entrada de datos está iluminado.	Existen datos para imprimirse.
El indicador de alimentación está iluminado.	La alimentación está activada.

# Eliminación de atascos de papel

Si se produce un atasco de papel, aparecerá en el panel de mandos uno de los mensajes siguientes:

Mensaje	Título de referencia
Atasco interno	Consulte Pág. 170 "Si el papel se atasca en el
Atasco: Band. ppal.	interior de la unidad de tusión".
Atasco: Bandeja 1	Consulte Pág. 172 "Si el papel se atasca en el interior de una bandeja".
Atasco: Bandeja 2	
Atasco ppl: U.dúpl.	Consulte Pág. 174 "Si el papel se atasca en el interior de la unidad de transferencia".

Consulte la sección identificada en el mensaje y elimine el papel atascado según proceda.

### Cómo suprimir los atascos de impresión

# **APRECAUCIÓN**

- El interior de esta máquina puede alcanzar temperaturas muy elevadas. No toque los componentes etiquetados como "<sup>A</sup>" (que indican que se trata de una superficie caliente).
- Algunos de los componentes internos de esta máquina alcanzan temperaturas muy altas. Por ello, tenga cuidado a la hora de retirar un atasco de papel. De lo contrario podría sufrir quemaduras.
- Algunos de los componentes internos de esta máquina pueden ser frágiles. Cuando extraiga papel atascado, no toque los sensores, los conectores, los LED u otras piezas frágiles que se muestran en este manual. Si lo hace, podría producirse algún error de funcionamiento.

Para conocer la ubicación de los sensores en la máquina y consultar las opciones ampliadas, vea las siguientes ilustraciones.

## Unidad principal



7











Botella de tóner residual



Unidad de alimentación de papel



DUE320



### Comportante (

- Puede que el papel atascado esté cubierto de tóner. Tenga cuidado de que no le caiga tóner en las manos o en la ropa.
- El tóner en las impresiones realizadas inmediatamente después de eliminar un atasco de papel puede estar poco fusionado y puede producir manchas. Realice pruebas de impresión hasta que dejen de aparecer manchas.
- No fuerce el papel atascado al retirarlo, ya que puede romperse. Si quedan fragmentos rotos en la máquina, se producirán más atascos y es posible que esta sufra daños.
- Un atasco de papel puede provocar que se pierdan páginas. Compruebe si faltan páginas en su trabajo y vuelva a imprimir las páginas que no se hayan imprimido.

### Si el papel se atasca en el interior de la unidad de fusión

Si el papel se atasca en el interior de la unidad de fusión, siga el procedimiento siguiente para eliminarlo.

#### 🔁 Importante

• Como la temperatura alrededor es alta, antes de comprobar el papel atascado, espere a que se enfríe.

- Euro
- Tire de la palanca de apertura de la tapa delantera y, a continuación, baje la tapa delantera con cuidado.

2. Tire del papel hacia abajo para retirarlo. No tire hacia arriba.



No toque la unidad de fusión.



Si no puede encontrar el papel atascado, baje la guía para buscarlo.



3. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.



Cuando cierre la tapa delantera, presione la parte superior de la tapa firmemente. Después de cerrar la tapa, compruebe si se ha eliminado el error.

### Si el papel se atasca en el interior de una bandeja

Si el papel se atasca en la bandeja 1 o 2, siga el procedimiento siguiente para eliminarlo.

 Tire de la palanca de apertura de la tapa delantera y, a continuación, baje la tapa delantera con cuidado.



2. Extraiga el papel atascado con cuidado.



No toque la unidad de fusión.



Si el papel está atascado en el interior de la unidad de transferencia, tire con cuidado del papel hacia afuera sujetándolo por ambos lados.





3. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.

Cuando cierre la tapa delantera, presione la parte superior de la tapa firmemente. Después de cerrar la tapa, compruebe si se ha eliminado el error.



- No utilice la fuerza para extraer la bandeja de papel (bandeja 1).
- Si el papel se atasca en la bandeja 2 pero es difícil de localizar, extraiga la bandeja 2 para retirarlo. Tras retirar el papel, empuje con cuidado la bandeja 2 de frente para colocarla de nuevo en la máquina.

#### Si el papel se atasca en el interior de la unidad de transferencia

Si el papel se atasca en el interior de la unidad de transferencia, siga el procedimiento siguiente para retirarla.

 Tire de la palanca de apertura de la tapa delantera y, a continuación, baje la tapa delantera con cuidado.





2. Retire con cuidado el papel que esté atascado bajo la unidad de transferencia.

Si no puede encontrar el papel atascado, mire dentro de la máquina.



3. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.

Cuando cierre la tapa delantera, presione la parte superior de la tapa firmemente. Después de cerrar la tapa, compruebe si se ha eliminado el error.

# Cuando no puede imprimir la página de prueba

Causa posible	Solución
El cable de alimentación, el cable USB o el cable de red no están correctamente conectados.	Asegúrese de que el cable de alimentación, el cable USB y el cable de red estén conectados correctamente. Confirme, asimismo, que no estén dañados.
La conexión al puerto no se ha establecido correctamente.	<ol> <li>En el menú [Inicio], haga clic en [Dispositivos e impresoras].</li> </ol>
	<ol> <li>Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Propiedades de impresora].</li> </ol>
	<ol> <li>Haga clic en la pestaña [Puertos] y, a continuación, asegúrese de que el puerto esté establecido como impresora en red o USB.</li> </ol>

# Problemas de alimentación de papel

Si la máquina está funcionando pero no hay alimentación de papel o éste se atasca muchas veces, compruebe el estado de la máquina y el papel.

Problema	Solución
La alimentación del papel no se realiza con suavidad.	<ul> <li>Use tipos de papel compatibles. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".</li> </ul>
	<ul> <li>Cargue papel de forma correcta, asegurándose de que las guías laterales o la guía de tope de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, estén correctamente ajustadas. Consulte Pág. 28 "Cargar papel".</li> </ul>
	<ul> <li>Si el papel está ondulado, alíselo.</li> </ul>
	<ul> <li>Saque el papel de la bandeja y sepárelo bien. A continuación, gire la parte superior e inferior del papel y vuelva a colocarlo en la bandeja.</li> </ul>
Se producen atascos de papel con frecuencia.	<ul> <li>Si quedan espacios entre el papel y las guías laterales o finales de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, ajuste las guías laterales o las guías de tope, o las guías de papel de la bandeja bypass, para eliminar los espacios.</li> </ul>
	<ul> <li>Evite imprimir por ambas caras del papel al imprimir imágenes que contengan áreas grandes de color sólido, que consumen mucho tóner.</li> </ul>
	<ul> <li>Use tipos de papel compatibles. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".</li> </ul>
	<ul> <li>Cargue papel hasta las marcas de límite superior en la guía lateral.</li> </ul>
	<ul> <li>Las almohadillas de fricción y los rodillos de alimentación de papel deben estar limpios. Consulte Pág. 152 "Cómo limpiar la almohadilla de fricción y el rodillo de alimentación de papel".</li> </ul>

Problema	Solución
Se alimentan varias hojas de papel al mismo tiempo.	<ul> <li>Separe bien las hojas de papel antes de ponerlas en la bandeja. Asimismo, asegúrese de que los bordes sean uniformes: ajuste la pila en una superficie lisa, como por ejemplo una mesa.</li> </ul>
	<ul> <li>Asegúrese de que las guías laterales o de tope estén en la posición correcta.</li> </ul>
	<ul> <li>Use tipos de papel compatibles. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".</li> </ul>
	<ul> <li>Cargue papel hasta las marcas de límite superior en la guía lateral.</li> </ul>
	<ul> <li>Las almohadillas de fricción y los rodillos de alimentación de papel deben estar limpios.</li> </ul>
	<ul> <li>Compruebe que no se añadiera papel cuando todavía quedaba en la bandeja. Sólo se puede añadir papel cuando ya no queda papel en la bandeja.</li> </ul>
El papel se arruga.	<ul> <li>El papel está húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".</li> </ul>
	<ul> <li>El papel es demasiado fino. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".</li> </ul>
	<ul> <li>Si quedan espacios entre el papel y las guías laterales o finales de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, ajuste las guías laterales o las guías de tope, o las guías de papel de la bandeja bypass, para eliminar los espacios.</li> </ul>
El papel impreso está ondulado.	<ul> <li>Cargue el papel al revés en la bandeja.</li> </ul>
	<ul> <li>Si la curvatura del papel es muy pronunciada, saque las impresiones de la bandeja de salida con más frecuencia.</li> </ul>
	<ul> <li>El papel está húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccione [Ondulación prev] en [Modo prev. ondulación], bajo [Ajustes del sistema].</li> </ul>
Problema	Solución
---	---
Las imágenes no se imprimen en la posición correcta	Ajuste la guía del extremo delantero y ambas guías laterales para que coincidan con el tamaño del papel. Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
Las imágenes se imprimen diagonalmente en las páginas.	Si quedan espacios entre el papel y las guías laterales o finales de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, ajuste las guías laterales o las guías de tope, o las guías de papel de la bandeja bypass, para eliminar los espacios.

# Problemas de calidad de impresión

### Comprobación del estado de la máquina

Si existe un problema con la calidad de la impresión, compruebe en primer lugar el estado de la máquina.

Causa posible	Solución
Hay un problema con ubicación de la máquina.	Asegúrese de que la máquina esté en una superficie nivelada. Coloque la máquina donde no esté sujeta a vibraciones ni a golpes.
Se han utilizado tipos de papel incompatibles.	Asegúrese de que el papel que se utiliza es compatible con la máquina. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".
El ajuste del tipo de papel es incorrecto.	Compruebe que el ajuste de tipo de papel del driver de la impresora coincide con el tipo de papel cargado. Consulte Pág. 40 "Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora".
Se está utilizando un cartucho de impresión que no es original.	Los cartuchos de impresión rellenados o que no son originales reducen la calidad de la impresión y pueden provocar averías. Use solamente cartuchos de impresión originales.
Se está utilizando un cartucho de impresión antiguo.	Los cartuchos de impresión deben abrirse antes de su fecha de caducidad y deben utilizarse antes de que transcurran seis meses desde su apertura.
La máquina está sucia.	Consulte Pág. 137 "Mantenimiento de la máquina" y limpie la máquina según sea necesario.
Se ha producido una degradación en el color.	Puede producirse una degradación en la impresión en color después de trasladar la máquina o después de imprimir un gran número de páginas. En este caso, ejecute [Dens./Reg. color] en [System Settings] para ajustar el registro de color.

