SP 330 dN/3710 dN

• • • • •



Para un uso seguro y correcto, lea "Información de seguridad" antes de utilizar la máquina.

CONTENIDO

Cómo encontrar información sobre el funcionamiento y la detección de errores	7
Manual de instrucciones (edición impresa)	7
Manual de instrucciones (edición digital)	7
Cómo leer este manual	9
Introducción	9
Símbolos utilizados en este manual	9
Información relativa a un modelo específico	9
Descarga de responsabilidad	
Notas	
Nota para el administrador	11
Lista de opciones	11
Acerca de la dirección IP	12
1. Guía de la máquina	
Guía de componentes	13
Exterior	13
Interior	15
Panel de mandos	15
Instalar la opción	18
Cómo instalar la unidad de alimentación de papel	
Cómo instalar la opción de LAN inalámbrica	20
Acerca de las herramientas de funcionamiento	22
Cómo usar la aplicación de dispositivos inteligentes	24
Cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC	25
Cómo guardar la información de la máquina en NFC con un dispositivo inteligente	
Cómo utilizar la aplicación en un dispositivo inteligente mediante la NFC	25
2. Especificaciones del papel y cómo añadir papel	
Flujo de trabajo de carga de papel y configuración de los tipos y tamaños del papel	27
Cargar papel	28
Carga de papel en las bandejas 1 y 2	
Carga de papel en la bandeja bypass	32
Carga de sobres	
Cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante el panel de mandos	36
Especificar el tipo de papel	

Especificar el tamaño de papel estándar	
Especificar un tamaño de papel personalizado	
Especificar el tipo y el tamaño del papel mediante Smart Organizing Monitor	
Especificación de un tamaño de papel personalizado	40
Especificación del tipo y del tamaño del papel cuando se usa Web Image Monitor	41
Especificar un tamaño de papel personalizado	41
Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora	42
Al usar Windows	42
Cuando se usa OS X	
Papel admitido	
Especificaciones de tipos de papel	47
Tipos de papel no recomendados	
Almacenamiento de papel	56
Área de impresión	
3. Impresión de documentos	
Qué puede hacer con la función de impresora	
Cómo configurar los ajuste de las opciones para la impresora	60
Condiciones para comunicaciones bidireccionales	60
Si la comunicación bidireccional está desactivada	60
Visualización del cuadro de diálogo de las preferencias de impresión	62
Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en el menú [Inicio]	62
Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación	62
Funcionamiento básico de impresión	64
Si se produce un error de coincidencia de papel	65
Cancelación de un trabajo de impresión	66
Cómo imprimir documentos confidenciales	68
Cómo guardar un archivo de impresión bloqueada	68
Cómo imprimir un archivo de impresión bloqueada	69
Cómo eliminar un archivo de impresión bloqueada	70
Cómo imprimir con Mopria	71
Uso de las diferentes funciones de impresión	72
Funciones de calidad de la impresión	72
Funciones de salida de la impresión	73

4. Configuración de la máquina mediante el panel de mandos

Funcionamiento básico	75
Tabla de menús	76
Menú Herramientas administrador	77
Menú de funciones de la impresora	79
Impresión Lista/Prueba	79
Sistema	
Menú PCL	80
Menú PS	82
Menú de ajustes del sistema	83
Menú Ajustes pap. band	86
Network Wizard	
Menú de ajustes de red	90
Menú Impr. lista/prueba	94
Impresión de la página de configuración	94
Página de configuración	94
Tipos de listas/informes	95
@Remote	97
5. Configuración de la máquina mediante utilidades	
Funciones de ajuste disponibles con Web Image Monitor y Smart Organizing Monitor	
Uso de Web Image Monitor	100
Visualización de la página de inicio	101
Cambio del idioma de la interfaz	
Instalación del archivo fuente de la Ayuda	
Visualización de la Ayuda	102
Comprobación de la información del sistema	
Pestaña Estado	
Pestaña Contador	105
Configuración de los ajustes del sistema	106
Pestaña Ajustes papel bandeja	106
Pestaña de interfaz	109
Configuración de los ajustes de red	
Pestaña Estado red	110

Pestaña de configuración IPv6	
Pestaña Aplicación de red	
Pestaña DNS	
Pestaña Notificación automática de email	
Pestaña SNMP	
Pestaña SMTP	
Pestaña POP3	116
Ficha Inalámbrica	
Pestaña Google Cloud	
Pestaña Airprint	
Pestaña Certificado	
Configuración de los parámetros de IPsec	
Pestaña Ajustes globales IPsec	
Pestaña Lista políticas IPsec	
Impresión de listas/informes	
Configuración de los ajustes del administrador	
Pestaña Administrador	
Pestaña Reiniciar ajustes	
Pestaña Backup ajustes	
Pestaña Restaurar ajustes	
Pestaña Configuración archivo fuente ayuda	
Pestaña Modo ahorro de energía	
Modo PCL6	
Cuando se usa Smart Organizing Monitor	
Visualización de Smart Organizing Monitor Dialog	132
Comprobación de la información de estado	132
Configuración de los ajustes de la máquina	
Impresión de la página de configuración	
Página de configuración	
Tipos de listas/informes	
6. Mantenimiento de la máquina	
Sustitución del cartucho de impresión	
Precauciones durante la limpieza	

Cómo limpiar la almohadilla de fricción y el rodillo de alimentación de papel Desplazamiento y transporte de la máquina			
			Eliminación
Dónde consultar información			
7. Detección de errores			
Mensajes de error y de estado en el panel de mandos			
Panel indicador			
Los mensajes de error y estado aparecen en Smart Organizing Monitor			
Eliminación de atascos de papel			
Cómo suprimir los atascos de impresión			
Cuando no puede imprimir la página de prueba			
Problemas de alimentación de papel			
Problemas de calidad de impresión			
Comprobación del estado de la máquina	172		
Comprobación de la configuración del driver de impresora	173		
Problemas con la impresora			
No es posible imprimir correctamente			
Si no puede imprimir con claridad			
Cuando el papel no se alimenta ni se expulsa correctamente			
Otros problemas de impresión			
Problemas habituales			
8. Configuración de los ajustes de red cuando se usa OS X			
Instalación del driver de impresora			
Instalación de Smart Organizing Monitor			
Cómo conectar la máquina a una red con cable			
Uso de un cable USB			
Uso de un cable Ethernet			
Conexión de la máquina a una red inalámbrica	190		
Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi			
Uso del botón WPS	191		
Mediante un código PIN			
9. Apéndice			
Transmisión mediante IPsec			

Cifrado y autenticación por IPsec	195
Asociación de seguridad	196
Flujo de configuración de parámetros de intercambio de clave de cifrado	197
Especificación de los ajustes para el intercambio de claves de cifrado	197
Especificar ajustes IPsec en el ordenador	198
Activación y desactivación de IPsec con el panel de mandos	200
Notas acerca del tóner	
Especificaciones de la máquina	
Funcionamiento general Especificaciones	202
Especificaciones de funcionamiento de la impresora	
Unidad de alimentación de papel PB1130	204
Consumibles	
Cartucho de impresión	205
Información sobre esta máquina	206
Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos ((Región A (princi Europa y Asia)	ipalmente, 206
Tenga en cuenta el símbolo de Batería y/o Acumulador (Solo para países europeos)	207
Aviso medioambiental para los usuarios 🌐 Región 🗛 (principalmente Europa)	
Aviso a usuarios de NFC (Región A (principalmente, Europa)	208
Notas para los usuarios del estado de California (Notas para los usuarios de EUA)	208
Notas para usuarios en los Estados Unidos de América	209
Programa ENERGY STAR	210
Ahorro de energía	210
Marcas registradas	212
ÍNDICE	215

Cómo encontrar información sobre el funcionamiento y la detección de errores

Puede encontrar información sobre el funcionamiento de la máquina y la detección de errores en el Manual de instrucciones (edición impresa), en el Manual de instrucciones (edición digital) y en la Ayuda (en línea).

Manual de instrucciones (edición impresa)

Con la máquina se incluyen los siguientes manuales.

Información de seguridad

Este manual contiene las recomendaciones de seguridad que debe respetar cuando utilice la máquina. Asegúrese de leerlo antes de utilizar la máquina.

Guía de instalación

Este manual explica cómo configurar la máquina. También explica cómo sacar la máquina de la caja y conectarla a un ordenador.

Manual de instrucciones (edición digital)

Los manuales de instrucciones se pueden ver desde la página web de Ricoh o desde el CD-ROM adjunto.

Vista desde un navegador web

Acceda a Internet desde un navegador web.

Asegúrese de que el ordenador o la máquina estén conectados a la red.

Descargue los manuales de instrucciones en http://www.ricoh.com/.

Vista desde el CD-ROM adjunto

Los manuales de instrucciones también se pueden ver en el CD-ROM adjunto.

- Cuando se usa Windows
 - 1. Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente.
 - 2. Haga clic en [Leer manual] y siga las instrucciones en pantalla. Se abrirá el archivo PDF del manual.
- Cuando se usa OS X
 - 1. Inserte el CD-ROM en la unidad correspondiente.

- 2. Haga doble clic en el archivo Manuals.htm, ubicado en el directorio raíz del CD--ROM.
- 3. Seleccione el idioma.
- 4. Haga clic en [Leer manuales PDF].
- 5. Haga clic en el manual que desee consultar.

Se abrirá el archivo PDF del manual.

Cómo leer este manual

Introducción

Este manual contiene instrucciones y notas sobre el funcionamiento y el uso de esta máquina. Para su seguridad, lea este manual atentamente antes de utilizar la máquina. Tenga este manual a mano para consultas rápidas.

Símbolos utilizados en este manual

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

Comportante)

Indica cuestiones a las que hay que prestar atención cuando se utilice la máquina, así como explicaciones sobre las posibles causas de atascos de papel, daños a los originales o pérdidas de datos. Asegúrese de leer estas explicaciones.

🖖 Nota

Proporciona explicaciones complementarias de las funciones de la máquina e instrucciones para resolver errores del usuario.

[]

Indica los nombres de las teclas que aparecen en la pantalla o en los paneles de mandos de la máquina.

Información relativa a un modelo específico

Esta sección explica cómo identificar la región a la que pertenece su máquina.

Hay una etiqueta en la parte posterior de la máquina, ubicada en la posición que se indica abajo. Esta etiqueta contiene información que identifica la región a la que pertenece su máquina. Lea la etiqueta.



La siguiente información es específica de la región. Lea la información situada debajo del símbolo correspondiente a la región de su máquina.

Región A (principalmente Europa y Asia)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región A:

- CODE XXXX -27
- 220-240 V

(principalmente Norteamérica)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región B:

- CODE XXXX -17
- 120-127 V

• Nota

 En este manual las dimensiones aparecen en unidades de dos sistemas de medida: en metros y en pulgadas. Si su máquina es un modelo para la Región A, consulte las unidades métricas. Si su máquina es un modelo para la Región B, consulte las unidades en pulgadas.

Descarga de responsabilidad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el fabricante no será responsable de ningún daño causado por fallos de esta máquina, pérdida de documentos o datos, o el uso o no uso de este producto y los manuales de producto que se proporcionan con el mismo.

Asegúrese siempre de realizar copias o tener copias de seguridad de los datos registrados en esta máquina. Es posible que se borren documentos y datos por un error operativo o alguna avería de la máquina.

En ningún caso el fabricante será responsable de documentos creados por usted mediante esta máquina, ni cualquier resultado de los datos ejecutados por usted.

Para una buena calidad de impresión, el fabricante recomienda el uso de tóner original del fabricante.

Notas

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

El fabricante no será responsable de ningún daño o gasto que pudiera derivarse del uso de piezas no originales del fabricante en sus productos de oficina.

En este manual se emplean dos tipos de unidades de medida.

Algunas ilustraciones de este manual podrían ser ligeramente diferentes de la máquina.

Nota para el administrador

Contraseña

Puede que determinadas configuraciones de esta máquina estén protegidas por contraseña para evitar que otros realicen modificaciones no autorizadas. Le recomendamos que cree su propia contraseña inmediatamente.

Las siguientes son las operaciones que pueden estar protegidas por contraseña:

 Cómo acceder al menú [Ajustes de red], [Network Wizard] o [Herram. admin.] con el panel de mandos

Puede acceder a estos menús sin una contraseña según los valores predeterminados de fábrica.

Puede encontrar los ajustes para crear una contraseña en [Herram. admin.].

• Configuración de la máquina con Web Image Monitor

De forma predeterminada, puede configurar la máquina con Web Image Monitor sin necesidad de contraseña.

Puede encontrar los ajustes para crear una contraseña en [Ajustes administrador].

Para obtener más información sobre cómo crear contraseñas, consulte Pág. 128 "Configuración de los ajustes del administrador".

Lista de opciones

Lista de opciones	Denominada como
Paper Feed Unit PB1130	Unidad de alimentación de papel
IEEE 802. 11 Interface Unit Type P16	Opción de LAN inalámbrica

Vota

• Si la unidad de alimentación de papel está conectada, aparecerá "Bandeja 2" en el panel de mandos de la máquina.

Acerca de la dirección IP

En este manual la "dirección IP" se refiere tanto a los entornos IPv4 como IPv6. Lea las instrucciones adecuadas según el entorno que esté utilizando.

1. Guía de la máquina

En este capítulo se describen los preparativos para usar la máquina y las instrucciones de uso.

Guía de componentes

En esta sección se presentan los nombres de las distintas piezas de las partes delantera y trasera de la máquina y se describen brevemente sus funciones.

Exterior



N.º	Nombre	Descripción
1	Guía tope	Levante esta guía para evitar que se caiga el papel.
2	Bandeja estándar	El papel impreso sale por aquí. Pueden apilarse aquí hasta 125 hojas de papel normal.
		En función del tipo de papel, puede apilar hasta 150 hojas de papel.
3	Puerto USB para la opción de LAN inalámbrica	Introduzca la opción de LAN inalámbrica para conectarse a una LAN inalámbrica cuando la máquina esté apagada.

N.º	Nombre	Descripción
4	Puerto USB	Use un cable USB para conectar la impresora al ordenador host.
5	Puerto Ethernet	Utilice un cable de interface de red para conectar la impresora a la red.
6	Tapa posterior de la bandeja 1	Esta tapa se abre cuando se carga papel de una longitud superior al tamaño A4 en la bandeja 1.
7	Tapa trasera	Abra esta cubierta para eliminar un atasco de papel o para bajar las palancas interiores antes de imprimir en sobres.
8	Guía lateral	Ajuste esta guía al tamaño del papel.
9	Bandeja bypass	Esta bandeja puede almacenar hasta 50 hojas de papel normal.
10	Bandeja 1	Esta bandeja puede almacenar un máximo de 250 hojas de papel normal.
11	Guía final	Ajuste esta guía al tamaño del papel.
12	Tapa frontal	Abra esta tapa para sustituir los consumibles o retirar un atasco de papel.
13	Panel de mandos	Las teclas para operar la máquina y los indicadores para comprobar el estado de la máquina se encuentran en este panel de mandos.

1

Interior



N.º	Nombre	Descripción
1	Cartucho de impresión	Consumible de sustitución necesario para hacer impresiones en papel. Cuando el indicador de alerta parpadea significa que hay que reemplazarlo. Si desea más información sobre la sustitución del cartucho, consulte Pág. 139 "Sustitución del cartucho de impresión".
2	Palancas para sobres	Baje estas palancas cuando copie o imprima en sobres. Suba estas palancas cuando copie o imprima en papel que no sea sobres.

Panel de mandos

Comportante)

• Cuando pulse la tecla [Alimentación], espere al menos un segundo una vez que el indicador se haya encendido o apagado.



DYG319

N.º	Nombre	Descripción
1	Pantalla	Muestra los mensajes y el estado actual.
2	Tecla [Menu] (Menú)	Pulse esta tecla para configurar o comprobar la configuración de la máquina.
		Si pulsa esta tecla cuando especifica ajustes, la pantalla volverá a la pantalla inicial.
		Si pulsa esta tecla cuando introduce caracteres, la pantalla se cambia para que pueda introducir valores numéricos, caracteres alfabéticos y símbolos.
3	Tecla [Job Reset] (Cancelar trabajo)	Pulse esta tecla para cancelar un trabajo que se esté imprimiendo o recibiendo en estos momentos.

1

N.º	Nombre	Descripción
4	Tecla [Wi-Fi Direct]	Si pulsa esta tecla, la opción de Wi-Fi se habilita cuando estaba deshabilitada y la opción de LAN inalámbrica se instala en el puerto USB en la parte posterior de la máquina. Pulse esta tecla mientras la Wi-Fi está activada para activar o desactivar la función Wi-Fi Direct.
		El indicador se ilumina cuando la función Wi-Fi Direct está activa.
		Para usar esta tecla, la opción de LAN inalámbrica debe instalarse en la máquina cuando esta esté apagada.
5	NFC	Le permite conectar un dispositivo inteligente a la máquina al tocar NFC en el dispositivo con la aplicación correspondiente de la máquina.
		Para más información, consulte Pág. 24 "Cómo usar la aplicación de dispositivos inteligentes".
6	Indicador de Entrada de datos	Parpadea cuando la máquina recibe datos de un ordenador. Este indicador se ilumina cuando hay un archivo de Impr. bloq. almacenado en la máquina.
7	Indicador de alerta	Parpadea cuando el tóner está a punto de agotarse o se ilumina cuando la máquina se queda sin tóner o se produce un error en la máquina.
8	Tecla [Alimentación]	Púlsela para encender o apagar la alimentación principal.
		Este indicador se ilumina cuando la máquina se enciende.
		Para apagar la máquina, mantenga pulsada esta tecla durante un mínimo de tres segundos.
		Si pulsa esta tecla durante menos de 3 segundos, la máquina cambiará al modo Ahorro de energía. Para recuperar el modo Ahorro de energía, pulse esta tecla de nuevo durante menos de 3 segundos.
9	Tecla [Atrás]	Púlsela para cancelar la última operación o volver al nivel anterior del árbol del menú.
10	Tecla [OK]	Utilice esta tecla para confirmar los ajustes y valores de configuración o ir al siguiente nivel del menú.
11	Teclas de desplazamiento	Púlsela para mover el cursor en la dirección que indica la tecla.

Instalar la opción

En esta sección se explica cómo instalar opciones.

Cómo instalar la unidad de alimentación de papel

ADVERTENCIA

- Tocar las clavijas del conector del cable de alimentación con algo metálico puede suponer un riesgo de incendio o de descarga eléctrica.
- Es peligroso manipular el conector del cable de alimentación con las manos mojadas. Hacerlo podría provocar una descarga eléctrica.

\rm PRECAUCIÓN

- Antes de instalar o retirar opciones, desenchufe siempre los cables de alimentación de la toma de corriente y deje pasar algún tiempo para que la unidad principal se enfríe por completo. De no adoptarse estas precauciones, podrían producirse quemaduras.
- La impresora pesa aproximadamente 13 kg (29 lb.). Levante la impresora mediante sus asas laterales y, a continuación, muévala en posición horizontal hasta el sitio donde desea utilizarla.
- Si levanta la unidad de alimentación de papel sin tener cuidado o la deja caer podría lesionarse.
- Antes de mover la máquina, desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared. Si se desenchufa el cable de forma abrupta, puede resultar dañado. Los cables y enchufes dañados pueden causar peligro de incendios o descargas.

🔂 Importante

- La bandeja 1 se necesita para imprimir con la unidad de alimentación de papel opcional. Sin la bandeja 1, se producirán atascos de papel.
- No agarre de la bandeja para levantar la máquina.
- Apague la alimentación de la máquina y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

2. Quite la cinta adhesiva y el material de amortiguación de la unidad de alimentación de papel opcional.



3. Levante la máquina mediante las asas de agarre colocadas a ambos lados.



4. Hay tres pins verticales en la unidad de alimentación de papel opcional. Alinee los orificios de la máquina con los pasadores y, a continuación, baje lentamente la máquina.



 Inserte el cable de alimentación en la toma de corriente y, a continuación, encienda la alimentación.



• Después de instalar la unidad de alimentación de papel opcional, seleccione la bandeja 2 en el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

- Si el nuevo dispositivo aparece en la lista de la columna de opciones de configuración, significará que se ha instalado correctamente.
- Si la unidad de alimentación de papel no está correctamente instalada, intente instalarla de nuevo repitiendo el procedimiento. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Para más información acerca de la impresión de la página de configuración, consulte Pág. 94
 "Menú Impr. lista/prueba".

Cómo instalar la opción de LAN inalámbrica

🔁 Importante

- Antes de utilizar la opción, debe configurar los ajustes desde el panel de mandos. Si desea más información, consulte la Guía de instalación.
- Antes de empezar a trabajar, toque un objeto de metal para descargar la electricidad estática. La
 electricidad estática puede dañar las unidades de interfaz.
- Evite que las unidades de interfaz sufran golpes.
- Asegúrese de apagar la máquina antes de instalar la opción de LAN inalámbrica.
- Introduzca la opción de LAN inalámbrica en el puerto USB de la parte posterior de la máquina. No la inserte en el puerto para disco flash USB de la parte delantera de la máquina.
- Se recomienda instalar el driver de la impresora en el ordenador una vez finalizada la configuración de la opción de LAN inalámbrica.
- 1. Compruebe el contenido de la caja.
- 2. Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación.
- 3. Introduzca la opción por completo.



Compruebe que la opción está correctamente conectada al puerto USB.

4. Enchufe el cable de alimentación y luego encienda la máquina.

5. Configure los ajustes en el panel de mandos.

Si desea más información, consulte la Guía de instalación.



- Imprima la página de configuración para comprobar que la opción de LAN inalámbrica se haya instalado correctamente. Si está correctamente instalada, aparecerá "Estado Wi-Fi" para "Ajustes de red" en la página de configuración. Para más información acerca de la impresión de la página de configuración, consulte Pág. 94 "Menú Impr. lista/prueba".
- Si la opción no se instaló correctamente, repita el procedimiento desde el principio. Si no puede instalarse correctamente incluso después de un segundo intento, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Acerca de las herramientas de funcionamiento

Esta sección explica las herramientas de funcionamiento de esta máquina.

Panel de mandos

El panel de mandos contiene una pantalla y teclas para controlar la máquina que le permiten configurar los diversos ajustes de la máquina.

Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el panel de mandos, consulte Pág. 75 "Configuración de la máquina mediante el panel de mandos".

Web Image Monitor



Puede comprobar el estado de la máquina y configurar sus ajustes accediendo a la máquina directamente mediante Web Image Monitor.

Para obtener información detallada sobre cómo utilizar Web Image Monitor, consulte Pág. 99 "Configuración de la máquina mediante utilidades".

Smart Organizing Monitor

	5	sta				
100 miles						
TE						
VIE I		Conartar in	moora	Actu	alzare	2
	_	CONFECTOR II	heing		100.000	1.35
tado Registro errores	Herramie	entas usuario				
tado Registro errores	Color	entas usuario Estado				
ado Registro errores Cartucho de imp	Color	entas usuario Estado 0	50	100		
tado Registro errores Cartucho de mp Bandeja entrad:	Color Negro	entas usuano Estado 0 Idal E	50	100	Nivel r	estante 3
ado Registro errores Cartucho de imp Bandeja entrad: Mantenim. - Sistema	Color Negro	entas usuario Estado 0 &	50	100	Nivel r	estante 3
Registro errores Cartucho de imp Bandega entrada Mantenim. Sistema Contador	Color Color Negro	entas usuario) Estado 0 Lóc.	50	100	Nivel r	estante 3
Ado Registro errores - Cartucho de impe - Bandega errorate - Mantením. Sistema - Contador - Red - Time +	Color Negro	entas usuano Estado u ka	50	100	Nivel r	estante 3
Lado Registro errores Cartucho de mp Bandeja entrada - Manterim, - Sisteme - Contador - Red III +	Color Negro	entas usuano Estado 0 [쇼]	50	100	Nivel 1	estante 3
Lado Registro errores Cartucho de mp Bandeja entrada - Manterim, - Sisteme - Contador - Red III +	Color Negro	entas usuano Estado 0 Los I	50	100	Nivel	estante 3

Instale esta utilidad en el ordenador desde el CD-ROM incluido antes de usarla.

Si utiliza Smart Organizing Monitor, podrá comprobar el estado de la máquina, configurar sus ajustes y utilizar otras funciones.

Para obtener información detallada sobre cómo utilizar Smart Organizing Monitor, consulte Pág. 132 "Cuando se usa Smart Organizing Monitor".

Cómo usar la aplicación de dispositivos inteligentes

Puede usar la máquina para imprimir fotografías y documentos que se almacenan en el dispositivo inteligente.

Acceda a la App Store o Google Play con el dispositivo inteligente, busque y descargue desde el sitio la aplicación que corresponde a la máquina.

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Imprim lista/informe] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Página de mantenimiento] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 4. Cuando aparezca un mensaje, pulse la tecla [OK].

Se imprimirá la página Mantenimiento, incluyendo el código QR.

5. Inicie la aplicación en el dispositivo inteligente y, a continuación, lea el código QR.

Siga las instrucciones que se mostrarán en la aplicación.

Para obtener información detallada acerca de cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la comunicación de campo cercano (NFC), consulte Pág. 25 "Cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC".

Cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC

Esta sección describe cómo conectar un dispositivo inteligente a la máquina mediante la NFC.

Cómo guardar la información de la máquina en NFC con un dispositivo inteligente

- 1. Configure la conexión de red de la máquina.
- Acceda a la App Store o a Google Play desde el dispositivo inteligente y busque y descargue desde el sitio la aplicación que corresponde a la máquina.
- 3. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Imprim lista/informe] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Página de mantenimiento] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 6. Cuando aparezca un mensaje, pulse la tecla [OK].

Se imprimirá la página Mantenimiento, incluyendo el código QR.

- 7. Inicie la aplicación en el dispositivo inteligente y, a continuación, lea el código QR.
- 8. Guarde la información de red de la máquina en NFC mediante la aplicación y, a continuación, toque NFC con el dispositivo inteligente.

Cómo utilizar la aplicación en un dispositivo inteligente mediante la NFC

- Inicie la aplicación en el dispositivo inteligente y, a continuación, toque NFC con el dispositivo inteligente.
- 2. Si pulsa NFC, puede imprimir mediante la aplicación que corresponde a la máquina.

2. Especificaciones del papel y cómo añadir papel

En este capítulo se describe cómo cargar papel y originales, y sus especificaciones.

Flujo de trabajo de carga de papel y configuración de los tipos y tamaños del papel

Esta sección explica cómo cargar el papel y las operaciones necesarias después de hacerlo.

Después de seguir los procedimientos que aparecen a continuación, podrá imprimir en el papel que está cargado en la máquina.



Procedimiento	Referencia			
1	Consulte Pág. 28 "Cargar papel".			
2	 Cuando se usa el panel de mandos Consulte Pág. 36 "Cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante el panel de mandos". Cuando se usa Web Image Monitor Consulte Pág. 41 "Especificación del tipo y del tamaño del papel cuando se usa Web Image Monitor". Cuando se usa Smart Organizing Monitor Consulte Pág. 39 "Especificar el tipo y el tamaño del papel mediante Smart Organizing Monitor". 			
3	Consulte Pág. 42 "Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora".			

Para obtener información detallada acerca de los procedimientos, consulte la siguiente página.

Para obtener información detallada sobre el papel compatible, consulte Pág. 44 "Papel admitido".

Cargar papel

Esta sección explica cómo cargar el papel en la bandeja de papel y en la bandeja bypass.

APRECAUCIÓN

• Al cargar el papel, tenga cuidado de no pillarse ni dañarse los dedos.

Para obtener información sobre el papel compatible, precauciones para el almacenamiento de papel y áreas de impresión, consulte Pág. 44 "Papel admitido".

Carga de papel en las bandejas 1 y 2

El siguiente ejemplo describe el procedimiento para cargar papel en la bandeja de papel estándar (Bandeja 1).

Para cargar el papel en la Bandeja 2 se le aplica el mismo procedimiento.

Comportante (

- Antes de imprimir en papel que no tenga el formato de sobre, levante las palancas en la parte posterior de la máquina, en el interior de la tapa posterior. Si se dejan las palancas en su posición baja se pueden producir problemas con la calidad de impresión en papel que no sea de sobres.
- El papel ondulado puede atascarse. Antes de cargar el papel, elimine las ondulaciones de éste.
- Después de cargar el papel en la bandeja, especifique el tipo y el tamaño de papel con el panel de mandos para evitar problemas de impresión. Esta máquina no detecta el tamaño de papel automáticamente.
- Asegúrese de que la pila de papel no supere la marca de límite superior del interior de la bandeja de papel. Si apila papel en exceso pueden producirse atascos.
- Si se producen atascos de papel con frecuencia, dé la vuelta a la pila de papel en la bandeja.
- No mezcle tipos de papel diferentes en una misma bandeja de papel.
- Tras cargar el papel, especifique el tamaño y el tipo de papel con el panel de mandos. Al imprimir un documento, especifique el mismo tamaño y tipo de papel en el driver de impresora que los utilizados en la impresora.
- No fuerce las guías laterales ni la guía de tope para moverlas. Hacerlo así podría dañar la bandeja.
- Cuando introduzca la bandeja de papel cargada en la impresora, deslícela sin forzarla. De lo contrario, las guías laterales y las guías tope de la bandeja bypass podrían moverse.



1. Tire de la bandeja de papel con cuidado con ambas manos.

Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

 Presione el cierre de la guía lateral y la guía de tope y deslícelas hasta la posición máxima.



3. Ventile el papel antes de cargarlo.



4. Cargue el papel en la bandeja, con la cara de impresión hacia abajo.

Asegúrese de no apilar el papel por encima de la marca de límite superior del interior de la bandeja.



5. Deslice las guías hacia adentro hasta que queden alineadas con las caras del papel.



Compruebe que no queden huecos entre el papel y las guías, tanto las laterales como la de tope.



6. Empuje cuidadosamente la bandeja de papel hacia el interior de la máquina.
 Para evitar atascos de papel, asegúrese de que ha insertado la bandeja correctamente.



• Nota

• El indicador de papel restante, que se encuentra en el lado frontal izquierdo de la bandeja de papel, muestra aproximadamente cuánto papel queda.

Extensión de la Bandeja 1 para cargar papel

En esta sección se explica cómo cargar papel más largo que un A4 (297 mm) en la máquina.

1. Tire de la bandeja 1 con cuidado con ambas manos.

Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

2. Tire de la palanca situada en la parte trasera de la bandeja y, a continuación, extraiga el extensor hasta que oiga un clic.



DYG241

- 3. Tras la extensión, compruebe que las flechas del extensor y la bandeja estén alineadas.