Comprobación	de la	configur	ación del	driver	de impresor	ra
-		<b>J</b>				

Problema	Solución
La imagen impresa está borrosa.	PCL 5c/6
	En la pestaña [Papel] del driver de impresora, seleccione [Bandeja bypass] en la lista "Bandeja de entrada:". En la lista "Tipo papel", seleccione un tipo de papel adecuado.
	PostScript 3
	En la pestaña [Papel/Calidad] del driver de impresora, seleccione [Bandeja bypass] en la lista "Origen del papel". En la lista "Soporte", elija un tipo de papel adecuado.
Las imágenes se emborronan al frotar. (El tóner no está bien fijado).	PCL 5c/6
	En la pestaña [Papel] del driver de impresora, seleccione un tipo de papel adecuado en la lista "Tipo de papel:".
	PostScript 3
	En la pestaña [Papel/Calidad] del driver de impresora, seleccione un tipo de papel adecuado en la lista "Soporte".
La imagen impresa es distinta a	Solo cuando utilice PCL 5c/6
como aparece en la pantalla del ordenador.	En la pestaña [Cal. Imp.] del driver de impresora, seleccione [Raster] en la lista "Modo de gráficos".
Al imprimir gráficos, el resultado impreso difiere de lo que se ve en la pantalla.	Para imprimir con precisión, especifique el ajuste del driver de impresora para imprimir sin usar el comando de gráficos. Para obtener información adicional acerca de cómo especificar el ajuste del driver de la impresora, consulte la Ayuda del driver.
Las imágenes se cortan o se imprimen por fuera de la hoja (exceso).	Utilice el mismo tamaño de papel que ha seleccionado en la aplicación. Si no puede cargar papel del tamaño correcto, utilice la función de reducción para reducir la imagen y, a continuación, imprima. Para obtener información detallada acerca de la función de reducción, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Problema	Solución
Las imágenes con calidad fotográfica se imprimen mal.	Utilice los ajustes de la aplicación o del driver de impresora para especificar una resolución mayor.
	Para más información sobre los ajustes del driver de impresora, consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Las líneas continuas aparecen entrecortadas o borrosas.	Configure los ajustes de difuminado en el driver de impresora. Para más información sobre los ajustes de difuminado, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Las líneas finas quedan borrosas, de grosor inconsistente o no se ven.	Configure los ajustes de difuminado en el driver de impresora. Para más información sobre los ajustes de difuminado, consulte la Ayuda del driver de impresora.
	Si el problema no desaparece, especifique la configuración de la aplicación en la que se creó la imagen para cambiar el grosor de las líneas.

## Problemas con la impresora

En esta sección se describen los problemas de impresión y sus posibles soluciones.

### No es posible imprimir correctamente

Problema	Solución
Se produce un error.	Si se produce un error al imprimir, cambie la configuración del ordenador o del driver de la impresora.
	<ul> <li>Compruebe que el nombre del icono de la impresora tiene como máximo 32 caracteres alfanuméricos. Si no es así, acórtelo.</li> </ul>
	• Compruebe si hay otras aplicaciones en funcionamiento.
	Cierre todas las demás aplicaciones, ya que pueden estar interfiriendo en la impresión. Si el problema no se soluciona, cierre también los procesos que no sean necesarios.
	<ul> <li>Compruebe que se esté utilizando el driver de impresora más reciente.</li> </ul>
Se cancela un archivo de impresión bloqueado.	<ul> <li>La máquina ya cuenta con 5 trabajos o 5 MB de datos de impresión bloqueados. Imprima o elimine un archivo de impresión bloqueado existente. Para obtener información detallada, consulte Pág. 67 "Cómo imprimir documentos confidenciales".</li> </ul>
	<ul> <li>Aunque la máquina no pueda almacenar más archivos de impresión bloqueada, conservará el nuevo archivo de impresión bloqueada durante el periodo especificado en [Impr. bloq.] en [Timeout E/S], bajo [System Settings] antes de cancelar dicho archivo. En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado. También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.</li> </ul>
	<ul> <li>Para obtener información detallada acerca de la [Impr. bloq.] en [Timeout E/S], consulte Pág. 84 "Ajustes del sistema".</li> </ul>

Problema	Solución
Se cancela un archivo de impresión bloqueado.	Solo cuando utilice PCL 5c/6 El archivo de impresión bloqueada contiene demasiadas páginas o es demasiado grande. Reduzca el número de páginas que se imprimirán o imprima con un ajuste más bajo para [Gradación:] en [Cal. Imp.]. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Hay una demora considerable entre el comando de inicio de impresión y la impresión real.	<ul> <li>El tiempo de procesamiento depende del volumen de datos. Grandes volúmenes de datos, como documentos con gráficos pesados, necesitan mucho tiempo de procesamiento.</li> <li>Para acelerar la impresión, reduzca la resolución mediante el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.</li> <li>La máquina está calibrando el color. Espere un momento.</li> </ul>
Los documentos no se imprimen correctamente cuando se utiliza una determinada aplicación o los datos de imagen no se imprimen correctamente. Algunos caracteres se imprimen tenuemente o no se imprimen.	Cambie los ajustes de calidad de la impresión.

Problema	Solución
La impresora tarda demasiado en realizar el trabajo de impresión.	<ul> <li>Fotografías y páginas con muchos detalles tardan más en procesarse, por lo tanto, simplemente espere cuando imprima esta información.</li> </ul>
	<ul> <li>Al cambiar los ajustes con el driver de la impresora puede acelerar la impresión.</li> </ul>
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
	<ul> <li>Los datos son tan abundantes o complicados que tardan mucho en procesarse.</li> </ul>
	<ul> <li>Si el indicador de entrada de datos parpadea, los datos se están procesando.</li> </ul>
	• Simplemente espere hasta que se reanude la impresión.
	<ul> <li>Si el indicador de entrada de datos del panel de mandos está parpadeando, significa que la impresora se está calentando. Espere un momento.</li> </ul>
	<ul> <li>La impresora está ajustando el registro de color. Espere un momento.</li> </ul>
La imagen impresa es diferente de la imagen que muestra la pantalla del ordenador.	<ul> <li>Al utilizar determinadas funciones, como la ampliación y la reducción, el aspecto de la imagen puede ser diferente al que se ve en la pantalla del ordenador.</li> </ul>
	<ul> <li>Compruebe que los ajustes de diseño de la página se hayan configurado adecuadamente en la aplicación.</li> </ul>
	<ul> <li>Asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora coincide con el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.</li> </ul>
Las imágenes se cortan o se imprimen páginas en exceso.	Si utiliza un papel más pequeño del tamaño seleccionado en la aplicación, utilice el mismo tamaño de papel que el seleccionado en la aplicación. Si no puede cargar papel del tamaño correcto, utilice la función de reducción para reducir la imagen y, a continuación, imprima.
	Consolie la Ayuda del anvel de la Illipiesola.

Problema	Solución
El color de la impresión es diferente al de la pantalla del ordenador.	<ul> <li>Los colores creados con tóner a color podrían ser diferentes a los mostrados en la pantalla, debido a la diferencia de métodos de reproducción de color.</li> </ul>
	Solo cuando utilice PCL 5c/6
	La gradación del color podría aparecer de forma diferente si se ha seleccionado Activado para la opción [Economy Color] en la pestaña [Cal. Imp.] del cuadro de diálogo del driver de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
	<ul> <li>Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el color sigue apareciendo diferente en la copia impresa, ejecute [Dens./Reg. color] en [System Settings]. Para obtener información detallada, consulte Pág. 84 "Ajustes del sistema".</li> </ul>
	Si este procedimiento no resuelve el problema, póngase en contacto con el representante de ventas o de servicio técnico.
El color cambia considerablemente	Solo cuando utilice PCL 5c/6
cuando lo ajusta en el driver de la impresora.	No sobrepase los ajustes del equilibrio de color en la pestaña [Cal. Imp.] del cuadro de diálogo del controlador de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Los documentos de color se imprimen en blanco y negro.	<ul> <li>El printer driver no está configurado para la impresión a color.</li> </ul>
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
	<ul> <li>Algunas aplicaciones imprimen archivos de color en blanco y negro.</li> </ul>

<b>~</b> ··		- I		•				- 1	•••	
21	no	buede	е	impr	imi	r	con	C	larıd	ad
		P	-			-		-		

Problema	Solución
Toda la impresión sale borrosa.	• El papel que se está usando podría estar húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".
	<ul> <li>Seleccione [Ondulación prev] en [Modo prev. ondulación], bajo [Ajustes del sistema].</li> </ul>
	<ul> <li>Si selecciona [Activ.] para [Economy Color] en la ficha [Cal. Imp.] (driver de impresora PCL) o en [Caracter. impresora] (driver de impresora PostScript 3), la impresión se llevará a cabo con una densidad inferior. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.</li> </ul>
	<ul> <li>El cartucho de impresión está casi vacío. Si aparece en la pantalla "Sustit. tóner: C" ("C" indica el color del tóner), cambie el cartucho de impresión indicado.</li> </ul>
	<ul> <li>Puede haberse formado condensación. Si se producen cambios bruscos de temperatura o humedad, no utilice la máquina hasta que se aclimate.</li> </ul>
Aparecen manchas de tóner en la cara impresa de la hoja.	<ul> <li>La configuración del papel puede no ser correcta. Por ejemplo, si no se ha especificado la opción de papel grueso y se está utilizando papel grueso.</li> </ul>
	Compruebe los ajustes del papel del driver de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
	<ul> <li>Compruebe que el papel no está arrugado ni doblado.</li> <li>Los sobres se doblan con facilidad. Ventile el papel antes de cargarlo.</li> </ul>
	Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
	<ul> <li>Defina [Fijando calid. mejorada] en [Fijando modo calidad], bajo [Ajustes del sistema].</li> </ul>