4. Siga los pasos del 2 al 6 de Pág. 28 "Carga de papel en las bandejas 1 y 2".

Vota

• Para volver a introducir el extensor, es posible que tenga que empujarlo con una fuerza moderada.

Carga de papel en la bandeja bypass

🔂 Importante)

- Antes de imprimir en papel que no tenga el formato de sobre, levante las palancas en la parte posterior de la máquina, en el interior de la tapa posterior. Si se dejan las palancas en su posición baja se pueden producir problemas con la calidad de impresión en papel que no sea de sobres.
- No cargue papel mientras la máquina esté imprimiendo.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y en la dirección de alimentación de la parte más pequeña.
- El papel ondulado puede atascarse. Antes de cargar el papel, elimine las ondulaciones de éste.
- 1. Abra la bandeja bypass.

Si carga papel A4 (297 mm) o más largo, extraiga la extensión de la bandeja bypass.



2. Mueva las guías laterales hacia fuera, cargue el papel con la cara para imprimir hacia arriba y empuje hasta que haga tope con la máquina.



3. Ajuste las guías del papel al tamaño del papel.



Carga de sobres

🔁 Importante 🔾

- Antes de imprimir en sobres, asegúrese de bajar las palancas de la parte posterior de la máquina, dentro de la tapa posterior, para evitar que los sobres salgan con pliegues o arrugados. Asimismo, levante las palancas hacia sus posiciones originales después de imprimir. Si se dejan las palancas en su posición baja se pueden producir problemas con la calidad de impresión en papel que no sea de sobres.
- Evite utilizar sobres con autoadhesivo. Pueden causar anomalías en el funcionamiento de la máquina.
- Compruebe que los sobres no tienen aire dentro antes de cargarlos.
- Cargue un solo tipo y tamaño de sobre al mismo tiempo.
- Antes de cargar los sobres, aplane su borde superior (el borde que entra en la máquina) pasando un bolígrafo o una regla por encima de ellos.
- Algunos tipos de sobre pueden producir atascos, arrugarse o imprimirse con poca calidad.

- Si las diferentes partes de un sobre tienen distinto grosor, es posible que la calidad de impresión no sea uniforme. Imprima uno o dos sobres para comprobar la calidad de impresión.
- En un entorno de impresión cálido y húmedo, los sobres pueden salir doblados o impresos de forma incorrecta.
- 1. Abra la bandeja bypass.



2. Mueva las guías laterales hacia fuera, cargue los sobres con la cara para imprimir hacia arriba y empújelo hasta que haga tope con la máquina.

Los sobres con solapas abiertas deben imprimirse con las solapas abiertas, mientras que los sobres con solapas cerradas deben imprimirse con las solapas cerradas. Antes de cargar los sobres, compruebe que están lo más planos posibles.

3. Ajuste las guías laterales al ancho del sobre.


4. Abra la tapa trasera.



5. Baje las palancas para imprimir sobres a ambos lados de la posición que se indica con una marca en forma de sobre.



Levante las palancas hacia sus posiciones originales después de imprimir.

6. Cierre la tapa trasera.

Vota

- Asegúrese de cargar los sobres de modo que sus solapas queden a la izquierda. Si no lo hace, los sobres quedarán arrugados.
- Si los sobres impresos salen muy arrugados, cargue los sobres en dirección opuesta y luego, antes de imprimir, gire el objeto de impresión 180 grados mediante el driver de impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante el panel de mandos

En esta sección se explica cómo especificar el tamaño y el tipo de papel mediante el panel de mandos.

🕹 Nota

- También es posible especificar el tamaño y el tipo de papel mediante el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
- Cuando imprima desde la bandeja bypass o la bandeja 1, podrá hacerlo según los ajustes del driver de la impresora o los ajustes del panel de mandos, mediante [Prioridad band. bypass] o [Prioridad bandeja papel] en [Ajustes pap. band.] Para obtener información detallada acerca de [Prioridad band. bypass] y [Prioridad bandeja papel], consulte Pág. 86 "Menú Ajustes pap. band.".
- Si se ha activado [Continuar auto] en los ajustes del sistema, la impresión se detiene temporalmente si se detecta un error en el tamaño o tipo del papel. La impresión se reinicia automáticamente con los ajustes realizados con el panel de mandos después de diez segundos. Sin embargo, si el tamaño de papel especificado en el panel de mandos y el del papel cargado en la bandeja de papel o el tamaño de papel especificado para el trabajo de impresión no coincide al reiniciar la impresión, podría producirse un atasco de papel. Si desea obtener más información sobre [Continuar auto], consulte Pág. 83 "Menú de ajustes del sistema".

Especificar el tipo de papel

En esta sección se explica cómo especificar el tipo de papel.

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Ajustes pap. band.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el ajuste de tipo de papel de la bandeja que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].

- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el tipo de papel que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 5. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

Especificar el tamaño de papel estándar

En esta sección ser explica cómo especificar el tamaño de papel estándar.

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Ajustes pap. band.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el ajuste de tamaño de papel de la bandeja que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el tamaño de papel que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 5. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

Especificar un tamaño de papel personalizado

En esta sección se explica cómo especificar un tamaño de papel personalizado.

Coloritante (1997)

- El papel de tamaño personalizado no puede cargarse en la bandeja 2.
- Cuando realice la impresión, asegúrese de que el tamaño de papel especificado con el driver de la impresora coincide con el tamaño del papel especificado con el panel de mandos. Si no coincide el tamaño del papel, aparece un mensaje en la pantalla. Para ignorar el error e imprimir con un papel diferente, consulte Pág. 65 "Si se produce un error de coincidencia de papel".

1. Pulse la tecla [Menú].



- Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Ajustes pap. band.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el ajuste de tamaño de papel de la bandeja que desee y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 4. Pulse la [▲] o [▼] para seleccionar [Tam.person.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [mm] o [pulg.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Introduzca el ancho con la tecla [Menú] y la tecla [▲] o [▼] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Repita el paso 6 para introducir todos los números que desea introducir y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Introduzca la longitud con la tecla [Menú] y la tecla [▲] o [▼] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Repita el paso 8 para introducir todos los números que desea introducir y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 10. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

Especificar el tipo y el tamaño del papel mediante Smart Organizing Monitor

• Nota

• Para obtener información detallada acerca de cómo adquirir el Smart Organizing Monitor, consulte la Guía de instalación.

El procedimiento que se muestra en esta sección es una muestra que se basa en Windows 10. El procedimiento real puede variar, según el sistema operativo que use.

- En el menú [Inicio], abra la lista desplegable situada junto a [SP 330_3710_Series Software Utilities].
- 2. Haga clic en [Smart Organizing Monitor para SP 330_3710_Series].

Se inicia Smart Organizing Monitor.

	LIS	ita					
		Conecta	r Impresora	Actu	əlizər:	35	
tetado las secon	1		31				
E	Color	Estado	21				
Cartucho de mp Bandeja entrada Mantenim. Sistema Contador Red	Color Negro	Estado	50	100	Nivel re	estante 3	
- Cartucho de imp - Bandega entrade - Mantenim. - Sisteme - Contador	Color Negro	Estado	50	100	Nivel re	estante 3	-

- 3. Si la máquina que está utilizando no está seleccionada, haga clic en [Conectar impresora] y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el modelo de la máquina.
 - Introduzca la dirección IP de la máquina manualmente.
 - Haga clic en [Buscar impr. red] para buscar la máquina en la red.
- 4. Haga clic en [Aceptar].
- 5. En la pestaña [Herramientas usuario], haga clic en [Impresora].

Si se le pide que introduzca un código de acceso, introduzca el código de acceso y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

El código de acceso predeterminado es "Admin".

- En la pestaña [Entrada papel], seleccione el tipo y el tamaño del papel, y haga clic en [Aceptar].
- 7. Haga clic en [Cerrar].

Especificación de un tamaño de papel personalizado

- En el menú [Inicio], abra la lista desplegable situada junto a [SP 330_3710_Series Software Utilities].
- 2. Haga clic en [Smart Organizing Monitor para SP 330_3710_Series].
- 3. Si la máquina que está utilizando no está seleccionada, haga clic en [Conectar impresora] y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el modelo de la máquina.
 - Introduzca la dirección IP de la máquina manualmente.
 - Haga clic en [Buscar impr. red] para buscar la máquina en la red.
- 4. Haga clic en [Aceptar].
- 5. En la pestaña [Herramientas usuario], haga clic en [Impresora].

Si se le pide que introduzca un código de acceso, introduzca el código de acceso y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

El código de acceso predeterminado es "Admin".

- En la pestaña [Entrada papel], seleccione [Tamaño papel person.] en la lista [Tamaño papel].
- 7. En la lista [Unidad:], seleccione [mm] o [pulg].
- 8. En los cuadros [Horizontal] y [Vertical], especifique el ancho y el largo.
- 9. Haga clic en [Aceptar].
- 10. Haga clic en [Cerrar].

Especificación del tipo y del tamaño del papel cuando se usa Web Image Monitor

Esta sección describe cómo especificar el tipo y el tamaño del papel mediante Web Image Monitor.

1. Inicie el navegador web e introduzca su dirección IP para acceder a la máquina.

Aparece la página de inicio de Web Image Monitor.

					TALE and the concentration of T
	Constraint and the				
	Inicio	cierre Sc	anak 🤟 😰 Actualizat (8	
IF ST OF ANY OF	Transfer Dermann Dermannensen				
and So of S	Estada (Contador) Información máguira				
The second second second					
A MATCH OF STREET	That has no ded				
	- Larcentry				
	Carteria	1000			
	Hereice host				
	Estade depending Late				
		0.0722			
	Estade				
		1	ac.		
	Cartocho de Ingressión	w		Alvel matterie 2	
	Management of the second s				
	banarija de paper	10000000			
	Earcept 1	E Desta de	we prove a cert each []	Pacal excitat	
	Bandaja 2	E Extecte Q.K.	64 (290 x 297 ere) 🖵	Papel normal	
	East hypass	Sirpapat	A4 (216 x 287 mm) 💭	Papat normal	

- 2. Haga clic en [Ajustes del sistema].
- 3. Haga clic en la pestaña [Ajustes papel bandeja].
- 4. Seleccione el tipo y el tamaño del papel para la bandeja que desee utilizar.
- 5. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 6. Haga clic en [OK].
- 7. Cierre el navegador web.

Especificar un tamaño de papel personalizado

- 1. Inicie el navegador web e introduzca la dirección IP para acceder a la máquina.
- 2. Haga clic en [Ajustes del sistema].
- 3. Haga clic en la pestaña [Ajustes papel bandeja].
- 4. Seleccione [Tam. person.] en la lista [Tamaño de papel].
- 5. Seleccione [mm] o [pulg] y especifique el ancho y el largo.
- 6. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 7. Haga clic en [OK].
- 8. Cierre el navegador web.

Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora

Comportante)

 Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel especificados en el driver de la impresora coinciden con el tipo y el tamaño de papel cargado en la bandeja. Como esta máquina no detecta el tamaño del papel automáticamente, el tipo o el tamaño del papel podrían no coincidir y el trabajo de impresión podría no imprimirse correctamente.

Al usar Windows

El procedimiento que se muestra en esta sección es una muestra que se basa en Windows 10. El procedimiento real puede variar, según el sistema operativo que use.

Controlador de impresora PCL

 Abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] desde el driver de la impresora.

Para obtener información sobre cómo abrir las propiedades del driver de impresora desde [Dispositivos e impresoras], consulte Pág. 62 "Visualización del cuadro de diálogo de las preferencias de impresión".

Se mostrará el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión].

Configuración Papel Cal. Imp. Marcas ag.
Copia:
Tamaño del papel: A4 (210 x 397 mm) Entrada: Sefec: auto bandeja Tipo de papel: Normal y recidado Crientación: Vertical Girar 180 grados R Presentación: Labájan por hoja Añadr recuadro R Querecha y abajo Diplex:
Ajustes Ajustes Guardar Cargar Cargar User ID: (1 to 9 alphanumeric characters)
Password: (4 to 8 dipts) Smart Organizing Monitor Acerca de Restaur. predeterm.
Aceptar Cancelar Aplicar Ayuda

- 2. Pulse la pestaña [Papel].
- 3. En la lista [Bandeja de entrada:], seleccione la bandeja de papel que desee usar para imprimir.

- 4. Seleccione el tipo de papel que está cargado en la bandeja de papel en la lista [Tipo de papel:].
- 5. Seleccione la casilla de verificación [Imprimir en] y seleccione el tipo y el tamaño de papel cargado en la bandeja.

Borre la casilla de verificación [Ajustar tamaño] si es necesario.

6. Haga clic en [OK].

Driver de impresora PostScript

1. Abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] desde el driver de la impresora.

A Vertical	-			
Imprimir por ambas caras	:			
Ninguno	•	Г		
Orden de las páginas:			-	
Ascendente	-	:		
Formato de página				
Páginas por hoja	1 -			
Folleto				
Dibujar bordes				

- 2. Haga clic en la pestaña [Papel/Calidad].
- En la lista [Origen del papel:], seleccione la bandeja de papel que desee usar para imprimir.
- En la lista [Medio:], seleccione el tipo de papel que está cargado en la bandeja de papel.
- 5. Haga clic en [OK].

Cuando se usa OS X

El procedimiento de esta sección es un ejemplo que se basa en OS X 10.11. El procedimiento real puede variar según el sistema operativo que utilice.

- 1. Abra Preferencias de sistema.
- 2. Haga clic en [Impresoras y escáneres].
- 3. Seleccione la impresora que está utilizando.
- En la lista [Default Paper Size:] (Tamaño del papel predeterminado), seleccione el tamaño del documento que desea imprimir.

Papel admitido

🔁 Importante

- Tras cargar papel en la bandeja, especifique el tipo y el tamaño del papel con el panel de mandos o con Smart Organizing Monitor y el driver de la impresora. Esta máquina no detecta el tamaño de papel automáticamente.
- Al cargar papel con tamaño personalizado en la bandeja 1 o la bandeja bypass, especifique el ancho y el largo mediante el panel de mandos o con Smart Organizing Monitor y el driver de la impresora.
- Cuando se imprima con papel de tamaño personalizado desde la bandeja bypass, podrá imprimir sin especificar el tipo o el tamaño del papel desde el panel de mandos en función de los ajustes indicados para [Prioridad band. bypass].

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad
Papel normal	A4	52 a 162 g/m ²	250
Papel reciclado	B5 JIS	(14 a 43 libras)	(80 g/m², 20
Papel grueso 1	A5 LEF (210 × 148 mm)		libras)
Papel grueso 2	A5 SEF		
Papel fino	B6 JIS		
Membrete	A6		
Papel preimpreso	$8^{1}/_{2} \times 14$		
Papel de etiquetas	$8^{1}/_{2} \times 11$		
Papel preperforado	$5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$		
Papel de carta	$8^{1}/_{2} \times 14$		
Cartulina	8 ¹ / ₂ × 13		
Papel de color	16K		
	$8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$		
	$8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$		
	8,11 × 13,3		

Bandeja 1

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad
Papel normal	Tamaño personalizado:	52 a 162 g/m ²	250
Papel reciclado	100 a 216 mm de anchura,	(14 a 43 libras)	(80 g/m ² , 20
Papel grueso 1	148 a 356 mm de longitud		libras)
Papel grueso 2	(3,94 a 8,50 pulgadas de		
Papel fino	anchura,		
Membrete	5,83 a 14,02 pulgadas de		
Papel preimpreso	longilua)		
Papel de etiquetas			
Papel preperforado			
Papel de carta			
Cartulina			
Papel de color			

Bandeja 2 (opcional)

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad
Papel fino	A4	60 a 105 g/m ²	250
Papel normal	B5 JIS	(16 a 28 libras)	(80 g/m², 20
Papel grueso 1	A5 SEF		libras)
Papel reciclado	$8^{1}/_{2} \times 14$		
Papel de color	$8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$		
Papel preimpreso	8 ¹ / ₂ ×11		
Papel preperforado	$5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$		
Membrete			

Bandeja bypass

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad ^{*1}
Papel normal	A4	52 a 162 g/m ²	50
Papel reciclado	B5 JIS	(14 a 43 libras)	(80 g/m², 20
Papel grueso 1	A5 LEF (210 × 148 mm)		libras)
Papel grueso 2	A5 SEF		
Papel fino	B6 JIS		
Membrete	A6		
Sobre	$8^{1}/_{2} \times 14$		
Papel de etiquetas	8 ¹ / ₂ × 11		
Papel preimpreso	$5^{1}/_{2} \times 8^{1}/_{2}$		
Papel preperforado	8 ¹ / ₂ × 13		
Papel de carta	16K		
Cartulina	$4^{1}/_{8} \times 9^{1}/_{2}$		
Papel de color	$3^{7}/_{8} \times 7^{1}/_{2}$		
	C5 Env		
	C6 Env		
	DL Env		
	$8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$		
	$8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$		
	8,11 × 13,3		

Тіро	Tamaño	Peso	Capacidad ^{*1}
Papel normal	Tamaño personalizado:	52 a 162 g/m ²	50
Papel reciclado	90 a 216 mm de anchura,	(14 a 43 libras)	(80 g/m ² , 20
Papel grueso 1	140 a 356 mm de longitud		libras)
Papel grueso 2	(3,54 a 8,50 pulgadas de		
Papel fino	anchura,		
Membrete	5,51 a 14,02 pulgadas de		
Sobre	longituaj		
Papel de etiquetas			
Papel preimpreso			
Papel preperforado			
Papel de carta			
Cartulina			
Papel de color			

*1 El número máximo de sobres que se pueden cargar es 8.

Especificaciones de tipos de papel

En la tablas siguientes se describen los tipos de papel que pueden usarse con esta máquina.

Comportante (

- En función del tipo de papel, puede tardar algo de tiempo en secarse el tóner. Antes de manipular las hojas impresas, asegúrese de que estén totalmente secas. De lo contrario, el tóner podría producir manchas o borrones.
- Sólo se puede garantizar la calidad de impresión si se utiliza el papel recomendado. Si desea más información sobre el papel recomendado, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Papel normal

Ítem	Descripción
Gramaje	65 a 99 g/m² (17 a 27 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.

ĺtem		Descripción
Tamaño compatible	dúplex	A4 $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 13$ $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$

Papel grueso 1

Ítem	Descripción
Gramaje	100 a 130 g/m² (27 a 35 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel. ^{* 1}
Tamaño dúplex compatible	A4 $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 13$ $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$

*1 Puede usar papel grueso que sea 105 g/m² o menos al utilizar la bandeja 2 o la función dúplex.

Papel grueso 2

Ítem	Descripción
Gramaje	131 a 162 g/m² (35 a 43 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass

Ítem		Descripción
Tamaño dúpl compatible	x N	Ninguna

Papel fino

Ítem	Descripción
Gramaje	52 a 64 g/m ² (14 a 16 lb.)
Bandeja de par compatible	el Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel. ^{* 1}
Tamaño dúpl compatible	x A4 $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 13$ $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$

*] Puede usar papel fino que sea 60 g/m 2 o menos al utilizar la bandeja 2 o la función dúplex.

Papel reciclado

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 90 g/m² (20 a 24 lb.)
Bandeja de papel compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.

ĺtem		Descripción
Tamaño compatible	dúplex	A4 $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 13$ $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$
Notas		Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

Papel de color

ĺtem		Descripción
Gramaje		75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb.)
Bandeja de compatible	papel	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño compatible	dúplex	A4 $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 13$ $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$
Notas		Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

Papel preimpreso

Ítem		Descripción
Gramaje		75 a 90 g/m² (20 a 24 lb.)
Bandeja de compatible	papel	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño c compatible	dúplex	A4 $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 13$ $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$
Notas		Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

Papel preperforado

Ítem	Descripción
Gramaje	75 a 90 g/m² (20 a 24 lb.)
Bandeja de pape compatible	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel.
Tamaño dúple: compatible	A4 $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 13$ $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$

Ítem	Descripción
Notas	Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

Membrete

Ítem		Descripción
Gramaje		100 a 130 g/m² (27 a 35 lb.)
Bandeja de compatible	papel	Puede usarse con cualquiera de las bandejas de papel. ^{* 1}
Tamaño compatible	dúplex	A4 $8^{1}/_{2} \times 14$ $8^{1}/_{2} \times 11$ $8^{1}/_{2} \times 13$ 16K $8^{1}/_{2} \times 13^{2}/_{5}$ $8^{1}/_{2} \times 13^{3}/_{5}$ $8,11 \times 13,3$
Notas		No se podrá imprimir en papel cuyo grosor esté fuera del margen especificado.

*1 Puede usar Membrete que sea 105 g/m² o menos al utilizar la bandeja 2 o la función dúplex.

Papel de carta

Ítem	Descripción
Gramaje	100 a 160 g/m² (27 a 43 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúplex compatible	Ninguna

2

Ítem	Descripción
Notas	Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

Cartulina

Ítem	Descripción
Gramaje	100 a 160 g/m2 (27 a 43 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúplex compatible	Ninguna
Notas	Si el grosor del papel se encuentra fuera del rango especificado, seleccione [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso 1] o [Papel grueso 2].

Papel de etiquetas

Ítem	Descripción
Gramaje	100 a 160 g/m2 (27 a 43 lb.)
Bandeja de papel compatible	Bandeja 1 y bandeja bypass
Tamaño dúplex compatible	Ninguna
Notas	Evite utilizar papel de etiqueta adhesivo en el cual el pegamento está al descubierto. El pegamento se puede adherir a las partes internas de la máquina y podría causar problemas de alimentación del papel, deterioro de la calidad de impresión o desgaste prematuro de la unidad fotoconductora del cartucho de impresión.

Sobre

Ítem	Descripción
Bandeja de pap compatible	el Bandeja bypass
Tamaño dúple compatible	x Ninguna

- Evite utilizar sobres con autoadhesivo. Pueden causar anomalías en el funcionamiento de la máquina.
- Solo se puede cargar papel hasta la parte inferior de las dos marcas de límite de papel de la bandeja.
- Si los sobres impresos salen muy arrugados, cargue los sobres en dirección opuesta. Configure también el controlador de la impresora para que gire el objeto de impresión 180 grados. Para obtener más información sobre cómo cambiar la orientación, consulte la ayuda del driver de la impresora.
- Los factores medioambientales pueden degradar la calidad de impresión tanto en los sobres recomendados como en los no recomendados.
- Si los sobres están muy ondulados después de la impresión, aplánelos doblándolos en dirección contraria a la ondulación.
- Después de la impresión, en ocasiones los sobres aparecen con dobleces en la zona de los bordes más largos y con manchas de tóner en zonas no impresas. Es posible que las imágenes también se impriman borrosas. Si imprimen áreas grandes en negro, se pueden imprimir bandas como resultado de que los sobres se solapen.
- Para especificar correctamente la longitud de un sobre cuya solapa se abre por su lado corto, asegúrese de incluir la solapa abierta en la medición.



 Airee los sobres para que queden bien separados entre ellos, y alinee sus bordes antes de cargarlos.



- Al airear sobres, asegúrese de que no se queden pegados. Si están pegadas, sepárelas.
- Cuando airee sobres, asegúrese de que las solapas de los sobres no están pegadas. Si están pegadas, sepárelas.
- Antes de cargar los sobres, aplánelos para que su ondulación no sea superior a la que se muestra a continuación.



• Si la ondulación es excesiva, aplane los sobres con los dedos, tal y como se muestra a continuación.



Tipos de papel no recomendados

No utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel para impresiones por inyección de tinta
- Papel doblado, plegado o arrugado
- Papel curvado o torcido
- Papel rasgado
- Papel arrugado
- Papel húmedo
- Papel sucio o dañado
- Papel tan seco que produzca electricidad estática
- Papel en el que ya se haya impreso, excepto membretes preimpresos.

Los fallos de funcionamiento son especialmente probables cuando se usa papel en el que ya se ha impreso con una impresora no láser (por ejemplo, copiadoras de blanco y negro y de color, impresoras de inyección de tinta, etc.)

- Papel térmico y papel carbón
- Papel que tiene un gramaje superior o inferior a los límites
- Papel con ventanilla, agujeros, perforaciones, recortes o grabados
- Papel de etiquetas adhesivas en el que el adhesivo o el soporte está al descubierto
- Papel con clips o grapas
- Papel con pegamento

🖖 Nota

- Cuando cargue papel, evite tocar la superficie del papel.
- Aunque el papel sea adecuado para la máquina, si no se ha almacenado correctamente puede causar atascos, degradación de la calidad de impresión o funcionamiento incorrecto.

Almacenamiento de papel

🔁 Importante

 Almacene el papel de la forma correcta. Si el papel no se almacena correctamente, pueden producirse atascos de papel o problemas de funcionamiento y puede reducirse la calidad de la impresión.

Cuando almacene papel:

- No almacene el papel en un lugar húmedo.
- No almacene el papel bajo la luz solar directa.

2

2

- No coloque el papel sobre su borde.
- Almacene los restos de papel embalado o en la caja en la que se entregó el papel.

Área de impresión

En el diagrama siguiente se muestra el área del papel en la que puede imprimir la máquina.

Desde el driver de impresora



- 1. Área de impresión
- 2. Sentido de la alimentación
- 3. Aprox. 4,2 mm (0,2 pulgadas)
- 4. Aprox. 4,2 mm (0,2 pulgadas)

Sobre



- 1. Área de impresión
- 2. Sentido de la alimentación
- 3. Aproximadamente 4,2 mm (0,2 pulgadas)

4. Aproximadamente 4,2 mm (0,2 pulgadas)

Vota

- No se admite la impresión sin bordes.
- El área de impresión puede variar según el tamaño del papel, el lenguaje de la impresora y la configuración del driver de impresora.
- Para una mejor impresión de los sobres, recomendamos que establezca los márgenes de impresión derecho, izquierdo, superior e inferior con un valor de 15 mm cada uno por lo menos (0,6 pulgadas).

3. Impresión de documentos

En este capítulo se describe cómo configurar los ajustes en el driver de la impresora y cómo imprimir documentos.

Qué puede hacer con la función de impresora

Impresión dúplex

Es posible imprimir en ambas caras del papel. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.



Impresión combinada

Puede combinar múltiples páginas y luego imprimirlas en una única hoja de papel. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.



З

Cómo configurar los ajuste de las opciones para la impresora

Cuando la comunicación bidireccional funciona correctamente, su ordenador obtiene automáticamente la información sobre los ajustes de opciones, tamaño de papel y la dirección de alimentación. La comunicación bidireccional también le permite comprobar el estado de la impresora.

Condiciones para comunicaciones bidireccionales

Para permitir la comunicación bidireccional, deben cumplirse las siguientes condiciones:

Si están conectados mediante una red

- Debe utilizar el puerto TCP/IP estándar.
- Además de las anteriores condiciones, para admitir la comunicación bidireccional deberá cumplirse una de las siguientes condiciones:
 - El protocolo TCP/IP o IPP está utilizándose. (Si se utiliza el protocolo IPP, el nombre del puerto IPP debe incluir la dirección IP.)

Conexión con USB

- La máquina debe estar conectada al puerto USB del ordenador mediante el cable de interfaz USB.
- El ordenador debe admitir la comunicación bidireccional.
- Se debe seleccionar [Habilitar compatibilidad bidireccional] y deseleccionar [Habilitar la cola de la impresora] en la ficha [Puertos] con el driver de impresora.

Si la comunicación bidireccional está desactivada

En esta sección se describe cómo configurar las opciones y ajustar el tamaño de papel de cada bandeja en el ordenador manualmente.

🔁 Importante

• Se requiere permiso de administración de impresoras para cambiar los ajustes de la impresora. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.

Al usar Windows

El procedimiento de esta sección es un ejemplo que se basa en Windows 10.

- 1. En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] en [Sistema de Windows].
- 2. Haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].

- Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la máquina y, a continuación, haga clic en [Propiedades de impresora].
- 4. Pulse la pestaña [Accesorios].
- Seleccione las opciones instaladas en el área [Opciones] y, a continuación, realice los ajustes necesarios.
- 6. Haga clic en la pestaña [Aj. tamaño papel].
- 7. En [Bandeja de entrada:] seleccione las bandejas que se utilizarán y, a continuación, en [Tamaño del papel:] seleccione el tamaño del papel que desea cargar en cada bandeja. Haga clic en [Actualizar] para aplicar el ajuste a cada una de las bandejas.
- 8. Haga clic en [Aplicar].
- 9. Haga clic en [Aceptar] para cerrar la ventana de propiedades de impresora.

Cuando se usa OS X

El siguiente procedimiento se explica utilizando OS X 10.11 como ejemplo.

- 1. Abra Preferencias de sistema.
- 2. Haga clic en [Impresoras y escáneres].
- Seleccione la impresora que está utilizando y, a continuación, haga clic en [Options & Supplies...] (Opciones y recambios...).
- Haga clic en [Options] (Opciones) y, a continuación, configure los ajustes que sean necesarios.
- 5. Haga clic en [OK].
- 6. Salga de Preferencias del sistema.

Visualización del cuadro de diálogo de las preferencias de impresión

Para cambiar los ajustes predefinidos del driver de la impresora, configure las opciones del cuadro de diálogo [Preferencias de impresión].

Para cambiar los ajustes predeterminado de todas las aplicaciones, abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] del SO. Para más información, consulte Pág. 62 "Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en el menú [Inicio].". Para cambiar los ajustes predeterminados de una aplicación específica, abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] desde dicha aplicación. Para más información, consulte Pág. 62 "Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación".

Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en el menú [Inicio].

En esta sección se explica cómo abrir el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] en [Dispositivos e impresoras].

🔁 Importante

- Cuando el driver de la impresora se distribuye desde el servidor de la impresora, los ajustes especificados por el servidor aparecen como ajustes por defecto para [Ajustes de impresión por defecto...].
- No puede configurar distintos ajustes de impresión para cada usuario. Los ajustes configurados en este cuadro de diálogo se usan como valor predeterminado.
- 1. En el menú [Inicio], seleccione [Panel de control] en [Sistema de Windows].
- 2. Haga clic en [Ver dispositivos e impresoras].
- 3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora que desee usar.
- 4. Haga clic en [Preferencias de impresión].

Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación

Es posible configurar los ajustes de la impresora para una aplicación específica. Para configurar los ajustes de impresora para una aplicación específica, abra el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] desde dicha aplicación.

Los ajustes que se muestran en el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] abierto desde la ventana [Dispositivos e impresoras] se aplican como valor predeterminado en el cuadro de diálogo

[Preferencias de impresión] abierto en una aplicación. Al imprimir desde una aplicación, modifique los ajustes según sea necesario.