Problema	Solución
Aparecen líneas blancas.	La banda de transferencia intermedia está sucia.
•	Realice el procedimiento siguiente para limpiar la banda:
	<ol> <li>Abra la tapa superior mientras la máquina está encendida.</li> </ol>
	2. Retire todos los cartuchos de impresión de la impresora.
DAC607	<ol> <li>La máquina iniciará la limpieza de forma automática. Una vez que se haya completado la limpieza, aparecerá el mensaje de error "Error instal.tóner: (X)" ("X" indica el color del tóner).</li> </ol>
	<ol> <li>Cuando finalice la limpieza, abra la tapa superior y vuelva a colocar todos los cartuchos de impresión.</li> </ol>
	Si este procedimiento no resuelve el problema, póngase en contacto con el representante de ventas o de servicio técnico.
Aparecen líneas horizontales en el papel impreso.	<ul> <li>Los impactos pueden provocar la aparición de líneas en el papel impreso y otros problemas de impresión.</li> </ul>
	Proteja la impresora de los impactos siempre, sobre todo durante la impresión.
	<ul> <li>Si aparecen líneas en las impresiones, apague la impresora, espere un momento, y vuelva a encenderla. A continuación, repita el trabajo de impresión.</li> </ul>
El color de la impresión es diferente al color especificado.	Si falta un color específico, apague y encienda la impresora. Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
Las imágenes con calidad fotográfica se imprimen mal.	Algunas aplicaciones reducen la resolución cuando imprimen.

Problema	Solución	
Falta un color o parte de la imagen está borrosa.	<ul> <li>El papel que se está usando podría estar húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente.</li> </ul>	
	Consulte Pág. 28 "Cargar papel".	
	<ul> <li>El tóner está casi vacío. Si aparece el siguiente mensaje en el panel de mandos, sustituya el cartucho de impresión: "Sustituir tóner: C". ("X" indica el color del tóner)</li> </ul>	
	Consulte Pág. 137 "Sustitución del cartucho de impresión".	
	<ul> <li>Puede haberse formado condensación. Si se producen cambios bruscos de temperatura o humedad, no utilice la impresora hasta que se aclimate.</li> </ul>	
Se produce un desplazamiento del	Ejecute [Dens./Reg. color] en [System Settings].	
color.	Para obtener información detallada, consulte Pág. 84 "Ajustes del sistema".	
Aparecen manchas blancas.	El rodillo de registro o la bandeja de papel circundantes pueden ensuciarse por el polvo de papel si utiliza un papel distinto del estándar.	
	Pase un paño para limpiar el polvo de la bandeja de papel y del rodillo de registro.	
	Consulte Pág. 155 "Cómo limpiar el rodillo de registro y la bandeja de papel".	
Aparecen puntos incoloros en las hojas impresas con color uniforme.	En los ajustes del tipo de papel, cambie el tipo de papel actualmente seleccionado y vuelva a imprimir.	
	Por ejemplo [Papel reciclado] a [Papel fino] a [Papel normal].	
	Consulte Pág. 28 "Cargar papel".	
Aparecen rayas blancas o de colores.	El tóner está casi vacío. Si aparece un mensaje de error en el panel de mandos, sutituya el cartucho de impresión del color que se indique.	
	Consulte Pág. 137 "Sustitución del cartucho de impresión".	

Problema	Solución
Los reversos de las hojas impresas están manchados.	<ul> <li>Cuando retire una hoja atascada, el interior de la impresora puede ensuciarse. Imprima varias hojas hasta que salgan limpias.</li> </ul>
	<ul> <li>Si el tamaño del documento es mayor que el tamaño del papel, por ejemplo, cuando realiza impresiones A4 en papel B5, la parte posterior de la siguiente hoja impresa puede aparecer sucia.</li> </ul>
El indicador de entrada de datos no parpadea o no está encendido.	Si no está parpadeando ni encendido, no se están enviando datos a la impresora.
	Si la impresora está conectada al ordenador con el cable de interface.
	Compruebe que la configuración de la conexión del puerto es correcta.
	Conexión de red
	Póngase en contacto con su administrador de red.
La gradación negra no es natural.	Sólo cuando utilice PostScript 3
	Seleccione [CMY + K] para [Reproducción de grises] en el cuadro de diálogo del driver de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Las líneas continuas se imprimen como líneas discontinuas.	Sólo cuando utilice PostScript 3
	Cambie el ajuste [Difuminado] en el cuadro de diálogo del driver de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Los patrones de punto finos no se imprimen.	Sólo cuando utilice PostScript 3
	Cambie el ajuste [Difuminado] en el cuadro de diálogo del driver de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
El texto, líneas o zonas compactas	Sólo cuando utilice PostScript 3
aparecen brillantes o satinadas cuando se imprimen como una mezcla de cian, magenta y amarillo.	Seleccione [Negro con K] para [Reproducción de grises] en el cuadro de diálogo del driver de impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.

Problema	Solución
Pueden aparecer manchas en las áreas de impresión de negro sólido.	Sólo cuando utilice PostScript 3
	Seleccione [CMY + K] para [Reproducción de grises] en el cuadro de diálogo del driver de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Si lo toca con los dedos, la impresión se esparce.	Puede que el ajuste del papel no sea correcto. Por ejemplo, si se utiliza papel grueso sin haber especificado el ajuste para papel grueso.
	• Compruebe los ajustes del papel de esta impresora.
	Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
	<ul> <li>Compruebe los ajustes del papel del driver de la impresora.</li> </ul>
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.

## Cuando el papel no se alimenta ni se expulsa correctamente

Problema	Solución
Las impresiones caen por detrás de la máquina al salir del dispositivo.	Levante el tope adecuado (tope frontal para A4/Letter, tope posterior para las impresiones en tamaño Legal). Consulte Pág. 13 "Guía de componentes".
Las impresiones no se apilan correctamente.	<ul> <li>El papel que se está usando podría estar húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 42 "Papel admitido".</li> </ul>
	<ul> <li>Levante el tope adecuado (tope frontal para A4/Letter, tope posterior para las impresiones en tamaño Legal). Consulte Pág. 13 "Guía de componentes".</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccione [Ondulación prev] en [Modo prev. ondulación], bajo [Ajustes del sistema].</li> </ul>

Problema	Solución
El papel impreso está ondulado.	<ul> <li>Cargue el papel al revés en la bandeja.</li> <li>Si la curvatura del papel es muy pronunciada, retire las impresiones de la bandeja de salida con más frecuencia.</li> <li>El papel que se está usando podría estar húmedo. Utilice papel aue se haya almacenado correctamente.</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccione [Ondulación prev] en [Modo prev. ondulación], bajo [Ajustes del sistema].</li> </ul>

## Otros problemas de impresión

Problema	Solución
Se ha agotado el tóner y se ha detenido la impresión.	Cuando se agota el tóner, al pulsar la tecla [Parar/Inicio] podrá imprimir unas pocas páginas más, pero la calidad de impresión de esas páginas podría ser inferior.

# Problemas habituales

En esta sección se describe cómo detectar los problemas habituales que pueden aparecer al utilizar la máquina.

Problema	Causa posible	Solución
La máquina no se enciende.	El cable de alimentación no está conectado correctamente.	<ul> <li>Asegúrese de que el enchufe de alimentación se ha introducido firmemente en la toma de pared.</li> <li>Conecte otro dispositivo que funcione para asegurarse de que la toma de pared no sea defectuosa.</li> </ul>
Se muestra un mensaje de error en la pantalla de la máquina.	Se ha producido un error.	Consulte Pág. 161 "Mensajes de error y de estado en el panel de mandos".
El indicador de alerta está encendido o parpadeando.	Se ha producido un error.	Consulte Pág. 166 "Panel indicador".
Las páginas no se imprimen.	La máquina está recibiendo datos.	Si el indicador de entrada de datos parpadea, la máquina está recibiendo datos. Espere un momento.
Las páginas no se imprimen.	El cable de interfaz no está conectado correctamente.	<ul> <li>Vuelva a conectar el cable.</li> <li>Compruebe que el cable de interfaz sea del tipo correcto.</li> </ul>

Problema	Causa posible	Solución
Se oye un ruido extraño.	<ul> <li>Los consumibles no se han instalado correctamente.</li> <li>Si [Limpieza auto] en [Ajustes del sistema] está definido en [Activado], la máquina limpiará con regularidad el interior de forma automática.</li> </ul>	<ul> <li>Confirme que los consumibles estén instalados correctamente.</li> <li>Espere hasta que haya finalizado la limpieza. Esto no implica problemas de funcionamiento.</li> </ul>
El ajuste de red podría no estar bien configurado o el dongle 3G podría no estar bien conectado.	Use Web Image Monitor, compruebe el ajuste y si se puede realizar la impresión.	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
No es posible imprimir tras reiniciar el ordenador.	La impresora puede estar fuera de línea.	<ul> <li>El procedimiento que se muestra en esta sección es una muestra que se basa en Windows 10. El procedimiento real puede variar, según el sistema operativo que use.</li> <li>1. En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] en [Sistema de Windows].</li> <li>2. Haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].</li> <li>3. Haga clic en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [See what's printing].</li> <li>4. Haga clic en [Impresora] en la barra de menús y, a continuación, desmarque la opción [Usar impresora sin conexión].</li> </ul>

7

### Vota

• Si continúa uno de estos problemas, apague la máquina, desenchúfela y póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio técnico.

# 8. Configuración de los ajustes de red

En este capítulo se describe cómo conectar la máquina a la red y cómo especificar los ajustes de la red. Las configuraciones difieren según el entorno de comunicación de su sistema.