Las pantallas que se muestran pueden variar, según la aplicación. En el procedimiento siguiente se explica cómo imprimir documentos desde una aplicación mediante WordPad en Windows 10 como ejemplo.

Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación al usar Windows

- Haga clic en [Archivo] en la esquina superior izquierda de la ventana y, a continuación, haga clic en [Imprimir].
- 2. En la lista [Seleccionar impresora], haga clic en la impresora que desee utilizar.
- 3. Haga clic en [Preferencias].

🕗 Nota 📃

• El procedimiento para abrir el cuadro de diálogo [Preferencias de impresión] puede variar en función de la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda del driver de impresora o los manuales suministrados con la aplicación.

Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación cuando se usa OS X

El siguiente procedimiento se explica utilizando OS X 10.11 como ejemplo.

- 1. Abra el documento a imprimir.
- 2. Seleccione [Print...] (Imprimir...) en el menú [File] (Archivo).
- Compruebe que el nombre de la máquina o la dirección IP que está utilizando está seleccionada en el menú emergente [Printer:] (Impresora:).

Si el nombre de máquina o la dirección IP que está utilizando no están seleccionados en la lista [Impresora:], pulse en la lista y a continuación seleccione la máquina.

Funcionamiento básico de impresión

🔁 Importante

• La impresión dúplex está seleccionada como ajuste predeterminado.

El procedimiento siguiente explica cómo realizar impresiones básicas.

El procedimiento de esta sección es un ejemplo que se basa en el driver de PCL 6 y Windows 10. El procedimiento real puede variar según el sistema operativo que utilice.

Para obtener más información sobre las opciones de impresión, consulte la ayuda del driver de impresora.

 Abra el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora en la aplicación que utilice para el documento.

Configuración Papel Cal. Imp.	Marcas ag. Copias:
Tamaño del papel: A4 (210 x 297 mm) Entrada: Selec. auto bandeja Tipo de papel: Normal y recidado Salida:	R Orientación: Vertical Girar 180 grados Presentación: I página por hoja I página por hoja Añadir recuadro Orden de página: Orden de página: Derecha y abajo Dúplex: Desact.
Ajustes Guardar	Ignorar clasificado aplicación 🔲 No imprimir páginas en blanco
Cargar	Locked Print User ID: (1 to 9 alphanumeric characters) Password: (4 to 8 digits)
Smart Organizing Mo	nitor Acerca de Restaur, predeterm.
	Aceptar Cancelar Ayuda

Para más información sobre cómo abrir el cuadro de diálogo Propiedades de impresora, consulte Pág. 62 "Visualización del cuadro de diálogo de preferencias de impresión en una aplicación".

Para obtener información detallada sobre cada ajuste, haga clic en [Ayuda]. También puede hacer clic en los iconos de información para mostrar información de configuración.

2. Ajuste las opciones de impresión según sea necesario y haga clic en [OK].

El cuadro de diálogo de propiedades de la impresora se cerrará.

3. Haga clic en [Imprimir].

🖖 Nota

- Podrá especificar qué bandeja de papel se seleccionará en primer lugar en [Prioridad bandeja papel] en el menú [Ajustes pap. band.] cuando las bandejas se seleccionen automáticamente durante la impresión. Para obtener información detallada acerca de [Ajustes pap. band.], consulte Pág. 86 "Menú Ajustes pap. band.".
- Si se produce un atasco de papel, la impresión se detiene después de que la página actual se haya imprimido. Después de retirar el papel atascado, la impresión se reinicia automáticamente desde la página atascada. Para obtener información detallada acerca de cómo extraer el papel atascado, consulte Pág. 157 "Eliminación de atascos de papel".
- Después de imprimir en sobres, tire de las palancas para imprimir en sobres con el fin de dejarlas en su posición original. Si se dejan las palancas en su posición baja se pueden producir problemas con la calidad de impresión en papel que no sea de sobres. Para obtener información detallada sobre las palancas para imprimir en sobres, consulte Pág. 28 "Cargar papel".

Si se produce un error de coincidencia de papel

La máquina informa de un error si:

- El tamaño de papel no coincide con los ajustes del trabajo de impresión cuando se habilita [Detección tam. diferentes] en [Ajustes pap. band.].
- El tipo de papel no coincide con los ajustes del trabajo de impresión cuando [Bandeja de entrada:] está ajustado en [Selec. auto bandeja].

Hay dos formas de solucionar estos errores:

Seguir imprimiendo con el papel que provoca el error de coincidencia

Ignore el error e imprima usando un papel diferente.

Cancelar el trabajo de impresión

Cancele la impresión.

🕹 Nota

- Para obtener información detallada acerca de [Detección tam. diferentes], consulte Pág. 86 "Menú Ajustes pap. band.".
- Si se habilita [Continuar auto] en [Ajustes del sistema], la máquina no tiene en cuenta los ajustes del tamaño ni del tipo de papel e imprime en cualquier papel que se cargue. La impresión se detiene temporalmente cuando se detecta un error y se reinicia automáticamente después de unos diez segundos con los ajustes realizados en el panel de mandos. Si desea obtener más información sobre [Continuar auto], consulte Pág. 83 "Menú de ajustes del sistema".

Seguir imprimiendo con el papel que no coincide

Si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.

1. Cuando aparezca el mensaje de error, pulse la tecla [OK].



Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar trabajos de impresión mediante el panel de mandos de la máquina o su ordenador, según el estado del trabajo.

Cancelación de un trabajo de impresión antes de que haya comenzado

Windows

- 1. Haga doble clic en el icono de la impresora en la bandeja de tareas del ordenador.
- Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar, haga clic en el menú [Documento] y después en [Cancelar].
- 3. Haga clic en [Sí].

OS X y macOS

- 1. Abra Preferencias de sistema.
- 2. Haga clic en [Impresoras y escáneres].
- Seleccione la impresora que está utilizando y, a continuación, haga clic en [Open Print Queue...].
- 4. Seleccione la cola que desea eliminar.
- 5. Haga clic en [×].

Vota

- Si cancela un trabajo de impresión que ya se ha procesado, es posible que la impresión continúe durante unas páginas antes de que se cancele.
- Puede que tarde un tiempo en cancelar un trabajo de impresión grande.

Cancelación de un trabajo de impresión mientras imprime

1. Pulse la tecla [Cancelar trabajo].



DYG402

Cómo imprimir documentos confidenciales

Con la función Impresión bloqueada podrá proteger por contraseña los trabajos de impresión.

Esto significa que el trabajo se imprime solamente después de que introduzca la contraseña mediante el panel de mandos de la máquina.

Esta función evita que los usuarios no autorizados puedan ver documentos confidenciales en la máquina.

🔁 Importante

- Esta función solo está disponible si se usa el driver de impresora PCL, y si se imprime desde un ordenador que utilice un sistema operativo Windows.
- El procedimiento de esta sección es un ejemplo que se basa en Windows 10.

Cómo guardar un archivo de impresión bloqueada

En esta sección se explica cómo guardar un archivo de impresión bloqueada en la máquina mediante el driver de la impresora.

También puede almacenar un archivo Impr. bloq. en la máquina con la aplicación que corresponde a la máquina. Para obtener información detallada acerca de la aplicación, consulte los manuales de la aplicación.

- 1. Abra el archivo que desee imprimir en el ordenador.
- 2. En el menú [Archivo], haga clic en [Imprimir...].
- En la zona [Seleccionar impresora], seleccione el nombre de esta máquina y, a continuación, haga clic en [Preferencias].
- Haga clic en la pestaña [Configurac.] y, a continuación, marque la casilla de verificación [Impresión bloqueada].

Los cuadros de texto [Contraseña: (4 a 8 dígitos)] e [ID usuario: (1 a 9 caracteres alfanuméricos)] quedan disponibles.

El cuadro de texto [ID usuario: (1 a 9 caracteres alfanuméricos)] contiene el nombre de usuario de inicio de sesión de la cuenta del ordenador o el código de usuario que utilizó en el anterior trabajo de impresión bloqueada.

 Escriba la contraseña (de 4 a 8 dígitos) y el ID de usuario (de 1 a 9 caracteres alfanuméricos) y, a continuación, haga cic en [Aceptar].

Se utilizará el ID de usuario para identificar el archivo Locked Print en el panel de mandos del equipo.

6. Ejecute un comando de impresión.

El trabajo de impresión se guarda en la máquina como archivo de impresión bloqueada. Puede imprimir el archivo si introduce la contraseña mediante el panel de mandos.

🕹 Nota

- El archivo de impresión bloqueada se borrará automáticamente de la memoria de la máquina cuando se imprima, cuando se apague la máquina o cuando la máquina reinicie automáticamente para reflejar los ajustes.
- La máquina puede guardar hasta 5 trabajos o 5 MB de datos de impresión bloqueada a la vez.
- Aunque la máquina no pueda guardar más archivos de impresión bloqueados, conserva uno nuevo durante el periodo especificado en [Impr. bloq.] en los ajustes del sistema antes de cancelar el trabajo. En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado. También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.

Cómo imprimir un archivo de impresión bloqueada

Si hay un archivo de Impr. bloq. almacenado en la impresora, "Trabajo impr. bloqueada" y "Pulse la tecla Menú." aparecerán en la pantalla del panel de mandos de la impresora.

Use el procedimiento siguiente para desbloquear e imprimir el archivo Impr. bloq..

- 1. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el archivo que desee imprimir y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Identifique el archivo Impr. bloq., para ello compruebe el sello de hora y el ID de usuario.

- 3. Pulse la tecla [4] para seleccionar [Imprimir].
- 4. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse las teclas [▲], [♥], [◀] o [▶] para seleccionar el número que desee introducir y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Para utilizar la aplicación para empezar a imprimir un archivo de impresión bloqueada, necesita un dispositivo inteligente en el que se ejecute la aplicación que corresponde a la máquina.

- 6. Repita los pasos 4 y 5 para introducir todos los números que desee.
- 7. Tras introducir todos los números, pulse la tecla [OK].

Se imprime el archivo Impr. bloq..

Cómo eliminar un archivo de impresión bloqueada

Si hay un archivo de Impr. bloq. almacenado en la impresora, "Trabajo impr. bloqueada" y "Pulse la tecla Menú." aparecerán en la pantalla del panel de mandos de la impresora.

Siga el procedimiento siguiente para eliminar un archivo de Impr. bloq.. No necesita introducir una contraseña para eliminar un archivo de Impr. bloq..

- 1. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar el archivo que desee eliminar y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Identifique el archivo Impr. bloq., para ello compruebe el sello de hora y el ID de usuario.

3. Pulse la tecla [4] para seleccionar [Eliminar].

Se elimina el archivo Impr. bloq..

Si quedan archivos o registros Impr. bloq. en la impresora, la pantalla vuelve a la lista de archivos o registros Impr. bloq.. Si no queda ninguno, se vuelve a la pantalla inicial.
Cómo imprimir con Mopria

Esta máquina es compatible con Mopria.

Para obtener información detallada, consulte el sitio web de Mopria Alliance.

Uso de las diferentes funciones de impresión

En esta sección se describen brevemente varias funciones de impresión que puede configurar con el driver de la impresora para que las impresiones sean adecuadas a su propósito.

Funciones de calidad de la impresión

El tono de color y la calidad de la impresión pueden ajustarse para que se adecuen a los datos que imprimir. Algunos de los ajustes de calidad de la impresión que puede configurar se describen a continuación.

Cambio del método de impresión de imágenes

Puede dar prioridad a la calidad o la velocidad de la impresión. Al imprimir imágenes, cuanto mayor sea su resolución, más tiempo necesitará para imprimirlas.

Cambio del modo gráfico

Puede enviar información gráfica a la máquina como imagen rasterizada o vectorizada. Las formas o patrones más geométricos se imprimen más rápidamente como imágenes de vectores que como imágenes de trama. Sin embargo, si determinados gráficos no se imprimen tal como aparecen en la pantalla, intente imprimirlos como imágenes de trama.

Cómo ahorrar tóner al imprimir

Puede ahorrar tóner si imprime con un bajo consumo. Aunque este proceso aumenta la vida útil del cartucho de impresión, la impresión aparece un poco más clara.

Cambio del área de impresión

Puede cambiar el área imprimible cuando un documento impreso en una única página con una máquina se imprime en dos páginas distintas con otra máquina, o viceversa.

Cambio del método para descargar fuentes TrueType a la máquina

Cuando imprima documentos que contengan caracteres en fuentes TrueType, es posible que se impriman algunos caracteres distorsionados o confusos. El cambio del método de descarga de las fuentes TrueType puede ayudar a solucionar el problema.

Cambio del patrón de trama

Un patrón de trama es un patrón de puntos que se utiliza para simular un color o sombra de una imagen. Si el patrón cambia, las características de la imagen también cambiarán Puede seleccionar un patrón adecuado para la imagen que imprimir.

🖖 Nota

 Es posible que algunas de las funciones que se han descrito anteriormente no estén disponibles, según el sistema operativo o el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Funciones de salida de la impresión

Puede especificar la forma de la salida de la impresión, en función de sus necesidades. En esta sección se describen brevemente algunos de los ajustes que puede especificar.

Impresión de varios juegos de un documento

Puede imprimir varios juegos del mismo documento.

Organización de las impresiones en grupos de documentos

Puede imprimir juegos completos de un documento de varias páginas de uno en uno (pág. 1, pág. 2, pág. 1, pág. 2...). Si esta función no se utiliza al imprimir varios juegos, las impresiones se realizarán en grupos de páginas (pág. 1, pág. 1, pág. 2, pág. 2...). Esta función es útil cuando, por ejemplo, se componen materiales de presentaciones.

Cambio de la orientación o giro de la imagen

Puede cambiar la orientación de una imagen a vertical u horizontal. También puede girar la imagen en 180 grados. Use el giro para impedir que una imagen se imprima al revés cuando utilice un papel con una parte superior e inferior definidas previamente (como una carta con membrete).

Impresión de varias páginas por hoja

Puede imprimir varias páginas en una hoja de papel.

Cuando utilice esta función, se selecciona automáticamente una escala de reducción adecuada en función del tamaño del papel y el número de páginas que desee incluir en cada hoja.

Impresión por ambos lados del papel (impresión dúplex)

Es posible imprimir en ambas caras del papel.

Reducción o ampliación del documento

Puede reducir o ampliar documentos en una escala específica, desde 25 hasta 400%, en incrementos de 1%.

También puede reducir o ampliar documentos de manera automática para que se ajusten a un tamaño de papel específico. Esta función es útil, por ejemplo, al imprimir páginas web.

Si se ha seleccionado la opción [Activar papeles grandes], el tamaño de los documentos A3/11 × 17/B4/8K puede cambiarse a un tamaño compatible con la máquina, de forma que se puedan imprimir.

Cancelación de la impresión de páginas en blanco

Si un trabajo de impresión contiene páginas en blanco, puede impedirse su impresión.

Tenga en cuenta que este ajuste tiene una prioridad superior a [Impr. pág. en blanco] en los ajustes de las características de la impresión del panel de mandos.

Impresión con una portada

Puede añadir una portada al trabajo de impresión.

Puede dejar la página de la portada en blanco, o bien puede imprimir la primera página del documento en la portada. Si se inserta una portada en un trabajo dúplex, puede imprimir también en el reverso.

El papel para la portada puede ser igual o diferente respecto de las páginas restantes.

Impresión en papel de tamaño personalizado

Puede imprimir en papel de un tamaño que no sea estándar si especifica el tamaño como personalizado.

Para especificar un tamaño de papel personalizado, seleccione [Tamaño papel person.] en la lista [Tamaño del documento:] y, a continuación, haga clic en el botón [Tam. pap. person...] de la sección inferior del cuadro de diálogo para configurar el tamaño de papel.

Sobreimpresión de texto en impresiones (marca de agua)

Puede sobreimprimir texto de marca de agua en impresiones. Se proporcionan varias marcas de agua predefinidas. También puede crear sus propias marcas de agua.

🖖 Nota

• Es posible que algunas de las funciones que se han descrito anteriormente no estén disponibles, según el sistema operativo o el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

4. Configuración de la máquina mediante el panel de mandos

En este capítulo se describe cómo configurar la máquina a través del panel de mandos.

Funcionamiento básico

1. Si desea configurar los ajustes del sistema de la máquina, pulse la tecla [Menú].



- 2. Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar los ajustes que desee usar.
- 3. Para confirmar los ajustes y los valores que se muestran, pulse la tecla [OK].
- 4. Para volver al elemento anterior, pulse la tecla [Atrás].

Vota

• Algunos elementos de ajuste se reflejarán después de que la máquina se reinicie.

Tabla de menús

En esta sección se enumeran los parámetros que se incluyen en cada menú.

Para obtener información detallada acerca de cómo configurar el equipo mediante Web Image Monitor, consulte Pág. 100 "Uso de Web Image Monitor".

🔁 Importante

- Es posible que algunos elementos no aparezcan, en función del tipo de modelo o configuración de la máquina.
- También es posible configurar algunos elementos mediante Web Image Monitor.

Herram. admin.

[Modo Ahorro de energía], [Idioma], [Reiniciar ajustes], [Modo PCL6], [Bloqueo herramientas admin.], [IPsec]

Caract. impr.

[Impr. lista/prueba], [Sistema], [Menú PCL], [Menú PS]

Ajustes sistema

[Timeout E/S], [Continuar auto], [Ahorro de tóner], [Estado consumibles], [Registro impresora], [Modo humedad baja], [Dens.imagen]

Ajustes pap. band.

[Tipo papel: Band. 1], [Tipo papel: Band.2], [Tipo papel: Bandeja bypass], [Tamaño papel: Band. 1], [Tamaño papel: Band. 2], [Tamaño papel: Band. bypass], [Prioridad band. bypass], [Prioridad bandeja papel], [Detección tam. diferentes]

Network Wizard

Si desea más información, consulte la Guía de instalación.

Ajustes de red

[Cable(Ethernet)], [Sin cable (Wi-Fi)], [Configuración IPv4], [Configuración IPv6]

Imprim lista/informe

[Página de configuración], [Página de mantenimiento]

@Remote

[Serv. proxy RC Gate], [Config. RC Gate]

Menú Herramientas administrador

Modo Ahorro de energía 1

La máquina accede al modo de Ahorro de energía 1 si ha estado inactiva durante 30 segundos. La recuperación del modo Ahorro de energía 1 tarda menos que la recuperación del estado de apagado o del modo Ahorro de energía 2, pero el consumo de energía es mayor en Ahorro de energía 1 que en Ahorro de energía 2.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desactivado
- Activado (30 segundos)

Modo Ahorro de energía 2

La máquina entra en Modo ahorro de energía 2 después de que haya transcurrido el periodo especificado para este ajuste. La máquina consume menos energía en el modo Ahorro de energía 2 que en el modo Ahorro de energía 1, pero la recuperación del Ahorro de energía 2 tarda más que la del modo Ahorro de energía 1.

Europa

Valor predeterminado: [30 s]

- Activado (1 a 20 minutos)
- 30 s
- Países no europeos

Valor predeterminado: [30 s]

- Activado (1 a 240 minutos)
- 30 s
- Desactivado

Idioma

Especifica el idioma utilizado en la pantalla y en los informes.

El valor predeterminado para este ajuste es el idioma que ha especificado durante la configuración inicial, lo que es necesario después de encender la máquina por primera vez.

Puede seleccionar el idioma que desea usar. Los idiomas disponibles son los siguientes:

Inglés, Alemán, Francés, Italiano, Español, Neerlandés, Sueco, Noruego, Danés, Finés, Portugués,

Checo, Húngaro, Polaco, Japonés, Chino simplificado, Ruso, Portugués brasileño,

Turco, Chino tradicional, Árabe, Kazajo

Reiniciar ajustes

No borre los ajustes por error.

• Reiniciar todos los ajustes

Restablece en los ajustes de la máquina los valores predeterminados, excepto:

- Ajustes de Idioma
- Ajustes de red

Pulse la tecla [OK] para ejecutar. Pulse [Atrás] para salir al nivel anterior del árbol de menú sin borrar los ajustes.

• Reiniciar ajustes de red

Restablece los ajustes predeterminados de la red.

Pulse la tecla [OK] para ejecutar. Pulse [Atrás] para salir al nivel anterior del árbol de menú sin borrar los ajustes.

PCL6

Ajuste esta opción en [Universal] cuando utilice el driver universal, y en [SP 330/2300/3700/3710] cuando utilice el driver normal.

Valor predeterminado: [SP 330/2300/3700/3710]

- Universal
- SP 330/2300/3700/3710

Bloqueo herramientas admin.

Especifica una contraseña de cuatro dígitos para acceder a los menús [Ajustes de red], [Asist. conf. Wi-Fi] y [Herram. admin.].

No olvide esta contraseña.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Activado (0000 a 9999)
- Desactivado

IPsec

Seleccione si desea activar o desactivar IPsec.

Esta función solo aparece cuando se especifica una contraseña en [Bloqueo herramientas admin.].

Valor predeterminado: [Inactivo]

- Inactivo
- Activo

Menú de funciones de la impresora

Impresión Lista/Prueba

Imprime listas que muestran las configuraciones en la máquina.

Las listas se imprimirán desde la bandeja configurada para [Impresora] en [Prioridad bandeja papel] en [Ajustes pap. band.] en papel de tamaño A4 o Letter.

• Página de prueba

Imprime una página de prueba para comprobar el estado de la impresión simple. La página de prueba contiene los ajustes de la red.

• Lista fuentes PCL

Imprime la lista de fuentes PCL instaladas.

• Lista fuentes PS

Imprime la lista de fuentes PostScript instaladas.

• Página prueba dúplex

Imprime una página de prueba para comprobar el estado de la impresión a doble cara.

Sistema

Copias

Configura la máquina para imprimir el número especificado de juegos.

Este ajuste se desactiva si el número de páginas a imprimir es especificado por el driver de la impresora.

Predeterminado: 1.

• 1-999

Tam. sub papel

Configura la impresora para que imprima en papel de otro tamaño si el papel especificado no está cargado en ninguna bandeja.

Los tamaños alternativos están preconfigurados en A4 y Letter.

Valor predeterminado: [Auto]

- Desact.
- Auto

Tam.pág. predet.

Especifica el tamaño del papel que utilizar cuando no se ha especificado en el trabajo de impresión.

Valor predeterminado: <u>Región</u> (principalmente Europa y Asia) [A4], <u>Región</u> (principalmente Norteamérica) [8 1/2 x 11]

A4, 8 1/2 x 11, B5 JIS, B6 JIS, A5 LEF, A5 SEF, A6, 8 1/2 x 14, 8 1/2 x 13, 8,5 x 13,4, 8,5 x 13,6, 16K, 8,11 x 13,3, 5 1/2 x 8 1/2, 4 1/8 x 9 1/2, 3 7/8 x 7 1/2, Sobre DL, Sobre C6, Sobre C5

Dúplex

Configura la impresora para imprimir en ambas caras del papel, de acuerdo con el método de encuadernación especificado.

Predeterminado: [Ninguno]

- Ninguno
- Encuadernación borde corto
- Encuadernación borde largo

Impr. pág. en blanco

Configura la impresora para imprimir páginas en blanco.

Tenga en cuenta que este ajuste tiene menos prioridad que el ajuste de página en blanco del driver de impresora.

Cuando se activa la impresión de portadas desde el driver de la impresora, las portadas se insertan incluso si se selecciona [Desactivado].

Valor predeterminado: [Activado]

- Activado
- Desact.

Imprim. informe de errores

Configura la impresora para imprimir una página de error cuando la impresora detecta un error de memoria o impresora.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Activado
- Desact.

Menú PCL

Especifica las condiciones a la hora de utilizar PCL para la impresión.

Orientación

Especifica la orientación de la página.

Predeterminado: [Vertical]

- Vertical
- Horizontal

Líneas por página

Especifica el número de líneas por página que oscila entre 5 y 128.

Valor predeterminado: <u>Región</u> (principalmente Europa y Asia) [64], <u>Región</u> (principalmente Norteamérica) [60]

Número fuente

Especifica el ID de la fuente predeterminada que desea utilizar entre 0 y 89.

Predeterminado: 0.

Tamaño en puntos

Especifica el tamaño de los puntos que desee utilizar para la fuente predeterminada, según un valor que oscila entre 4,00 y 999,75 en incrementos de 0,25.

Valor predeterminado: [12.00 points]

Caract. por pulg.

Especifica el número de caracteres por pulgada que desee utilizar para la fuente predeterminada, según un valor que oscila entre 0,44 y 99,99 en incrementos de 0,01.

Esta configuración sólo es eficaz con fuentes de espacios fijos.

Valor predeterminado: [10,00 caracteres por pulgada]

Juego de símbolos

Especifica el juego de caracteres de la fuente predeterminada. Los juegos disponibles son: PC-8, PC-8 D/N, PC-850, PC-852, PC-858, PC8-TK, Win L1, Win L2, Win L5, Desktop, PS Text, VN Intl, VN US, MS Publ, Math-8, PS Math, VN Math, Pifont, Legal, ISO 4, ISO 6, ISO 11, ISO 15, ISO 17, ISO 21, ISO 60, ISO 69, Win 3.0, MC Text, ISO L6, ISO L9, PC-775, PC-1004, Win Baltic, Roman 8, Roman-9, ISO L1, ISO L2, ISO L5

Valor predeterminado: [PC-8]

Fuente Courier

Especifica una fuente del tipo courier.

Valor predeterminado: [Normal]

- Normal
- Oscuro

Ampl. ancho A4

Configura la impresora para que amplíe la anchura del área imprimible de papel de tamaño A4, mediante la reducción de la anchura de los márgenes laterales.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desact.
- Activado

Agregar CR a LF

Configura la impresora para agregar un código CR a cada código LF para imprimir datos de texto claramente.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desact.
- Activado

Resolución

Especifica la resolución de impresión en dpi.

Valor predeterminado: [600 x 600 dpi]

• 600 x 600 dpi

Menú PS

Resolución PS

Especifica la resolución de impresión en dpi.

Valor predeterminado: [600 x 600 dpi]

- 600 x 600 dpi
- 1200 x 1200 dpi

Menú de ajustes del sistema

Tiempo de espera de E/S

• USB

Especifica cuántos segundos espera la máquina para imprimir datos, si estos quedan interrumpidos mientras se están enviando desde el ordenador por USB. Si la máquina no recibe más datos en el tiempo especificado aquí, solo imprimirá los que haya recibido. Si la impresión suele verse interrumpida por los datos de otros puertos, aumente este tiempo de espera.

Valor predeterminado: [60 seg.]

- 15 seg.
- 60 seg.
- 300 seg.
- Red

Especifica cuántos segundos esperará la máquina los datos para imprimir, si se produce una interrupción mientras se están enviando desde el ordenador a través de la red. Si la máquina no recibe más datos en el tiempo especificado aquí, solo imprimirá los que haya recibido. Si la impresión suele verse interrumpida por los datos de otros puertos, aumente este tiempo de espera.

Valor predeterminado: [15 seg.]

- 15 seg.
- 60 seg.
- 300 seg.
- Impr. bloq.

Especifica cuántos segundos retiene la máquina un nuevo archivo de impresión bloqueado, si esta no puede almacenar más archivos de impresión bloqueados. En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado. También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.

Valor predeterminado: [60 seconds]

- 0 a 300 segundos, en incrementos de 1 segundo
- PuertoUSB fijo

Especifica si se puede usar el mismo driver de impresora para varias máquinas con una conexión USB.

Valor predeterminado: [Desactivado]

• Desact.

Debe instalar el controlador de la impresora de forma independiente para máquinas individuales, ya que la máquina que no sea la original se reconocerá como dispositivo nuevo en la conexión USB.

Activado

El mismo controlador de la impresora que haya instalado en el ordenador se puede usar con cualquier máquina que no sea la utilizada originalmente en la instalación, siempre que sea del mismo modelo.

• Exportar a NFC

Especifica si se sincronizarán los datos que ha configurado utilizando el panel de mandos y Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.

Utilice la aplicación que corresponde a la máquina para leer y escribir los datos en NFC.

Valor predeterminado: [Activado]

• Desact.

No sincroniza los datos que ha configurado utilizando el panel de mandos y Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.

• Activado

Sincroniza los datos que ha configurado utilizando el panel de mandos y Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.

Continuar auto

Configura la impresora para que ignore un error de tamaño/tipo de papel y continúe imprimiendo. La impresión se detiene temporalmente cuando se detecta un error y se reinicia automáticamente después de unos diez segundos con los ajustes realizados en el panel de mandos. Sin embargo, si el tamaño de papel especificado en el panel de mandos y el del papel cargado en la bandeja de papel o el tamaño de papel especificado para el trabajo de impresión no coincide al reiniciar la impresión, podría producirse un atasco de papel.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desact.
- Activado

Ahorro de tóner

Configura el equipo para imprimir utilizando menos tóner.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desact.
- Activado

Estado consumibles

Muestra información sobre los consumibles.

• Cart. impr.

Registro impresora

Si fuera necesario, ajuste el registro de cada una de las bandejas. Puede ajustar el valor del registro entre -15 y +15 (es decir, -1,5 y +1,5 mm, en incrementos de 0,1 mm).

Valor predeterminado: O para todos los parámetros

• Horiz.: Band. 1

Seleccione esta opción para establecer el registro de la bandeja 1 en posición horizontal.

• Vert.: Band. 1

Seleccione esta opción para establecer el registro de la bandeja 1 en posición vertical.

• Horiz.: Bandeja 2

Seleccione esta opción para establecer el registro de la bandeja 2 en posición horizontal.

• Vert.: Bandeja 2

Seleccione esta opción para establecer el registro de la bandeja 2 en posición vertical.

• Horiz.: Band. bypass

Seleccione esta opción para establecer el registro de la bandeja bypass en posición horizontal.

• Vert.: Band. bypass

Seleccione esta opción para establecer el registro de la bandeja bypass en posición vertical.

• Horiz.: Dúplex: Reverso

Seleccione esto para ajustar el registro del reverso de la impresión dúplex horizontalmente.

• Vert.: Dúplex: Reverso

Seleccione esto para ajustar el registro del reverso de la impresión dúplex verticalmente.

Modo humedad baja

Cuando la máquina se utiliza en una habitación con un nivel de humedad bajo, es posible que aparezcan líneas de varios milímetros de grosor en impresiones con un espaciado de 75 milímetros. Seleccionando [Activado] para este parámetro puede prevenir la aparición de estas líneas (este parámetro empieza a ser efectivo después de un día aproximadamente)

Tenga en cuenta que cuando este parámetro está activado, la máquina realizará tareas de auto--mantenimiento cada 10 minutos.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Desact.
- Activado

Dens.imagen

Ajusta la densidad de las imágenes en las impresiones.

Valor predeterminado: [0]

• -3 a +3

Menú Ajustes pap. band.