## Cómo conectar la máquina a una red con cable

### Cómo configurar el ajuste IPv4

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 3. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 4. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Configuración IPv4] y luego pulse la tecla [OK].
- 5. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [DHCP] y luego pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▼] o la tecla [▲] para seleccionar [Activo] y obtener de forma automática la dirección IP o [Inactivo], para especificarla de forma manual.

Si ha seleccionado [Activo], continúe con el paso 13.

- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Dirección IP] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 8. Introduzca la dirección IPv4 de la máquina y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▼] o la tecla [▲] para seleccionar [Máscara de subred] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 10. Introduzca la máscara de subred y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Dirección gateway] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

- 12. Introduzca la dirección de Gateway y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 13. Apague la máquina y vuelva a encenderla.

Se ha completado la configuración.

### Cómo configurar el ajuste IPv6

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 3. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 4. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Configuración IPv6] y luego pulse la tecla [OK].
- 5. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [DHCP] y luego pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▼] o la tecla [▲] para seleccionar [Activo] y obtener de forma automática la dirección IP o [Inactivo], para especificarla de forma manual.

Si ha seleccionado [Activo], continúe con el paso 14.

- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Dirección config. manual] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Dirección config. manual] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 9. Introduzca la dirección IPv6 de la máquina y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Longitud prefijo] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 11. Introduzca la longitud del prefijo y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Dirección gateway] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 13. Introduzca la dirección de Gateway y, a continuación, pulse la tecla [OK].

### 14. Apague la máquina y vuelva a encenderla.

Se ha completado la configuración.

## Conexión de la máquina a una red inalámbrica

Existen cuatro métodos para conectar la máquina a una red inalámbrica:

- Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi
  - Consulte Pág. 198 "Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi".
- Mediante el botón WPS Consulte Pág. 200 "Uso del botón WPS".
- Mediante un código PIN
   Consulte Pág. 202 "Mediante un código PIN".
- Cómo utilizar Wi-Fi Direct
   Consulte la Guía de Wi-Fi Direct.

### Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi

Se necesita un enrutador (punto de acceso) para configurar una conexión.

### Comprobación del SSID y la clave de cifrado

El SSID y la clave de cifrado del enrutador (punto de acceso) se pueden imprimir en una etiqueta adherida al enrutador (punto de acceso). Para obtener información detallada sobre el SSID y la clave de cifrado, consulte el manual del enrutador (punto de acceso).

### Configuración de los ajustes mediante el panel de mandos

Asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado a la máquina.

- 1. Compruebe que el enrutador (punto de acceso) funcione correctamente.
- 2. Pulse la tecla [Menú].



 Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

- 4. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- Pulse las teclas [▼] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse las teclas [▼] o [▲] para seleccionar [Habilitar sin cable(Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 7. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Habilitar] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 8. Pulse la tecla [Menú] para regresar a la pantalla inicial.
- 9. Apague la máquina y vuelva a encenderla.
- 10. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Asist. conf. Wi-Fi] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 12. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar el SSID del enrutador (punto de acceso) en la lista de SSID buscados y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [♥] o la tecla [▲] para seleccionar el método de autenticación y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Los pasos siguientes difieren en función del método de autentificación que se haya seleccionado. Proceda al paso 18 de la sección correspondiente.

- Si el método de autentificación está definido en [WPA2-PSK] o [Modo mixto], proceda al paso 18.
- Si el método de autentificación está definido en [Sistema abierto] o [Clave compartida], proceda al paso 21.

### Introduzca la clave de cifrado con la tecla [♥] o [▲] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Para la frase de contraseña, puede introducir entre 8 y 63 caracteres ASCII (0x20-0x7e) o 64 dígitos hexadecimales (0-9, A-F, a-f).

- Para acceder a los siguientes caracteres, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [Escape] para borrar todos los caracteres.

### 16. Pulse la tecla [OK].

Tras conectarse a la red se muestra la pantalla de Wi-Fi.

### Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Estado Wi-Fi] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Cuando se muestre "Conectado", la conexión se habrá establecido.

- Cuando se muestre "Conectando", se habrá establecido la conexión.
- Si se muestra "Desconectado", la conexión no se habrá establecido. Comience de nuevo desde el principio.

 Pulse la tecla [♥] o la tecla [▲] para seleccionar el método de cifrado y, a continuación, pulse la tecla [OK].

El número máximo de caracteres que pueden introduciré en el campo de clave de cifrado dependerá de los ajustes del método de cifrado.

### 19. Introduzca la clave de cifrado con la tecla [▼] o [▲] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

- Para pasar a los siguientes caracteres, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [Atrás] para borrar todos los caracteres.
- Introduzca la identificación utilizando las teclas [▼] o [▲] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

El ID se utiliza para identificar la clave de cifrado. Puede registrar cuatro claves de cifrado (ID 1 a 4).

21. Pulse la tecla [OK].

Tras conectarse a la red se muestra la pantalla de Wi-Fi.

 Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Estado Wi-Fi] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Cuando se muestre "Conectado", la conexión se habrá establecido.

- Cuando se muestre "Conectando", se habrá establecido la conexión.
- Si se muestra "Desconectado", la conexión no se habrá establecido. Comience de nuevo desde el principio.

### Uso del botón WPS

Se necesita un enrutador (punto de acceso) para configurar una conexión.

Asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado a la máquina.

- 1. Compruebe que el enrutador (punto de acceso) funcione correctamente.
- 2. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 4. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- Pulse las teclas [▼] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse las teclas [♥] o [▲] para seleccionar [Habilitar sin cable(Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 7. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Habilitar] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 8. Pulse la tecla [Menú] para regresar a la pantalla inicial.
- 9. Apague la máquina y vuelva a encenderla.
- 10. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 12. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- Pulse las teclas [♥] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 14. Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [WPS] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 15. Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [PBC] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 16. Pulse las teclas [◀] o [▶] para seleccionar [Sí] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Cuando haya aparecido "Conectando...", pulse el botón WPS del enrutador (punto de acceso) dentro de los dos minutos siguientes.



Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el botón WPS, consulte los manuales del enrutador (punto de acceso).

### 18. Compruebe el resultado.

• La conexión se ha realizado con éxito:

Pulse la tecla [OK] y, a continuación, pulse la tecla [Menú] para regresar a la pantalla inicial.

• La conexión ha fallado:

Pulse la tecla [OK] para regresar a la pantalla mostrada en el paso 13. Compruebe la configuración del enrutador (punto de acceso) y, a continuación, intente establecer de nuevo la conexión.

### Mediante un código PIN

Se necesita un enrutador (punto de acceso) para configurar una conexión. Para establecer una conexión mediante código PIN, use el ordenador conectado al enrutador (punto de acceso).

Asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado a la máquina.

- 1. Compruebe que el enrutador (punto de acceso) funcione correctamente.
- 2. Abra la ventana de configuración de código PIN (página web) para el enrutador (punto de acceso) en su ordenador.



3. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 5. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- Pulse las teclas [▼] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 7. Pulse las teclas [♥] o [▲] para seleccionar [Habilitar sin cable(Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 8. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Habilitar] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

- 9. Pulse la tecla [Menú] para regresar a la pantalla inicial.
- 10. Apague la máquina y vuelva a encenderla.
- 11. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 13. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- Pulse las teclas [♥] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 15. Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [WPS] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 16. Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [PIN] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse las teclas [▲] o [▶] para seleccionar [Conectar] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 18. Compruebe el código PIN.
- Introduzca el código PIN de la máquina (8 dígitos) en la página web del enrutador (punto de acceso) (a la que accedió en el paso 2).
- 20. Ejecute WPS (sistema PIN) en la página web del enrutador (punto de acceso).
- 21. Compruebe el resultado.
  - La conexión se ha realizado con éxito:

Pulse la tecla [OK] y, a continuación, pulse la tecla [Menú] para regresar a la pantalla inicial.

Se ha completado la configuración de los ajustes de Wi-Fi.

• La conexión ha fallado:

Pulse la tecla [OK] para regresar a la pantalla mostrada en el paso 14. Compruebe la configuración del enrutador (punto de acceso) y, a continuación, intente establecer de nuevo la conexión.

8. Configuración de los ajustes de red

# 9. Apéndice

Este capítulo describe las especificaciones y los consumibles de la máquina.

## Transmisión mediante IPsec

Para lograr unas comunicaciones más seguras, esta máquina admite el protocolo IPsec. Cuando se aplica, IPsec cifra los paquetes de datos en la capa de red mediante un cifrado de clave compartido. La máquina usa el intercambio de claves de cifrado para crear una clave compartida por el transmisor y el receptor. Para lograr una seguridad aún mayor, también se puede renovar la clave compartida según un periodo de validez.

### 🔁 Importante

- IPsec no se aplica a los datos obtenidos a través de DHCP o DNS.
- Los sistemas operativos compatibles con IPsec son Windows 7 o posterior, Windows Server 2008 o posterior, OS X 10.10 o posterior y Red Hat Enterprise Linux 6.8, 6.9, 6.10, 7.4, 7.5 y 7.6. Sin embargo, algunos elementos de configuración no están soportados dependiendo del sistema operativo. Asegúrese de que los ajustes de IPsec que especifique sean consistentes con los ajustes de IPsec del sistema operativo.
- Si no puede acceder a Web Image Monitor debido a problemas de configuración de IPsec, desactive IPsec en [Herram. admin.] en el panel de mandos y luego acceda a Web Image Monitor.

🕓 Nota 📃

• Si desea obtener información detallada acerca de cómo configurar los ajustes de IPsec mediante el Web Image Monitor, consulte Pág. 100 "Uso de Web Image Monitor".

### Cifrado y autenticación por IPsec

IPsec consta de dos funciones principales: la función de encriptación que asegura la confidencialidad de los datos y la autenticación de función que verifica el remitente de los datos y la integridad de los datos. La función IPsec de esta máquina soporta dos protocolos de seguridad: el protocolo ESP, que habilita ambas funciones IPsec al mismo tiempo, y el protocolo AH, que habilita sólo la función de autenticación.