Tipo papel: Band. 1

Especifica el tipo de papel para la bandeja 1.

Valor predeterminado: [Papel normal]

 Papel fino, Papel normal, Papel grueso 1, Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preimpreso, Papel preperforado, Papel de etiquetas, Papel de carta, Cartulina, Papel grueso 2

Tipo papel: Band.2

Especifica el tipo de papel para la bandeja 2.

Este ajuste solamente aparecerá si está instalada unidad de alimentación de papel opcional.

Valor predeterminado: [Papel normal]

 Papel fino, Papel normal, Papel grueso 1, Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preperforado, Papel preimpreso

Tipo papel: Bandeja bypass

Especifica el tipo de papel para la bandeja bypass.

Valor predeterminado: [Papel normal]

 Papel fino, Papel normal, Papel grueso 1, Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preperforado, Papel preimpreso, Papel de etiquetas, Papel de carta, Cartulina, Sobre, Papel grueso 2

Tamaño papel: Band. 1

Especifica el tamaño del papel para la bandeja 1.

Valor predeterminado: <u>Región</u> (principalmente Europa y Asia) [A4], <u>Región</u> (principalmente Norteamérica) [8 1/2 x 11]

A4, B5 JIS, A5 SEF, 8 1/2 x 14, 8 1/2 x 11, 8 1/2 x 13, 16K, Tam.person., 5 1/2 x 8 1/2, B6 JIS, A6, A5 LEF, 8,5 x 13,4, 8,5 x 13,6, 8,11 x 13,3

Tamaño papel: Band. 2

Especifica el tamaño del papel para la bandeja 2.

Este ajuste solamente aparecerá si está instalada unidad de alimentación de papel opcional.

Valor predeterminado: <u>Región</u> (principalmente Europa y Asia) [A4], <u>Región</u> (principalmente Norteamérica) [8 1/2 x 11]

• A4, 8 1/2 x 11, B5 JIS, A5 SEF, 8 1/2 x 14, 8,5 x 13,4, 5 1/2 x 8 1/2

Tamaño papel: Band. bypass

Especifica el tamaño del papel para la bandeja bypass.

Valor predeterminado: (Pregión A (principalmente Europa y Asia) [A4], (Pregión B (principalmente Norteamérica) [8 1/2 x 11]

A4, B5 JIS, A5 SEF, 8 1/2 x 14, 8 1/2 x 11, 8 1/2 x 13, 16K, Tam.person., 4 1/8 x 9 1/2, 3 7/8 x 7 1/2, Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL, 5 1/2 x 8 1/2, B6 JIS, A6, A5 LEF, 8,5 x 13,4, 8,5 x 13,6, 8,11 x 13,3

Prioridad band. bypass

Especifica el procesamiento de los trabajos de impresión mediante la bandeja bypass.

Valor predeterminado: [Ajuste(s) máquina]

Ajuste(s) máquina

Los ajustes de papel configurados en el panel de mandos de la máquina se aplican en todos los trabajos de impresión. Se produce un error cuando los ajustes de papel especificados por el driver de impresora o el comando de impresión no coinciden con los ajustes de la máquina.

Cualquier tamaño/tipo

La impresión continúa aunque la configuración del tipo/tamaño del papel de la máquina y su driver no coincidan. Sin embargo, si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.

• Cualquier tam/tipo pers.

La impresora imprime trabajos de impresión de tamaño personalizado según la configuración del driver de la impresora e imprime trabajos de impresión de tamaño estándar según la configuración de la impresora.

Para los trabajos de impresión de tamaño personalizado, la impresión continúa aunque los ajustes del tipo o tamaño de papel de la máquina y el driver no coincidan. Sin embargo, si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.

En los trabajos de impresión de tamaño estándar, se producirá un error si la configuración del tamaño/tipo de papel de la impresora y su driver no coinciden.

Prioridad bandeja papel

Especifica la bandeja que utiliza en primer lugar la impresora para los trabajos de impresión.

Si varias bandejas contienen papel válido, la impresora utilizará la primera bandeja que encuentre para la impresión; cuando se agote el papel de dicha bandeja, la impresora cambiará automáticamente a la siguiente bandeja para continuar la impresión.

[Bandeja 2] sólo aparece si se ha instalado la unidad de alimentación de papel opcional.

Valor predeterminado: [Bandeja 1]

- Bandeja 1
- Bandeja 2
- Bandeja bypass

Detección tam. diferentes

Establece que la máquina informe de un error si el tamaño del papel no coincide con los ajustes del trabajo de impresión.

Valor predeterminado: [Desactivado]

- Activado
- Desact.

Network Wizard

Puede habilitar conexiones inalámbricas siguiendo las instrucciones del asistente. Si desea más información, consulte la Guía de instalación.

Menú de ajustes de red

Cable(Ethernet)

• Dirección MAC

Muestra la dirección MAC de la máquina.

Velocidad Ethernet

Muestra el ajuste de velocidad de Ethernet actual.

- 100Mbps Full Duplex
- 100Mbps Half Duplex
- 10Mbps Full Duplex
- 10Mbps Half Duplex
- Ethernet no disponible

Aparece cuando un cable de red no está conectado.

• Conf. vel. Ethernet

Especifica la velocidad para la comunicación Ethernet. Seleccione una velocidad que corresponda a su entorno de red.

Para la mayoría de las redes, el ajuste predeterminado es el óptimo.

Valor predeterminado: [Selección automática]

- Selección automática
- 100Mbps Full Duplex
- 100Mbps Half Duplex
- 10Mbps Full Duplex
- 10Mbps Half Duplex

Sin cable (Wi-Fi)

• Habilitar Sin cable (Wi-Fi)

Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la LAN inalámbrica.

Si se establece [Inhabilitar], [Estado Wi-Fi], [Dirección MAC], [Conexión actual], [SSID entrada], [WPS], [Wi-Fi Direct], [Contr.WiFi Dir.] y [Tipo Wi-Fi Direct] no se muestran.

Valor predeterminado: [Inhabilitar]

- Inhabilitar
- Habilitar
- Estado sin cable (Wi-Fi)

Muestra el estado de conexión actual.

Dirección MAC

Muestra la dirección MAC de la máquina.

Conexión actual

Muestra información detallada sobre la conexión, como el SSID y la potencia de la señal inalámbrica.

• Introducir SSID

Introduzca el SSID del equipo.

WPS

Se conecta con una pulsación mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup). Si desea más información, consulte la Guía de instalación.

- PBC
- PIN
- Wi-Fi Direct

Introduzca el SSID del equipo para configurar Wi-Fi Direct.

• Contr.WiFi Dir.

Introduzca el SSID para configurar una contraseña para Wi-Fi Direct.

• Tipo Wi-Fi Direct

Seleccione 2,4 GHz o 5 GHz como frecuencia LAN inalámbrica.

Valor predeterminado: [2,4 GHz]

- 2,4 GHz
- 5 GHz

Configuración IPv4

• DHCP

Configura la máquina para recibir su dirección IPv4, máscara de subred y dirección de gateway predeterminada de un servidor DHCP.

Valor predeterminado: [Activo]

- Activo
- Inactivo
- Dirección IP

Especifica la dirección IPv4 de la máquina cuando no se utiliza DHCP.

Use este menú para comprobar la dirección IP actual cuando se utilice DHCP.

Valor predeterminado: XXX.XXX.XXX.XXX

Los números representados por "X" varían en función del entorno de red.

• Máscara de subred

Especifica la máscara de subred de la máquina cuando no se utiliza DHCP.

Use este menú para comprobar la máscara de subred actual cuando se utiliza DHCP.

Valor predeterminado: XXX.XXX.XXX.XXX

Los números representados por "X" varían en función del entorno de red.

• Dirección gateway

Especifica la dirección predeterminada de gateway de la máquina cuando no se utiliza DHCP.

Utilice este menú para comprobar la dirección predeterminada de gateway actual cuando se utiliza DHCP.

Valor predeterminado: XXX.XXX.XXX.XXX

Los números representados por "X" varían en función del entorno de red.

Método dirección IP

Muestra el método de adquisición de la dirección IP.

- DHCP
- IP auto
- Config. manual
- IP predet.
- Direcc.IP Wi-Fi Direct

Muestra la dirección IP de Wi-Fi Direct.

Configuración IPv6

• IPv6

Selecciona si se activará o desactivará IPv6.

Valor predeterminado: [Inactivo]

- Activo
- Inactivo
- DHCP

Configura la impresora para que reciba su dirección IPv6 de un servidor DHCP.

Cuando se usa DHCP, no se puede especificar manualmente la dirección IPv6.

Valor predeterminado: [Activo]

- Inactivo
- Activo
- Dirección IP (DHCP)

Muestra la dirección IPv6 obtenida desde un servidor DHCP.

- Dirección config. manual
 - Dirección config. manual

Especifica la dirección IPv6 de la máquina cuando no se utiliza DHCP. Puede contener hasta 39 caracteres.

• Longitud prefijo

Especifica la longitud del prefijo utilizando un valor entre 0 y 128.

• Dirección gateway

Especifica la dirección IPv6 de la puerta de enlace predeterminada. Puede contener hasta 39 caracteres.

• Dirección sin estado

Muestra las direcciones IPv6 sin estado obtenidas de un anuncio de enrutador

- Direc. sin estado 1
- Direc. sin estado 2
- Direc. sin estado 3
- Direc. sin estado 4
- Dirección local enlace

Muestra la dirección de vínculo local IPv6.

Menú Impr. lista/prueba

Impresión de la página de configuración

1. Pulse la tecla [Menú].



Aparece la pantalla de menús.

- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Imprim lista/informe] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Página de configuración] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

Se imprimirá la página de configuración. La pantalla [Página de configuración] aparece al finalizar la impresión.

Página de configuración

La siguiente ilustración es un ejemplo de una página de configuración.



1. Referencia de sistema

Muestra el nombre del modelo, el ID de la máquina y la versión del firmware.

2. Nota

El mensaje "* denotes a non-default setting" aparece en inglés a pesar de la configuración de idioma. Si un valor se cambia del ajuste predeterminado, aparecerá un asterisco * junto al nuevo valor.

3. Menú de ajustes y valor actual

Muestra los elementos de ajuste y los valores actuales.

Tipos de listas/informes

Página de configuración

Imprime información general y las configuraciones actuales de la impresora.

Página de mantenimiento

Imprime la página de mantenimiento.

Vota

- Las listas se imprimirán desde la bandeja seleccionada para [Página de mantenimiento] en los ajustes de entrada de papel en papel de tamaño A4 o Letter.
- El promedio de páginas de impresión por trabajo se muestra en [Información P/J (PROMEDIO)] en [Contador total] de la página de mantenimiento. Un trabajo hace referencia a una impresión de un documento desde el principio hasta el fin. Sin embargo, si el otro trabajo se añade de forma consecutiva mientras el documento actual se imprime, el número del trabajo actual será 1 y no 2.

@Remote

Comportante)

 En esta pantalla de configuración, el pulsar la tecla [Menú] no mostrará la pantalla de introducción de texto. Introduzca el texto a través del Smart Organizing Monitor. Para obtener información detallada acerca del Smart Organizing Monitor, consulte Pág. 132 "Cuando se usa Smart Organizing Monitor".

Serv. proxy RC Gate

Ítem	Descripción	Valor
Serv. proxy RC Gate	Especifique si desea usar un servidor proxy.	 Desactivado Activado Valor predeterminado: [Desactivado]
Dirección Proxy	Muestra la dirección del servidor proxy.	-
Número de puerto	Introduzca un número de puerto para el servidor proxy con las teclas [▲] y ▼].	(1 a 65535)
Nombre de usuario	Muestra el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor proxy.	-
Contraseña	Muestra la contraseña para iniciar sesión en el servidor proxy.	-

Config. RC Gate

ĺtem	Descripción	Valor
Nº solicitud	Muestra el número de solicitud emitido por @Remote.	-
Referencia	Remite a la información de registro de la máquina.	-
Ubicación RC Gate	Muestra la ubicación de la máquina como resultado de la función de referencia. Confirme la información y continúe con el registro.	-
Registro	Registra la máquina en @Remote.	-

Vota

 @Remote (At Remote) es un soporte de Internet para la gestión remota de dispositivos digitales multiuso e impresoras láser. Si desea más información sobre los ajustes, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

5. Configuración de la máquina mediante utilidades

Este capítulo describe cómo configurar la máquina cuando se utilizan utilidades.

Funciones de ajuste disponibles con Web Image Monitor y Smart Organizing Monitor

Use Web Image Monitor o Smart Organizing Monitorpara cambiar la configuración de la máquina desde un ordenador.

Las operaciones disponibles para Web Image Monitor y Smart Organizing Monitor son las siguientes:

Operaciones disponibles	Web Image Monitor	Smart Organizing Monitor
Comprobación de los ajustes del sistema	Disponible	Disponible
Configuración de los ajustes del papel	Disponible	Disponible
Configuración de la bandeja de prioridad	Disponible	Disponible
Configuración del ahorro de tóner	Disponible	No disponible
Configuración de los ajustes de la interfaz	Disponible	Disponible
Comprobación de la configuración de la red	Disponible	Disponible
Configuración de los ajustes de IPsec	Disponible	Disponible
Configuración del modo Ahorro de energía	Disponible	Disponible
Configuración de los ajustes de administrador	Disponible	No disponible
Impresión de listas/informes	Disponible	Disponible

Uso de Web Image Monitor

Comportante)

- Es posible que algunos elementos no aparezcan, según el tipo de modelo que utilice.
- Algunos elementos pueden configurarse también mediante el panel de mandos.

Navegadores web recomendados

- Internet Explorer 6 o superior
- Firefox 3.0 o superior
- Safari 4.0 o superior

🖖 Nota

 Para utilizar la máquina mediante Web Image Monitor, en primer lugar debe configurar los ajustes de TCP/IP o LAN inalámbrica de la máquina. Para más información, consulte Pág. 90
 "Menú de ajustes de red" o Pág. 110 "Configuración de los ajustes de red".

Visualización de la página de inicio

Cuando accede a la máquina mediante Web Image Monitor, la página inicial aparece en la ventana del navegador.

- 1. Inicie el navegador de red.
- En la barra de direcciones del navegador web, escriba "http://(dirección IP de la máquina)/" para acceder a la máquina.

Si se está utilizando un servidor DNS y se ha especificado el nombre de host de la máquina, puede introducir el nombre de host en lugar de la dirección IP.

Aparece la página inicial de Web Image Monitor.

Página de inicio

Cada página de Web Image Monitor está dividida en las siguientes áreas:



DYG345

1. Área del menú

Si hace clic en un menú, se muestra su contenido en el área principal.

2. Área de pestañas

Contiene fichas para cambiar entre la información y los ajustes que desee ver o configurar.

3. FAQ/Base de conocimientos

Proporciona respuestas a preguntas frecuentes, así como información útil sobre el uso de esta máquina.

Se necesita conexión a Internet para ver esta información.

4. Ayuda

Haciendo clic en este icono, se abrirá la página de inicio.

5. Sección principal

Muestra los contenidos del elemento seleccionado en la zona de menú.

La información del área principal no se actualiza automáticamente. Haga clic en [Actualizar] en la esquina superior derecha de la sección principal para actualizar la información. Si desea actualizar toda la pantalla, haga clic en el botón [Actualizar] del navegador.

Vota

- Si utiliza una versión antigua de un navegador web compatible o dicho navegador no ha activado JavaScript ni las cookies, es posible que se produzcan problemas de funcionamiento y visualización.
- Si utiliza un servidor proxy, configure los ajustes del navegador web según sea necesario. Si desea más información sobre los ajustes, póngase en contacto con el administrador de la red.
- La página anterior quizá no aparezca, aunque se haga clic en el botón Atrás del navegador web. Si sucede esto, haga clic en el botón Actualizar del navegador Web.
- La base de conocimiento/preguntas frecuentes no están disponibles en determinados idiomas.

Cambio del idioma de la interfaz

Seleccione el idioma que desee para la interfaz en la lista [Idioma].

Instalación del archivo fuente de la Ayuda

Siga el procedimiento que se indica a continuación para instalar la ayuda.

1. Copie la carpeta [WIMHELP] incluida en el CD-ROM al disco duro de su ordenador.

El procedimiento de ejemplo explica cómo copiar la carpeta [WIMHELP] al directorio C:\tmp \WIMHELP.

- 2. Inicie Web Image Monitor y, a continuación, haga clic en la pestaña [Configuración archivo fuente ayuda] en la página [Herramientas administrador].
- 3. En el cuadro de texto [Archivo fuente ayuda], introduzca "C:\tmp\WIMHELP\".
- 4. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 5. Haga clic en [Aceptar].

Visualización de la Ayuda

Para utilizar la ayuda por primera vez, instale los archivos fuente incluidos en el CD-ROM suministrado con esta impresora.

Vota

- Haga clic en 😰, el icono de ayuda del área de encabezado, para mostrar el contenido de Ayuda.
- Al hacer clic en @ en el icono de Ayuda del área principal, aparece la Ayuda para los elementos de configuración de la zona de visualización.

Comprobación de la información del sistema

Haga clic en [Inicio] para mostrar la página principal de Web Image Monitor. Puede comprobar la información actual del sistema en esta página.

Esta página contiene tres pestañas: [Estado], [Contador] e [Información máquina].

Pestaña Estado

ĺtem	Descripción
Nombre modelo	Muestra el nombre de la máquina.
Ubicación	Muestra la ubicación de la máquina según su registro en la página [SNMP].
Contacto	Muestra la información de contacto de la máquina según el registro en la página [SNMP].
Nombre host	Muestra el nombre de host especificado en [Nombre host] en la página [DNS].
Estado dispositivo	Muestra los mensajes actuales en la pantalla de la máquina.

Estado

Ítem	Descripción
Cartucho impresión	Muestra la cantidad de tóner que queda.

Bandeja de papel

Ítem	Descripción
Bandeja 1	Muestra el estado y tamaño/tipo de papel establecido actualmente para la bandeja 1.
Bandeja 2	Muestra el estado y tamaño/tipo de papel establecido actualmente para la bandeja 2.
Bandeja bypass	Muestra el estado y tamaño/tipo de papel establecido actualmente para la bandeja bypass.

Vota

- Si se instala un cartucho de impresión que no sea original, la vida útil del tóner no se podrá indicar de manera fiable.
- La información sobre la bandeja 2 aparece solamente cuando está instalada.

Pestaña Contador

Contador impresora

Ítem	Descripción
Total páginas	Muestra el número total de todas las impresiones desde la máquina: Las páginas impresas con las funciones de impresora, copia y fax (cuando se utiliza el modelo con panel táctil)
	Las páginas impresas con las funciones de impresora y copia (cuando se utiliza el modelo con panel LCD de cuatro líneas)
	Listas o informes impresos desde el menú Imprimir lista/informe
	Listas o informes impresos desde el menú Imprimir lista/prueba en Características de impresora

Dúplex

Ítem	Descripción
Total páginas dúplex	Muestra el número total de páginas impresas por ambos lados.

Vota

• Una hoja impresa por ambos lados cuenta como dos páginas impresas.

Pestaña Información máquina

Información máquina

Ítem	Descripción
Versión firmware	Muestra la versión del firmware instalado en la máquina.
Versión FW dispositivo	Muestra la versión del firmware del motor de la máquina.
ID máquina	Muestra el número de identificación de la máquina.
Total memoria	Muestra la memoria total instalada en la máquina.

Configuración de los ajustes del sistema

Haga clic en [Ajustes del sistema] para mostrar la página para configurar los parámetros del sistema. Esta página contiene las siguientes pestañas: [Ajustes papel bandeja], [Opción fin consumible] y [Interface].

Pestaña Ajustes papel bandeja

Bandeja 1

Ítem	Descripción
Tamaño del papel	Seleccione el tamaño de papel para la bandeja 1 entre: A4, B5 JIS, A5 (148 × 210 mm), A5 (210 × 148 mm), B6 JIS, A6, 8 1/2 × 14, 8 1/2 × 11, 8 1/2 × 5 1/2, 8,5 × 13, 16K (195 × 267 mm), 8,5 × 13,4, 8,5 × 13,6, 8,11 × 13,3, Tam. person.
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel para la bandeja 1 entre: Papel fino (de 52 a 64 g/m2), Papel normal, Papel grueso 1 (de 100 a 130 g/m2), Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preimpreso, Papel preperforado, Papel de etiquetas, Papel de carta, Cartulina, Papel grueso 2 (de 131 a 162 g/m2)

Bandeja 2

Ítem	Descripción
Tamaño del papel	Seleccione el tamaño de papel para la bandeja 2 entre: A4, 8 1/2 × 11, B5 JIS, A5 (148 × 210 mm), 8 1/2 × 14, 8,5 × 13,4, 8 1/2 × 5 1/2
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel para la bandeja 2 entre: Papel fino (de 52 a 64 g/m2), Papel normal, Papel grueso 1 (de 100 a 130 g/m2), Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preimpreso, Papel preperforado

Tamaño de papel
Ítem	Descripción
Tamaño del papel	Seleccione el tamaño de papel para la bandeja bypass entre: A4, B5 JIS, A5 (148 × 210 mm), A5 (210 × 148 mm), B6 JIS, A6, 8 1/2 × 14, 8 1/2 × 11, 5 1/2 × 8 1/2, 8,5 × 13, 16K (195 × 267 mm), Com10 (104,8 × 241,3 mm), Monarch (98,4 × 190,5 mm), Sobre C5 (162 × 229 mm), Sobre C6 (114 × 162 mm), Sobre DL (110 × 220 mm), 8,5 × 13,4, 8,5 × 13,6, 8,11 × 13,3, Tam. person.
Tipo de papel	Seleccione el tipo de papel para la bandeja bypass entre: Papel fino (52 a 64g/m2), Papel normal, Papel grueso 1 (100 a 130g/ m2), Papel reciclado, Papel de color, Membrete, Papel preimpreso, Papel preperforado, Papel de etiquetas, Papel de carta, Cartulina , Sobre, Papel grueso 2 (131 a 162g/m2)

Bandeja prioridad

Ítem	Descripción
Bandeja prioridad	Seleccione la bandeja que utiliza en primer lugar la impresora para los trabajos de impresión entre la bandeja 1, la bandeja 2 o la bandeja bypass.
	Si se especifica la selección automática de bandeja para el trabajo de impresión y tanto la bandeja 1 como la 2 contienen papel que coincide con el del trabajo de impresión, la impresora comienza a imprimir desde la bandeja especificada. Si se acaba el papel de esta bandeja, la impresora cambia automáticamente a la otra bandeja para continuar la impresión.

_		-
Prioridac	l hande	ia hynass
	. sanao	a 876455

Ítem	Descripción
Prioridad bandeja bypass	Especifique el procesamiento de los trabajos de impresión mediante la bandeja bypass.
	 Ajustes sistema
	Los ajustes de papel configurados en el panel de mandos de la máquina se aplican en todos los trabajos de impresión. Se produce un error cuando los ajustes de papel especificados por el driver de impresora o el comando de impresión no coinciden con los ajustes de la máquina.
	 Cualquier tamaño/tipo
	La impresión continúa incluso si la configuración del tamaño/tipo de papel de la máquina y su driver no coinciden, pero si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.
	 Cualquier tamaño/tipo personal.
	La máquina imprime trabajos de impresión de tamaño personalizado según la configuración del driver de la impresora e imprime trabajos de impresión de tamaño estándar según la configuración de la máquina.
	En los trabajos de impresión de tamaño personalizado, la impresión continúa incluso si la configuración del tamaño/tipo de papel de la máquina y su driver no coinciden, pero, si el papel es demasiado pequeño para el trabajo de impresión, la imagen impresa quedará recortada.
	En los trabajos de impresión de tamaño estándar, se producirá un error si la configuración del tamaño/tipo de papel de la máquina y su driver no coinciden.

Detección tamaño no coincidente

Ítem	Descripción
Detección tamaño no	Seleccione si desea establecer que la máquina informe de un error si el
coincidente	tamaño del papel no coincide con los ajustes del trabajo de impresión.

🕹 Nota

• La información sobre la bandeja 2 aparece solamente cuando está instalada.

Pestaña de interfaz

Interface

Ítem	Descripción
PuertoUSB fijo	Especifica si se puede usar la misma impresora para varias máquinas con una conexión USB.
	Si se activa este parámetro, se puede utilizar el mismo driver de impresora instalado en el ordenador con cualquier máquina que no sea la utilizada originalmente en la instalación, siempre que sea del mismo modelo.
	Si se desactiva el parámetro, se debe instalar el driver de impresora de forma independiente para máquinas individuales, ya que una máquina que no sea la original se reconocerá como dispositivo nuevo en la conexión USB.
NFC	Especifica si se sincronizarán los datos que ha configurado utilizando el panel de mandos y Web Image Monitor con los datos almacenados en NFC.
	Utilice la aplicación que corresponde a la máquina para leer y escribir los datos en NFC.
Timeout impresión bloqueada (seg.)	Especifica cuántos segundos mantiene la máquina un nuevo archivo de impresión bloqueado, cuando la máquina no puede almacenar más archivos de impresión bloqueados (de 0 a 300 segundos). En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado.
	También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.

Configuración de los ajustes de red

Haga clic en [Ajustes de red] para mostrar la página de configuración de los parámetros de red. Esta página contiene las fichas siguientes: [Estado red], [Config. IPv6], [Aplicación de red], [DNS], [Notificación automática de email], [SNMP], [SMTP], [POP3] y [Conexión inalámbrica].

Comportante)

- Dependiendo de los ajustes que cambie, puede que deba reiniciar la máquina.
- Dependiendo del modelo que esté utilizando, puede que no aparezcan algunos elementos.

Pestaña Estado red

Estado general

Ítem	Descripción
Velocidad Ethernet	Muestra el tipo y la velocidad de la conexión de red.
Nombre impresora IPP	Muestra el nombre utilizado para identificar la máquina en la red.
Versión de red	Muestra la versión del módulo de red de la máquina (parte del firmware de la máquina).
Dirección MAC Ethernet	Muestra la dirección MAC Ethernet de la máquina.
Interfaz activa	Muestra el método de comunicación activo.
Direcc.IP Wi-Fi Direct	Muestra la dirección IP de Wi-Fi Direct.

Estado TCP/IP

Ítem	Descripción
DHCP	Seleccione si la máquina debe recibir automáticamente una dirección IPv4 dinámica mediante DHCP. Para usar DHCP, seleccione [Activo]. Cuando se ha activado, los elementos de abajo no se pueden configurar.
Dirección IP	Introduzca la dirección IPv4 para la máquina.
Máscara de subred	Introduzca la máscara de subred para la red.
Gateway	Introduzca la dirección IPv4 de la puerta de enlace de red.

Pestaña de configuración IPv6

IPv6

Ítem	Descripción
ΙΡνό	Selecciona si desea activar o desactivar IPv6. No se puede desactivar IPv6 mediante Web Image Monitor si la máquina se está utilizando en un entorno IPv6. En este caso, use el panel de mandos para desactivar [IPv6] en los ajustes de red.
	Cuando se ha desactivado, [DHCP], [Direcc. config. manual], [Longitud prefijo] y [Dirección Gateway] abajo no se pueden configurar.

Dirección IPv6

Ítem	Descripción
DHCP	Seleccione si la máquina obtendrá, o no, su dirección IPv6 de un servidor DHCP.
Dirección IP (DHCP)	Muestra la dirección IPv6 obtenida del servidor DHCP cuando [DHCP] se ha establecido en [Activo].
Dirección sin estado	Muestra hasta cuatro direcciones automáticas sin estado.
Dirección gateway	Muestra la dirección de gateway predeterminada de la máquina.
Dirección Link-local	Muestra la dirección local de vínculo de la máquina. La dirección local de vínculo es una dirección que sólo es válida dentro de la red local (segmento local).
Direcc. config. manual	Introduzca la dirección IPv6 de la máquina. Puede contener hasta 39 caracteres.
Longitud prefijo	Especifique la longitud del prefijo utilizando un valor entre 0 y 128.
Dirección gateway	Introduzca la dirección IPvó de la puerta de enlace predeterminada. Puede contener hasta 39 caracteres.

Pestaña Aplicación de red

Ajuste envío escáner

Ajuste impresión red

Ítem	Descripción
IPP	Seleccione para activar la impresión de red mediante Internet Print Protocol (mediante el puerto TCP 631/80).
FTP	Seleccione esta opción para activar la impresión en red utilizando un servidor de FTP incrustado en la máquina (mediante el puerto TCP 20/21).
RAW	Seleccione para activar impresión RAW en red.
N.º puerto	Introduzca el número de puerto TCP que usar para impresión RAW. El intervalo válido es de 1024 a 65535, excepto 5222, 5353, 6006, 28900, 29102, 49999 y 53550 (el valor predeterminado es 9100).
LPR	Seleccione para habilitar impresión en red utilizando LPR/LPD (mediante el puerto TCP 515).

Ajuste mDNS

Ítem	Descripción
mDNS	Seleccione para habilitar DNS multidifusión (mediante el puerto UDP 5353). Si se ha desactivado, el elemento de abajo no se podrá configurar.
Nombre de la impresora	Introduzca el nombre de la máquina. Puede contener hasta 32 caracteres.

Pestaña DNS

DNS

Ítem	Descripción
Método DNS	Seleccione si se especificarán manualmente servidores de nombre de dominio o si se recibirá información de DNS automáticamente de la red. Cuando se ha establecido en [Obtener auto (DHCP)], [Servidor DNS primario], [Servidor DNS secundario] y [Nombre dominio] abajo están disponibles.
Servidor DNS primario	Introduzca la dirección IPv4 del DNS primario.
Servidor DNS secundario	Introduzca la dirección IPv4 del DNS secundario.

Ítem	Descripción
Nombre dominio	Introduzca el nombre de dominio IPv4 para la máquina. Puede contener hasta 32 caracteres.
Método DNS IPvó	Seleccione si se especificará manualmente el servidor de dominio o si la máquina obtendrá su información de DNS automáticamente. Cuando se ha establecido en [Obtener auto (DHCP)], [Servidor DNS IPv6 primario], [Servidor DNS IPv6 secundario] y [Nombre de dominio IPv6] abajo están disponibles.
Servidor DNS IPv6 primario	Introduzca la dirección IPv6 del servidor DNS IPv6 primario. Puede contener hasta 39 caracteres.
Servidor DNS IPv6 secundario	Introduzca la dirección IPvó del servidor DNS IPvó secundario. Puede contener hasta 39 caracteres.
Nombre de dominio IPv6	Introduzca el nombre de dominio IPv6 de la máquina. Puede contener hasta 32 caracteres.
Prioridad resolución DNS	Seleccione si dará prioridad a IPv4 o IPv6 para la resolución de nombre DNS.
Timeout DNS (segundos)	Introduzca el número de segundos que la máquina esperará antes de considerar que una solicitud de DNS ha agotado el tiempo de espera (1 a 999 segundos).
Nombre host	Introduzca un nombre de host para la máquina. Puede contener hasta 15 caracteres.