### Protocolo ESP

El protocolo ESP ofrece una transmisión segura mediante cifrado y autenticación. Este protocolo no ofrece autenticación de encabezado.

 Para llevar a cabo un cifrado correcto, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de cifrado se especifican automáticamente.  Para llevar a cabo una autenticación correcta, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de autenticación se especifican automáticamente.

### Protocolo AH

El protocolo AH proporciona seguridad de transmisión sólo mediante la autenticación de paquetes, incluidos los encabezados.

 Para llevar a cabo una autenticación correcta, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de autenticación se especifican automáticamente.

### Protocolo AH + Protocolo ESP

Juntos, los protocolos ESP y AH proporcionan seguridad de transmisión mediante cifrado y autenticación. Estos protocolos proporcionan autenticación de encabezados.

- Para llevar a cabo un cifrado correcto, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de cifrado se especifican automáticamente.
- Para llevar a cabo una autenticación correcta, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de autenticación se especifican automáticamente.

### 🕹 Nota 📃

• Algunos sistemas operativos utilizan el término "Conformidad" en lugar de "Autenticación".

### Asociación de seguridad

Esta máquina utiliza el intercambio de claves de cifrado como método de establecimiento de claves. Mediante este método, deben especificarse acuerdos como el algoritmo y la clave IPsec en el transmisor y el receptor. Dichos acuerdos forman lo que se conoce como una SA (Asociación de seguridad). La comunicación IPsec solamente es posible si los ajustes SA del receptor y transmisor son idénticos.

El ajuste SA se configura automáticamente en las máquinas de ambas partes. Sin embargo, antes de establecer la SA de IPsec, se deben configurar automáticamente los parámetros de SA de ISAKMP (Fase 1). Después de esto, se configuran automáticamente los ajustes IPsec SA (Fase 2), lo que permite la transmisión IPsec real.

Además, para una mayor seguridad, la SA puede actualizarse automáticamente de forma periódica al aplicar un período de validez (tiempo límite) para este ajuste. Esta máquina sólo admite IKEv1 para el intercambio de las claves de cifrado.

Se pueden configurar varios parámetros en la SA.

### Parámetros 1-10

Se pueden configurar 10 conjuntos diferentes de detalles de SA (como diferentes claves compartidas y algoritmos IPsec).

Las políticas IPsec se buscan una por una, empezando por [No.1].

### Flujo de configuración de parámetros de intercambio de clave de cifrado

Esta sección explica el procedimiento para especificar la configuración del intercambio de clave.

Máquina	PC
1. Establezca el parámetro IPsec en Web Image Monitor.	1. Establezca el mismo ajuste lPsec que la máquina en el PC.
2. Active la configuración de IPsec.	2. Active la configuración de IPsec.
3. Confirme la transmisión IPsec.	



- Después de configurar el IPsec, puede utilizar el comando "Ping" para comprobar si está establecida la conexión correctamente. Debido a que la respuesta es muy lenta durante el intercambio de clave inicial, llevará unos momentos confirmar que se ha establecido la transmisión.
- Si no puede acceder a Web Image Monitor debido a problemas de configuración de IPsec, desactive IPsec en [Herram. admin.] en el panel de mandos y luego acceda a Web Image Monitor.
- Para obtener información detallada acerca de cómo deshabilitar IPsec desde el panel de mandos, consulte Pág. 77 "Herram. admin.".

### Especificación de los ajustes para el intercambio de claves de cifrado

### Comportante )

- Esta función está disponible sólo cuando se especifica una contraseña de administrador.
- 1. Inicie el navegador web e introduzca su dirección IP para acceder a la máquina.
- 2. Haga clic en [Ajustes IPsec].
- 3. Haha clic en la ficha [Lista políticas IPsec].
- Seleccione el número del parámetro que desee modificar en la lista y haga clic en [Cambiar].

- 5. Modifique la configuración relacionada con IPsec según sea necesario.
- 6. Introduzca la contraseña de un administrador y, a continuación, haga clic en [Aplicar].
- Haga clic en la ficha [Ajustes globales IPsec] y luego seleccione [Activo] en [Función IPsec].
- Si es necesario, especifique también [Política predet.], [Omitir para difusión y multidif.] y [Omitir todos ICMP].
- 9. Introduzca la contraseña de un administrador y, a continuación, haga clic en [Aplicar].

🗸 Nota

• Se puede especificar una contraseña de administrador en la pestaña [Administrador].

### Especificar ajustes IPsec en el ordenador

Especifique los mismos ajustes para la configuración de SA de IPsec en el ordenador que para la configuración de IPsec en la máquina. Los métodos de ajuste difieren según el sistema operativo de la máquina. El procedimiento siguiente se basa en Windows 10 en un entorno IPv4 como ejemplo.

- En el menú [Inicio] haga clic en [Panel de control], [Sistema y seguridad] y luego en [Herramientas administrativas].
- Haga doble clic en [Política seguridad local], y después haga en [Políticas de seguridad IP en ordenador local].
- En el menú "Acción" haga clic en el área [Crear política de seguridad IP...].
   Aparece el Asistente de Política de Seguridad IP.
- 4. Haga clic en [Siguiente].
- Introduzca un nombre de política de seguridad en "Nombre" y luego haga clic en [Siguiente].
- 6. Desmarque la casilla "Activar la regla de respuesta predeterminada" y luego haga clic en [Siguiente].
- 7. Seleccione "Editar propiedades" y luego haga clic en [Finalizar].
- 8. En la pestaña "General", haga clic en [Ajustes...].
- 9. En "Autenticar y generar una clave nueva cada" introduzca el mismo período de validez (en minutos) que el especificado en la máquina en [Duración IKE]. A continuación, haga clic en [Métodos...].
- 10. Confirme que los ajustes Algoritmo de encriptación ("Encriptación"), Algoritmo Hash ("Integridad") e IKE grupo Diffie-Hellman ("Grupo Diffie-Hellman") en "Orden de preferencia del método de seguridad" coinciden con los especificados en la máquina en [Ajustes IKE].

Si no se visualizan los ajustes, haga clic en [Agregar...].

- 11. Haga clic en [OK] dos veces.
- Haga clic en [Añadir...] en la pestaña "Reglas".
   Aparece el Asistente de regla de seguridad.
- 13. Haga clic en [Siguiente].
- 14. Seleccione "Esta regla no especifica un túnel" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
- 15. Seleccione el tipo de red para IPsec y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
- 16. Haga clic en [Agregar...] en la lista de filtro IP.
- En [Nombre], introduzca un nombre de filtro IP y luego haga clic en [Agregar...]. Aparece el Asistente filtro IP.
- 18. Haga clic en [Siguiente].
- En [Descripción:], introduzca un nombre o una explicación detallada del filtro IP, y después haga clic en [Siguiente].

También puede hacer clic en [Siguiente] y proceder al siguiente paso sin introducir ningún dato en este campo.

- 20. Seleccione "Mi dirección IP" en "Dirección de origen" y haga clic en [Siguiente].
- Seleccione "Una dirección IP específica o subred" en "Dirección de destino", introduzca la dirección IP de la máquina y haga clic en [Siguiente].
- 22. Seleccione "Cualquiera" como el tipo de protocolo para IPsec y luego haga clic en [Siguiente].
- 23. Haga clic en [Finalizar] y, a continuación, haga clic en [OK].
- 24. Seleccione el filtro IP que acaba de crear y luego haga clic en [Siguiente].
- 25. En la acción de filtro, haga clic en [Agregar...].

Aparecerá el asistente de acción de filtro.

- 26. Haga clic en [Siguiente].
- En [Nombre], introduzca un nombre de acción de filtro y luego haga clic en [Siguiente].
- 28. Seleccione "Negociar seguridad" y haga clic en [Siguiente].
- Seleccione una de las opciones para ordenadores con los que la comunicación está permitida, y después haga clic en [Siguiente].
- 30. Seleccione "Personalizado" y haga clic en [Configuración...].
- Cuando se ha seleccionado [ESP] para la máquina en [Protocolo de seguridad] en [Ajustes IPsec], seleccione [Integridad de datos y cifrado (ESP)] y configure los ajustes siguientes:

Establezca [Algoritmo de integridad] con el mismo valor que [Algoritmo de autenticación para ESP] en la máquina.

9

Establezca [Algoritmo de cifrado] con el mismo valor que [Algoritmo de encriptación para ESP] en la máquina.

32. Cuando se selecciona [AH] para la máquina en [Protocolo de seguridad] en [Ajustes IPsec], seleccione [Integridad de direcciones y datos sin cifrado (AH)] y configure los ajustes siguientes:

Establezca [Algoritmo de integridad] con el mismo valor que [Algoritmo de autenticación para AH] en la máquina.

Anule la selección de la casilla de verificación [Integridad de datos y cifrado (ESP)].

33. Si se ha seleccionado [ESP&AH] para la máquina en [Protocolo de seguridad] en [Ajustes IPsec], seleccione [Integridad de direcciones y datos sin cifrado (AH)] y configure los ajustes siguientes:

Establezca [Algoritmo de integridad] en [Integridad de direcciones y datos sin cifrado (AH)] con el mismo valor que [Algoritmo de autenticación para AH] en la máquina.

Establezca [Algoritmo de cifrado] en [Integridad de datos y cifrado (ESP)] con el mismo valor que [Algoritmo de encriptación para ESP] en la máquina.

- 34. En Configuración de claves de sesión, seleccione "Generar nueva clave cada" e introduzca el mismo periodo de validez (en [Segundos] o [Kbytes]) que el especificado para [Vigencia] en la máquina.
- 35. Haga clic en [OK] y, a continuación, en [Siguiente].
- 36. Haga clic en [Finalizar].