Pestaña Notificación automática de email

Notificación e-mail 1/Notificación e-mail 2

Ítem	Descripción
Nombre visualización	Introduzca un nombre de remitente para el e-mail de notificación. Puede contener hasta 32 caracteres.
Dirección e-mail	Introduzca la dirección del destinatario del correo electrónico de alerta. Puede contener hasta 64 caracteres.
Atasco de papel	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si se produce un atasco de papel.

Ítem	Descripción
Sin papel	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si se acaba el papel.
Sustituir pronto	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección
cartucho de impresión	especificada si queda poco tóner.
Llamada servicio	Seleccione esta opción para enviar un e-mail de alerta a la dirección
técnico	especificada si la máquina requiere mantenimiento.
Sustituir cartucho de	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección
impresión	especificada si se acaba el tóner.
Tapa abierta	Seleccione para enviar un correo electrónico de alerta a la dirección especificada si la tapa está abierta.

Pestaña SNMP

SNMP

Ítem	Descripción
SNMP	Seleccione esta opción si desea que la máquina use servicios SNMP.

Trap

Ítem	Descripción
Trap objetivo	Seleccione esta opción si desea que la máquina envíe traps al host de administración (NMS).
	Si se desactiva, [SNMP Management Host 1] y [SNMP Management Host 2] dejan de estar disponibles.
SNMP Management Host 1	Introduzca la dirección IP o el nombre de host de un host de administración. Puede contener hasta 64 caracteres.
SNMP Management Host 2	Introduzca la dirección IP o el nombre de host de un host de administración. Puede contener hasta 64 caracteres.

Comunidad

Ítem	Descripción
Obtener comunidad	Introduzca el nombre de comunidad que se usará para la autenticación de las solicitudes de obtención. Puede contener hasta 32 caracteres.

Ítem	Descripción
Comunidad Trap	Introduzca el nombre de comunidad que se usará para la autenticación de las solicitudes de obtención. Puede contener hasta 15 caracteres.

Sistema

Ítem	Descripción
Ubicación	Introduzca la ubicación de la máquina. La ubicación que se introduzca aquí aparecerá en la página principal. Puede contener hasta 64 caracteres.
Contacto	Introduzca la información de contacto de la máquina. La información de contacto que se introduzca aquí aparecerá en la página principal. Puede contener hasta 64 caracteres.

Pestaña SMTP

SMTP

Ítem	Descripción
Servidor primario SMTP	Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP/POP3. Puede contener hasta 64 caracteres.
N.º puerto	Introduzca el número de puerto para SMTP (1 a 65535).
Método autenticación	Seleccione un método de autenticación entre: [Anónimo]: no se necesita nombre de usuario y contraseña. [SMTP]: la máquina admite autenticación NTLM y LOGIN. [POP antes de SMTP]: se utiliza el servidor POP3 para la autenticación. Al enviar un e-mail a un servidor SMTP, puede mejorar el nivel de la seguridad del servidor SMTP conectando con el servidor POP para la autenticación.
Nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor SMTP. Puede contener hasta 32 caracteres.
Contraseña	Introduzca la contraseña para iniciar sesión en el servidor SMTP. Puede contener hasta 32 caracteres.

Ítem	Descripción
Dirección e-mail dispositivo	Introduzca la dirección de e-mail de la máquina. Esta dirección se utiliza como dirección del remitente de mensajes de e- -mail enviados desde esta máquina, como e-mails de notificación. Puede contener hasta 64 caracteres.
Timeout servidor (segundos)	Introduzca el número de segundos que espera la máquina antes de considerar que una operación SMTP ha agotado el tiempo de espera (1 a 999).

Pestaña POP3

Ajustes POP3

5

Ítem	Descripción
Serv. POP3	Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor POP3 que desea utilizar para la recepción de e-mails. El servidor POP3 especificado aquí se utilizará para [POP antes de SMTP]. Puede contener hasta 64 caracteres.
Cuenta de usuario	Introduzca el nombre de usuario para iniciar sesión en el servidor POP3. Puede contener hasta 32 caracteres.
Contraseña de usuario	Introduzca la contraseña para iniciar sesión en el servidor POP3. Puede contener hasta 32 caracteres.
Autenticación	Seleccione un método de autenticación entre: [Ninguno]: no se cifrará la contraseña. [Autenticación APOP]: se cifrará la contraseña. [Auto]: se cifrará o no la contraseña, según la configuración del servidor POP3.

Ficha Inalámbrica

Estado LAN inalámbrica

Ítem	Descripción
Estado LAN inalámbrica	Muestra el estado de la conexión a la LAN inalámbrica.

Ítem	Descripción
Dirección MAC	Muestra la dirección MAC.
Modo de comunicación	Muestra el modo de comunicación en el que se está conectando la máquina.
SSID	Muestra el SSID del punto de acceso al que está conectada la máquina.
Estado señal inalámbrica	Muestra la potencia de la señal inalámbrica que se está recibiendo.
Conexión inalámbrica	Especifica si se utilizará o no la LAN inalámbrica.

Ajustes LAN inalámbrica

Ítem	Descripción
SSID	Introduzca el SSID del punto de acceso.
	El SSID puede contener hasta 32 caracteres.
	Si hace clic en [Lista de escaneos], se mostrará una lista de los puntos de acceso disponibles. Podrá seleccionar el SSID de la lista.
Modo de comunicación	[Infraestructura] está seleccionado por defecto. Por lo tanto, conecte la máquina a un enrutador o a un punto de acceso inalámbrico.
Autenticación	Seleccione un método de autenticación.
Cifrado	Seleccione un método de cifrado.
Frase de contraseña WPA	Si se selecciona [WPA2-PSK] o [Modo mixto WPA/WPA2] para [Autenticación], introduzca la clave de cifrado WPA.
Longitud de clave WEP	Si se selecciona [WEP] para [Cifrado], seleccione 64 bits o 128 bits para la longitud de la clave de cifrado.
ID clave transmisión WEP	Seleccione un número de ID para identificar cada clave WEP en el caso de que se configuren varias conexiones WEP.
Formato clave WEP	Seleccione un formato para introducir la clave WEP.

Ítem	Descripción
Clave WEP	Introduzca la clave WEP. El número y el tipo de caracteres que puede introducir varían dependiendo de la longitud y el formato seleccionados para la clave. Consulte lo siguiente:
	 Longitud de clave WEP: [64 bits], Formato: [Hexadecimal]
	Longitud máxima de clave WEP: 10 caracteres (0-9, A-F, a-f)
	 Longitud de clave WEP: [64 bits], Formato: [ASCII]
	Longitud máxima de clave WEP: 5 caracteres (0x20-0x7e)
	Longitud de clave WEP: [128 bits], Formato: [Hexadecimal]
	Longitud máxima de clave WEP: 26 caracteres (0-9, A-F, a-f)
	 Longitud de clave WEP: [128 bits], Formato: [ASCII]
	Longitud máxima de clave WEP: 13 caracteres (0x20-0x7e)

Vota

• Si está configurando los ajustes de conexión manualmente, compruebe el SSID, método de autenticación o clave de cifrado del punto de acceso o enrutador inalámbrico por adelantado.

Ítem	Descripción
Tipo Wi-Fi Direct	Seleccione 2,4 GHz o 5 GHz como frecuencia LAN inalámbrica.
SSID	Introduzca el nombre de SSID. El SSID puede contener hasta 32 caracteres.
Frase de contraseña WPA	Introduzca la frase de contraseña para la conexión Wi-Fi Direct. Puede introducir entre 8 y 32 caracteres para la frase de contraseña.

Ajustes de Wi-Fi Direct

Pestaña Google Cloud

Google Cloud

Ítem	Descripción
Google Cloud Print	Especifique si quiere habilitar Google Cloud Print. Cuando Google Cloud Print se deshabilita, [Detección local] y [Tiempo de espera (segundos)] no se pueden configurar.
Estado de registro	Muestra el estado del registro de la impresión con Google Cloud.

Ítem	Descripción
Cuenta de registro	Muestra la cuenta (correo electrónico) del registro de Google Cloud Print.
Detección local	Especifique si quiere habilitar la identificación local.
Tiempo de espera (segundos)	Introduzca el número de segundos que la máquina debe esperar antes de que una conexión XMPP expire.

Pestaña Airprint

Airprint

Ítem	Descripción
AirPrint	Especifique si quiere habilitar o deshabilitar AirPrint.
	Si se establece [Inactivo], no podrá ver los siguientes elementos.
Uso AirPrint TLS	Especifique si desea conectar la máquina a través de TLS al usar AirPrint.
Nombre de la impresora	Introduzca el nombre de la máquina. El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
	El "nombre de producto XXX" (XXX hace referencia a los últimos tres bytes de la dirección Mac de Ethernet) ya se ha introducido de forma predeterminada.
Ubicación	Introduzca la ubicación de la máquina. Si cambia los ajustes de este elemento, también se cambiarán los ajustes de [Ubicación] en la pestaña [SNMP].
Latitud	Introduzca la latitud de la ubicación de la máquina.
Longitud	Introduzca la longitud de la ubicación de la máquina.
Altitud	Introduzca la altitud de la ubicación de la máquina.

Pestaña Certificado

Puede utilizar los siguientes dos tipos de certificados en esta máquina:

- Certificados creados por la máquina.
- Certificados emitidos por las autoridades de certificación.

Solo puede instalar un certificado en la máquina.

Si ejecuta [Crear nuevo certificado autofirmado], [Crear solicitud de certificado], [Instalar certificado] o [Importar certificado y clave privada], el certificado existente de la máquina se eliminará.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para establecer elementos:

- 1. Compruebe el elemento que desea establecer.
- 2. Introduzca la contraseña si se le solicita.
- 3. Haga clic en [Siguiente].

Certificado

Ítem	Descripción
Crear nuevo certificado autofirmado	Seleccione este elemento para crear un nuevo certificado autofirmado.
Crear solicitud de certificado	Seleccione este elemento para solicitar a la autoridad de certificación que emita un nuevo certificado. Puede enviar un certificado creado con este ajuste a la autoridad de certificación. Tenga en cuenta que no puede enviar un certificado a la autoridad de certificación directamente a través de Web Image Monitor.
Instalar certificado	Seleccione este elemento para instalar el certificado emitido por la autoridad de certificación.
Importar certificado y clave privada	Seleccione este elemento para instalar el certificado creado por la máquina. Puede utilizar certificados que se encuentran en los siguientes formatos: • PEM • PKCS12
Exportar certificado	Seleccione este elemento para realizar una copia de seguridad del certificado instalado en la máquina. El certificado se exporta en formato PKCS12.
Ver certificado	Seleccione este elemento para comprobar los detalles sobre el certificado que está instalado en la máquina.

Crear nuevo certificado autofirmado

Ítem	Descripción
Nombre común	Introduzca el nombre común del certificado. El nombre puede incluir hasta
(Requerido)	32 caracteres.

Ítem	Descripción
Organización (Opcional)	Introduzca el nombre de la organización que solicita el certificado (nombre de empresa o grupo). El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
Unidad organizativa	Introduzca el nombre del departamento que solicita el certificado (nombre
(Opcional)	de empresa o grupo). El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
Ciudad/Localidad	Introduzca el nombre de la ciudad o población donde se encuentra la
(Opcional)	máquina. El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
Estado/Provincia	Introduzca el nombre del estado o provincia donde se encuentra la
(Opcional)	máquina. El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
País/Región	Introduzca el código de país/región de dos caracteres para la ubicación
(Opcional)	en la que se encuentra la máquina.
Período validez(días)	Introduzca el periodo de validez de cuatro dígitos. Por ejemplo, si el
(Requerido)	periodo de validez es un año, introduzca "0365".

Crear solicitud certificado

ĺtem	Descripción
Nombre común	Introduzca el nombre común del certificado. El nombre puede incluir hasta
(Requerido)	32 caracteres.
Organización (Opcional)	Introduzca el nombre de la organización que solicita el certificado (nombre de empresa o grupo). El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
Unidad organizativa	Introduzca el nombre del departamento que solicita el certificado (nombre
(Opcional)	de empresa o grupo). El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
Ciudad/Localidad	Introduzca el nombre de la ciudad o población donde se encuentra la
(Opcional)	máquina. El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
Estado/Provincia	Introduzca el nombre del estado o provincia donde se encuentra la
(Opcional)	máquina. El nombre puede incluir hasta 32 caracteres.
País/Región	Introduzca el código de país/región de dos caracteres para la ubicación
(Opcional)	en la que se encuentra la máquina.

Instalar certificado

Ítem	Descripción
Nombre de archivo	Haga clic en [Examinar] y, a continuación, seleccione el certificado que desea instalar.

Importar certificado y clave privada

Ítem	Descripción
Nombre de archivo	Haga clic en [Examinar] y, a continuación, seleccione el certificado que desea instalar.
Contraseña	Introduzca la contraseña de la clave privada.

Exportar certificado

Ítem	Descripción
Contraseña	Introduzca la contraseña de la clave privada. La contraseña tiene entre 4 y 32 caracteres.
Confirmar contraseña	Introduzca la misma contraseña para [Contraseña].

Configuración de los parámetros de IPsec

Haga clic en [Ajustes IPsec] para mostrar la página de configuración de los parámetros de IPsec. Esta página contiene las fichas siguientes: [Ajustes globales IPsec] y [Lista políticas IPsec].

🚼 Importante)

• Esta función está disponible sólo cuando se especifica una contraseña de administrador.

Ítem	Descripción
Función IPsec	Seleccione si quiere habilitar o deshabilitar IPsec.
Política predet.	Seleccione si desea permitir la política predeterminada de IPsec.
Omitir para difusión y multidif.	Seleccione los servicios en los que no desee aplicar IPsec entre: [DHCPv4], [DHCPv6], [SNMP], [mDNS], [NetBIOS], [Puerto UDP 53550]
Omitir todos ICMP	Seleccione si desea aplicar IPsec a paquetes ICMP (IPv4 e IPv6) entre: [Activo]: todos los paquetes ICMP se omitirán sin protección IPsec. El comando "ping" (solicitud y respuesta de eco) no está encapsulado por IPsec. [Inactivo]: algunos tipos de mensajes ICMP se omitirán sin protección IPsec.

Pestaña Ajustes globales IPsec

Pestaña Lista políticas IPsec

Ítem	Descripción
N.º	Número de política IPsec.
Nombre:	Muestra el nombre de la política IPsec.
Ajustes dirección	Muestra el filtro de direcciones IP de la política IPsec como aparece abajo: Longitud de prefijo/dirección remota
Acción	Muestra la acción de la política IPsec como "Permitir", "Omitir" o "Requerir seguridad".
Estado	Muestra el estado de la política IPsec como "Activo" o "Inactivo".

Para configurar políticas IPsec, seleccione la política IPsec que desee y haga clic en [Cambiar] para abrir la página "Ajustes de política IPsec ". Los ajustes siguientes se pueden realizar en la página "Ajustes de política IPsec ".

Ajustes de politica IP

Ítem	Descripción			
N.º	Especifique un número entre 1 y 10 para la política IPsec. El número que especifique determinará la posición de la política en la lista de políticas IPsec. La búsqueda de políticas se realiza según el orden de la lista. Si el número que va a especificar ya se ha asignado a otra política, la política que esté configurando tomará el número de la política anterior, y la anterior y todas las políticas subsiguientes se volverán a numerar en consecuencia.			
Actividad	Seleccione si quiere habilitar o deshabilitar la política.			
Nombre:	Introduzca el nombre de la política. Puede contener hasta 16 caracteres.			
Tipo dirección	Seleccione IPv4 o IPvó como tipo de dirección IP que se utilizará en la comunicación IPsec.			
Dirección local	Muestra la dirección IP de esta impresora.			
Dirección remota	Introduzca la dirección IPv4 o IPv6 del dispositivo con el que comunicarse. Puede contener hasta 39 caracteres.			
Longitud prefijo	Introduzca la longitud del prefijo de la dirección remota. Utilice un valor entre 1 y 128. Si este parámetro se deja en blanco, se seleccionará automáticamente "32" (IPv4) o "128" (IPv6).			
Acción	Especifique cómo se procesan los paquetes IP entre:			
	• [Permitir]: los paquetes IP se envían y reciben sin aplicarles IPsec.			
	[Omitir]: se descartan los paquetes IP.			
	 [Requerir seguridad]: se aplica IPsec a los paquetes IP que se envían y reciben. 			
	Si ha seleccionado [Requerir seguridad], deberá configurar [Ajustes IPsec] y [Ajustes IKE].			

ĺtem	Descripción		
Tipo encapsulado	 Especifique el tipo de encapsulado entre: [Transporte]: seleccione este modo para asegurar sólo la sección de carga de cada paquete IP al comunicarse con dispositivos compatibles con IPsec. [Túnel]: seleccione este modo para asegurar cada sección de cada paquete IP. Recomendamos este tipo para la comunicación entre puertas de enlace de seguridad (como dispositivos VPN). 		
Protocolo de seguridad	 Seleccione el protocolo de seguridad entre: [AH]: establece una comunicación segura que sólo admite autenticación. [ESP]: establece una comunicación segura que admite autenticación y cifrado de datos. [ESP&AH]: establece una comunicación segura que admite autenticación y cifrado de datos, incluidos los encabezados de paquetes. No se puede especificar este protocolo cuando se ha seleccionado [Túnel] para [Tipo encapsulado]. 		
Algoritmo de autenticación para AH	Especifique el algoritmo de autenticación que se aplicará cuando se seleccione [AH] o [ESP&AH] para [Protocolo de seguridad] entre: [MD5], [SHA1]		
Algoritmo de encriptación para ESP	Especifique el algoritmo de encriptación que se aplicará cuando se seleccione [ESP] o [ESP&AH] para [Protocolo de seguridad] entre: [Ninguno], [DES], [3DES], [AES-128], [AES-192], [AES-256]		
Algoritmo de autenticación para ESP	Especifique el algoritmo de autenticación que se aplicará cuando se seleccione [ESP] para [Protocolo de seguridad] entre: [MD5], [SHA1]		

Ajustes de IPsec

Ítem	Descripción
Vigencia	Especifique la vigencia de IPsec SA (Security Association) como periodo de tiempo o volumen de datos. SA caducará cuando pase el periodo de tiempo especificado o cuando el volumen de datos especificado alcance el volumen transportado.
	Si especifica un periodo de tiempo y un volumen de datos, SA caducará en cuanto se alcance uno de los dos, y se obtendrá entonces una nueva SA por negociación.
	Para especificar la duración de SA como periodo de tiempo, introduzca un número de segundos.
	Para especificar la duración de SA como volumen de datos, introduzca un número de KB.
Clave PFS	Seleccione si se habilitará o no PFS (Perfect Forward Secrecy).

Ajustes de IKE

Ítem	Descripción
Versión IKE	Muestra la versión de IKE.
Algoritmo encriptación	Especifique el algoritmo de encriptación entre: [DES], [3DES], [AES-128], [AES-192], [AES-256]
Algoritmo autenticación	Especifique el algoritmo de autenticación entre: [MD5], [SHA1]
Duración IKE	Especifique la duración de ISAKMP SA como periodo de tiempo. Introduzca un número de segundos.
IKE grupo Diffie- -Hellman	Seleccione IKE grupo Diffie-Hellman para que se utilice en la generación de la clave de cifrado IKE entre: [DH1], [DH2]
Clave precompartida	Especifique la PSK (Pre-Shared Key, o clave precompartida) que se utilizará para la autenticación de un dispositivo de comunicación. Puede contener hasta 32 caracteres.
Clave PFS	Seleccione si se habilitará o no PFS (Perfect Forward Secrecy).

Impresión de listas/informes

Haga clic en [Imprimir lista/informe] para mostrar la página para la impresión de informes. A continuación, seleccione un artículo y haga clic en [Imprimir] para imprimir información sobre dicho artículo.

Imprimir lista/informe

Ítem	Descripción
Página de configuración	Imprime información general sobre la máquina y su configuración actual.
Página de prueba	Imprime una página de prueba para comprobar el estado de la impresión.
Lista fuentes PCL	Imprime la configuración actual y la lista de fuentes PCL instaladas.
Lista fuentes PS	Imprime la configuración actual y la lista de fuentes PostScript instaladas.
Página de mantenimiento	Imprime la página de mantenimiento.



- Los informes no se pueden imprimir mediante Web Image Monitor si se están imprimiendo otros trabajos. Antes de imprimir informes, compruebe que la máquina no esté imprimiendo.
- Los informes se imprimirán en papel de tamaño A4 o Letter. Cargue uno de estos tamaños de papel en la bandeja antes de imprimir los informes.

Configuración de los ajustes del administrador

Haga clic en [Herramientas administrador] para mostrar la página de configuración de los parámetros de administrador.

Esta página contiene las siguientes pestañas: [Administrador], [Reiniciar ajustes], [Backup ajustes], [Restaurar ajustes], [Configuración archivo fuente ayuda], [Modo ahorro de energía] y [Modo PCL6].

D .	~		•	• .	
Peste	ana	Adm	In	istro	ldor

Ajustes del administrador

Ítem	Descripción
Nueva contraseña	Escriba la nueva contraseña de administrador. Puede contener hasta 16 caracteres.
Confirmar nueva contraseña	Vuelva a escribir la misma contraseña a modo de confirmación.

Pestaña Reiniciar ajustes

Reiniciar ajustes

Ítem	Descripción
Reiniciar ajustes de red	Seleccione esta opción para restaurar los ajustes configurados en [Ajustes de red] y [Herramientas administrador].
Reiniciar ajustes menú	Elija esta opción para restaurar los ajustes que no están relacionados con la red a sus valores predeterminados.
Reiniciar ajustes IPsec	Seleccione esta opción para borrar los ajustes de IPsec.

🖖 Nota

• [Reiniciar ajustes IPsec] aparece solamente cuando se especifica la contraseña del administrador.

Pestaña Backup ajustes

🔁 Importante

• Cuando se envía a reparar la máquina, es importante crear con anterioridad archivos de copia de seguridad. Los ajustes de la máquina vuelven a sus valores predeterminados tras una reparación.

Backup ajustes

Ítem	Descripción
Backup ajustes de red	Ajustes de copia de seguridad configurados en [Ajustes de red] y [Herramientas administrador].
Backup ajustes menú	Crea una copia de seguridad de los ajustes que no están relacionados con la red.
Backup ajustes IPsec	Crea una copia de seguridad de los ajustes de IPsec en un archivo.

Siga el procedimiento de abajo para crear archivos de copia de seguridad de la configuración.

- Seleccione el botón de opción para el tipo de datos del que desee crear una copia de seguridad.
- 2. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.
- 3. Haga clic en [Aceptar].
- 4. Haga clic en [Guardar] en el cuadro de diálogo de confirmación.

Vota

• [Backup ajustes IPsec] aparece solamente cuando se especifica la contraseña del administrador.

Pestaña Restaurar ajustes

🔁 Importante

 Cuando la máquina regresa de la reparación, es importante restaurar su configuración desde los archivos de copia de seguridad. Los ajustes de la máquina vuelven a sus valores predeterminados tras una reparación.

Restaurar ajustes

Ítem	Descripción
Archivo que restaurar	Introduzca la ruta y el nombre del archivo que se debe restaurar, o haga clic en [Examinar] para seleccionar el archivo.

Siga el procedimiento de abajo para restaurar los archivos de copia de seguridad de la configuración.

- 1. Haga clic en [Examinar...].
- 2. Navegue hasta el directorio del archivo de copia de seguridad que se deba restaurar.
- 3. Seleccione el archivo de copia de seguridad y haga clic en [Abrir].
- 4. Introduzca la contraseña de administrador si es preciso.

5

5. Haga clic en [Aceptar].

🕗 Nota

• Si no se restaura la configuración, aparecerá un mensaje de error. Vuelva a intentar restaurar el archivo completamente.

Pestaña Configuración archivo fuente ayuda

Configuración archivo fuente ayuda

Ítem	Descripción
Archivo fuente ayuda	Introduzca la ruta del archivo fuente de ayuda.

Pestaña Modo ahorro de energía

Modo ahorro de energía

Ítem	Descripción
Modo ahorro de energía 1	Seleccione [Activo] para configurar la máquina para que pase al Modo ahorro de energía 1 si ha estado inactiva durante unos 30 segundos.
	La recuperación del modo Ahorro de energía 1 tarda menos que la recuperación del estado de apagado o del modo Ahorro de energía 2, pero el consumo de energía es mayor en Ahorro de energía 1 que en Ahorro de energía 2.
Modo ahorro de energía 2	 Europa Seleccione [30seg] o especifique el período de tiempo (1-20 min.) para que la máquina entre en el modo de ahorro de energía 2. Países no europeos Seleccione [30seg] o especifique el período de tiempo (1-240 min.) para que la máquina entre en el modo de ahorro de energía 2. La máquina consume menos energía en el modo Ahorro de energía 2 que en el modo Ahorro de energía 1, pero la recuperación del Ahorro de energía 2 tarda más que la del modo Ahorro de energía 1.

• Nota

• La impresora sale del modo Energy Saver cuando recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa la tecla [Power] durante menos de 3 segundos.

Modo PCL6

Modo PCL6

Ítem	Descripción
Modo PCL6	Ajuste esta opción en [Universal] cuando utilice el driver universal y en [SP 330/2300/3700/3710] cuando utilice el driver normal.

Cuando se usa Smart Organizing Monitor

Puede comprobarse la información sobre el estado de la máquina mediante Smart Organizing Monitor.

Visualización de Smart Organizing Monitor Dialog

- 1. En el menú [Inicio], haga clic en [SP 330_3710_Series_Software Utilities].
- 2. Haga clic en [Smart Organizing Monitor for SP 330 3710 Series].
- 3. Si la máquina que está utilizando no está seleccionada, haga clic en [Conectar impresora] y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el modelo de la máquina.
 - Introduzca la dirección IP de la máquina manualmente.
 - Haga clic en [Buscar impr. red] para buscar la máquina en la red.
- 4. Haga clic en [Aceptar].

Comprobación de la información de estado



1. Área de imagen

Muestra el estado de esta máquina con un icono.

2. Área de pestañas

- Pestaña Estado
 - Nombre de la impresora
 - Cartucho de impresión

Muestra los siguientes mensajes para indicar los niveles de tóner restante: Nivel restante de 2 a 5, "Casi vacío" y "Vacío".

• Bandeja de entrada

Puede comprobar la siguiente información sobre las bandejas de entrada.

[Bandeja entrada], [Estado], [Tamaño papel], [Tipo papel]

Muestra el tipo del papel cargado en cada bandeja de entrada.

Mantenimiento

Muestra el estado de los consumibles.

Sistema

Muestra información del sistema sobre la impresora, como el nombre del modelo, la versión del sistema y el tamaño de la memoria.

• Contador

Muestra información sobre los contadores.

• Red

Muestra detalles de red como la dirección IP de la impresora e información relacionada con la red.

Pestaña Registro de trabajos

Muestra la información de registro de trabajos.

• Pestaña Herramientas del usuario

Haga clic para imprimir listas o páginas de configuración o para configurar los ajustes de la máquina.

3. Área de mensajes

Muestra el estado de esta máquina con un mensaje.

Para obtener información detallada sobre los mensajes de error, consulte Pág. 154 "Los mensajes de error y estado aparecen en Smart Organizing Monitor".

4. Botón [Conectar impresora]

Haga clic para seleccionar un driver de impresora.

5. [Actualizar:]

Especifique la actualización automática de la pantalla.

Configuración de los ajustes de la máquina

Smart Organizing Monitor se usa para modificar los ajustes de la máquina.

- 1. En el menú [Inicio], haga clic en [SP 330_3710_Series_Software Utilities].
- 2. Haga clic en [Smart Organizing Monitor for SP 330 3710 Series].

5

- 3. Si la máquina que está utilizando no está seleccionada, haga clic en [Conectar impresora] y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el modelo de la máquina.
 - Introduzca la dirección IP de la máquina manualmente.
 - Haga clic en [Buscar impr. red] para buscar la máquina en la red.
- 4. Haga clic en [Aceptar].
- 5. En la pestaña [Herramientas usuario], haga clic en [Impresora].
- Introduzca el código de acceso y, a continuación, haga clic en [Aceptar].
 El código de acceso predeterminado es "Admin".
- 7. Cambie los ajustes si fuera necesario.
- 8. Haga clic en [Aceptar].
- 9. Haga clic en [Cerrar].

Código de acceso

Las funciones configurables dependen de la autoridad del código de acceso que introduzca.

• Administrador

Todas las pestañas del cuadro de diálogo [Impresora] están disponibles.

• Usuarios generales

Únicamente está disponible la pestaña [Entrada papel].

Ajustes de la pestaña

En esta sección se proporciona una visión general por pestaña de los ajustes de la máquina que pueden modificarse mediante Smart Organizing Monitor. Para obtener más información sobre cada elemento de ajuste, consulte la ayuda de Smart Organizing Monitor.

Pestaña Entrada papel

• Puede cambiar el tamaño del papel y otros ajustes de papel.

Pestaña Mantenimiento

• Puede ajustar posiciones de inicio de impresión.

Pestaña Sistema

- Puede definir funciones básicas necesarias para utilizar la impresora. La impresora se puede utilizar con los valores predeterminados de fábrica, pero la configuración se puede modificar dependiendo de las condiciones del usuario.
- La condición modificada se mantiene incluso si se apaga la impresora.
- El código de acceso puede cambiarse en esta pestaña.

Pestañas IPv6, Red 1 (Network 1), Red 2 (Network 2) y Red 3 (Network 3)

- Puede establecer configuraciones sobre la conexión y la comunicación de red.
- Puede realizar las siguientes operaciones en estas pestañas:
 - Comprobación del nombre de la impresora, el protocolo activo y otra información de la impresora
 - Realización de ajustes de interface, incluido el ajuste de timeout y los ajustes de protocolo
 - Comprobación o realización de ajustes de TCP/IP
 - Comprobación o creación de ajustes SMTP, SNMP y IPsec
 - Comprobación o realización de ajustes de alerta

Pestaña de Conexión inalámbrica

- Puede establecer configuraciones sobre la conexión y la comunicación de red LAN inalámbrica.
- Puede realizar las siguientes operaciones en la pestaña:
 - Comprobación del estado de la LAN inalámbrica
 - Conexión de la LAN inalámbrica manualmente

Pestaña Impresora

• Puede ajustar configuraciones sobre la impresora.

Pestaña @Remote

• Puede configurar los ajustes del servidor proxy para utilizar el servicio @Remote y, a continuación, registrar la máquina en el servicio.

Impresión de la página de configuración

- 1. En el menú [Inicio], haga clic en [SP 330_3710_Series_Software Utilities].
- 2. Haga clic en [Smart Organizing Monitor for SP 330 3710 Series].
- 3. Si la máquina que está utilizando no está seleccionada, haga clic en [Conectar impresora] y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el modelo de la máquina.
 - Introduzca la dirección IP de la máquina manualmente.
 - Haga clic en [Buscar impr. red] para buscar la máquina en la red.
- 4. Haga clic en [Aceptar].
- En la pestaña [Herramientas usuario], seleccione [Página config.] en la lista [ImpLista/ prueba].
- 6. Haga clic en [Imprimir].

Página de configuración



La siguiente ilustración es un ejemplo de una página de configuración.

1. Referencia de sistema

Muestra el nombre del modelo, el ID de la máquina y la versión del firmware.

2. Nota

El mensaje "* denotes a non-default setting" aparece en inglés a pesar de la configuración de idioma. Si un valor se cambia del ajuste predeterminado, aparecerá un asterisco * junto al nuevo valor.

3. Menú de ajustes y valor actual

Muestra los elementos de ajuste y los valores actuales.

Tipos de listas/informes

Página de configuración

Imprime información general y las configuraciones actuales de la máquina.

Resumen de fax

Imprime un resumen de recepción y transmisión de faxes de los 50 últimos trabajos.

Arch. espera TX/RX

Imprime una lista de trabajos de fax que permanecen en la memoria de la máquina para su impresión, envío o reenvío.

Dest. memoria telf.

Imprime una lista de entradas de Memoria de teléfonos de fax y escaneo.

Dest.marc.rápida fax

Imprime una lista de entradas de Marcación rápida.

• Por n.º marc.rápida

Imprime la lista con las entradas clasificadas por número de registro de Marcación rápida.

• Por nombre

Imprime la lista con las entradas clasificadas por nombre.

Lista dest. escáner

Imprime una lista de destinos de escaneo.

Resumen de escáner

Imprime un resumen de escáner de las 100 últimas transmisiones de Escanear a e-mail, Escanear a FTP y Escanear a carpeta.

Página de mantenimiento

Imprime la página de mantenimiento.

Lista remit.espec.

Imprime una lista de remitentes especiales de fax.

🕹 Nota 📃

- Los informes se imprimirán en papel de tamaño A4 o Letter. Cargue uno de estos tamaños de papel en la bandeja antes de imprimir los informes.
- El promedio de páginas de impresión por trabajo se muestra en [Información P/J (PROMEDIO)] en [Contador total] de la página de mantenimiento. Un trabajo hace referencia a una impresión de un documento desde el principio hasta el fin. Sin embargo, si el otro trabajo se añade de forma consecutiva mientras el documento actual se imprime, el número del trabajo actual será 1 y no 2.

5. Configuración de la máquina mediante utilidades

6. Mantenimiento de la máquina

Este capítulo describe cómo cambiar los consumibles y cómo limpiar la máquina.

Sustitución del cartucho de impresión

🔁 Importante

- Guarde el cartucho de impresión en un lugar fresco y oscuro.
- Los números imprimibles reales varían dependiendo del volumen y densidad de la imagen, número de páginas impresas de una vez, tipo y tamaño de papel, y condiciones medioambientales como la temperatura y humedad. La calidad del tóner se degrada con el tiempo. Puede que sea necesario sustituir el cartucho de tóner pronto. Por ello, recomendamos que tenga siempre a mano un cartucho de impresión nuevo.
- Para una buena calidad de impresión, el fabricante recomienda el uso de tóner original del fabricante.
- El fabricante no será responsable de ningún daño o gasto que pudiera derivarse del uso de piezas no originales del fabricante en sus productos de oficina.
- Evite que clips, grapas, o cualquier otro objeto pequeño caigan dentro de la máquina.
- No exponga el cartucho de impresión al sol directo sin su cubierta durante mucho tiempo.
- No toque la unidad de fotoconductor del cartucho de impresión.



• No toque el chip de ID en la parte superior del cartucho de impresión, tal como se indica en la ilustración siguiente.



Mensajes en la pantalla

- Sustituya el cartucho de impresión cuando aparezca en la pantalla "Sustitución necesaria: Cartucho impresión".
- Prepare un nuevo cartucho de impresión cuando aparezca en la pantalla "Sustituir pronto: Cartucho impresión".
- 1. Si la bandeja bypass contiene papel, retírelo y cierre la bandeja bypass.
- 2. Presione el botón lateral para abrir la cubierta frontal, y bájela lentamente.



3. Sujete el centro del cartucho de impresión, levántelo ligeramente y extráigalo horizontalmente.



- No agite el cartucho de impresión que ha retirado. Si lo hace puede que el tóner presente fugas.
- Coloque el cartucho de impresión antiguo sobre papel u otro material similar para evitar que se ensucie el espacio de trabajo.
- 4. Saque el cartucho de impresión nuevo de su caja.



5. Saque el cartucho de impresión de la bolsa de plástico.



6. Sujete el cartucho de impresión y agítelo de lado a lado cinco o seis veces.



La calidad de impresión mejora si el tóner está distribuido uniformemente en la botella.

7. Deslice el cartucho de impresión en posición horizontal. Cuando el cartucho no pueda avanzar más, levántelo ligeramente y empújelo completamente. Después presione el cartucho hacia abajo hasta que se coloque en posición y haga clic.



 Empuje la tapa frontal con cuidado hasta cerrarla. Tenga cuidado de no pillarse los dedos.

Después de cerrar la tapa frontal, espere hasta que el cartucho de impresión esté listo.

9. Coloque el cartucho de impresión antiguo en la bolsa y después en la caja.

- Nota
Precauciones durante la limpieza

Limpie la máquina periódicamente para mantener una calidad de impresión alta.

Limpie el exterior con un paño suave y seco. Si no es suficiente, límpielo con un paño suave y húmedo bien escurrido. Si aun así no puede eliminar las manchas o suciedad, utilice un detergente neutro, aclare la zona con un paño húmedo bien escurrido, pase un paño seco y déjelo secar.

🔁 Importante

- Para evitar la deformación, decoloración o grietas, no utilice en la impresora productos químicos volátiles, como gasolina y diluyentes ni pulverice insecticidas.
- Si existe polvo o suciedad en el interior de la máquina, límpiela con un paño limpio y seco.
- Debe desconectar el enchufe de la toma de corriente al menos una vez al año. Limpie el polvo o suciedad del enchufe y la toma antes de volver a conectarlo. El polvo y la suciedad acumulados pueden causar peligro de incendios.
- Evite que clips, grapas, o cualquier otro objeto pequeño caigan dentro de la máquina.

Cómo limpiar la almohadilla de fricción y el rodillo de alimentación de papel

Si la almohadilla de fricción o el rodillo de alimentación de papel están sucios, pueden producirse fallos de alimentación o alimentación múltiple. En ese caso, limpie la almohadilla de fricción o el rodillo de alimentación de papel como se indica:

Comportante)

- No utilice líquidos de limpieza químicos ni disolventes orgánicos como aguarrás o benceno.
- 1. Apague la impresora.
- Desenchufe el cable de alimentación de la toma de pared. Retire todos los cables de la máquina.
- 3. Tire de la Bandeja 1 con cuidado con ambas manos.



Coloque la bandeja sobre una superficie plana. Si hay papel en la bandeja, retírelo.

4. Limpie las almohadillas de fricción con un paño húmedo.



5. Limpie la parte de goma del rodillo con un paño suave y húmedo. A continuación, límpiela con un paño seco para retirar la humedad.



6. Vuelva a cargar el papel retirado en la bandeja y empújela con cuidado hacia la máquina hasta que encaje en posición con un chasquido.



- Inserte la clavija del cable de alimentación dentro de la toma mural con seguridad. Conecte todos los cables de interfaz que se extrajeron anteriormente.
- 8. Encienda la impresora.

\rm Nota

- Si se producen atascos de papel o alimentaciones múltiples después de limpiar el cojinete de fricción, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.
- Si está instalada la bandeja 2, limpie el cojinete de fricción y el rodillo de alimentación del papel igual que en la bandeja 1.

Desplazamiento y transporte de la máquina

En esta sección se describen las precauciones que deben seguirse al mover la máquina, tanto en distancias cortas como largas.

Vuelva a empaquetar la máquina en su material de embalaje original si piensa trasladarla a una gran distancia.

🔁 Importante

- Asegúrese de que desconecta todos los cables de la máquina antes de transportarla.
- La máquina es una maquinaria de precisión. Asegúrese de manipularla con cuidado al moverla.
- Mantenga la máquina en posición horizontal mientras la traslada. Tenga un cuidado especial al transportar la máquina escaleras arriba o abajo.
- Si la bandeja 2 está instalada, retírela de la máquina y transpórtelas por separado.
- No retire el cartucho de impresión cuando traslade la máquina.
- Sostenga la palanca de la máquina mientras la transporta. Para evitar que el tóner se derrame, traslade la máquina con cuidado.
- 6
 - Mantenga la máquina alejada de gases corrosivos y entornos de alta salinidad. Asimismo, no instale la máquina en lugares donde se lleven a cabo pruebas químicas (laboratorios, etc.), ya que la máquina se podría averiar.

Ventilación

Si utiliza esta máquina en un espacio reducido sin una buena ventilación durante un periodo prolongado de tiempo o imprime grandes cantidades, puede notar un olor extraño.

Esto puede provocar que el papel imprimido también adquiera este olor extraño.

Si detecta un olor extraño, ventile con regularidad la habitación para mantener el lugar de trabajo confortable.

- Instale la máquina para que no expulse el aire directamente hacia la gente.
- La ventilación debe ser superior a 30 m³/h/persona.

Olor a máquina nueva

Si la máquina es nueva, puede desprender un olor peculiar. Este olor desaparecerá en una semana aproximadamente.

Si nota un olor extraño, haga que el aire de la habitación circule lo suficiente para ventilarla.

1. Asegúrese de verificar los puntos siguientes:

- El interruptor está apagado.
- El cable de alimentación está desenchufado de la toma de la pared.
- Todos los demás cables están desconectados de la máquina.

2. Si la bandeja 2 está instalada, retírela.

3. Levante la máquina mediante sus asas laterales y, a continuación, muévala en posición horizontal hasta el sitio donde desea utilizarla.



4. Si ha quitado la bandeja 2, vuelva a colocarla.

Vota

- Para mover la máquina una gran distancia, embálela bien y vacíe todas las bandejas de papel. Tenga cuidado de no volcar ni inclinar la máquina durante el transporte.
- Es posible que el tóner se derrame en el interior de la máquina si esta no se mantiene nivelada durante el transporte.
- Si desea más información sobre el traslado de la máquina, póngase en contacto con su distribuidor o con un representante del servicio técnico.

Eliminación

Pida a su distribuidor o representante del servicio técnico información sobre la eliminación correcta de los residuos de esta máquina.

Dónde consultar información

Póngase en contacto con su distribuidor o representante del servicio técnico para obtener más información sobre los temas incluidos en este manual o para consultar otros temas que no se incluyan en este manual.

7. Detección de errores

Este capítulo ofrece soluciones a los mensajes de error y otros problemas.

Mensajes de error y de estado en el panel de mandos

Esta sección explica el significado de los mensajes que aparecen en el panel de mandos y cómo actuar cuando aparece un mensaje.

Mensajes de estado

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Refrigerando	Si los componentes internos de la máquina se calientan durante la impresión continua, aparecerá un mensaje y se detendrá la impresión.	Espere a que la máquina se enfríe y reanude la impresión.
Procesando	La máquina está imprimiendo.	Espere un momento.
Lista	Este es el mensaje predeterminado de disponibilidad.	La máquina está lista para ser utilizada. No se requiere realizar ninguna acción.
Imprimiendo	La máquina está imprimiendo.	Espere un momento.
Por favor, espere	La máquina está esperando los siguientes datos que se van a imprimir.	Espere un momento.
Calentando	La impresora se está calentando o se está cargando tóner.	Espere a que aparezca "Lista" en pantalla.

Mensajes

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Comprobar tamaño papel #: Trabajo:	La configuración del tamaño de papel en la bandeja (1,2, bypass) difiere del papel que hay realmente en la bandeja	Cargue papel del tamaño seleccionado en la bandeja y, a continuación, seleccione [Alimentación forzada] para seguir imprimiendo. Seleccione [Cancelar trabajo] para cancelar la impresión.
Comprobar tipo papel #: Trabajo:	La configuración del tipo de papel para la bandeja (1, 2, bypass) difiere del tipo de papel real que hay en la bandeja.	Cargue papel del tipo seleccionado en la bandeja y, a continuación, seleccione [Alimentación forzada] para seguir imprimiendo. Seleccione [Cancelar trabajo] para cancelar la impresión.
Tapa abierta	La tapa superior o frontal está abierta.	Abra y luego cierre la tapa superior o frontal.
Actualizar firmware Error desconocido	No se pudo descargar el controlador FW.	Apague la máquina, vuelva a encenderla y entonces descargue el controlador FW de nuevo. Si la descarga falla de nuevo, póngase en contacto con su representante de ventas o servicio técnico.
Cart impr no original	Se ha instalado un cartucho de impresión no compatible.	Sustituya el tóner por el apropiado. Consulte Pág. 139 "Sustitución del cartucho de impresión". Si el mensaje de error aparece incluso con el cartucho de tóner correctamente colocado, utilice un paño seco para limpiar la parte del cartucho de tóner que está en contacto con la máquina.

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Sin papel: #	La bandeja con n.º indicado (1, 2, bypass) está sin papel.	Cargue el papel en la bandeja indicada. Consulte Pág. 28 "Cargar
		papel".
Imp.deten. por bajo volt.	La tensión suministrada es insuficiente para que se ejecuten las funciones de la máquina.	Compruebe la fuente de alimentación. Si se han conectado dispositivos que consumen una gran cantidad de electricidad como, por ejemplo, calefactores halógenos o eléctricos, a la misma toma de corriente que la máquina, enchúfelos en otras tomas de corriente.
Desbordamiento memoria	Este error se produce cuando no hay suficiente memoria FW para guardar la página de impresión.	Reduzca el tamaño de los datos e intente la operación de nuevo.
Atasco ppl: U.dúpl.	Hay un atasco de papel en la unidad dúplex.	Retire el papel atascado. Consulte Pág. 157 "Cómo
Atasco interno	Hay un atasco de papel en la unidad de fusión.	suprimir los atascos de impresión".
Atasco: Band.bypass	Hay un atasco de papel en la bandeja bypass.	
Atasco: Bandeja 1	Hay un atasco de papel en la bandeja 1.	
Atasco: Bandeja 2	Hay un atasco de papel en la bandeja 2.	
Atasco: Band. ppal.	Hay un atasco en la zona de salida del papel.	
Sustitución necesaria: Cartucho impresión	El tóner de la impresora se ha agotado.	Sustituya el cartucho de impresión.
		Consulte Pág. 139 "Sustitución del cartucho de impresión".

Mensaje	Explicación	Acción recomendada
Sustituir pronto: Cartucho impresión	La impresora casi no tiene tóner.	Prepare un nuevo cartucho de impresión.
Error instal.cart.impr.	El cartucho de impresión no está instalado correctamente o no está instalado.	Coloque el cartucho de impresión correctamente.
	El mensaje de error aparece aunque el cartucho de impresión esté instalado correctamente.	Usando un paño seco, limpie cuidadosamente el área de interface de la superficie del cartucho de impresión.
Llamada de servicio - SCXXX	Hay un problema con el controlador de la impresora.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el error se repite, póngase en
		contacto con su distribuidor o representate de servicio técnico.

Panel indicador

La siguiente tabla explica el significado de los distintos indicadores que utiliza la impresora para avisar a los usuarios de su estado.

Tipos de indicadores	Causa
El indicador de alerta está encendido.	No se puede utilizar la impresora con normalidad. Compruebe el error en el panel de mandos.
El indicador de alerta parpadea.	El tóner está casi agotado.
El indicador de entrada de datos está parpadeando.	La impresora está recibiendo datos de impresión desde un ordenador.
El indicador de entrada de datos está iluminado.	Existen datos para imprimirse.
El indicador de alimentación está iluminado.	La alimentación está activada.

Los mensajes de error y estado aparecen en Smart Organizing Monitor

Mensaje	Causas	Soluciones
Sin respuesta dispositivo E/S. Compruebe el cable, el cable de alimentación, y el interruptor.	 El cable de alimentación de la máquina no está conectado. La máquina no está encendida. El cable USB no está conectado. 	 Compruebe el cable de alimentación de la impresora. Compruebe si el interruptor de encendido de la impresora está activado. Compruebe si el cable USB está conectado adecuadamente.
Bandeja no detectada o no hay papel. La bandeja fuente de papel indicada no está instalada adecuadamente, o no hay papel cargado. Compruebe la bandeja indicada.	 La bandeja 1 se ha quedado sin papel. La bandeja bypass se ha quedado sin papel. 	 Cargue papel en la bandeja 1. Consulte Pág. 28 "Cargar papel". Cargue papel en la bandeja bypass. Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
Tray 1 Jam Bypass Tray Jam Duplex Jam Inner Jam Outer Jam Total Jam	Se ha producido un atasco de papel en la máquina.	Retire el papel atascado. Consulte Pág. 157 "Eliminación de atascos de papel" y Pág. 169 "Problemas de alimentación de papel".

Mensaje	Causas	Soluciones
El tamaño de papel no coincide. No hay papel del tamaño indicado cargado en la bandeja fuente de papel. Compruebe la bandeja indicada.	El tamaño del papel especificado en la máquina y el tamaño especificado en el driver de la impresora no coinciden.	Si desea más información sobre cómo especificar el ajuste del tamaño de papel en la máquina, consulte Pág. 27 "Especificaciones del papel y cómo añadir papel". Si desea más información sobre cómo cambiar el ajuste de tamaño del papel en el driver de la impresora, consulte la ayuda de este último.
El tipo de papel no coincide. No hay papel del tipo indicado cargado en la bandeja fuente de papel. Compruebe la bandeja indicada.	El tipo de papel especificado en la máquina y el tipo especificado en el driver de la impresora no coinciden.	Si desea más información sobre cómo cambiar el ajuste del tipo de papel de la máquina, consulte Pág. 27 "Especificaciones del papel y cómo añadir papel". Si desea más información sobre el cambio del ajuste del tipo de papel en el driver de la impresora, consulte la ayuda de este último.
El cartucho de impresión está casi vacío.	El cartucho de impresión está casi vacío.	Prepare un nuevo cartucho de impresión.
En breve la impresión no estará disponible. Tenga un cartucho de impresión a mano.	La máquina ha agotado el tóner.	Sustituya el cartucho de impresión. Consulte Pág. 139 "Sustitución del cartucho de impresión".
Se ha interrumpido la impresión debido a un desbordamiento de memoria.	Los datos son demasiado grandes o complejos para imprimir.	Seleccione [600 x 600dpi] en [Resolución] para reducir el tamaño de los datos. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Mensaje	Causas	Soluciones
No hay tóner o el tóner residual está lleno.	No se ha colocado el cartucho de impresión.	Sustituya el cartucho de impresión. Consulte Pág. 139 "Sustitución del cartucho de impresión".
No hay impresión disponible.		
Abra la tapa indicada y sustituya el cartucho de impresión.		

Eliminación de atascos de papel

Si se produce un atasco de papel, aparecerá en el panel de mandos uno de los mensajes siguientes:

Mensaje	Título de referencia
Atasco interno	Consulte Pág. 158 "Cómo retirar el papel
Atasco: Bandeja 1	atascado de la bandeja 1".
Atasco: Bandeja 2	
Atasco: Band.bypass	Consulte Pág. 160 "Cómo retirar el papel atascado de la bandeja bypass".
Atasco ppl: U.dúpl.	Consulte Pág. 162 "Cómo retirar el papel
Retirar papel	atascado de la bandeja estándar o unidad dúplex".
Atasco: Band. ppal.	

Consulte la sección identificada en el mensaje y elimine el papel atascado según proceda.

Cómo suprimir los atascos de impresión

APRECAUCIÓN

- El interior de esta máquina puede alcanzar temperaturas muy elevadas. No toque los componentes etiquetados como "⁽]" (que indican que se trata de una superficie caliente).
- Algunos de los componentes internos de esta máquina alcanzan temperaturas muy altas. Por ello, tenga cuidado a la hora de retirar un atasco de papel. De lo contrario podría sufrir quemaduras.

🔁 Importante

- Puede que el papel atascado esté cubierto de tóner. Tenga cuidado de que no le caiga tóner en las manos o en la ropa.
- El tóner en las impresiones realizadas inmediatamente después de eliminar un atasco de papel puede estar poco fusionado y puede producir manchas. Realice pruebas de impresión hasta que dejen de aparecer manchas.
- No fuerce el papel atascado al retirarlo, ya que puede romperse. Si quedan fragmentos rotos en la máquina, se producirán más atascos y es posible que esta sufra daños.

• Un atasco de papel puede provocar que se pierdan páginas. Compruebe si faltan páginas en su trabajo y vuelva a imprimir las páginas que no se hayan imprimido.

Cómo retirar el papel atascado de la bandeja 1

Si aparece en la pantalla el mensaje "Atasco interno", "Atasco: Bandeja 1" o "Atasco: Bandeja 2", siga el procedimiento indicado a continuación para eliminar el atasco.

El siguiente ejemplo describe el procedimiento para extraer papel de la bandeja de papel estándar (Bandeja 1).

Es el mismo procedimiento que se aplica para extraer el papel atascado de la Bandeja 2.

1. Extraiga parcialmente la bandeja 1 y compruebe si hay papel atascado. En caso de haberlo, retírelo cuidadosamente.



- 2. Vuelva a deslizar la bandeja 1 en su posición hasta que se detenga.
- 3. Si hay papel cargado en la bandeja bypass, retírelo.
- 4. Cierre la bandeja bypass.
- 5. Presione el botón lateral para abrir la cubierta frontal, y bájela cuidadosamente.



6. Sujete el centro del cartucho de impresión, levántelo ligeramente y extráigalo horizontalmente.



- No agite el cartucho de impresión que ha retirado. Si lo hace puede que el tóner presente fugas.
- Coloque el cartucho de impresión sobre papel u otro material similar para evitar que se ensucie el espacio de trabajo.
- 7. Levante la placa guía y retire cuidadosamente el papel atascado.



8. Deslice el cartucho de impresión en posición horizontal. Cuando el cartucho no pueda avanzar más, levántelo ligeramente y empújelo completamente. Después presione el cartucho hacia abajo hasta que se coloque en posición y haga clic.



7

9. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.

• Nota

• Cuando cierre la tapa delantera, presione la parte superior de la tapa firmemente. Después de cerrar la tapa, compruebe si se ha eliminado el error.

Cómo retirar el papel atascado de la bandeja bypass

Si aparece en la pantalla "Atasco: Band.bypass", siga el procedimiento que se indica a continuación para retirarlo.

1. Si el papel se ha atascado en el área de entrada de la bandeja bypass, retire el papel atascado con cuidado.



- 2. Cierre la bandeja bypass.
- 3. Presione el botón lateral para abrir la cubierta frontal, y bájela cuidadosamente.



4. Sujete el centro del cartucho de impresión, levántelo ligeramente y extráigalo horizontalmente.



- No agite el cartucho de impresión que ha retirado. Si lo hace puede que el tóner presente fugas.
- Coloque el cartucho de impresión sobre papel u otro material similar para evitar que se ensucie el espacio de trabajo.
- 5. Levante la palanca A y, a continuación, retire con cuidado el papel atascado.



6. Deslice el cartucho de impresión en posición horizontal. Cuando el cartucho no pueda avanzar más, levántelo ligeramente y empújelo completamente. Después presione el cartucho hacia abajo hasta que se coloque en posición y haga clic.



7

7. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.

Vota

• Cuando cierre la tapa delantera, presione la parte superior de la tapa firmemente. Después de cerrar la tapa, compruebe si se ha eliminado el error.

Cómo retirar el papel atascado de la bandeja estándar o unidad dúplex

Si aparece en la pantalla el mensaje "Atasco: Band. ppal." o "Atasco ppl: U.dúpl.", siga el procedimiento que se indica a continuación para retirar el atasco.

1. Abra la tapa trasera.



2. Sujete la palanca B.



3. Retire cuidadosamente el papel atascado.



4. Levante la palanca Z.



5. Retire cuidadosamente el papel atascado.



7

6. Cierre la tapa trasera.



7. Extraiga parcialmente la bandeja 1 y compruebe si hay papel atascado. En caso de haberlo, retírelo cuidadosamente.



8. Extraiga completamente la bandeja 1 con ambas manos.



Coloque la bandeja sobre una superficie plana.

9. Empuje la palanca.

Al empujar la palanca se baja la unidad de transporte dúplex.



10. En caso de haber papel atascado, retírelo cuidadosamente.



 Con la unidad de transporte dúplex todavía bajada, vuelva a deslizar cuidadosamente la bandeja 1 hasta que no avance más.



12. Si la bandeja bypass contiene papel, retírelo y cierre la bandeja bypass.



13. Presione el botón lateral para abrir la cubierta frontal, y bájela cuidadosamente.

14. Sujete el centro del cartucho de impresión, levántelo ligeramente y extráigalo horizontalmente.



- No agite el cartucho de impresión que ha retirado. Si lo hace puede que el tóner presente fugas.
- Coloque el cartucho de impresión sobre papel u otro material similar para evitar que se ensucie el espacio de trabajo.
- 15. Levante la palanca A y, a continuación, retire con cuidado el papel atascado.



16. Deslice el cartucho de impresión en posición horizontal. Cuando el cartucho no pueda avanzar más, levántelo ligeramente y empújelo completamente. Después presione el cartucho hacia abajo hasta que se coloque en posición y haga clic.



17. Usando las dos manos, presione con cuidado la tapa frontal hasta que se cierre.

• Nota

• Cuando cierre las tapas, presiónelas firmemente. Una vez cerradas las tapas, compruebe si se ha eliminado el error.

Cuando no puede imprimir la página de prueba

Causa posible	Solución
El cable de alimentación, el cable USB o el cable de red no están correctamente conectados.	Asegúrese de que el cable de alimentación, el cable USB y el cable de red estén conectados correctamente. Confirme, asimismo, que no estén dañados.
La conexión al puerto no se ha establecido correctamente.	 En el menú [Inicio], haga clic en [Configuración]. Haga clic en [Dispositivos]
	 Haga clic en [Dispositivos]. Haga clic en [Impresoras y escáneres] y, a continuación, haga clic en [Dispositivos y impresoras] en Related Settings.
	 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora que desee usar.
	5. Haga clic en [Preferencias de impresión].
	 Haga clic en la pestaña [Puertos] y, a continuación, asegúrese de que el puerto esté establecido como impresora en red o USB.

Problemas de alimentación de papel

Si la máquina está funcionando pero no hay alimentación de papel o éste se atasca muchas veces, compruebe el estado de la máquina y el papel.

Problema	Solución
La alimentación del papel no se realiza con suavidad.	 Use tipos de papel compatibles. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".
	 Cargue papel de forma correcta, asegurándose de que las guías laterales o la guía de tope de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, estén correctamente ajustadas. Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
	 Si el papel está ondulado, alíselo.
	 Saque el papel de la bandeja y sepárelo bien. A continuación, gire la parte superior e inferior del papel y vuelva a colocarlo en la bandeja.
Se producen atascos de papel con frecuencia.	 Si quedan espacios entre el papel y las guías laterales o finales de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, ajuste las guías laterales o las guías de tope, o las guías de papel de la bandeja bypass, para eliminar los espacios.
	 Evite imprimir por ambas caras del papel al imprimir imágenes que contengan áreas grandes de color sólido, que consumen mucho tóner.
	 Use tipos de papel compatibles. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".
	 Cargue papel hasta las marcas de límite superior en la guía lateral.
	 Las almohadillas de fricción y los rodillos de alimentación de papel deben estar limpios. Consulte Pág. 144 "Cómo limpiar la almohadilla de fricción y el rodillo de alimentación de papel".

Problema	Solución
Se alimentan varias hojas de papel al mismo tiempo.	 Separe bien las hojas de papel antes de ponerlas en la bandeja. Asimismo, asegúrese de que los bordes sean uniformes: ajuste la pila en una superficie lisa, como por ejemplo una mesa.
	 Asegúrese de que las guías laterales o de tope estén en la posición correcta.
	 Use tipos de papel compatibles. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".
	 Cargue papel hasta las marcas de límite superior en la guía lateral.
	 Las almohadillas de fricción y los rodillos de alimentación de papel deben estar limpios.
	 Compruebe que no se añadiera papel cuando todavía quedaba en la bandeja. Sólo se puede añadir papel cuando ya no queda papel en la bandeja.
El papel se arruga.	 El papel está húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".
	 El papel es demasiado fino. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".
	 Si quedan espacios entre el papel y las guías laterales o finales de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, ajuste las guías laterales o las guías de tope, o las guías de papel de la bandeja bypass, para eliminar los espacios.
El papel impreso está ondulado.	 Cargue el papel al revés en la bandeja.
	 Si la curvatura del papel es muy pronunciada, saque las impresiones de la bandeja de salida con más frecuencia.
	 El papel está húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".

Problema	Solución
El papel impreso no se apila de forma correcta.	 La máquina no puede detectar el papel que está en la bandeja de salida, de modo que asegúrese de que la pila de papel que se imprime no supere la capacidad de la bandeja de salida. ¿Imprime en tamaños o tipos diferentes de papel? Si imprime en tamaños o tipos diferentes de papel? Si páginas impresas de la bandeja de salida a medida que vayan saliendo. Si imprime una combinación de documentos con una y dos caras, retire con mayor frecuencia las páginas impresas de la bandeja de salida.
Las imágenes no se imprimen en la posición correcta	Ajuste la guía del extremo delantero y ambas guías laterales para que coincidan con el tamaño del papel. Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
Las imágenes se imprimen diagonalmente en las páginas.	Si quedan espacios entre el papel y las guías laterales o finales de la bandeja de papel, o las guías de papel de la bandeja bypass, ajuste las guías laterales o las guías de tope, o las guías de papel de la bandeja bypass, para eliminar los espacios.

Problemas de calidad de impresión

Comprobación del estado de la máquina

Si existe un problema con la calidad de la impresión, compruebe en primer lugar el estado de la máquina.