Si está usando IPvó, deberá repetir este procedimiento desde el paso 12 y especificar ICMPvó como excepción. Cuando llegue al paso 22, seleccione [58] como el número de protocolo para el tipo de protocolo de destino "Otros" y, a continuación, defina [Negociar la seguridad] como [Permitir].

- 37. Seleccione la acción de filtro que acaba de crear y luego haga clic en [Siguiente].
- Seleccione una de las opciones en los métodos de autenticación, y haga clic en [Siguiente].
- 39. Haga clic en [Finalizar] y, a continuación, haga doble clic en [Aceptar].

La nueva política de seguridad IP (ajustes IPsec) está especificada.

- 40. Haga clic en [Políticas de seguridad IP en ordenador local].
- 41. Seleccione la directiva de seguridad que acaba de crear, haga clic con el botón derecho sobre ésta y luego haga clic en [Asignar].

Los ajustes IPsec en el ordenador están activados.

🗸 Nota

 Para desactivar los ajustes IPsec del ordenador, seleccione la política de seguridad, haga clic a la derecha y luego haga clic en [Desasignar].

### Activación y desactivación de IPsec con el panel de mandos

### Comportante )

- Esta función está disponible sólo cuando se especifica una contraseña de administrador.
- 1. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Herram. admin.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 3. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 4. Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [IPsec] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o la tecla [▼] para seleccionar [Activo] o [Inactivo] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 6. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

## Notas acerca del tóner

- No puede garantizarse un funcionamiento adecuado si se usa un tóner de otro fabricante.
- Según las condiciones de impresión, hay casos en los que la impresora no puede imprimir el número de hojas indicadas en las especificaciones.
- Sustituya el cartucho de impresión si la imagen impresa se vuelve súbitamente pálida o borrosa.
- Cuando utilice la máquina por primera vez, use el cartucho de impresión suministrado con ella. Si no se usa inicialmente este cartucho, puede haber los problemas siguientes:
  - Se mostrará el mensaje "Sustituir pronto:" "Cartucho impresión (XX)" antes de que el tóner se agote.
  - Se mostrará el mensaje "Sustitución necesaria:" "Cartucho impresión (XX)" cuando el tóner se agote y la imagen impresa aparecerá pálida o borrosa de forma súbita.
- La vida útil del fotoconductor, integrado en el interior del cartucho de impresión, se tiene en cuenta al mostrar "Sustituir pronto:" "Cartucho impresión (XX)". Si el fotoconductor deja de funcionar antes de que se agote el tóner, es posible que se muestre "Sustituir pronto:" "Cartucho impresión (XX)".

## Especificaciones de la máquina

En esta sección se enumeran las especificaciones de la máquina.

### \rm Nota

 Hemos obtenido el permiso de cada autor para el uso de las aplicaciones, incluidas las aplicaciones de software de código abierto. Si desea obtener más detalles sobre la información de copyright de estas aplicaciones de software, consulte el archivo "OSS.pdf" del CD-ROM proporcionado con la máquina.

### Funcionamiento general Especificaciones

Ítem	Descripción
Configuración	Sobremesa
Proceso de impresión	Transferencia electrostática mediante láser
Tamaño máximo del papel para impresión	Legal (8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14 pulgadas)
Tiempo de calentamiento (23 °C, 71,6 °F)	20 segundos o menos
Tamaños de papel	Para obtener información detallada, consulte Pág. 42 "Papel admitido".
Tipo de papel	Para obtener información detallada, consulte Pág. 42 "Papel admitido".
Capacidad de salida de papel (80 g/m², 20 libras)	150 hojas
Capacidad de entrada de papel (80 g/m <sup>2</sup> , 20 libras)	<ul> <li>Bandeja 1</li> <li>250 hojas</li> <li>Bandeja 2</li> <li>500 hojas</li> <li>Bandeja bypass</li> <li>1 hoja</li> </ul>
Memoria	256 MB

Ítem	Descripción
Requisitos de alimentación	<ul> <li>Region A</li> <li>220-240 V, 6 A, 50/60 Hz</li> <li>Region B</li> <li>120-127 V, 11 A, 60 Hz</li> </ul>
Consumo de energía <b>Region</b> A El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos	<ul> <li>Máximo <ol> <li>300 W o menos</li> <li>Lista</li> <li>32,8 W</li> </ol> </li> <li>Durante la impresión <ol> <li>Color: 450 W</li> <li>B/N: 412 W</li> </ol> </li> </ul>
Consumo de energía <b>Region B</b> El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos	<ul> <li>Máximo <ol> <li>300 W o menos</li> <li>Lista</li> <li>30,5 W</li> </ol> </li> <li>Durante la impresión <ol> <li>Color: 461 W</li> <li>B/N: 420 W</li> </ol> </li> </ul>
Emisión de ruidos	<ul> <li>Nivel de potencia acústica En espera: 29,4 dB (A) Durante la impresión: Color: 65,1 dB (A) B/N: 64,8 dB (A)</li> <li>Nivel de presión acústica En espera: 20,5 dB (A) Durante la impresión: Color: 54,8 dB (A) B/N: 53,8 dB (A)</li> </ul>
Dimensiones de la máquina (An x Pr x Al)	400 × 450 × 334 mm (15,8 × 17,8 × 13,1 pulgadas)
Ítem	Descripción
--	---------------------------
Peso (cuerpo de la máquina con consumibles)	25 kg (56 libras) o menos

#### Vota

- El nivel de potencia acústica y el nivel de presión acústica son valores reales medidos conforme a la ISO 7779.
- El nivel de presión acústica se mide desde la posición del usuario.

#### Especificaciones de funcionamiento de la impresora

Ítem	Descripción
Velocidad de impresión	Blanco y negro: 25 páginas por minuto (Simple/Carta), 13,5 páginas por minuto (Dúplex/Carta)
	Color: 25 páginas por minuto (Simple/Carta), 13,5 páginas por minuto (Dúplex/Carta)
Resolución	600 × 600 dpi
Velocidad de primera impresión	10 segundos o menos
USB	• Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX)
	• USB 2.0
	• Wi-Fi
	USB2.0 Host
Lenguaje de impresora	PCL6, PCL5c, PostScript3
Fuentes (PCL6, PCL5c, PostScript3)	80 fuentes

#### Unidad de alimentación de papel TK1220

#### Capacidad de papel

500 hojas

#### Tamaño del papel

Para obtener información detallada, consulte Pág. 42 "Papel admitido".

#### Dimensiones (An × Pr × Al)

400 × 450 × 127 mm (15,8 × 17,8 × 5 pulgadas)

#### Gramaje del papel

Para obtener información detallada, consulte Pág. 42 "Papel admitido".

#### Peso

Menos de 4 kg (8,9 lb.)

### Consumibles

### **APRECAUCIÓN**

 Nuestros productos se fabrican con el fin de cumplir elevados estándares de calidad y funcionalidad. Por ello, recomendamos utilizar únicamente los suministros disponibles en los establecimientos autorizados.

Cartucho de impresión	Promedio de páginas que se pueden imprimir por cartucho <sup>*1</sup>
Negro	P C300W: 2.300 páginas P C301W: 6.900 páginas
Cian	P C300W: 2.300 páginas P C301W: 6.300 páginas
Magenta	P C300W: 2.300 páginas P C301W: 6.300 páginas
Amarillo	P C300W: 2.300 páginas P C301W: 6.300 páginas

#### Cartucho de impresión

\*1 El número de páginas que se pueden imprimir se basa en las páginas que cumplen el estándar ISO/IEC
19798 y la densidad de imagen establecida como valor predeterminado de fábrica. La normativa ISO/IEC
19798 es un estándar internacional de medición de las páginas que pueden imprimirse, de acuerdo con la Organización Internacional de Normalización.

#### Vota

- Para obtener información acerca de los consumibles, visite nuestro sitio web.
- Si no sustituye los cartuchos de impresión cuando es necesario, no podrá imprimir. Con el fin de facilitar la sustitución, recomendamos que adquiera y guarde cartuchos de impresión adicionales.
- El número real de páginas que pueden imprimirse variará dependiendo de la densidad y el volumen de las imágenes, el número de páginas que se impriman a la vez, el tipo y tamaño de papel y condiciones ambientales como la temperatura y la humedad.
- Puede ser necesario cambiar un cartucho de impresión antes de lo indicado debido a su deterioro durante el período de uso.
- Los cartuchos de impresión (consumibles) no están cubiertos por la garantía. Sin embargo, si tiene algún problema, póngase en contacto con el establecimiento donde lo adquirió.

- La primera vez que use esta máquina, utilice los cartuchos de impresión que se suministran.
- Los cartuchos de impresión suministrados son válidos para 1.000 páginas, aproximadamente.
- Esta máquina realiza una limpieza de manera rutinaria y utiliza tóner durante esta operación para mantener el nivel de calidad.
- Para evitar anomalías durante la limpieza, es posible que necesite cambiar el cartucho de impresión aunque no esté vacío.

#### Botella de tóner residual

Nombre	Promedio de páginas que se pueden imprimir por cartucho <sup>*1</sup>
Waste Toner Bottle SP C220	25.000 páginas

\*1 A4/Letter 5% gráfico de pruebas; 3 páginas por trabajo; impresión en blanco y negro/color al 50%.

#### 🖖 Nota

- El número real de páginas que pueden imprimirse variará dependiendo de la densidad y el volumen de las imágenes, el número de páginas que se impriman a la vez, el tipo y tamaño de papel y condiciones ambientales como la temperatura y la humedad.
- Si no cambia la botella de tóner residual cuando es necesario, no podrá imprimir. Para lograr una fácil sustitución, le recomendamos que adquiera y guarde botellas de tóner residual adicionales.

### Información sobre esta máquina

Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos (<u>Region</u> (principalmente, Europa y Asia)

## Usuarios de aquellos países en que la aparición de este símbolo en esta sección se ha especificado según la ley nacional de recogida y tratamiento de residuos electrónicos

Nuestros productos contienen componentes de alta calidad y están diseñados para facilitar su reciclaje. Nuestros productos o el embalaje de los mismos están marcados con el símbolo siguiente.