Causa posible	Solución
Hay un problema con ubicación de la máquina.	Asegúrese de que la máquina esté en una superficie nivelada. Coloque la máquina donde no esté sujeta a vibraciones ni a golpes.
Se han utilizado tipos de papel incompatibles.	Asegúrese de que el papel que se utiliza es compatible con la máquina. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".
El ajuste del tipo de papel es incorrecto.	Compruebe que el ajuste de tipo de papel del driver de la impresora coincide con el tipo de papel cargado. Consulte Pág. 42 "Especificación del tipo de papel y su tamaño con el driver de la impresora".
Se está utilizando un cartucho de impresión que no es original.	Los cartuchos de impresión rellenados o que no son originales reducen la calidad de la impresión y pueden provocar averías. Use solamente cartuchos de impresión originales.
Se está utilizando un cartucho de impresión antiguo.	Los cartuchos de impresión deben abrirse antes de su fecha de caducidad y deben utilizarse antes de que transcurran seis meses desde su apertura.
La máquina está sucia.	Consulte Pág. 139 "Mantenimiento de la máquina" y limpie el equipo según sea necesario.
Es posible que el nivel de humedad que rodea a la máquina sea demasiado bajo.	Si se usa la máquina en una sala donde el nivel de humedad es demasiado bajo, es posible que las líneas negras de unos pocos milímetros de grosor aparezcan en las impresiones con espacios de 75 milímetros intercalados. En este caso, establezca [Modo humedad baja] como [FW Version]. Para obtener más detalles sobre cómo configurar los giustes
	consulte Pág. 83 "Menú de ajustes del sistema".

Comprobación (de la	configuración	del driv	er de impresora
-				

Problema	Solución
La imagen impresa está borrosa.	PCL 5e/6
	En la pestaña [Papel] del driver de impresora, seleccione [Bandeja bypass] en la lista "Bandeja de entrada:". En la lista "Tipo papel", seleccione un tipo de papel adecuado.
	PostScript 3
	En la pestaña [Papel/Calidad] del driver de impresora, seleccione [Bandeja bypass] en la lista "Origen del papel". En la lista "Soporte", elija un tipo de papel adecuado.
Las imágenes se emborronan al frotar. (El tóner no está bien fijado).	PCL 5e/6
	En la pestaña [Papel] del driver de impresora, seleccione un tipo de papel adecuado en la lista "Tipo de papel:".
	PostScript 3
	En la pestaña [Papel/Calidad] del driver de impresora, seleccione un tipo de papel adecuado en la lista "Soporte".
	Si las palancas para sobre están bajadas, súbalas.
La imagen impresa es distinta a como aparece en la pantalla del ordenador.	Solo cuando utilice PCL 5e/6
	En la pestaña [Cal. Imp.] del driver de impresora, seleccione [Raster] en la lista "Modo de gráficos".
Al imprimir gráficos, el resultado impreso difiere de lo que se ve en la pantalla.	Para imprimir con precisión, especifique el ajuste del driver de impresora para imprimir sin usar el comando de gráficos. Para obtener información adicional acerca de cómo especificar el ajuste del driver de la impresora, consulte la Ayuda del driver.
Las imágenes se cortan o se imprimen por fuera de la hoja (exceso).	Utilice el mismo tamaño de papel que ha seleccionado en la aplicación. Si no puede cargar papel del tamaño correcto, utilice la función de reducción para reducir la imagen y, a continuación, imprima. Para obtener información detallada acerca de la función de reducción, consulte la Ayuda del driver de impresora.

Problema	Solución
Las imágenes con calidad fotográfica se imprimen mal.	Utilice los ajustes de la aplicación o del driver de impresora para especificar una resolución mayor.
	Para más información sobre los ajustes del driver de impresora, consulte la Ayuda del driver de la impresora.
Las líneas continuas aparecen entrecortadas o borrosas.	Configure los ajustes de difuminado en el driver de impresora. Para más información sobre los ajustes de difuminado, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Las líneas finas quedan borrosas, de grosor inconsistente o no se ven.	Configure los ajustes de difuminado en el driver de impresora. Para más información sobre los ajustes de difuminado, consulte la Ayuda del driver de impresora.
	Si el problema no desaparece, especifique la configuración de la aplicación en la que se creó la imagen para cambiar el grosor de las líneas.

Problemas con la impresora

En esta sección se describen los problemas de impresión y sus posibles soluciones.

No es posible imprimir correctamente

Problema	Solución
Se produce un error.	Si se produce un error al imprimir, cambie la configuración del ordenador o del driver de la impresora.
	 Compruebe que el nombre del icono de la impresora tiene como máximo 32 caracteres alfanuméricos. Si no es así, acórtelo.
	• Compruebe si hay otras aplicaciones en funcionamiento.
	Cierre todas las demás aplicaciones, ya que pueden estar interfiriendo en la impresión. Si el problema no se soluciona, cierre también los procesos que no sean necesarios.
	 Compruebe que se esté utilizando el driver de impresora más reciente.
Se cancela un trabajo de impresión.	 Si [Timeout E/S] en [Ajustes sistema] se ha configurado en 15 segundos, aumente la cantidad de tiempo. Puede cancelarse un trabajo de impresión si esta se ve interrumpida con frecuencia por datos de otros puertos, o bien si los datos que imprimir son de gran tamaño y se tarda un tiempo en procesarlos. Para obtener más información, consulte Pág. 83 "Menú de ajustes del sistema".

Problema	Solución
Se cancela un archivo de impresión bloqueado.	 La máquina ya cuenta con 5 trabajos o 5 MB de datos de impresión bloqueados. Imprima o elimine un archivo de impresión bloqueado existente. Para más información, consulte Pág. 68 "Cómo imprimir documentos confidenciales".
	 Aunque la máquina no pueda almacenar más archivos de impresión bloqueados, mantiene el nuevo archivo de impresión bloqueado durante el periodo especificado en [Impresión bloqueada] de [Ajustes sistema] antes de cancelar dicho archivo. En este tiempo, puede imprimir o eliminar el nuevo archivo de impresión bloqueado. También puede imprimir o eliminar un archivo de impresión bloqueado existente para que el nuevo archivo de impresión bloqueado pueda almacenarse en la máquina.
	 Si desea más información sobre [Impresión bloqueada], consulte Pág. 83 "Menú de ajustes del sistema".
Hay una demora considerable entre el comando de inicio de impresión y la impresión real.	 El tiempo de procesamiento depende del volumen de datos. Grandes volúmenes de datos, como documentos con gráficos pesados, necesitan mucho tiempo de procesamiento.
	 Para acelerar la impresión, reduzca la resolución mediante el driver de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
	 La máquina está calibrando el color. Espere un momento.
Los documentos no se imprimen correctamente cuando se utiliza una determinada aplicación o los datos de imagen no se imprimen correctamente. Algunos caracteres se imprimen tenuemente o no se imprimen	Cambie los ajustes de calidad de la impresión.

Problema	Solución
La impresora tarda demasiado en realizar el trabajo de impresión.	 Fotografías y páginas con muchos detalles tardan más en procesarse, por lo tanto, simplemente espere cuando imprima esta información.
	 Al cambiar los ajustes con el driver de la impresora puede acelerar la impresión.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.
	 Los datos son tan abundantes o complicados que tardan mucho en procesarse.
	 Si el indicador de entrada de datos parpadea, los datos se están procesando.
	• Simplemente espere hasta que se reanude la impresión.
	 Si el indicador de entrada de datos del panel de mandos está parpadeando, significa que la impresora se está calentando. Espere un momento.
	 La impresora está ajustando el registro de color. Espere un momento.
La imagen impresa es diferente de la imagen que muestra la pantalla del ordenador.	 Al utilizar determinadas funciones, como la ampliación y la reducción, el aspecto de la imagen puede ser diferente al que se ve en la pantalla del ordenador.
	 Compruebe que los ajustes de diseño de la página se hayan configurado adecuadamente en la aplicación.
	 Asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora coincide con el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte la Ayuda del driver de impresora.
Las imágenes se cortan o se imprimen páginas en exceso.	Si utiliza un papel más pequeño del tamaño seleccionado en la aplicación, utilice el mismo tamaño de papel que el seleccionado en la aplicación. Si no puede cargar papel del tamaño correcto, utilice la función de reducción para reducir la imagen y, a continuación, imprima. Consulte la Avuda del driver de la impresora
	Consolie la Ayoud del diffei de la impresora.

Problema	Solución	
Toda la impresión sale borrosa.	 El papel que se está usando podría estar húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 44 "Papel admitido". 	
	 Si activa [Ahorro de tóner] en [Ajustes sistema], la impresión es generalmente menos densa. 	
	 El cartucho de impresión está casi vacío. Si "Sustitución necesaria: Cartucho impresión" aparece en la pantalla, sustituya el cartucho de impresión indicado. 	
	 Puede haberse formado condensación. Si se producen cambios bruscos de temperatura o humedad, no utilice la máquina hasta que se aclimate. 	
Aparecen manchas de tóner en la cara impresa de la hoja.	 La configuración del papel puede no ser correcta. Por ejemplo, si no se ha especificado la opción de papel grueso y se está utilizando papel grueso. 	
	Compruebe los ajustes del papel del driver de la impresora.	
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.	
	 Compruebe que el papel no está arrugado ni doblado. Los sobres se doblan con facilidad. Ventile el papel antes de cargarlo. Consulte Pág. 28 "Cargar papel". 	
Aparecen líneas horizontales en el papel impreso.	 Los impactos pueden provocar la aparición de líneas en el papel impreso y otros problemas de impresión. 	
	Proteja la impresora de los impactos siempre, sobre todo durante la impresión.	
	 Si aparecen líneas en las impresiones, apague la impresora, espere un momento, y vuelva a encenderla. A continuación, repita el trabajo de impresión. 	
Las imágenes con calidad fotográfica se imprimen mal.	Algunas aplicaciones reducen la resolución cuando imprimen.	
Problema	Solución	
--	--	--
Aparecen manchas blancas.	El rodillo de registro o la bandeja de papel circundantes pueden ensuciarse por el polvo de papel si utiliza un papel distinto del estándar.	
	Pase un paño para limpiar el polvo de la bandeja de papel y del rodillo de registro.	
Los reversos de las hojas impresas están manchados.	 Cuando retire una hoja atascada, el interior de la impresora puede ensuciarse. Imprima varias hojas hasta que salgan limpias. 	
	 Si el tamaño del documento es mayor que el tamaño del papel, por ejemplo, cuando realiza impresiones A4 en papel B5, la parte posterior de la siguiente hoja impresa puede aparecer sucia. 	
El indicador de entrada de datos no parpadea o no está encendido.	Si no está parpadeando ni encendido, no se están enviando datos a la impresora.	
	Si la impresora está conectada al ordenador con el cable de interface.	
	Compruebe que la configuración de la conexión del puerto es correcta.	
	Conexión de red	
	Póngase en contacto con su administrador de red.	
Las líneas continuas se imprimen	Sólo cuando utilice PostScript 3	
como líneas discontinuas.	Cambie el ajuste [Difuminado] en el cuadro de diálogo del driver de la impresora.	
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.	
Los patrones de punto finos no se	Sólo cuando utilice PostScript 3	
imprimen.	Cambie el ajuste [Difuminado] en el cuadro de diálogo del driver de la impresora.	
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.	

Problema	Solución
Si lo toca con los dedos, la impresión se esparce.	Puede que el ajuste del papel no sea correcto. Por ejemplo, si se utiliza papel grueso sin haber especificado el ajuste para papel grueso.
	 Compruebe los ajustes del papel de esta impresora. Consulte Pág. 28 "Cargar papel".
	 Compruebe los ajustes del papel del driver de la impresora.
	Consulte la Ayuda del driver de la impresora.

Cuando el papel no se alimenta ni se expulsa correctamente

Problema	Solución
Las impresiones caen delante de la máquina al salir del dispositivo.	Levante el tope. Para obtener información sobre la posición del tope, consulte Pág. 13 "Guía de componentes".
Las impresiones no se apilan correctamente.	El papel que se está usando podría estar húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Consulte Pág. 44 "Papel admitido".
El papel impreso está ondulado.	 Cargue el papel al revés en la bandeja. Si la curvatura del papel es muy pronunciada, retire las impresiones de la bandeja de salida con más frecuencia. El papel que se está usando podría estar húmedo. Utilice papel que se haya almacenado correctamente. Si activa [Ahorro de tóner] en [Ajustes sistema], la impresión es generalmente menos densa.
Los sobres impresos quedan arrugados.	Compruebe que las palancas de la unidad de fusión estén correctamente configuradas. Baje las palancas de la unidad de fusión.

Otros problemas de impresión

Problema	Solución
Se ha agotado el tóner y se ha detenido la impresión.	Cuando aparezca el mensaje "¿Continuar impresión?" en el panel de mandos, al pulsar la tecla [OK] podrá imprimir varias páginas más, pero la calidad de impresión de esas páginas podría ser inferior.

Problemas habituales

En esta sección se describe cómo detectar los problemas habituales que pueden aparecer al utilizar la máquina.

Problema	Causa posible	Solución
La máquina no se enciende.	El cable de alimentación no está conectado correctamente.	 Asegúrese de que el enchufe de alimentación se ha introducido firmemente en la toma de pared. Conecte otro dispositivo que funcione para asegurarse de que la toma de pared no sea defectuosa.
Se muestra un mensaje de error en la pantalla de la máquina.	Se ha producido un error.	Consulte Pág. 149 "Mensajes de error y de estado en el panel de mandos".
El indicador de alerta está encendido o parpadeando.	Se ha producido un error.	Consulte Pág. 153 "Panel indicador".
Las páginas no se imprimen.	La máquina está recibiendo datos.	Si el indicador de entrada de datos parpadea, la máquina está recibiendo datos. Espere un momento.
Las páginas no se imprimen.	El cable de interfaz no está conectado correctamente.	 Vuelva a conectar el cable. Compruebe que el cable de interfaz sea del tipo correcto.
Se oye un ruido extraño.	Los consumibles no se han instalado correctamente.	Confirme que los consumibles estén instalados correctamente.
Es posible que el ajuste de red no se haya configurado correctamente.	Use Web Image Monitor, compruebe el ajuste y si se puede realizar la impresión.	Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.

Problema	Causa posible	Solución
No se puede conectar a la LAN inalámbrica.	Una opción de LAN inalámbrica no está instalada en la máquina.	La conexión Wi-Fi Direct y la conexión LAN inalámbrica están habilitadas si una opción de LAN inalámbrica está instalada en la máquina.
		Apague la máquina e introduzca una opción de LAN inalámbrica en el puerto USB para la opción de LAN inalámbrica.
		Para obtener información sobre el equipo opcional, consulte Pág. 9 "Cómo leer este manual". Para obtener información sobre la posición del puerto USB, consulte Pág. 13 "Guía de componentes".



• Si continúa uno de estos problemas, apague la máquina, desenchúfela y póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio técnico.

7. Detección de errores

8. Configuración de los ajustes de red cuando se usa OS X

En este capítulo se describe cómo conectar la máquina a la red y cómo especificar los ajustes de la red cuando se usa OS X.

Las configuraciones difieren según el entorno de comunicación de su sistema.

Instalación del driver de impresora

El siguiente procedimiento se explica utilizando OS X 10.11 como ejemplo.

- 1. Encienda el ordenador.
- 2. Inserte el CD-ROM suministrado en la unidad correspondiente del ordenador.

Si su ordenador no dispone de unidad de CD-ROM, descargue el archivo de instalación desde nuestro sitio Web.

- 3. Haga doble clic en la carpeta [macOS].
- 4. Haga doble clic en la carpeta del driver que desee instalar.
- 5. Haga doble clic en el icono del archivo de paquete.
- 6. Siga las instrucciones del asistente de configuración.
- 7. Haga clic en [Close] (Cerrar) en el cuadro de diálogo [Summary] (Resumen).

Instalación de Smart Organizing Monitor

El siguiente procedimiento se explica utilizando OS X 10.11 como ejemplo.

- 1. Encienda el ordenador.
- 2. Inserte el CD-ROM suministrado en la unidad correspondiente del ordenador.

Si su ordenador no dispone de unidad de CD-ROM, descargue el archivo de instalación desde nuestro sitio Web.

- 3. Haga doble clic en la carpeta [macOS].
- 4. Haga doble clic en la carpeta [Utility] (Utilidades).
- 5. Haga doble clic en el icono del archivo de paquete.
- 6. Siga las instrucciones del asistente de configuración.
- 7. Si aparece el cuadro de diálogo [Printer Driver Selection] (Selección de driver de impresora), realice una de estas opciones:
 - Seleccione el modelo de la máquina.
 - Introduzca la dirección IP de la máquina manualmente.
 - Haga clic en [Search Network Printer] (Buscar impresora en red) para buscar la máquina a través de la red.
- 8. Haga clic en [OK].
- 9. Haga clic en [Close] (Cerrar) en el cuadro de diálogo [Summary] (Resumen).

Cómo conectar la máquina a una red con cable

El siguiente procedimiento se explica utilizando OS X 10.11 como ejemplo.

Uso de un cable USB

- 1. Encienda el ordenador.
- 2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
- 3. Inserte el CD-ROM suministrado en la unidad correspondiente del ordenador.

Si su ordenador no dispone de unidad de CD-ROM, descargue el archivo de instalación desde nuestro sitio Web.

- 4. Haga doble clic en la carpeta [macOS].
- 5. Haga doble clic en la carpeta del driver que desee instalar.
- 6. Haga doble clic en el icono del archivo de paquete.
- 7. Siga las instrucciones del asistente de configuración.
- 8. Haga clic en [Close] (Cerrar) en el cuadro de diálogo [Summary] (Resumen).
- 9. Abra Preferencias de sistema.
- 10. Haga clic en [Impresoras y escáneres].

Asegúrese de que la máquina que ha sido reconocida automáticamente por la función plug-and--play aparece en la lista de impresoras.

11. Haga clic en el botón [+].

Si aparece [Add Printer or Scanner...] (Añadir impresora o escáner), haga clic.

- 12. Haga clic en [Default] (Predeterminado).
- 13. Seleccione la impresora que tiene "USB" indicado en la columna [Kind] (Tipo).
- 14. Seleccione la impresora que usted está usando en el menú emergente [Use:] (Usar).
- 15. Haga clic en [Add] (Agregar).
- Seleccione [Instalada] o [No instalada] para [Bandeja 2] y, a continuación, haga clic en [OK].
- 17. Salga de Preferencias del sistema.

Se ha completado la configuración.

Uso de un cable Ethernet

A partir del paso 18, realice operaciones en la máquina.

- 1. Encienda el ordenador.
- 2. Conecte la máquina y el ordenador con un cable Ethernet.
- 3. Inserte el CD-ROM suministrado en la unidad correspondiente del ordenador.

Si su ordenador no dispone de unidad de CD-ROM, descargue el archivo de instalación desde nuestro sitio Web.

- 4. Haga doble clic en la carpeta [macOS].
- 5. Haga doble clic en la carpeta del driver que desee instalar.
- 6. Haga doble clic en el icono del archivo de paquete.
- 7. Siga las instrucciones del asistente de configuración.
- 8. Haga clic en [Close] (Cerrar) en el cuadro de diálogo [Summary] (Resumen).
- 9. Abra Preferencias de sistema.
- 10. Haga clic en [Impresoras y escáneres].
- 11. Haga clic en el botón [+].

Si aparece [Add Printer or Scanner...] (Añadir impresora o escáner), haga clic.

- 12. Haga clic en [Default] (Predeterminado).
- 13. Seleccione la impresora que tiene "Bonjour" indicado en la columna [Kind] (Tipo).

Si no aparece el nombre de la impresora, seleccione el icono correspondiente a su entorno de red (TCP/IP, etc.).

- 14. Seleccione la impresora que usted está usando en el menú emergente [Use:] (Usar).
- 15. Haga clic en [Add] (Agregar).
- Seleccione [Instalada] o [No instalada] para [Bandeja 2] y, a continuación, haga clic en [OK].
- 17. Salga de Preferencias del sistema.
- 18. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 20. Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Configuración IPv4] y luego pulse la tecla [OK].
- 21. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [DHCP] y luego pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [♥] o la tecla [▲] para seleccionar [Activo] y obtener de forma automática la dirección IP o [Inactivo], para especificarla de forma manual.

Si ha seleccionado [Activo], continúe con el paso 28.

8

- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Dirección IP] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 24. Introduzca la dirección IPv4 de la máquina y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 25. Pulse la tecla [▼] o la tecla [▲] para seleccionar [Máscara de subred] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 26. Introduzca la máscara de subred y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Dirección gateway] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 28. Introduzca la dirección de Gateway y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 29. Apague la máquina y vuelva a encenderla.

Se ha completado la configuración.

Conexión de la máquina a una red inalámbrica

Comportante)

• Para usar la red inalámbrica, la opción de LAN inalámbrica debe estar instalada en la máquina.

Existen cuatro métodos para conectar la máquina a una red inalámbrica:

- Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi
 Consulte Pág. 190 "Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi".
- Mediante el botón WPS

Consulte Pág. 191 "Uso del botón WPS".

• Mediante un código PIN

Consulte Pág. 192 "Mediante un código PIN".

Mediante el Asistente de configuración de Wi-Fi

Se necesita un enrutador (punto de acceso) para configurar una conexión.

Comprobación del SSID y la clave de cifrado

El SSID y la clave de cifrado del enrutador (punto de acceso) se pueden imprimir en una etiqueta adherida al enrutador (punto de acceso). Para obtener información detallada sobre el SSID y la clave de cifrado, consulte el manual del enrutador (punto de acceso).

Configuración de los ajustes mediante el panel de mandos

Antes de realizar el siguiente procedimiento, instale el driver de la impresora según el procedimiento indicado en Pág. 185 "Instalación del driver de impresora".

Asegúrese de que el cable de Ethernet no esté conectado a la máquina.

- 1. Compruebe que el enrutador (punto de acceso) funcione correctamente.
- 2. Asegúrese de que la opción de LAN inalámbrica esté conectada a la máquina y la conexión inalámbrica (Wi-Fi) habilitada.
- 3. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [▼] o la tecla [▲] para seleccionar [Network Wizard] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse las teclas [▼] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar el SSID del enrutador (punto de acceso) en la lista de SSID buscados y, a continuación, pulse la tecla [OK].

 Pulse la tecla [Menú] para introducir el modo de selección de caracteres y seleccione un carácter de la clave de cifrado con la tecla [♥], [▲], [▲] o [▶] y pulse la tecla [OK].

Cuando termine de introducir la clave de cifrado, pulse la tecla [OK].

Para la frase de contraseña, puede introducir entre 8 y 63 caracteres ASCII (0x20-0x7e) o 64 dígitos hexadecimales (0-9, A-F, a-f).

8. Pulse la tecla [OK].

Tras conectarse a la red, se muestra la pantalla del menú.

- 9. Compruebe el resultado.
 - La conexión se ha realizado con éxito:

Aparece el mensaje "Conexión correcta".

• La conexión ha fallado:

Aparece el mensaje "Fallo de conexión".

Compruebe la configuración del enrutador (punto de acceso) y, a continuación, vuelva a probar la conexión.

- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar [Salir de la configuración] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [♥] o [▲] para seleccionar la opción de mostrar o no el menú de [Network Wizard] cuando encienda la máquina y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 12. Se ha completado la configuración de Sin cable (Wi-Fi).

Uso del botón WPS

Se necesita un enrutador (punto de acceso) para configurar una conexión.

Antes de realizar el siguiente procedimiento, instale el driver de la impresora según el procedimiento indicado en Pág. 185 "Instalación del driver de impresora".

Asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado a la máquina.

- 1. Compruebe que el enrutador (punto de acceso) funcione correctamente.
- Asegúrese de que la opción de LAN inalámbrica esté conectada a la máquina y la conexión inalámbrica (Wi-Fi) habilitada.
- 3. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Si se le solicita que introduzca una contraseña, pulse la tecla [Menú] para introducir el modo de selección de caracteres y seleccione un carácter de la contraseña con la tecla [♥], [▲], [▲], [▲] o [▶] y pulse la tecla [OK].

Cuanto termine de introducir la contraseña, pulse la tecla [OK].

Se puede especificar una contraseña para acceder al menú [Ajustes de red] en [Bloqueo herramientas admin.] en [Herram. admin.].

- Pulse las teclas [▼] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 7. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [WPS] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 8. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [PBC] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 9. Pulse el botón [◀] o [▶] para seleccionar [Sí y, a continuación, pulse [OK].
- Pulse el botón WPS del enrutador (punto de acceso) antes de que transcurran dos minutos.

Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el botón WPS, consulte los manuales del enrutador (punto de acceso).

11. Compruebe el resultado.

• La conexión se ha realizado con éxito:

Aparece el mensaje "La conexión al AP se ha completado".

• La conexión ha fallado:

Aparece el mensaje "La conexión al AP ha fallado".

Pulse la tecla [OK] para regresar a la pantalla mostrada en el paso 8.

Compruebe la configuración del enrutador (punto de acceso) y, a continuación, vuelva a probar la conexión.

12. Se ha completado la configuración de Sin cable (Wi-Fi).

Mediante un código PIN

Se necesita un enrutador (punto de acceso) para configurar una conexión. Para establecer una conexión mediante código PIN, use el ordenador conectado al enrutador (punto de acceso).

Antes de realizar el siguiente procedimiento, instale el driver de la impresora según el procedimiento indicado en Pág. 185 "Instalación del driver de impresora".

Asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado a la máquina.

- 1. Compruebe que el enrutador (punto de acceso) funcione correctamente.
- 2. Abra la ventana de configuración de código PIN (página web) para el enrutador (punto de acceso) en su ordenador.
- Asegúrese de que la opción de LAN inalámbrica esté conectada a la máquina y la conexión inalámbrica (Wi-Fi) habilitada.
- 4. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [Ajustes de red] y, a continuación, pulse la tecla [OK].

6. Si se le solicita introducir una contraseña, pulse la tecla [Menú] para acceder al modo de selección de caracteres y seleccione un carácter de la contraseña con la tecla [▼], [▲], [▲], [▲], o [▶] y pulse la tecla [OK].

Cuanto termine de introducir la contraseña, pulse la tecla [OK].

Se puede especificar una contraseña para acceder al menú [Ajustes de red] en [Bloqueo herramientas admin.] en [Herram. admin.].

- Pulse las teclas [▼] o [▲] para seleccionar [Sin estado (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 8. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [WPS] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 9. Pulse la tecla [▼] o [▲] para seleccionar [PIN] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 10. Compruebe el código PIN.

Anote el código PIN por si lo olvida.

- Introduzca el código PIN de la máquina (8 dígitos) en la página web del enrutador (punto de acceso) (a la que accedió en el paso 2).
- 12. Ejecute WPS (sistema PIN) en la página web del enrutador (punto de acceso).
- 13. Pulse el botón [◀] o [▶] para seleccionar [Conectar] y, a continuación, pulse [OK].
- 14. Compruebe el resultado.
 - La conexión se ha realizado con éxito:

Aparece el mensaje "La conexión al AP se ha completado".

• La conexión ha fallado:

Aparece el mensaje "La conexión al AP ha fallado".

Pulse la tecla [OK] para regresar a la pantalla mostrada en el paso 9.

Compruebe la configuración del enrutador (punto de acceso) y, a continuación, vuelva a probar la conexión.

15. Se ha completado la configuración de Sin cable (Wi-Fi).

8. Configuración de los ajustes de red cuando se usa OS X

9. Apéndice

Este capítulo describe las especificaciones y los consumibles de la máquina.

Transmisión mediante IPsec

Para lograr unas comunicaciones más seguras, esta máquina admite el protocolo IPsec. Cuando se aplica, IPsec cifra los paquetes de datos en la capa de red mediante un cifrado de clave compartido. La máquina usa el intercambio de claves de cifrado para crear una clave compartida por el transmisor y el receptor. Para lograr una seguridad aún mayor, también se puede renovar la clave compartida según un periodo de validez.

🔁 Importante

- IPsec no se aplica a los datos obtenidos a través de DHCP o DNS.
- Los sistemas operativos compatibles con IPsec son Windows 7 o posterior, Windows Server 2008 o posterior, OS X 10,9 o posterior y Red Hat Enterprise Linux 6 o posterior. Sin embargo, algunos elementos de configuración no están soportados dependiendo del sistema operativo. Asegúrese de que los ajustes de IPsec que especifique sean consistentes con los ajustes de IPsec del sistema operativo.
- Si no puede acceder a Web Image Monitor debido a problemas de configuración de IPsec, desactive IPsec en [Herram. admin.] en el panel de mandos y luego acceda a Web Image Monitor.
- Si desea obtener información detallada sobre cómo especificar los ajustes de IPsec mediante Web Image Monitor, consulte Pág. 100 "Uso de Web Image Monitor".
- Para obtener más información sobre la activación y desactivación de IPsec mediante el panel de mandos, consulte Pág. 77 "Menú Herramientas administrador".

Cifrado y autenticación por IPsec

IPsec consta de dos funciones principales: la función de encriptación que asegura la confidencialidad de los datos y la autenticación de función que verifica el remitente de los datos y la integridad de los datos. La función IPsec de esta máquina soporta dos protocolos de seguridad: el protocolo ESP, que habilita ambas funciones IPsec al mismo tiempo, y el protocolo AH, que habilita sólo la función de autenticación.

Protocolo ESP

El protocolo ESP ofrece una transmisión segura mediante cifrado y autenticación. Este protocolo no ofrece autenticación de encabezado.

 Para llevar a cabo un cifrado correcto, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de cifrado se especifican automáticamente. Para llevar a cabo una autenticación correcta, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de autenticación se especifican automáticamente.

Protocolo AH

El protocolo AH proporciona seguridad de transmisión sólo mediante la autenticación de paquetes, incluidos los encabezados.

 Para llevar a cabo una autenticación correcta, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de autenticación se especifican automáticamente.

Protocolo AH + Protocolo ESP

Juntos, los protocolos ESP y AH proporcionan seguridad de transmisión mediante cifrado y autenticación. Estos protocolos proporcionan autenticación de encabezados.

- Para llevar a cabo un cifrado correcto, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de cifrado se especifican automáticamente.
- Para llevar a cabo una autenticación correcta, el transmisor y el receptor deben especificar el mismo algoritmo y clave de cifrado. El algoritmo y la clave de autenticación se especifican automáticamente.

🕹 Nota 📃

• Algunos sistemas operativos utilizan el término "Conformidad" en lugar de "Autenticación".

Asociación de seguridad

Esta máquina utiliza el intercambio de claves de cifrado como método de establecimiento de claves. Mediante este método, deben especificarse acuerdos como el algoritmo y la clave IPsec en el transmisor y el receptor. Dichos acuerdos forman lo que se conoce como una SA (Asociación de seguridad). La comunicación IPsec solamente es posible si los ajustes SA del receptor y transmisor son idénticos.