Este símbolo indica que el producto no se puede tratar como residuo urbano. Se debe desechar por separado a través de los sistemas de devolución y recogida disponibles. Si sigue estas instrucciones, se asegurará de que este producto sea tratado correctamente y ayudará a reducir el posible impacto en el medio ambiente y en la salud que podrían producirse si este producto se manejara incorrectamente. El reciclaje de productos ayuda a preservar los recursos naturales y a proteger el medio ambiente.

Para obtener información más detallada sobre los métodos de recogida y reciclaje de este producto, póngase en contacto con la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

#### Otros usuarios

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales, la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

#### Para usuarios en la India

Este producto, incluidos componentes, consumibles, piezas y repuestos, cumple con la normativa "India E-waste Rule" y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilo polibromado o éteres de difenilo polibromado en concentraciones superiores al 0,1 % en peso y el 0,01 % en peso para cadmio, a excepción de lo establecido en las cláusulas de exención de la norma.

# Tenga en cuenta el símbolo de Batería y/o Acumulador (Solo para países europeos)



En virtud de la Directiva 2006/66/CE relativa a las baterías en el Artículo 20 del Anexo II de Información al usuario final, el símbolo anterior se imprime en las baterías y en los acumuladores.

Este símbolo significa que en la Unión Europea, las baterías y los acumuladores usados deben desecharse de forma independiente de los residuos domésticos.

En la UE, hay sistemas de recogida independientes no sólo para los productos eléctricos y electrónicos, sino también para las baterías y los acumuladores.

Deséchelos correctamente en los puntos de recogida/reciclaje locales.

#### Aviso medioambiental para los usuarios (Region A (principalmente Europa)

#### Usuarios de la UE, Suiza y Noruega

#### Rendimiento de los consumibles

Consulte el Manual de usuario o el embalaje del consumible.

#### Papel reciclado

La máquina puede utilizar papel reciclado fabricado de acuerdo con la normativa europea EN 12281:2002 o DIN 19309. Para productos que utilicen tecnología de impresión EP, la máquina puede imprimir en papel de 64 g/m<sup>2</sup>, que contiene menos materia prima y representa una considerable reducción de recursos.

#### Impresión dúplex (si es aplicable)

La impresión dúplex permite utilizar ambas caras de una hoja de papel. De esta forma se ahorra papel y se reduce el tamaño de los documentos impresos, de modo que se utilizan menos hojas. Recomendamos que active esta función siempre que imprima.

#### Programa de devolución de cartuchos de tóner y tinta

El cartucho de tóner y tinta para el reciclaje se aceptará de forma gratuita según lo establecido en las normativas locales.

Para más información sobre el programa de devolución, consulte la siguiente página web o pregunte al responsable de servicio técnico.

https://www.ricoh-return.com/

#### Eficiencia energética

La cantidad de electricidad que consume la máquina depende tanto de sus especificaciones como del modo en que se usa. La máquina se ha diseñado para permitirle reducir costes eléctricos, ya que pasa al modo Lista después de imprimir la última página. Si fuera necesario, es posible imprimir de nuevo inmediatamente desde este modo. Si no se necesitan más impresiones y pasa un periodo predeterminado de tiempo, el dispositivo pasa a un modo de ahorro energético.

En estos modos, la máquina consume menos energía (vatios). Si la máquina tiene que imprimir de nuevo, necesita un poco más de tiempo para recuperarse de un modo de ahorro de energía que del modo Lista.

Para un ahorro de energía máximo, recomendamos que utilice el ajuste predeterminado para la gestión de la alimentación.

#### Nota para los usuarios de los países de la UE

Nombre del modelo: P C300W, P C301W Fabricante: Ricoh Co., Ltd. 3-6 Nakamagome 1-chome, Ohta-ku, Tokio. 143-8555, Japón Importador: Ricoh Europe SCM B.V. Blankenweg 24, 4612 RC Bergen op Zoom, The Netherlands Declaración de conformidad Aviso a usuarios en países del espacio económico europeo (EEA) Este producto cumple con los requisitos esenciales y provisiones de la Directiva 2014/53/EU. La Declaración de conformidad de la CE está disponible en la URL: https://www.ricoh.com/products/ce\_doc2/ y seleccione el producto correspondiente. Banda de frecuencia de funcionamiento: 2412-2462 MHz, 5150-5350 MHz Potencia de salida de radiofrecuencia: 17 dBm - 802,11 b / 15 dBm - 802,11 g / 13 dBm -802,11 a / 13 dBm - 802,11 n / 11dBm - 802,11 ac Banda de frecuencia de funcionamiento: 13,56 Mhz Potencia de radiofrecuencia máxima: menos de 42 dBPA/m (a 10 m) \*La potencia máxima de radiofrecuencia depende del valor de potencia del dispositivo de lectura/ escritura. El uso exterior de la banda de 5 GHz está prohibido.

9

Debido a que este equipo contiene una pieza radiante, no debe utilizarse muy cerca del cuerpo; por ello, recomendamos que se utilice a una distancia de unos 20 cm del usuario.

#### Notas para los usuarios del estado de California (Notas para los usuarios de EUA)

Material de perclorato - puede requerir una gestión especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/ hazardouswaste/perchlorate

#### Notas para usuarios en los Estados Unidos de América

#### Normas de la FCC

#### Nota:

Este equipo ha sido probado y se ha declarado su conformidad con los límites para los dispositivos digitales de Clase A, en cumplimiento con el apartado 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra cualquier interferencia nociva en residencias. Este equipo genera, utiliza e irradia energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo no causa interferencias nocivas en la recepción de radio o televisión, las cuales puede determinarse al apagar y encender el equipo, instamos al usuario a que intente corregir dichas interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o coloque en otro lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Pida ayuda al distribuidor o a un técnico experimentado de radio /TV.

#### Precaución:

Los cambios o modificaciones que no sean aprobados expresamente por el responsable de conformidades pueden anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni utilizarse junto con otra antena o transmisor.

Tolerancia de frecuencia: ±12,5 ppm

En conformidad con la normativa de la FCC 15.407(c)

La transmisión de datos se iniciará siempre por el software, a través del MAC, y luego por la banda de base digital y analógica, y finalmente al chip de RF. Algunos paquetes especiales se inician desde el MAC. Estos son los únicos modos en que la base de banda digital activará el transmisor RF, el cual se apagará a continuación, al final del paquete. En consecuencia, el transmisor sólo estará activado mientras los paquetes anteriormente mencionados se están transmitiendo. Es decir, el dispositivo detendrá la transmisión automáticamente en caso de ausencia de información para transmitir o fallo de funcionamiento.

Declaración de exposición a la radiación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este EUT cumple los límites de SAR no controlados para población general de la normativa ANSI/IEEE C95.1-1999, y se ha sometido a pruebas según los métodos y los procedimientos especificados en el Boletín del OET 65, anexo C. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 0,5 cm entre el origen de la radiación y su cuerpo.

#### Declaración de conformidad del proveedor

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de la Reglamentación FCC.

El buen funcionamiento del dispositivo está sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no causa interferencias nocivas, y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que afecten al funcionamiento del dispositivo.

Responsable: Ricoh USA, Inc.

Dirección: 70 Valley Stream Parkway Malvern, Pennsylvania 19355

Número de teléfono: 610-296-8000

Nombre del producto: Impresora

Número de modelo: P C301W

#### Notas para los usuarios de dispositivos inalámbricos en Canadá

Este dispositivo cumple los estándares RSS exentos de licencia de la Industry Canada.

El buen funcionamiento del dispositivo está sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no causa interferencias y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que afecten al funcionamiento del dispositivo.

Declaración de exposición a la radiación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este EUT cumple los límites de SAR no controlados para población general de la normativa ANSI/IEEE C95.1-1999, y se ha sometido a pruebas según los métodos y los procedimientos especificados en el Boletín del OET 65, anexo C. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 0,5 cm entre el origen de la radiación y su cuerpo.

La banda 5150-5250 MHz está restringida a utilizarse únicamente en interiores.

La banda 5250-5350 MHz está restringida a utilizarse únicamente en interiores.

En conformidad con los requisitos de ISED RSS-247 6.4 a) La transmisión de datos se iniciará siempre por el software, a través del MAC, y luego por la banda de base digital y analógica, y finalmente al chip de RF. Algunos paquetes especiales se inician desde el MAC. Estos son los únicos modos en que la base de banda digital activará el transmisor RF, el cual se apagará a continuación, al final del paquete. En consecuencia, el transmisor sólo estará activado mientras los paquetes anteriormente mencionados se están transmitiendo. Es decir, el dispositivo detendrá la transmisión automáticamente en caso de ausencia de información para transmitir o fallo de funcionamiento.

#### Remarques à l'attention des utilisateurs canadiens d'appareils sans fil

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet EUT est conforme à la norme SAR pour la population générale / limites d'exposition non contrôlées selon la norme ANSI / IEEE C95. 1-1999 et a été testé conformément aux méthodes et procédures de mesure spécifiées dans le CNR-102. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale. 0. 5 cm entre le radiateur et votre corps.

La bande 5150-5250 MHz est restreinte à une utilisation à l'intérieur seulement.

La bande 5250-5350 MHz est restreinte à une utilisation à l'intérieur seulement.

Conformité à la norme CNR-247 6.4 a) La transmission des données est toujours initiée par le logiciel, puis les données sont transmises par l'intermédiaire du MAC, par la bande de base numérique et analogique et, enfin, à la puce RF. Plusieurs paquets spéciaux sont initiés par le MAC. Ce sont les seuls moyens pour qu'une partie de la bande de base numérique active l'émetteur RF, puis désactive celui-ci à la fin du paquet. En conséquence, l'émetteur reste uniquement activé lors de la transmission d'un des paquets susmentionnés. En d'autres termes, ce dispositif interrompt automatiquement toute transmission en cas d'absence d'information à transmettre ou de défaillance.

#### Programa ENERGY STAR ( Region B

Requisitos del programa ENERGY STAR® para equipos de imagen



Los requisitos del programa para equipos de imagen ENERGY STAR<sup>®</sup> fomentan el ahorro de energía al potenciar equipos informáticos y otros equipos de oficina de bajo consumo.

El programa respalda el desarrollo y la distribución de productos que cuenten con funciones de ahorro de energía.

Se trata de un programa abierto en el que los fabricantes participan voluntariamente.

Los productos en los que se basa son equipos informáticos, monitores, impresoras, faxes, copiadoras, escáneres y equipos multifunción. Los estándares y logotipos de Energy Star son los mismos en todo el mundo.

#### Ahorro de energía

Esta máquina está equipada con los siguientes modos de ahorro de energía: Modo ahorro de energía 1 y Modo ahorro de energía 2. Si la máquina ha permanecido inactiva durante un determinado periodo, entra automáticamente al modo de ahorro de energía.

La máquina sale del modo de Ahorro de energía cuando recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa una tecla.

#### Modo Ahorro de energía 1

La máquina accede al modo de Ahorro de energía 1 si ha estado inactiva durante 30 segundos. La recuperación del modo Ahorro de energía 1 tarda menos que la recuperación del estado de apagado o del modo Ahorro de energía 2, pero el consumo de energía es mayor en Ahorro de energía 1 que en Ahorro de energía 2.

#### Modo Ahorro de energía 2

La máquina entra en Modo ahorro de energía 2 después de que haya transcurrido el periodo especificado para este ajuste. El consumo de energía es menor en el Modo ahorro de energía 2 que en el Modo ahorro de energía 1, pero la recuperación del Modo ahorro de energía 2 tarda más que la del Modo ahorro de energía 1.

Tras imprimir en modo de ahorro de energía 2, se apagará la alimentación sin que deba transcurrir 1 minuto.

#### Especificaciones

Modo Ahorro de energía 1	Consumo de energía <sup>* 1</sup>	Region A
		25,2 W
		Region B
		24,7 W
	Tiempo predeterminado	30 segundos
	Tiempo de recuperación <sup>* 1</sup>	10 segundos o menos
Modo Ahorro de energía 2	Consumo de energía <sup>* 1</sup>	() Region A 0,66 W
		() Region <b>B</b> 0,64 W
	Tiempo predeterminado	1 minuto
	Tiempo de recuperación <sup>* 1</sup>	12 segundos
Función Dúplex <sup>*2</sup>		Estándar

- \* 1 El consumo de energía y el tiempo de recuperación pueden diferir según las condiciones y el entorno de la máquina.
- \*2 Obtiene ahorro de energía ENERGY STAR; el producto consigue los máximos beneficios cuando está equipado (o se utiliza) con una bandeja dúplex y la función dúplex está habilitada como opción.

Para obtener información detallada acerca de los modos de ahorro de energía, consulte Pág. 84 "Ajustes del sistema".

#### 🖖 Nota

- Si la máquina está en el modo Ahorro de energía durante 24 horas ininterrumpidas, vuelve automáticamente al estado normal y realiza una operación de automantenimiento.

### Marcas registradas

Adobe y Acrobat son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

Android, Google Chrome y Google Play son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google LLC.

OS X, macOS, TrueType, App Store y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.

Firefox<sup>®</sup> es una marca registrada de Mozilla Foundation.

IOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y en otros países y se utiliza bajo licencia.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales.

LINUX<sup>®</sup> es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y en otros países.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows Server<sup>®</sup> e Internet Explorer<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

PCL<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company.

QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.

Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc.

Wi-Fi<sup>®</sup> y Wi-Fi Direct<sup>®</sup> son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance.

Los nombres completos de Internet Explorer 9, 10 y 11 son los siguientes:

- Windows<sup>®</sup> Internet Explorer<sup>®</sup> 9
- Internet Explorer<sup>®</sup> 10
- Internet Explorer<sup>®</sup> 11

El nombre propio de Edge es Microsoft<sup>®</sup> Edge<sup>TM</sup>.

Los nombres correctos de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

• Los nombres de producto de Windows 7 son los siguientes:

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7 Home Premium

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7 Professional

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7 Ultimate

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7 Enterprise

• Los nombres de producto de Windows 8.1 son los siguientes:

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8.1

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8.1 Pro

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8.1 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 10 son los siguientes: Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 Home Premium Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 Pro Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 Enterprise Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 Education
- Los nombres de producto de Windows Server 2008 son los siguientes: Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 Standard Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 Enterprise
- Los nombres de producto de Windows Server 2008 R2 son los siguientes: Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 R2 Standard Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 R2 Enterprise
- Los nombres de producto de Windows Server 2012 son los siguientes: Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 Foundation Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 Essentials Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 Standard
- Los nombres de producto de Windows Server 2012 R2 son los siguientes: Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2 Foundation Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2 Essentials Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2 Standard
- Los nombres de producto de Windows Server 2016 son los siguientes:
  - Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2016 Standard
  - Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2016 Essentials

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Rechazamos explícitamente cualquier derecho sobre dichas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimpresas con autorización de Microsoft Corporation.

# ÍNDICE

#### Α

Ajust. papel band8	88
Ajuste de DNS12	20
Ajuste de las opciones5	8
Ajustes administrador13	3
Ajustes de la impresora7	'9
Ajustes de notificación automática de email 12	21
Ajustes de políticas IPsec12	28
Ajustes de red11	8
Ajustes de SMTP12	23
Ajustes de SNMP12	22
Ajustes del administrador 13	3
Ajustes del papel de bandeja10	)8
Ajustes del sistema 10	)8
Ajustes globales IPsec12	28
Ajustes IKE 12	28
Ajustes IPsec 12	28
Ajustes POP312	24
Ajustes predeterminados	33
Almacenamiento de papel5	53
Aplicación de red12	20
Área de impresión5	53
Atasco de papel167, 170, 172, 17	'4
Autenticación20	)5

#### B

Backup ajustes	134
Bandeja 1	
Bandeja 2	
Bandeja bypass	
Bandeja de papel	
Bandeja prioridad	109
Botella de tóner residual	

#### С

Cancelación de trabajo	65
Carga de papel	
Cargar papel	
Cartucho de impresión	
Cifrado	
Código de usuario	
Cómo instalar la unidad de papel TK1220	alimentación de 20

Cómo realizar el mantenimiento de la máquina	
Cómo limpiar la máquina14	19
Comunidad12	22
Configuración de ajustes de red	
LAN inalámbrica19	28
Configuración de la LAN inalámbrica12	25
Configuración inalámbrica12	25
Configuración IPv61	9
Confirmación de información	
Ajustes del driver de la impresora	51
Consumibles 2	17
Contador de impresiones10	)4
Contador de páginas10	)4
Contraseña del administrador13	33

#### D

Descarga de responsabilidad	10
Desplazamiento	159
Detección de errores	
Otros problemas176, 177, 180, 183,	193
Documento confidencial	.67
Dúplex	106

#### E

Entorno IPv6	119
Error de coincidencia de papel	64
Especificación del tipo de papel y su tamaño	o 40
Especificación del tipo y del tamaño del pap	oel. 39
Especificaciones	3, 215
Estado general	118
Estado red	118
Estado TCP/IP	118
Extensión de la Bandeja 1	31
Exterior	13

#### F

Función de restricción de usuarios113, 1	17
Funciones de calidad de la impresión	71
Funciones de impresión	71
Funciones de salida de la impresión	72

#### Н

Herramientas de funcionamiento......23

#### I

Idioma10	02
Impresión	
Impresión en sobres	34
Impresión bloqueada	69
Impresión de lista/prueba	96
Impresiones a color económicas10	05
Imprimir	
Combinar	57
Dúplex	57
Especificaciones2	15
Funcionamiento básico	63
Información de contador10	04
Información de estado10	03
Información de la máquina10	06
Información del sistema10	03
Información relativa a un modelo específico	9
Informes13	32
Intercambio de clave de cifrado20	07
Intercambio de claves de cifrado20	07
Interior	16
Introducción	. 9

#### L

Limpieza	149, 150, 152, 13	55
Lista de opciones		11
Listas	1:	32

#### Μ

Mantenimiento de la máquina	
Cómo limpiar la máquina	152
Sustitución del cartucho de impresión	137
Marcas registradas	
mDNS setting	120
Mensajes	161
Mensajes de error	161
Mensajes de estado	161
Menú del sistema	84
Modo ahorro de energía	
Modo de ahorro de energía	225
N	

#### 

Notificación e-mail	1	12	21
Notificación e-mail	2	12	21

#### Ρ

Página de configuración	132
Página de inicio	101
Página de mantenimiento	132
Papel admitido	42
Papel no recomendado	52
Prioridad Bandeja 1	110
Prioridad de ajuste de la bandeja bypass	108
Prioridad impresión B/N	112

#### Q

Qué puede hacer con esta	a máquina
Función de impresora	

#### R

Reiniciar ajustes	133
Resolución de problemas	161
Restaurar ajustes	134
Restricción de usuarios	11
Rodillo de transferencia	148

#### S

SA (Asociac	ción c	le se	guridad).		206
Sistema					122
Sustitución c transferencie	de la a	Unic	dad de fu	sión y	/ el Rodillo de 148
Sustitución intermedia	de	la	unidad	de	transferencia 148

#### T

Tabla de menús	76
Tamaño del papel	
Timeout E/S	
Tipos de papel	45
Cartulina	
Grueso medio	
Membrete	
Papel de carta	
Papel de color	
Papel de etiqueta	
Papel fino	
Papel grueso 1	
Papel grueso 2	

Papel normal	45
Papel preimpreso	45
Papel preperforado	45
Papel reciclado	45
Sobre	45
Tóner	103
Transmisión IPsec	205
Тгар	122
U	
Unidad de alimentación de papel TK1220	. 20, 215
Unidad de fusión	148
Unidad de transferencia intermedia	148
w	
Web Image Monitor	100

MEMO





ES ES MOCW-8646A