El ajuste SA se configura automáticamente en las máquinas de ambas partes. Sin embargo, antes de establecer la SA de IPsec, se deben configurar automáticamente los parámetros de SA de ISAKMP (Fase 1). Después de esto, se configuran automáticamente los ajustes IPsec SA (Fase 2), lo que permite la transmisión IPsec real.

Además, para una mayor seguridad, la SA puede actualizarse automáticamente de forma periódica al aplicar un período de validez (tiempo límite) para este ajuste. Esta máquina sólo admite IKEv1 para el intercambio de las claves de cifrado.

Se pueden configurar varios parámetros en la SA.

Parámetros 1-10

Se pueden configurar 10 conjuntos diferentes de detalles de SA (como diferentes claves compartidas y algoritmos IPsec).

Las políticas IPsec se buscan una por una, empezando por [No.1].

Flujo de configuración de parámetros de intercambio de clave de cifrado

Esta sección explica el procedimiento para especificar la configuración del intercambio de clave.

Máquina	PC	
1. Establezca el parámetro IPsec en Web Image Monitor.	1. Establezca el mismo ajuste lPsec que la máquina en el PC.	
2. Active la configuración de IPsec.	2. Active la configuración de IPsec.	
3. Confirme la transmisión IPsec.		



- Después de configurar el IPsec, puede utilizar el comando "Ping" para comprobar si está establecida la conexión correctamente. Debido a que la respuesta es muy lenta durante el intercambio de clave inicial, llevará unos momentos confirmar que se ha establecido la transmisión.
- Si no puede acceder a Web Image Monitor debido a problemas de configuración de IPsec, desactive IPsec en [Herram. admin.] en el panel de mandos y luego acceda a Web Image Monitor.
- Para obtener más información sobre cómo deshabilitar IPsec mediante el panel de mandos, consulte Pág. 77 "Menú Herramientas administrador".

Especificación de los ajustes para el intercambio de claves de cifrado

🔁 Importante

- Esta función está disponible sólo cuando se especifica una contraseña de administrador.
- 1. Inicie el navegador web e introduzca su dirección IP para acceder a la máquina.
- 2. Haga clic en [Ajustes IPsec].
- 3. Haha clic en la ficha [Lista políticas IPsec].
- Seleccione el número del parámetro que desee modificar en la lista y haga clic en [Cambiar].

9

- 5. Modifique la configuración relacionada con IPsec según sea necesario.
- 6. Introduzca la contraseña de un administrador y, a continuación, haga clic en [Aplicar].
- Haga clic en la ficha [Ajustes globales IPsec] y luego seleccione [Activo] en [Función IPsec].
- Si es necesario, especifique también [Política predet.], [Omitir para difusión y multidif.] y [Omitir todos ICMP].
- 9. Introduzca la contraseña de un administrador y, a continuación, haga clic en [Aplicar].

🗸 Nota 🗌

• Se puede especificar una contraseña de administrador en la pestaña [Administrador].

Especificar ajustes IPsec en el ordenador

Especifique los mismos ajustes para la configuración de SA de IPsec en el ordenador que para la configuración de IPsec en la máquina. Los métodos de ajuste difieren según el sistema operativo de la máquina. El procedimiento siguiente se basa en Windows 10 en un entorno IPv4 como ejemplo.

- En el menú [Inicio] haga clic en [Panel de control], [Sistema y seguridad] y luego en [Herramientas administrativas].
- Haga doble clic en [Política seguridad local], y después haga en [Políticas de seguridad IP en ordenador local].
- En el menú "Acción" haga clic en el área [Crear política de seguridad IP...].
 Aparece el Asistente de Política de Seguridad IP.
- 4. Haga clic en [Siguiente].
- Introduzca un nombre de política de seguridad en "Nombre" y luego haga clic en [Siguiente].
- 6. Desmarque la casilla "Activar la regla de respuesta predeterminada" y luego haga clic en [Siguiente].
- 7. Seleccione "Editar propiedades" y luego haga clic en [Finalizar].
- 8. En la pestaña "General", haga clic en [Ajustes...].
- 9. En "Autenticar y generar una clave nueva cada" introduzca el mismo período de validez (en minutos) que el especificado en la máquina en [Duración IKE]. A continuación, haga clic en [Métodos...].
- 10. Confirme que los ajustes Algoritmo de encriptación ("Encriptación"), Algoritmo Hash ("Integridad") e IKE grupo Diffie-Hellman ("Grupo Diffie-Hellman") en "Orden de preferencia del método de seguridad" coinciden con los especificados en la máquina en [Ajustes IKE].

Si no se visualizan los ajustes, haga clic en [Agregar...].

- 11. Haga clic en [OK] dos veces.
- Haga clic en [Añadir...] en la pestaña "Reglas".
 Aparece el Asistente de regla de seguridad.
- 13. Haga clic en [Siguiente].
- 14. Seleccione "Esta regla no especifica un túnel" y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
- 15. Seleccione el tipo de red para IPsec y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
- 16. Haga clic en [Agregar...] en la lista de filtro IP.
- En [Nombre], introduzca un nombre de filtro IP y luego haga clic en [Agregar...]. Aparece el Asistente filtro IP.
- 18. Haga clic en [Siguiente].
- En [Descripción:], introduzca un nombre o una explicación detallada del filtro IP, y después haga clic en [Siguiente].

También puede hacer clic en [Siguiente] y proceder al siguiente paso sin introducir ningún dato en este campo.

- 20. Seleccione "Mi dirección IP" en "Dirección de origen" y haga clic en [Siguiente].
- Seleccione "Una dirección IP específica o subred" en "Dirección de destino", introduzca la dirección IP de la máquina y haga clic en [Siguiente].
- 22. Seleccione "Cualquiera" como el tipo de protocolo para IPsec y luego haga clic en [Siguiente].
- 23. Haga clic en [Finalizar] y, a continuación, haga clic en [OK].
- 24. Seleccione el filtro IP que acaba de crear y luego haga clic en [Siguiente].
- 25. En la acción de filtro, haga clic en [Agregar...].

Aparecerá el asistente de acción de filtro.

- 26. Haga clic en [Siguiente].
- En [Nombre], introduzca un nombre de acción de filtro y luego haga clic en [Siguiente].
- 28. Seleccione "Negociar seguridad" y haga clic en [Siguiente].
- Seleccione "Permitir comunicación no segura si no se puede establecer una conexión segura." y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
- 30. Seleccione "Personalizado" y haga clic en [Configuración].
- En "Algoritmo de integridad", seleccione el algoritmo de autenticación que se especificó en la máquina.
- En "Algoritmo de cifrado", seleccione el algoritmo de cifrado que especificó en la máquina.
- 33. En "Configuración de las claves de sesión", seleccione "Generar una nueva clave cada vez" e introduzca el periodo de validez (en segundos) especificado en la máquina.

- 34. Haga clic en [OK].
- 35. Haga clic en [Siguiente].
- 36. Haga clic en [Finalizar].
- 37. Seleccione la acción de filtro que acaba de crear y luego haga clic en [Siguiente].
- Seleccione una de las opciones en los métodos de autenticación, y haga clic en [Siguiente].
- Haga clic en [Finalizar] y, a continuación, haga clic en [OK].
 La nueva política de seguridad IP (ajustes IPsec) está especificada.
- 40. Haga clic en [Políticas de seguridad IP en ordenador local].
- Seleccione la directiva de seguridad que acaba de crear, haga clic con el botón derecho sobre ésta y luego haga clic en [Asignar].

Los ajustes IPsec en el ordenador están activados.

🖖 Nota

 Para desactivar los ajustes IPsec del ordenador, seleccione la política de seguridad, haga clic a la derecha y luego haga clic en [Desasignar].

Activación y desactivación de IPsec con el panel de mandos

🔁 Importante

- Aparecerá [IPsec] cuando se establece una contraseña en [Bloqueo herramientas admin.] Para obtener información detallada acerca del [Bloqueo herramientas admin.], consulte Pág. 77 "Menú Herramientas administrador".
- 1. Pulse la tecla [Menú].
- Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [Herram. admin.] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [Menú] para introducir el modo de selección de caracteres y seleccione un carácter de la contraseña con la tecla [♥], [▲], [▲] o [▶] y pulse la tecla [OK].
- 4. Pulse la tecla [▲] o [▼] para seleccionar [IPsec] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- Pulse la tecla [▲] o la tecla [▼] para seleccionar [Activo] o [Inactivo] y, a continuación, pulse la tecla [OK].
- 6. Pulse la tecla [Menú] para volver a la pantalla inicial.

Notas acerca del tóner

- No puede garantizarse un funcionamiento adecuado si se usa un tóner de otro fabricante.
- Según las condiciones de impresión, hay casos en los que la impresora no puede imprimir el número de hojas indicadas en las especificaciones.
- Sustituya el cartucho de impresión si la imagen impresa se vuelve súbitamente pálida o borrosa.
- Cuando utilice la máquina por primera vez, use el cartucho de impresión suministrado con ella. Si no se usa inicialmente este cartucho, puede haber los problemas siguientes:
 - "Sustituir pronto:" se mostrará antes de que el tóner se agote.
 - "Sustitución necesaria:" se mostrará cuando se agote el tóner, y la imagen impresa se volverá súbitamente pálida o borrosa.
- La vida útil del fotoconductor, integrado en el cartucho de impresión, se tiene en cuenta al mostrar "Sustituir pronto:". Si el fotoconductor deja de funcionar antes de que se agote el tóner, es posible que se muestre "Sustituir pronto:".

Especificaciones de la máquina

En esta sección se enumeran las especificaciones de la máquina.

🖖 Nota

 Hemos obtenido el permiso de cada autor para el uso de las aplicaciones, incluidas las aplicaciones de software de código abierto. Si desea obtener más detalles sobre la información de copyright de estas aplicaciones de software, consulte el archivo "OSS.pdf" del CD-ROM proporcionado con la máquina.

Funcionamiento general Especificaciones

Ítem	Descripción
Configuración	Sobremesa
Proceso de impresión	Transferencia electrostática mediante láser
Tamaño máximo del papel para impresión	Legal (8 ¹ / ₂ × 14 pulgadas)
Tiempo de calentamiento (23 °C, 71,6 °F)	26 segundos o menos
Tamaños de papel	Para más información, consulte Pág. 44 "Papel admitido".
Tipo de papel	Para más información, consulte Pág. 44 "Papel admitido".
Capacidad de salida de papel (80 g/m ² , 20 libras)	125 hojas
Capacidad de entrada de papel (80 g/m ² , 20 libras)	 Bandeja 1 250 hojas Bandeja bypass 50 hojas
Memoria	128 MB
Requisitos de alimentación	 Región A 220-240 V, 4 A, 50/60 Hz Región B 120-127 V, 7,7 A, 60 Hz

Ítem	Descripción
Consumo de energía Región A El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos	 Máximo 960 W Lista 63,8 W Durante la impresión 512 W
Consumo de energía Región B El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos	 Máximo 960 W Lista 64,9 W Durante la impresión 555 W
Emisión de ruidos	 Nivel de potencia acústica En espera: 30,0 dB (A) Durante la impresión: 67,2 dB (A) Nivel de presión acústica En espera: 21,5 dB (A) Durante la impresión: 57,5 dB (A)
Dimensiones de la máquina (An x Pr x Al)	370 × 392 × 262 mm (14,6 × 15,4 × 10,3 pulgadas)
Peso (cuerpo de la máquina con consumibles)	13 kg (28,7 libras) o menos

Vota

- El nivel de potencia acústica y el nivel de presión acústica son valores reales medidos conforme a la ISO 7779.
- El nivel de presión acústica se mide desde la posición del usuario.

Especificaciones de funcionamiento de la impresora

Ítem	Descripción
Velocidad de impresión	32 páginas por minuto (A4), 34 páginas por minuto (Letter)
Resolución	600 × 600 dpi (máximo: 1200 × 1200 dpi)
Velocidad de primera impresión	7,5 segundos o menos
USB	 Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX) USB 2.0 USB2.0 Host
Lenguaje de impresora	PCL6, PCL5e, PostScript3
Fuentes (PCL6, PCL5e, PostScript3)	80 fuentes

Unidad de alimentación de papel PB1130

Capacidad de papel

250 hojas

Tamaño del papel

Para más información, consulte Pág. 44 "Papel admitido".

Dimensiones (An × Pr × Al)

370 × 392 × 89 mm (14,6 × 15,4 × 3,5 pulgadas)

Gramaje del papel

Para más información, consulte Pág. 44 "Papel admitido".

Peso

Menos de 3 kg (6,6 lb.)

Consumibles

APRECAUCIÓN

 Nuestros productos se fabrican con el fin de cumplir elevados estándares de calidad y funcionalidad. Por ello, recomendamos utilizar únicamente los suministros disponibles en los establecimientos autorizados.

Cartucho de impresión

Cartucho de impresión	Promedio de páginas que se pueden imprimir por cartucho ^{*1}
Negro	3.500 o 7.000 páginas

*1 El número de páginas que se pueden imprimir se basa en las páginas que cumplen el estándar ISO/IEC 19798 y la densidad de imagen establecida como valor predeterminado de fábrica. La normativa ISO/IEC 19798 es un estándar internacional de medición de las páginas que pueden imprimirse, de acuerdo con la Organización Internacional de Normalización.

🕹 Nota

- Para obtener información acerca de los consumibles, visite nuestro sitio web.
- Si no sustituye los cartuchos de impresión cuando es necesario, no podrá imprimir. Con el fin de facilitar la sustitución, recomendamos que adquiera y guarde cartuchos de impresión adicionales.
- El número real de páginas que pueden imprimirse variará dependiendo de la densidad y el volumen de las imágenes, el número de páginas que se impriman a la vez, el tipo y tamaño de papel y condiciones ambientales como la temperatura y la humedad.
- Puede ser necesario cambiar un cartucho de impresión antes de lo indicado debido a su deterioro durante el período de uso.
- Los cartuchos de impresión (consumibles) no están cubiertos por la garantía. Sin embargo, si tiene algún problema, póngase en contacto con el establecimiento donde lo adquirió.
- La primera vez que use esta máquina, utilice los cartuchos de impresión que se suministran.
- Los cartuchos de impresión incluidos pueden imprimir aproximadamente 1.000 páginas (SP 330DN) o 7.000 páginas (SP 3710DN).
- Esta máquina realiza una limpieza de manera rutinaria y utiliza tóner durante esta operación para mantener el nivel de calidad.
- Para evitar anomalías durante la limpieza, es posible que necesite cambiar el cartucho de impresión aunque no esté vacío.

9

Información sobre esta máquina

Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos (<u>Región</u> (principalmente, Europa y Asia)

Usuarios de aquellos países en que la aparición de este símbolo en esta sección se ha especificado según la ley nacional de recogida y tratamiento de residuos electrónicos

Nuestros productos contienen componentes de alta calidad y están diseñados para facilitar su reciclaje. Nuestros productos o el embalaje de los mismos están marcados con el símbolo siguiente.



Este símbolo indica que el producto no se puede tratar como residuo urbano. Se debe desechar por separado a través de los sistemas de devolución y recogida disponibles. Si sigue estas instrucciones, se asegurará de que este producto sea tratado correctamente y ayudará a reducir el posible impacto en el medio ambiente y en la salud que podrían producirse si este producto se manejara incorrectamente. El reciclaje de productos ayuda a preservar los recursos naturales y a proteger el medio ambiente.

Para obtener información más detallada sobre los métodos de recogida y reciclaje de este producto, póngase en contacto con la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Otros usuarios

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales, la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Para usuarios en la India

Este producto, incluidos componentes, consumibles, piezas y repuestos, cumple con la normativa "India E-waste Rule" y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilo polibromado o éteres de difenilo polibromado en concentraciones superiores al 0,1 % en peso y el 0,01 % en peso para cadmio, a excepción de lo establecido en las cláusulas de exención de la norma.

Tenga en cuenta el símbolo de Batería y/o Acumulador (Solo para países europeos)



En virtud de la Directiva 2006/66/CE relativa a las baterías en el Artículo 20 del Anexo II de Información al usuario final, el símbolo anterior se imprime en las baterías y en los acumuladores.

Este símbolo significa que en la Unión Europea, las baterías y los acumuladores usados deben desecharse de forma independiente de los residuos domésticos.

En la UE, hay sistemas de recogida independientes no sólo para los productos eléctricos y electrónicos, sino también para las baterías y los acumuladores.

Deséchelos correctamente en los puntos de recogida/reciclaje locales.

Aviso medioambiental para los usuarios (Región A (principalmente Europa)

Usuarios de la UE, Suiza y Noruega

Rendimiento de los consumibles

Consulte el Manual de usuario o el embalaje del consumible.

Papel reciclado

La máquina puede utilizar papel reciclado fabricado de acuerdo con la normativa europea EN 12281:2002 o DIN 19309. Para productos que utilicen tecnología de impresión EP, la máquina puede imprimir en papel de 64 g/m², que contiene menos materia prima y representa una considerable reducción de recursos.

Impresión dúplex (si es aplicable)

La impresión dúplex permite utilizar ambas caras de una hoja de papel. De esta forma se ahorra papel y se reduce el tamaño de los documentos impresos, de modo que se utilizan menos hojas. Recomendamos que active esta función siempre que imprima.

Programa de devolución de cartuchos de tóner y tinta

El cartucho de tóner y tinta para el reciclaje se aceptará de forma gratuita según lo establecido en las normativas locales.

Para más información sobre el programa de devolución, consulte la siguiente página web o pregunte al responsable de servicio técnico.

https://www.ricoh-return.com/

9

Eficiencia energética

La cantidad de electricidad que consume la máquina depende tanto de sus especificaciones como del modo en que se usa. La máquina se ha diseñado para permitirle reducir costes eléctricos, ya que pasa al modo Lista después de imprimir la última página. Si fuera necesario, es posible imprimir de nuevo inmediatamente desde este modo. Si no se necesitan más impresiones y pasa un periodo predeterminado de tiempo, el dispositivo pasa a un modo de ahorro energético.

En estos modos, la máquina consume menos energía (vatios). Si la máquina tiene que imprimir de nuevo, necesita un poco más de tiempo para recuperarse de un modo de ahorro de energía que del modo Lista.

Para un ahorro de energía máximo, recomendamos que utilice el ajuste predeterminado para la gestión de la alimentación.

Los productos en conformidad con Energy Star siempre son eficientes energéticamente.

Aviso a usuarios de NFC (<u>Región</u> A (principalmente, Europa)

CE

Declaración de conformidad

Aviso a usuarios en países del espacio económico europeo (EEA)

Este producto cumple con los requisitos esenciales y provisiones de la Directiva 2014/53/EU.

Para consultar la Declaración de Conformidad de la CE visite la URL http://www.ricoh.com/products/ ce_doc2/

y seleccione el producto correspondiente.

NFC

Frecuencia de funcionamiento: 13,56 MHz

Potencia máxima de radiofrecuencia: menos de 42 ^{dBµA/m} (a 10 m)

* Potencia máxima de radiofrecuencia depende del valor de potencia del dispositivo de lectura/ escritura.

Notas para los usuarios del estado de California (Notas para los usuarios de EUA)

Material de perclorato - puede requerir una gestión especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/ hazardouswaste/perchlorate

Notas para usuarios en los Estados Unidos de América

Apartado 15 de la Reglamentación de FCC

Nota:

Este equipo ha sido probado y se ha declarado su conformidad con los límites para los dispositivos digitales de Clase A, en cumplimiento con el apartado 15 de la Reglamentación FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra cualquier interferencia nociva en residencias. Este equipo genera, utiliza e irradia energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo no causa interferencias nocivas en la recepción de radio o televisión, las cuales puede determinarse al apagar y encender el equipo, instamos al usuario a que intente corregir dichas interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o coloque en otro lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Pida ayuda al distribuidor o a un técnico experimentado de radio /TV.

Certificación

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de la Reglamentación FCC.

El buen funcionamiento del dispositivo está sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no causa interferencias nocivas, y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que afecten al funcionamiento del dispositivo.

Programa ENERGY STAR

Requisitos del programa ENERGY STAR® para equipos de imagen



Los requisitos del programa para equipos de imagen ENERGY STAR[®] fomentan el ahorro de energía al potenciar equipos informáticos y otros equipos de oficina de bajo consumo.

El programa respalda el desarrollo y la distribución de productos que cuenten con funciones de ahorro de energía.

Se trata de un programa abierto en el que los fabricantes participan voluntariamente.

Los productos en los que se basa son equipos informáticos, monitores, impresoras, faxes, copiadoras, escáneres y equipos multifunción. Los estándares y logotipos de Energy Star son los mismos en todo el mundo.

Ahorro de energía

Esta máquina está equipada con los siguientes modos de ahorro de energía: Modo ahorro de energía 1 y Modo ahorro de energía 2. Si la máquina ha permanecido inactiva durante un determinado periodo, entra automáticamente al modo de ahorro de energía.

La máquina sale del modo de Ahorro de energía cuando recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa una tecla.

Modo Ahorro de energía 1

La máquina accede al modo de Ahorro de energía 1 si ha estado inactiva durante 30 segundos. La recuperación del modo Ahorro de energía 1 tarda menos que la recuperación del estado de apagado o del modo Ahorro de energía 2, pero el consumo de energía es mayor en Ahorro de energía 1 que en Ahorro de energía 2.

Modo Ahorro de energía 2

La máquina entra en Modo ahorro de energía 2 después de que haya transcurrido el periodo especificado para este ajuste. El consumo de energía es menor en el Modo ahorro de energía 2 que en el Modo ahorro de energía 1, pero la recuperación del Modo ahorro de energía 2 tarda más que la del Modo ahorro de energía 1.

Especificaciones

Modo Ahorro de energía 1	Consumo de energía ^{* 1}	Región A
		44,8 W
		Región B
		45,2 W
	Tiempo predeterminado	30 segundos
	Tiempo de recuperación ^{* 1}	Región
		7,56 segundos
		Región B
		7,59 segundos
Modo Ahorro de energía 2	Consumo de energía ^{* 1}	Región A
		0,711 W
		Región B
		0,655 W
	Tiempo predeterminado	30 segundos
	Tiempo de recuperación ^{* 1}	Región
		10,02 segundos
		Región B
		10,01 segundos
Función Dúplex ^{*2}		Estándar

- *1 El consumo de energía y el tiempo de recuperación pueden diferir según las condiciones y el entorno de la máquina.
- *2 Obtiene ahorro de energía ENERGY STAR; el producto consigue los máximos beneficios cuando está equipado (o se utiliza) con una bandeja dúplex y la función dúplex está habilitada como opción.

Si desea más información sobre los modos de ahorro de energía, consulte Pág. 83 "Menú de ajustes del sistema".

Nota

• No se puede utilizar el puerto USB o NFC en el modo Ahorro de energía. Pulse cualquier tecla para salir del modo Ahorro de energía.

Marcas registradas

Adobe y Acrobat son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

Android, Google, Google Cloud Print y Google Play son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.

AirPrint, OS X, TrueType, App Store y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países.

Firefox[®] es una marca registrada de Mozilla Foundation.

iOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y en otros países, y se utiliza bajo licencia.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales.

LINUX[®] es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y en otros países.

Microsoft[®], Windows[®], Windows Server[®], Windows Vista[®] e Internet Explorer[®] son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.



Mopria y el logotipo de Mopria son marcas comerciales de Mopria Alliance, Inc.

PCL[®] es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company.

QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.

Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc.

Wi-Fi[®] y Wi-Fi Direct[®] son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance.

El nombre correcto de Internet Explorer 6 es Microsoft[®] Internet Explorer[®] 6.

Los nombres correctos de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

- Los nombres de producto de Windows Vista son los siguientes: Microsoft[®] Windows Vista[®] Ultimate Microsoft[®] Windows Vista[®] Business Microsoft[®] Windows Vista[®] Home Premium Microsoft[®] Windows Vista[®] Home Basic Microsoft[®] Windows Vista[®] Enterprise
- Los nombres de producto de Windows 7 son los siguientes:

Microsoft[®] Windows[®] 7 Starter

Microsoft[®] Windows[®] 7 Home Premium

Microsoft[®] Windows[®] 7 Professional

Microsoft[®] Windows[®] 7 Ultimate

Microsoft[®] Windows[®] 7 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 8.1 son los siguientes: Microsoft[®] Windows[®] 8.1 Microsoft[®] Windows[®] 8.1 Pro Microsoft[®] Windows[®] 8.1 Enterprise
- Los nombres de producto de Windows 10 son los siguientes: Microsoft[®] Windows[®] 10 Home Premium Microsoft[®] Windows[®] 10 Pro Microsoft[®] Windows[®] 10 Enterprise Microsoft[®] Windows[®] 10 Education
- Los nombres de producto de Windows Server 2008 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 Foundation Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 Standard Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 Enterprise Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 Datacenter Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 para sistemas basados en Itanium Microsoft[®] Windows[®] Web Server 2008 Microsoft[®] Windows[®] HPC Server 2008
- Los nombres de producto de Windows Server 2008 R2 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 Foundation Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 Standard Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 Enterprise Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 Datacenter Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 para sistemas basados en Itanium Microsoft[®] Windows[®] Web Server R2 2008 Microsoft[®] Windows[®] HPC Server R2 2008
- Los nombres de producto de Windows Server 2012 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 Foundation Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 Essentials

9

Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 Standard

Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 Datacenter

- Los nombres de producto de Windows Server 2012 R2 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 R2 Foundation Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 R2 Essentials Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 R2 Standard Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 R2 Datacenter
- Los nombres de producto de Windows Server 2016 son los siguientes: Microsoft[®] Windows Server[®] 2016 Datacenter Microsoft[®] Windows Server[®] 2016 Standard Microsoft[®] Windows Server[®] 2016 Essentials

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Rechazamos explícitamente cualquier derecho sobre dichas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimpresas con autorización de Microsoft Corporation.
ÍNDICE

@Remote	97
Α	
Ajuste de DNS	112
Ajuste de envío de escáner	111
Ajuste de las opciones	60
Ajustes administrador	128
Ajustes de la máquina	133
Ajustes de notificación automática de email.	113
Ajustes de políticas IPsec	123
Ajustes de red	110
Ajustes de SMTP	115
Ajustes de SNMP	114
Ajustes del administrador	128
Ajustes del papel de bandeja	106
Ajustes del sistema8	3, 106
Ajustes globales IPsec	123
Ajustes IKE	123
Ajustes IPsec	123
Ajustes LAN inalámbrica	134
Ajustes POP3	116
Ajustes predeterminados	128
Almacenamiento de papel	56
Aplicación de red	111
Área de impresión	57
Atasco de papel157, 158, 16	0, 162
Autenticación	195

В

Backup ajustes	128
Bandeja 1	
Bandeja 2	
Bandeja bypass	32, 106
Bandeja de papel	
Bandeja prioridad	107

С

c	E
Cancelación de trabajo66	, E
Características de la impresora79	, r
Carga de papel28	, F
Cargar papel28	; p
Cartucho de impresión139, 205	; E

Cifrado
Cómo instalar la unidad de alimentación de papel TK122018
Cómo realizar el mantenimiento de la máquina Cómo limpiar la máquina143
Comunidad114
Configuración de ajustes de red cuando se usa OS X
LAN inalámbrica190
Configuración de la LAN inalámbrica116
Configuración de la máquina
Cuando se usa Smart Organizing Monitor132
Impresión de la página de configuración135
Configuración de los ajustes de red cuando se usa OS X
Ethernet
Instalación del driver185
USB
Configuración inalámbrica116
Configuración IPv6111
Confirmación de información
Ajustes del driver de la impresora62
Información de estado132
Consumibles
Contador de impresiones105
Contador de páginas 105
Contraseña del administrador 128
Copiar
Copia en sobres33
D

Descarga de responsabilidad	10
Desplazamiento	146
Detección de errores	
Los mensajes de error y estado aparecen en Organizing Monitor	Smart . 154
Otros problemas168, 169, 172, 175,	182
Documento confidencial	68
Dúplex	.105

Entorno IPv6					111
Error de coincid	encia	de p	apel		65
Especificación personalizado	de	un	tamaño	de	papel 40
Especificación c	lel tip	o de	oapel y su	tamai	ňo 42

Especificación del tipo y del tamaño del papel. 41
Especificaciones
Especificar el tipo y el tamaño del papel39
Estado general110
Estado red110
Estado TCP/IP110
Extensión de la Bandeja 131
Exterior

F

Funciones de calidad de la impresión	72
Funciones de impresión	72
Funciones de salida de la impresión	73

н

Herramientas de funcionamiento	.22
I	

1.00
Idioma102
Impr. lista/prueba94
Impresión bloqueada 69, 70
Imprimir
Combinar
Dúplex
Especificaciones204
Funcionamiento básico64
Impresión en sobres33
Información de contador105
Información de estado104
Información de la máquina105
Información del sistema 104, 132
Información relativa a un modelo específico9
Informes
Instalación de Smart Organizing Monitor
Instalación de Smart Organizing Monitor186
Intercambio de clave de cifrado197
Intercambio de claves de cifrado197
Interior
Introducción9

L

Límite de tiempo E/S		109
Limpieza	143,	144
Listas		127

Μ_____

Mantenimiento de la máquina	
Cómo limpiar la máquina	
Sustitución del cartucho de impresión	139
Marcas registradas	212
mDNS setting	111
Mensajes	149
Mensajes de error	149
Mensajes de estado	149, 154
Menú Ajustes papel bandeja	
Menú de ajustes de red	90
Menú Herram. admin	77
Modo ahorro de energía	130
Modo de ahorro de energía	

Ν

Network print setting	111
Network Wizard	89
Notas	201
Notificación e-mail 1	
Notificación e-mail 2	113

Ρ

127, 135
101
127
44
56
131
106

Q

Qué puede hacer con esta máquina	
Función de impresora	59

R

Reiniciar ajustes Resolución de problemas Restaurar ajustes	128 149 129
S	
SA (Asociación de seguridad)	196
Sistema	114
Smart Organizing Monitor	132

т

Tabla de menús	76
Tamaño del papel	
Tipos de papel	
Cartulina	
Membrete	
Papel de carta	47
Papel de color	
Papel de etiquetas	
Papel grueso 1	
Papel grueso 2	
Papel normal	
Papel preimpreso	47
Papel preperforado	
Papel reciclado	
Sobre	
Tóner	104
Transmisión IPsec	195
Тгар	114
U	
Unidad de alimentación de papel TK1220) 18, 204
W	
Web Image Monitor	100

MEMO

MEMO

MEMO

